

**PROTOCOLLO D'INTESA TRA L'AOU CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA DI TORINO E L'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI ETS-APS - SEZIONE TERRITORIALE DI TORINO PER L'ACCESSIBILITÀ ALL'INTERNO DEI PRESIDII AZIENDALI**

Tra le Parti:

**L'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino** (di seguito denominata "AOU"), rappresentata dal Direttore Generale Dott. Giovanni La Valle, (OMISSIS) con sede legale nel comune di Torino, corso Bramante 88-90, codice fiscale e partita IVA 10771180014, nella persona del Direttore Generale, dott. Giovanni LA VALLE, domiciliato per la carica e ai fini del seguente protocollo d'intesa presso la sede della medesima Azienda

E

**L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ETS-APS - sezione territoriale di Torino** (di seguito denominata "UICTO") con sede legale nel comune di Torino, corso Vittorio Emanuele II, 63, codice fiscale 80089520011, nella persona del Presidente, sig. Giovanni LAIOLO, domiciliato per la carica e ai fini del seguente protocollo d'intesa presso la sede dell'Ente

Di seguito, congiuntamente, "le Parti"

Premesso che:

- in riferimento al Protocollo di intesa proposto dall'UICTO, l'AOU ha già provveduto a implementare il progetto relativo all'accessibilità per persone ipovedenti e non vedenti estendendolo a tutti i presidi aziendali: CTO, OIRM/Sant'Anna ivi comprese le Sedi San Lazzaro e San Giovanni Antica Sede che afferiscono al Presidio Molinette;
- è prevenuta risposta da parte dell'UICTO all'avviso rivolto agli enti del terzo settore per la costituzione di un albo di enti accreditati per l'espletamento dei servizi a sostegno e accompagnamento degli utenti (Deliberazione del Direttore Generale n. 1723 del 12/12/2023);
- è stato istituito il suddetto albo con Determina n. 298 del 8 febbraio 2024;
- è prevenuta risposta da parte dell'UICTO alla richiesta di manifestazione di interesse relativa alle attività previste dal progetto "*Guardare oltre*" per l'accoglienza e supporto ai pazienti ipo e non vedenti;
- al fine di favorire l'autonomia delle persone ipo e non vedenti nell'accesso alle prestazioni dell'AOU, si rende necessario predisporre un apposito protocollo di intesa con l'UICTO.

**Tutto ciò premesso e considerato si conviene e si sottoscrive, il seguente Protocollo di Intesa:**

### **ART. 1 – PREMESSE**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo di Intesa.

### **ART. 2 - OGGETTO DEL PROTOCOLLO DI INTESA**

Il Protocollo di Intesa viene stipulato nell'ambito degli interessi istituzionali delle Parti e dalle stesse condivisi, ai fini di:

- predisporre, qualora richiesto dagli interessati, l'accompagnamento e l'aiuto in ospedale, dalla fase di prenotazione delle prestazioni sanitarie alla visita ambulatoriale per pazienti ipo e non vedenti non accompagnati;
- ridurre le barriere architettoniche presenti nelle strutture dell'AOU per garantire alle persone disabili una più facile accessibilità che proseguirà anche nel progetto del nuovo Parco della Salute, della Ricerca e dell'Innovazione;
- istituire, all'interno della Conferenza Aziendale di Partecipazione, il progetto denominato "*Guardare oltre*" finalizzato ad agevolare l'accesso dei pazienti con disabilità visiva ai servizi dei Presidi dell'AOU.

### **ART. 3 – MODALITÀ OPERATIVE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DEL PROTOCOLLO DI INTESA**

Con il presente protocollo le Parti dichiarano che le attività oggetto del protocollo di intesa saranno raggiunte nelle seguenti modalità:

- Accompagnamento e aiuto in ospedale, dalla fase di prenotazione delle prestazioni sanitarie alla visita ambulatoriale per pazienti ipo e non vedenti: in caso di difficoltà nelle prenotazioni di esami e/o visite ambulatoriali tramite il CUP o il SOVRACUP, l'iter sarà facilitato dai servizi URP dei differenti presidi, come da schema reperibile sul portale aziendale "[www.cittadellasalute.to.it](http://www.cittadellasalute.to.it)", nella home page alla voce "Per il cittadino" e "Accessibilità ipo/non vedenti".

Per l'accompagnamento sarà necessario rivolgersi telefonicamente al Presidio di interesse:

- Molinette e San Lazzaro: sportello di ascolto del cittadino URP Molinette tel. 011.6335314
- CTO, ufficio segnalazioni tel. 011.6933522
- S.Anna/OIRM, ufficio segnalazioni tel. 011.3134355/4132

In coerenza con gli obiettivi di inclusività, orientamento e mobilità delle persone ipo e non vedenti all'interno dei presidi dell'AOU si predisporranno progetti di accompagnamento e informazione ai pazienti afferenti ai servizi della S.C. Oculistica sita presso il presidio San Lazzaro

anche grazie al coinvolgimento e collaborazione da parte delle Associazioni di Volontariato convenzionate con l'Azienda.

- Progetto "*Guardare oltre*", istituito all'interno della Conferenza Aziendale di Partecipazione, finalizzato ad agevolare l'accesso dei pazienti con disabilità visiva ai servizi dei Presidi dell'AOU, che prevede:
  - implementazione della segnaletica informativa e direzionale nei servizi a maggior afflusso, con l'adozione di cartelli con caratteri ingranditi ad alto contrasto, finalizzata ad agevolare l'accesso dei pazienti ipovedenti ai vari servizi ospedalieri (sportelli informazioni e prenotazioni, centri prelievi, radiologie, ambulatori, ...);
  - revisione ed aggiornamento dei percorsi a terra LOGES che consentono ai pazienti non vedenti di raggiungere agevolmente ed in sicurezza i vari servizi ospedalieri (sportelli informazioni e prenotazioni, centri prelievi, radiologie, ambulatori, ...);
  - istituzione di un corso di formazione aziendale destinato al personale amministrativo e sanitario denominato "*L'accoglienza in ospedale delle persone con disabilità visiva*", organizzato dalla referente aziendale del progetto "*Guardare oltre*".

L'AOU si impegna altresì a divulgare questa ed altre eventuali proposte formative con pari obiettivi, rivolte al personale dell'Azienda e a incentivarne la partecipazione.

Al fine di favorire la sensibilizzazione e la formazione continua del personale aziendale in tema di inclusività nei confronti del personale aziendale l'IUCTO si impegna a garantire la disponibilità dei docenti non vedenti/esperti in mobilità e orientamento per ipo e non vedenti per la realizzazione della formazione di cui sopra.

#### **ART. 4 - COSTI E COPERTURA FINANZIARIA**

Le attività del presente protocollo saranno attuate attraverso la valorizzazione delle strutture e delle risorse umane a disposizione di ciascuna delle Parti, senza alcun onere economico aggiuntivo per l'AOU.

#### **ART. 5 – MODIFICHE**

Eventuali modifiche al presente Protocollo d'intesa dovranno essere preventivamente approvate dalle Parti e potranno essere apportate solo per iscritto.

#### **ART. 6 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le Parti provvedono al trattamento dei dati personali relativi al presente Protocollo nell'ambito del perseguimento dei propri fini istituzionali, unicamente per le finalità connesse alla suddetta iniziativa e conformemente al Regolamento europeo 2016/679 e alla rispettiva normativa nazionale di settore.

I dati di contatto delle Parti ai fini del presente articolo sono i seguenti:

- per l'AOU: Titolare del trattamento dei dati è l'AOU Città della Salute e della Scienza, con sede in c.so Bramante, 88, 10126, Torino nella persona del Direttore Generale. I dati di contatto del Titolare sono la PEC protocollo@pec.cittadellasalute.to.it; il responsabile della protezione dei dati è contattabile a dpo@cittadellasalute.to.it;
- per UIC-TO: Il Titolare del trattamento dati è l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ETS-APS - sezione territoriale di Torino corso Vittorio Emanuele II, 63 - 10128 Torino nella persona del Presidente sig. Giovanni Laiolo. I dati di contatto del Titolare sono l'email uicto@uici.it

#### **ART. 7 - DURATA DEL PROTOCOLLO**

Il presente protocollo ha validità tra le Parti a far data dalla sua sottoscrizione per la durata di un anno. Si intende tacitamente rinnovato annualmente salvo disdetta pervenuta, con preavviso minimo di tre mesi, da una delle due Parti.

Letto, confermato e sottoscritto

Torino, \_\_\_\_\_

Per l'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino  
Il Direttore  
Dott. Giovanni La Valle

\_\_\_\_\_

Per l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ETS-APS  
sezione territoriale di Torino  
Il Presidente  
Giovanni Laiolo

\_\_\_\_\_