

PIAO 2025-2027: Accessibilità fisica e digitale all'amministrazione universitaria

Premessa

L'accessibilità fisica e digitale rappresenta un diritto fondamentale per tutti i membri della comunità universitaria.

L'Università di Napoli 'L'Orientale' riconosce l'importanza di garantire pari opportunità per studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo, in particolare per le categorie più vulnerabili, come gli ultrasessantacinquenni e le persone con disabilità. L'accesso ai servizi universitari deve essere garantito non solo in termini di fruibilità delle strutture fisiche, ma anche in un ambiente digitale che favorisca l'inclusione e l'eguaglianza. Questo piano triennale (2025-2027) prevede una serie di azioni per adeguare e ampliare l'accessibilità sia fisica che digitale all'interno dell'Ateneo.

Le attività si concentrano sull'adeguamento delle piattaforme digitali e sull'adattamento dei servizi universitari alle esigenze specifiche di questi gruppi, per migliorare la qualità della vita accademica e lavorativa per tutti.

Obiettivi principali

1. **Migliorare l'accessibilità digitale:** L'accesso alle piattaforme didattiche, amministrative e di ricerca sarà migliorato attraverso l'adeguamento alle normative internazionali di accessibilità web.
2. **Semplificazione dell'accesso ai servizi digitali:** L'accesso alle piattaforme di erogazione dei servizi deve rispettare tutti gli standard di sicurezza, accessibilità e semplicità, per venire incontro alle esigenze del cittadino.
3. **Sensibilizzare la comunità accademica sull'importanza dell'accessibilità:** Saranno promosse campagne di sensibilizzazione per aumentare la consapevolezza sull'importanza dell'accessibilità fisica e digitale, al fine di garantire una cultura inclusiva all'interno dell'Ateneo.

Accessibilità digitale: Modalità e azioni pianificate con target annuali

2025: Adeguamento iniziale e sensibilizzazione

Nel 2025, l'obiettivo principale è quello di avviare il processo di mappatura e sensibilizzazione, ponendo le basi per le modifiche future. Sarà fondamentale raccogliere informazioni accurate sulla situazione attuale e iniziare a implementare le prime modifiche.

Azione	Dettagli	Target
--------	----------	--------

Mappatura delle piattaforme digitali universitarie	Iniziare il censimento delle piattaforme universitarie, identificando quelle principali come i portali per l'e-learning e i sistemi amministrativi. Questo permetterà di fare un'analisi comparativa della conformità agli standard WCAG 2.1 e individuare gli interventi necessari.	Completamento della mappatura entro dicembre 2025
Accesso semplificato ai servizi digitali	Implementazione di strumenti di autenticazione digitali semplificati come SPID e CIE, che garantiscono un accesso sicuro e inclusivo per gli utenti, in particolare per quelli con difficoltà nel gestire sistemi di accesso tradizionali.	Attivazione dell'accesso a tutti i servizi tramite SPID e CIE entro dicembre 2025
Produzione delle risorse in modalità accessibile	La creazione di materiali didattici, amministrativi e di comunicazione in formato accessibile, conforme agli standard previsti dall'Articolo 23-ter del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), sarà un passo importante per garantire che tutti i membri dell'università possano fruire di questi contenuti.	Rendere accessibili il 50% dei documenti prodotti

2026: Implementazione e ampliamento dei servizi

Nel 2026, si procederà con l'adeguamento delle principali piattaforme accademiche e amministrative, e si amplieranno i servizi accessibili, puntando a raggiungere una più ampia conformità con gli standard di accessibilità.

Azione	Dettagli	Target
Aggiornamento dei portali prioritari	Saranno aggiornati i portali che gestiscono la carriera degli studenti, la prenotazione degli esami e le comunicazioni ufficiali, per garantire che siano conformi agli standard WCAG 2.1 AA. Questi portali sono fondamentali per la fruizione	Raggiungere almeno il 50% di conformità per i portali principali

Produzione delle risorse in modalità accessibile	quotidiana dei servizi da parte di studenti e docenti.	
	Il 2026 vedrà un incremento della produzione di contenuti e documenti in formato accessibile, con una particolare attenzione alla qualità e alla fruibilità per tutti i membri dell'università, indipendentemente dalle loro capacità fisiche o cognitive.	Rendere accessibili l'80% dei documenti prodotti

2027: Consolidamento e monitoraggio

Il 2027 sarà l'anno in cui consolidare i progressi fatti e avviare attività di monitoraggio continuo, per garantire la sostenibilità dei miglioramenti e raccogliere feedback utili da parte della comunità accademica.

Azione	Dettagli	Target
Conformità delle piattaforme digitali	Entro la fine del 2027, l'obiettivo è garantire che la maggior parte dei portali universitari siano conformi agli standard WCAG 2.1 AA, offrendo un'esperienza di navigazione più equa e accessibile per tutti.	Raggiungere l'80% di conformità entro dicembre 2027
Valutazione partecipativa	Per garantire che le soluzioni implementate siano efficaci, saranno realizzati test di usabilità con il coinvolgimento di studenti, docenti e personale con disabilità. Il feedback ottenuto sarà fondamentale per perfezionare i servizi.	Raggiungere almeno 100 partecipanti entro fine 2027

Produzione delle risorse in modalità accessibile	Continuare a produrre documenti e contenuti in modalità accessibile, garantendo che tutti i materiali dell'Ateneo siano fruibili.	Rendere accessibili il 100% dei documenti prodotti
--	---	--

Indicatori di monitoraggio aggiornati per l'accessibilità digitale

Indicatore	Dettaglio	Target
Livello di conformità annuale	Percentuale di piattaforme web conformi agli standard WCAG 2.1 (censimento nel 2025, 40% nel 2026, 80% nel 2027)	Ricognizione nel 2024, 40% nel 2026, 80% nel 2027
Coinvolgimento della comunità accademica	Numero di studenti e personale partecipanti a test di accessibilità (target finale 100 utenti nel 2027)	100 partecipanti entro fine 2027
Accesso semplificato ai servizi digitali	100% dei servizi offerti all'utenza con accesso tramite SPID e CIE entro dicembre 2025	Completamento entro dicembre 2025
Produzione delle risorse in modalità accessibile	Percentuale di documenti prodotti in modalità accessibile (50% nel 2025, 80% nel 2026, 100% nel 2027)	50% nel 2025, 80% nel 2026, 100% nel 2027

Conclusioni

Il piano di accessibilità digitale per l'Università di Napoli "L'Orientale" nel triennio 2025-2027 non solo mira a garantire che l'università sia conforme agli standard di accessibilità più elevati, ma vuole anche costruire una cultura di inclusività che si rifletta in ogni aspetto dell'esperienza accademica e lavorativa. Le azioni pianificate pongono l'accento su un miglioramento continuo, con il coinvolgimento attivo della comunità universitaria, in modo che ogni membro possa beneficiare di una formazione e di un ambiente di lavoro equo e inclusivo.