ALLEGATO C - SCHEDE DI ANALISI RISCHI CORRUTTIVI

Scheda rischio AREA A

A) Acquisizione e gestione del personale

Grado di rischio Valore del rischio

1 PROCESSO Reclutamento RESPONSABILE di processo Dirigente ufficio risorse umane Rischio di processo Medio-Alto 9,2

DESCRIZIONE del processo

Definizione del fabbisogno e suoi aggiornamenti Individuazione della procedura di selezione in funzione delle esigenze e delle possibilità percorribili Svolgimento della procedura (avvio – nomina della commissione – ammissione – approvazione graduatoria)

unzione

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio-Alto poiché, considerati i rischi individuati e i fattori abilitanti anche in relazione alle ridotte dimensioni dell'ente e del contesto sociale di riferimento, si tratta di un processo complesso, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari, una certa discrezionalità e impatti significativi sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di trasparenza, controllo e organizzazione in fasi caratteristiche del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Nomina pilotata dei componenti della commissione di valutazione	b) mancanza di trasparenza	Integrazione tra il sistema di monitoraggio del sistema anticorruzione e il sistema di controlli interni	MG 1 Accesso e permanenza nell'incarico e nella carica pubblica	G		controllo del casellario giudiziale prima dell'assunzione	100,00%	prima della sottoscrizione de contratto individuale	Funzionario ufficio risorse umane
Diffusione di informazioni relative al bando prima della pubblicazione	c) eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento	Sensibilizzazione sui temi dell'integrità e della legalità	MG 5 Inconferibilità e incompatibilità di incarichi	G	A. misure di controllo	richiesta di dichiarazione di insussistenza delle cause di inconferibilità e incompatibilità in caso di assunzione di personale di livello dirigenziale	100,00%	prima della formalizzazione dell'incarico	Funzionario ufficio risorse umane
Alterazione della graduatoria in esito a valutazione di titoli	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)		MG 6 Formazione di commissioni e assegnazione agli uffici	G	A. misure di controllo	controllo del casellario giudiziale dei commissari	100,00%	prima della prima riunione	Funzionario ufficio risorse umane
Inadeguata pubblicità degli esiti della selezione			MG Trasparenza	G	B. misure di trasparenza	Si vedano le misure relative all'attua	zione della trasp	arenza – paragrafo 6	3
Sussistenza di rapporto di parentela, affinità o frequentazione abituale tra i soggetti con potere decisionale o compiti di valutazione e i candidati			Amministrazione trasparente – Dati ulteriori - Pubblicazione del Fabbisogno	S	B. misure di trasparenza	n. flussi informativi	1 annuale e 1 per ogni aggiornamento		Funzionario ufficio risorse umane
Assenza di rotazione del conferimento degli incarichi di presidente e componente della commissione			Estemalizzazione di fasi della procedura	S	I. altre misure (organizzative di segnalazione e protezione di regolazione relazion con lobbies, etc.)			prima dell'avvio delle prove di concorso	Dirigente ufficio risorse umane
Inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	I .		Monitoraggio sull'applicazione della Direttiva 1/2014 sulla nomina della commissione	S	D. misure di regolamentazione	n. controlli sull'applicazione della Direttiva	1 per ogni nomina		Dirigente ufficio risorse umane

PROCESSO Gestione del personale RESPONSABILE di processo Dirigente ufficio risorse umane Rischio di processo Medio 4,5

DESCRIZIONE del processo

Trattamento giuridico del personale (gestione assenze e vari istituti connessi al rapporto di lavoro)
Trattamento economico, fondamentale e accessorio del personale (retribuzioni, progressioni carriera economiche, valutazione della performance)

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati e i fattori abilitanti anche in relazione alle ridotte dimensioni dell'ente, si tratta di un processo mediamente complesso, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari comunque interni, una bassa discrezionalità e contenuti impatti sull'immagine della Camera. La Camera adotta misure di trasparenza e controllo nelle varie attività previste dal processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Assenza di adeguati livelli di trasparenza	b) mancanza di trasparenza	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 1 Accesso e permanenza nell'incarico e nella carica pubblica	G	A. misure di controllo	controllo a campione casellario giudiziale	10% del personale dipendente	annuale	funzionario supporto RPC
Mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione presentata	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)		MG 3 Doveri di comportamento	G	C. misure di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento	Si veda la declinazione puntuale del	le misure genera	ali – paragrafo 4	
Formulazione di criteri di valutazione non adeguatamente e chiaramente definiti			MG 5 Inconferibilità e incompatibilità di incarichi	G	A. misure di controllo	richiesta di dichiarazione annuale di insussistenza delle cause di incompatibilità per il personale di livello dirigenziale	100 00%	annuale	funzionario supporto RPC
			MG Trasparenza	G	B. misure di trasparenza	Si vedano le misure rel	ative all'attuazio	ne della trasparenza	– paragrafo 6
			Pubblicazione di dati ulteriori nella sezione Amministrazione trasparente – Progressioni di IV e V fascia	S	B. misure di trasparenza	n. flussi informativi	1 per ogni progressione	annuale	Funzionario ufficio risorse umane
			Verifiche a campione sulla corretta attestazione di presenza	S	A. misure di controllo	controllo a campione su tutte le timbrature	5% del personale	mensile	dipendente ufficio risorse umane
-			Verifiche a campione sulla giustificazione di assenza dal servizio	S	A. misure di controllo	verifica di giustificativo di assenza o istituto	>10% dei dipendenti	semestrale	dipendente/funzionario ufficio risorse umane

PROCESSO	Attivazione di procedure di trasferimento, distacco, comando e simili (in uscita)	RESPONSABILE di processo	Dirigente ufficio risorse umane	Rischio di processo	Medio	6,7
DESCRIZIONE del processo	Attivazione procedura su richiesta di altro ente o di dipendente			MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di riscli individuati, si tratta di un processo mediame	hio risulta Medio poiché, consid	

Decisione

conseguenze sulla sfera economica dei destinatari comunque interni, una elevata discrezionalità e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di controllo nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Motivazione incongrua del provvedimento		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 12 Monitoraggio dei tempi procedimentali	G	A. misure di controllo	Tempo tra data di protocollo della richiesta e adozione di atto di consenso o diniego all'uscita del dipendente	6 mesi	semestrale	funzionario supporto RPC
Trasferimento di dipendenti non aventi diritto e mancato trasferimento di dipendenti aventi titolo	-		Monitoraggio sull'espressione di parere da parte del Dirigente dell'Area interessata nelle procedure attivate		A. misure di controllo	controllo su procedure attivate	si/no	semestrale	Segretario Generale
Violazione divieto post employment pantouflage		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 8 Divieti post employment - pantouflage	G	J. misure di gestione di pantouflage	deln. contratti stipulati con soggetti rientranti nel divieto con clausola specifica /su n. contratti stipulati con	1	annuale	Dirigente ufficio risorse umane
Violazione divieto post employment pantouflage		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 8 Divieti post employment - pantouflage	G	J. misure di gestione di pantouflage	deln. richieste specifica dichiarazione ad ex dipendenti rientranti nel divieto /su n. ex dipendenti rientranti nel	1	annuale	Dirigente ufficio risorse umane
Violazione divieto post employment pantouflage		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 8 Divieti post employment - pantouflage	G	J. misure di gestione di pantouflage		11	annuale	Segretario Generale
Violazione divieto post employment pantouflage		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 8 Divieti post employment - pantouflage	G	J. misure di gestione o pantouflage	deln. verifiche effettuate /su n. ex dipendenti rientranti nel divieto	1	annuale	Segretario Generale

B) Contratti pubblici

PROCESSO Programmazione RESPONSABILE di processo Dirigente ufficio provveditorato Rischio di processo Basso 2,8

DESCRIZIONE del processo Tale processo consiste nell'individuare, in collaborazione con le altre Aree, il fabbisogno annuale di beni e servizi

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Basso poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo non obbligatorio, ma che la Camera attua in via preventiva e monitorato semestralmente. Questa fase non prevede conseguenze sulla sfera economica dei destinatari.

La Camera adotta misure di regolamentazione e di trasparenza.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
quantitativamente e qualitativamente non coerenti con le esigenze dell'ente	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)	manifestino casi di corruzione	Audit interno sul fabbisogno e valutazione sullo storico sui servizi del Provveditorato	S		valore complessivo dei contratti affidati programmati/valore complessivo affidamenti sul centro di costo servizi di provveditorato	≥0,5		Funzionario ufficio provveditorato
Determinazione falsata del valore stimato del contratto al fine di eludere le disposizioni sulle procedure da porre in essere		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Pubblicazione dati ulteriori su "Amministrazione trasparente"	S	B. misure di trasparenza	pubblicazione del documento di programmazione annuale (infra 140.000 euro)	1	annuale	Funzionario ufficio provveditorato

Grado di rischio Valore del rischio

PROCESSO Progettazione della gara RESPONSABILE di processo Dirigente ufficio provveditorato Rischio di processo Medio 7,6

DESCRIZIONE del processo

In questa fase si individuano le caratteristiche dei beni/servizi da acquisire e il procedimento di scelta del contraente Predisposizione dei documenti di gara

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo complesso, vincolato da norme molto numerose e articolate, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di trasparenza, controllo, etica e standard di comportamento e formazione nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Definizione dei requisiti di accesso alla gara e, in particolare, dei requisiti tecnico-economici dei concorrenti al fine di favorire un'impresa (es.: clausole dei bandi che stabiliscono requisiti di qualificazione)	regolamentazione, complessità e scarsa	Ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione	MG 3 Doveri di comportamento	G	D. misure di regolamentazione	Inserimento nei documenti di gara di clausola di rispetto degli obblighi di condotta previsti dal Codice di Comportamento, per quanto compatibili, dall'operatore economico e suoi collaboratori o consulenti	100 00%	semestrale	Funzionario ufficio provveditorato
Diffusione di informazioni relative al bando prima della pubblicazione	d) esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto	Creare un contesto	MG 9 Formazione	G	F. misure di formazione	n. corsi di formazione fruiti in materia di contratti pubblici	≥1	annuale	Dirigente ufficio provveditorato
Brevità strumentale del periodo di pubblicazione del bando	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)		MG Trasparenza	G	B. misure di trasparenza	Si vedano le misure relative all'attuazione dell		trasparenza – paragi	rafo 6
	-		Affiancamento del Funzionario ufficio provveditorato con altro funzionario dell'ente	S	C. misure di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento	provveditorato è affiancato da		annuale	Dirigente ufficio provveditorato

Medio

7,1

RESPONSABILE **PROCESSO** Selezione del contraente Dirigente ufficio provveditorato Rischio di processo di processo

DESCRIZIONE del processo

Tale fase prevede la pubblicazione del bando/lettera d'invito/RDO, la ricezione delle offerte, valutazione della documentazione amministrativa, eventuale soccorso istruttorio, esame dell'offerta (con eventuale nomina di Commissione), individuazione dell'aggiudicatario

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo complesso, vincolato da norme molto numerose e articolate, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di trasparenza, controllo, etica e standard di comportamento e formazione nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Mancata o insufficiente verifica della completezza/coerenza della documentazione presentata	b) mancanza di trasparenza		MG 6 Formazione di commissioni e assegnazione agli uffici	G	A. misure di controllo	n. verifiche sulla sussistenza di precedenti penali reati capo I titolo II libro secondo codice penale			Funzionario ufficio provveditorato
Nomina pilotata dei componenti della commissione di valutazione	d) esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto	Creare un contesto	MG Trasparenza	G	B. misure di trasparenza	Si vedano le misure	relative all'attua	zione della trasparen	za – paragrafo 6
Utilizzo artificioso dell'istituto della riapertura dei termini al fine di consentire la partecipazione di soggetti predeterminati			Monitoraggio sull'applicazione della Direttiva 1/2014 sulla nomina della commissione	S	D. misure di regolamentazione	n. controlli sull'applicazione della Direttiva	1 per ogni nomina		Dirigente ufficio provveditorato
Sussistenza di rapporto di parentela, affinità o abituale frequentazione tra i soggetti con potere decisionale o compiti di valutazione e i candidati									
Assenza di rotazione del conferimento degli incarichi di presidente e componente della commissione									

Grado di rischio Valore del rischio

PROCESSO

Verifica dell'aggiudicazione e stipula del contratto

RESPONSABILE di processo

Dirigente ufficio provveditorato

Rischio di processo

Medio



6,1

DESCRIZIONE del processo

Tale processo consiste nella verifica dei requisiti generali ed eventualmente previsti dal bando, provvedimento di aggiudicazione e stipula del contratto

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo mediamente complesso, vincolato, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di trasparenza e etica e standard di comportamento nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
compiti di valutazione e i candidati	personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)	Ridurre le opportunità che si	MG Trasparenza	G	B. misure di trasparenza	Si vedano le misure relative all	attuazione della	trasparenza – paragi	rafo 6
Sussistenza di situazioni di incompatibilità o conflitti di interesse, anche solo potenziali, propri o dei propri parenti e affini entro il secondo grado, ai sensi dell'art. 6 bis della 1.241/1990 e dell'art. 16 del d.lgs 36/2023	organizzativa (es. eccessiv	Ridurre le opportunità che s	i i MG Trasparenza	G		Inserimento nell'atto di affidamento/aggiudicazione del riferimento all'art.15 c.1 e 3 del d.lgs 36/2023 RUP insussistenza			e 3 del d.lgs 36/2023, attestazione
Omissione o alterazione dei controlli		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Monitoraggio sugli affidamenti plurimi a medesimo operatore	3	C. misure di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento	n. comunicazioni al RPC degli affidamenti nell'arco dell'anno al medesimo operatore economico quando in numero > 2 con relativa motivazione	1 por ogni	annuale	Dirigente ufficio provveditorato

5

PROCESSO Esecuzione del contratto RESPONSABILE di processo Dirigente ufficio provveditorato Rischio di processo Medio 7,2

DESCRIZIONE del processo

Tale processo consiste nella verifica e nel monitoraggio della corretta esecuzione/regolarità del bene, eventuali approvazioni di varianti

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo mediamente complesso, parzialmente vincolato, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di promozione dell'etica e standard di comportamento nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)	Ridurre le opportunità che si	Monitoraggio sulle varianti, sulle proroghe e sui rinnovi dei contratti	S	C. misure di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento	n. comunicazioni al RPC sulle varianti in corso d'opera, proroghe o rinnovi dei contratti con relativa motivazione	1 per ogni audit	semestrale	Dirigente ufficio provveditorato
Ingiustificato ricorso alle varianti		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione							

Grado di rischio Valore del rischio

6 PROCESSO

DCESSO Rendicontazione del contratto

RESPONSABILE di processo

Dirigente ufficio provveditorato

Rischio di processo

Medio

7,2

DESCRIZIONE del processo

Il processo consiste nella verifica della regolare esecuzione, liquidazione degli importi stabiliti, delle pubblicazioni di legge ed eventuali report di legge

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo mediamente complesso, parzialmente vincolato, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di controllo e di interoperabilità nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	овієттічо	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Inadeguato controllo di conformità del prodotto/servizio rispetto ai requisiti stabiliti		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 10 Rotazione ordinaria/misure alternative		I. altre misure (organizzative, di segnalazione e protezione, di regolazione relazioni con lobbies, etc.)	Percentuale di pagamenti per i quali avviene la divisione su almeno due persone (funzionario/ dirigente) delle fasi di approvazione della regolare esecuzione del contratto e della fase di approvazione della liquidazione	100,00%		Dirigente ufficio provveditorato
Pagamento non giustificato			Monitoraggio sullo scostamento medio dei costi rispetto al valore di aggiudicazione	S	A. misure di controllo	trasmissione al RPC di un report annuale sullo scostamento medio dei costi rispetto all valore di aggiudicazione riferito all'anno precedente	sì/no	entro 30/04	Funzionario ufficio provveditorato

Scheda rischio AREA C

C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario

Grado di rischio Valore del rischio

1	PROCESSO	Iscrizione, modifica, cancellazio REA,		RESPONSABILE di processo	Dirigente A	rea Anagrafica	Rischio di pro	ocesso	Medio	5,4
	DESCRIZIONE del processo	Il processo consiste nell'istruttori verifica ove richiesta di requisiti regionale delle imprese artigiane	morali e professionali riguarda	odifica e cancellazione, compreso il depr anti il Registro delle imprese, il Reperto	osito bilanci ed eler rio economico ami	nco soci, e la relativa ministrativo e l'Albo	considerati i rischi ir	tale processo ndividuati, si trose e articolate destinatari e c	, il grado di rischi atta di un processo e, nel quale sono pre ontenuti impatti sull'	o risulta Medio poiché, complesso, vincolato da isenti conseguenze sulla immagine della Camera. Ito del processo
	POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
	Conflitto di interessi	c) eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 12 Monitoraggio dei tempi procedimentali	G	A. misure di controllo	n. controlli effettuati sul totale dei procedimenti	20	semestrale	funzionario Registro Imprese
	Disparità di trattamento per valutazioni di casi analoghi	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)		Controllo a campione sulla corretta sospensione	S	A. misure di controllo	n. controlli effettuati sul totale dei procedimenti	20	semestrale	funzionario Registro Imprese
	Mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione oresentata			Controllo a campione sull'attuazione della misura di interoperabilità	S	A. misure di controllo	n. controlli effettuati sul totale dei procedimenti	20	semestrale	funzionario Registro Imprese
									Grado di rischio	Valore del rischio
2										
	PROCESSO	Iscrizioni, variazioni e cancellaz	cioni d'ufficio al RI, REA, AA	RESPONSABILE di processo	Dirigente A	rea Anagrafica	Rischio di pro	ocesso	Medio	5,3
	PROCESSO DESCRIZIONE del processo	Il procedimento consiste nell'ind	ividuazione delle posizioni pro	di processo esenti all'interno del Registro Imprese, la iscrizione, modifica o cancellazione	Albo artigiani o Re	epertorio economico	MOTIVAZIONE dell Con riferimento a considerati i rischi ir	a valutazione tale processo dividuati, si tr sono presenti uti impatti sull'i	del rischio: , il grado di rischi atta di un processo conseguenze sull mmagine della Carr	o risulta Medio poiché, complesso, vincolato da la sfera economica dei lera.
		Il procedimento consiste nell'ind amministrativo per le quali siano	ividuazione delle posizioni pro	di processo esenti all'interno del Registro Imprese, la iscrizione, modifica o cancellazione	Albo artigiani o Re	epertorio economico	MOTIVAZIONE dell Con riferimento a considerati i rischi ir norme, nel quale si destinatari e contenu La Camera adotta n	a valutazione tale processo dividuati, si tr sono presenti uti impatti sull'i	del rischio: , il grado di rischi atta di un processo conseguenze sull mmagine della Carr	o risulta Medio poiché, complesso, vincolato da la sfera economica dei lera.
	DESCRIZIONE del processo POSSIBILI RISCHI	Il procedimento consiste nell'ind amministrativo per le quali siano nell'avvio del procedimento, in u	ividuazione delle posizioni pri o rilevabili i presupposti per ur n fase istruttoria e nell'adozior	di processo esenti all'interno del Registro Imprese, a iscrizione, modifica o cancellazione del provvedimento finale	Albo artigiani o Re d'ufficio in relazion	pertorio economico e alle norme vigenti	MOTIVAZIONE dell Con riferimento a considerati i rischi ir norme, nel quale s destinatari e contenu La Camera adotta n analizzato.	a valutazione tale processo dividuati, si tr sono presenti uti impatti sull'i nisure di contr	del rischio: , il grado di rischi atta di un processo conseguenze sull mmagine della Carr ollo nello svolgimer TEMPI: termine per l'attuazione delle	o risulta Medio poiché, complesso, vincolato da a sfera economica dei nera. Into del processo RESPONSABILE

PROCESSO Iscrizione in ruoli camerali RESPONSABILE di processo Dirigente Area Anagrafica Rischio di processo Basso 3,8

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

DESCRIZIONE del processo II procedimento consiste nell'istruttoria e nell'iscrizione di persone nel ruolo conducenti e nel ruolo periti ed esperti, con verifica dei relativi requisiti

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Basso poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo relativamente complesso, vincolato da norme, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagni della Camera.

La Camera adotta misure di promozione dell'etica e di standard di comportamento.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Disparita di trattamento per	c) eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Nell'ambito del procedimento di iscrizione nell'albo periti ed esperti, nomina di una commissione esterna in caso di valutazione di elementi non risultanti da documentazione probativa	S	definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento	Nomina di commissione esterna in caso di valutazione di elementi non risultanti da documentazione probativa	sì/no	semestrale	Dirigente Area Anagrafica
Discrezionalità nella valutazione dei titoli per l'iscrizione al ruolo periti ed esperti									

Grado di rischio Valore del rischio

PROCESSO

Rilascio CNS, firma digitale e rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione

RESPONSABILE di processo

Dirigente Area Anagrafica

Rischio di processo

Basso

2,8

DESCRIZIONE del processo

Il processo consiste nelle operazioni necessarie al rilascio di dispositivi di autenticazione e sottoscrizione digitale e delle operazioni di rinnovo dei relativi certificati

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Basso poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo semplice, vincolato, nel quale sono presenti non significative conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di formazione nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
completezza della documentazione	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 9 Formazione	G	F. misure di formazione	n. corsi fruiti dagli operatori con superamento di esame	1	annuale	Dirigente Area Anagrafica

PROCESSO Tenuta dell'Albo gestori ambientali e altri registri ambientali

RESPONSABILE di processo

Funzionario ufficio ambiente

Rischio di processo

Medio



5,8

DESCRIZIONE del processo

Iscrizioni, variazioni, cancellazioni su istanza di parte e d'ufficio all'Albo gestori ambientali e ad altri registri ambientali Controlli e verifiche sui requisiti necessari (nel caso dell'Albo ambientale la valutazione è effettuata da una Commissione nominata dal Ministero)

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo complesso, ancorché vincolato, totalmente informatizzato e i cui esiti, per l'Albo gestori ambientali, dipendono dalla decisione collegiale di commissione di nomina ministeriale. Negli altri registri l'istruttoria è semplice e vincolata. Sono presenti conseguenze medie sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di formazione nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione presentata	(es. eccessivi carichi di lavoro,		MG 12 Monitoraggio dei tempi procedimentali	G	A. misure di controllo	n. controlli effettuati	5	semestrale	Dirigente Area Anagrafica
Elusione delle procedure di svolgimento dell'attività e di controllo									
Conflitto di interessi									
Omissione dell'applicazione di sanzioni dovute									
Disparità di trattamento per valutazioni di casi analoghi									

Grado di rischio

Valore del rischio

3,8

6 PROCESSO

Attività di sportello (front office)

RESPONSABILE di processo

Dirigente competente

Rischio di processo

Basso

DESCRIZIONE del processo Il processo consiste nel ricevere l'utenza per rilascio di documenti o la ricezione di istanze e la relativa gestione degli incassi

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Basso poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo semplice, che si svolge in un ambiente open space e quindi soggetto a controllo sociale, nel quale sono presenti non significative conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera, considerata l'entità del rischio, considera sufficienti le misure generali di attenuazione del rischio, di cui al paragrafo 4 del PTPCT.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)	Ridurre le opportunità che si							
Pilotamento delle procedure									

Scheda rischio AREA D

PROCESSO

1

D) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario

Grado di rischio

Medio

Valore del rischio

6.3

Rischio di processo Dirigente competente contributi finanziari a privati di processo MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo complesso, vincolato, nel Il processo consiste nella concessione, erogazione di vantaggi economici a favore di utenti e dei relativi controlli, in attuazione dei quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e **DESCRIZIONE** del processo regolamenti camerali in materia contenuti impatti sull'immagine della Camera. La Camera adotta misure di trasparenza nello svolgimento del processo analizzato. TEMPI: Misura POSSIBILI RISCHI RESPONSABILE termine per Fattori abilitanti OBJETTIVO MISURE SPECIFICHE INDICATORE Tipologia di misura generale / Target (di processo) l'attuazione delle della misura specifica Misure i) carenze di natura organizzativa (es. Motivazione incongrua del eccessivi carichi di lavoro, scarsità di Creare un contesto MG Trasparenza G B. misure di trasparenza Si vedano le misure relative all'attuazione della trasparenza – paragrafo 6 provvedimento personale, scarsa condivisione del sfavorevole alla corruzione lavoro, etc.) Disparità di trattamento per valutazioni di casi analoghi Mancato rispetto dell'ordine cronologico delle istanze Richiesta pretestuosa di ulteriori elementi istruttori Inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati Valutazioni volte a favorire soggetti predeterminati Mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione presentata Diffusione di informazioni relative al bando prima della pubblicazione Alterazione della graduatoria Brevità strumentale del periodo di pubblicazione del bando

RESPONSABILE

Erogazione di incentivi, sovvenzioni, vantaggi economici e

Concessione di contributi, incentivi, sovvenzioni, vantaggi economici per effetto di specifici protocolli d'intesa o convenzioni **PROCESSO** sottoscritti con enti pubblici o con organismi, enti e società a prevalente capitale pubblico

RESPONSABILE di processo

Dirigente competente

Rischio di processo

Medio

6,3

DESCRIZIONE del processo

Il processo consiste nella concessione, erogazione di vantaggi economici a favore di utenti e dei relativi controlli, in forza di accordi sottoscritti con enti pubblici o organismi, enti o società a capitale pubblico

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo complesso, vincolato, nel quale sono presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di trasparenza nello svolgimento del processo

analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Motivazione incongrua del provvedimento	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)	Creare un contesto	MG Trasparenza	G	B. misure di trasparenza	Si vedano le misure rel	ative all'attuazior	ne della trasparenza –	paragrafo 6
Disparità di trattamento per valutazioni di casi analoghi									
Mancato rispetto dell'ordine cronologico delle istanze									
Richiesta pretestuosa di ulteriori elementi istruttori									
Inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati									
Valutazioni volte a favorire soggetti predeterminati									
Mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione presentata									
Diffusione di informazioni relative al bando prima della pubblicazione									
Alterazione della graduatoria									
Brevità strumentale del periodo di pubblicazione del bando									

Scheda rischio AREA E

E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio

Grado di rischio Valore del rischio Gestione accertamento entrate – rimborsi e riscossione RESPONSABILE 1 **PROCESSO** Dirigente competente Rischio di processo Basso 2,8 di processo coattiva MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Basso poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo mediamente complesso, vincolato, nel quale sono Accertamento, eventuale richiesta, verifica riscossione, contabilizzazione con emissione reversale d'incasso **DESCRIZIONE** del processo Emissione dei ruoli esattoriali per il diritto annuale – Rimborsi - Sgravio della cartelle esattoriale presenti impatti verso l'interno dell'Amministrazione con poco significative consequenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera. La Camera adotta misure di controllo nello svolgimento del processo analizzato. TEMPI: Misura POSSIBILI RISCHI RESPONSABILE termine per OBJETTIVO MISURE SPECIFICHE Fattori abilitanti Tipologia di misura INDICATORE generale / Target (di processo) l'attuazione delle della misura specifica Misure carenze organizzativa (es. eccessivi un contesto Controllo a campione sul percentuale delle posizione da Omissione di richiesta di pagamento carichi di lavoro, scarsità di S A. misure di controllo 2 00% semestrale Dirigente competente sfavorevole alla corruzione ruolo provvisorio sottoporre al controllo personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.) Omissione di inserimento nel ruolo di una posizione Ritardo nella contabilizzazione dell'incasso Grado di rischio Valore del rischio 2 RESPONSABILE **PROCESSO** Gestione pagamenti Dirigente competente Rischio di processo Medio di processo MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi Ricezione documento contabile e verifica correttezza del documento, dell'importo e degli oneri di legge (fiscali e previdenziali) individuati, si tratta di un processo mediamente complesso, vincolato, nel quale sono Verifica regolare esecuzione e regolarità contributiva **DESCRIZIONE** del processo presenti conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti Liquidazione sull'immagine della Camera. Emissione ordinativo di pagamento La Camera adotta misure di controllo, di trasparenza e di promozione dell'etica e standard di comportamento nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
	i) carenze di natura organizzativa (es. eccessivi carichi di lavoro, scarsità di personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.)	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	MG 12 Monitoraggio dei tempi procedimentali	G		percentuale dei pagamenti da controllare	30,00%	semestrale	Segretario Generale
Ritardo nell'emissione del mandato di pagamento			MG Trasparenza	G	B. misure di trasparenza	Si vedano le misure relative all'attuaz	ione della traspa	arenza – paragrafo 6	
Mancato rispetto dell'ordine cronologico delle istanze			MG 10 Rotazione ordinaria/misure alternative	G	C. misure di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento	Percentuale di pagamenti per i quali avviene la divisione su almeno due persone (funzionario/ dirigente) delle fasi di approvazione della regolare esecuzione del contratto e della fase di approvazione della liquidazione	100,00%	semestrale	Funzionario ufficio contabilità

Scheda rischio AREA F

PROCESSO

DESCRIZIONE del processo

valutazione e i soggetti verificati

Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia

legale e sicurezza e conformità prodotti

Attività ispettiva

F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni

Ispettore metrico / Funzionario addetto alla

vigilanza

RESPONSABILE

di processo

Campionamento dei soggetti da verificare mediante sorteggio, segnalazione o richiesta di collaborazione da altre autorità

Grado di rischio

Medio

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo complesso, vincolato

da norme molto numerose e articolate, con responsabilità assegnate al

soggetto che esegue la verifica e le azioni conseguenti, nel quale sono

Rischio di processo

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Valore del rischio

4,9

Atti consequenti alla verifica ispettiva presenti contenute conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera. La Camera adotta misure di definizione di standard di comportamento nello svolgimento del processo analizzato. TEMPI: Misura POSSIBILI RISCHI RESPONSABILE termine per Fattori abilitanti **OBIETTIVO** MISURE SPECIFICHE Tipologia di misura INDICATORE Target generale / l'attuazione delle della misura (di processo) specifica Misure esercizio prolungato ed percentuale C. misure di definizione e Omissione dell'applicazione di sanzioni esclusivo della responsabilità di Creare un contesto Attività ispettiva svolta da due ispezioni Dirigente Area Regolazione S promozione dell'etica e di ≥30% annuale un processo da parte di pochi o sfavorevole alla corruzione pubblici ufficiali svolte da due del mercato dovute standard di comportamento di un unico soggetto soggetti Uso improprio o distorto della discrezionalità Sussistenza di rapporto di parentela, affinità o abituale frequentazione tra i soggetti con potere ispettivo o compiti di valutazione e i soggetti verificati Grado di rischio Valore del rischio RESPONSABILE Accertamento e contestazione di violazioni amministrative **PROCESSO** Dirigente Area Anagrafica Rischio di processo Basso ex I. 689/81 di processo MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Basso poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo semplice, che coinvolge più persone, mediamente vincolato, nel quale sono presenti Accertamento e contestazione delle violazione amministrative connesse alla tenuta del Registro Imprese, Albi e registri DESCRIZIONE del processo Rilevazione dell'infrazione in sede di istruttoria e accertamento da parte dell'ufficio preposto limitate conseguenze sulla sfera economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera. La fase sanzionatoria è in capo ad altra amministrazione La Camera, considerata l'entità del rischio, considera sufficienti le misure generali di attenuazione del rischio, di cui al paragrafo 4 del PTPCT. TEMPI: Misura POSSIBILI RISCHI RESPONSABILE termine per Fattori abilitanti OBIFTTIVO MISURE SPECIFICHE generale / Tipologia di misura INDICATORE Target (di processo) l'attuazione delle della misura specifica Misure carenze di natura organizzativa (es. eccessivi un contesto Omissione dell'accertamento carichi di lavoro, scarsità di sfavorevole alla corruzione personale, scarsa condivisione del lavoro, etc.) Sussistenza di rapporto di parentela affinità o abituale frequentazione tra i soggetti con potere ispettivo o compiti di

Scheda rischio AREA G

G) Incarichi e nomine

RESPONSABILE 1 **PROCESSO** Affidamento di incarichi Dirigente competente Rischio di processo Medio 6,2 di processo MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, Individuazione della necessità di affidamento dell'incarico considerati i rischi individuati, si tratta di un processo complesso, parzialmente Definizione della procedura DESCRIZIONE del processo discrezionale, nel quale sono presenti modeste conseguenze sulla sfera Individuazione del destinatario dell'incarico, con eventuale nomina della Commissione economica dei destinatari e contenuti impatti sull'immagine della Camera. Affidamento La Camera adotta misure di trasparenza nello svolgimento del processo analizzato. TEMPI: Misura POSSIBILI RISCHI termine per l'attuazione delle RESPONSABILE Fattori abilitanti **OBIETTIVO** MISURE SPECIFICHE INDICATORE generale / Tipologia di misura Target (di processo) della misura specifica Misure un contesto Pilotamento delle procedure MG Trasparenza G Si vedano le misure relative all'attuazione della trasparenza – paragrafo 6 B. misure di trasparenza sfavorevole alla corruzione Monitoraggio sull'applicazione della Direttiva 1/2014 sulla nomina della controlli 1 per ogni nomina di misure di Conflitto di interessi S sull'applicazione della semestrale Dirigente competente regolamentazione commissione Direttiva

Valore del rischio

Grado di rischio

commissione

Scheda rischio AREA H

H) Affari legali e contenzioso

1	PROCESSO	Contenzioso tributario	RESPONSABILE di processo	Dirigente ufficio diritto annuale	Rischio di processo	Basso 3,8
	DESCRIZIONE del processo	Il processo consiste nell'esame dei ricorsi avverso l'ente predisposizione degli atti conseguenti	in materia di diritto annuale con l	a costituzione in giudizio e la	i rischi individuati, si tratta di un proi nell'ultimo quinquennio, molto vinci diverse, con conseguenze medie sul impatti sull'immagine della Camera.	ado di rischio risulta Basso poiché, considerati cesso connesso ad un numero esiguo di casi olato, nel quale intervengono due persone lla sfera economica dei destinatari e contenuti cione dell'etica e standard di comportamento e

Grado di rischio Valore del rischio

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Omissione della costituzione in giudizio		creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Obbligo di comunicazione al Segretario Generale dei ricorsi pervenuti		promozione dell'etica e di	percentuale di ricorsi pervenuti e comunicati al Segretario generale		semestrale	Dirigente ufficio diritto annuale
			Controllo sull'avvenuta costituzione in giudizio	S		percentuale di controlli sui ricorsi comunicati	100,00%	semestrale	Segretario Generale

I) Regolazione e tutela del mercato

Grado di rischio

Valore del rischio

RESPONSABILE **PROCESSO** Gestione protesti Dirigente Area Regolazione del mercato Rischio di processo 7,1 di processo MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi Ricezione istanza di cancellazione protesto, verifica presenza documentazione prevista dalla legge, cancellazione nei termini DESCRIZIONE del processo individuati, si tratta di un processo complesso, vincolato, che presenta impatti, anche Pubblicazione elenchi ufficiali levatori nel termine previsto dalla legge rilavanti, per gli esterni e contenuti impatti sull'immagine della Camera. La Camera adotta misure di controllo nello svolgimento del processo analizzato. Misura POSSIBILI RISCHI RESPONSABILE termine per l'attuazione delle Fattori abilitanti **OBIETTIVO** MISURE SPECIFICHE generale / Tipologia di misura INDICATORE Target (di processo) della misura specifica Misure MG 12 Monitoraggio dei tempi Mancato rispetto degli obblighi di Creare contesto percentuale dei procedimenti Dirigente Area Regolazione G A. misure di controllo 50,00% emestrale riservatezza. sfavorevole alla corruzione procedimentali controllati del mercato Mancata o insufficiente verifica della completezza e della coerenza della documentazione presentata Grado di rischio Valore del rischio RESPONSABILE **PROCESSO** Emissione carte tachigrafiche Dirigente Area Regolazione del mercato Rischio di processo Basso di processo MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Basso poiché, considerati i rischi Istruttoria e inserimento pratica su piattaforma Infocamere individuati, si tratta di un processo semplice, vincolato, che presenta impatti mediamente **DESCRIZIONE** del processo Rilascio da parte di Infocamere e invio alla Camera rilevanti per gli esterni e contenuti impatti sull'immagine della Camera. Consegna della carta all'interesssato La Camera, considerata l'entità del rischio, considera sufficienti le misure generali di Gestione della cassa allo sportello attenuazione del rischio, di cui al paragrafo 4 del PTPCT TEMPI: Misura POSSIBILI RISCHI RESPONSABILE termine per Fattori abilitanti OBIFTTIVO MISURE SPECIFICHE Tipologia di misura INDICATORE generale / Target l'attuazione delle Misure (di processo) della misura specifica Creare contesto un Allungamento dei tempi procedimentali sfavorevole alla corruzione Grado di rischio Valore del rischio RESPONSABILE Rilascio carnet ATA, certificati di origine, attestati di **PROCESSO** Dirigente Area Regolazione del mercato Rischio di processo Medio 5.8 libera vendita di processo MOTIVAZIONE della valutazione del rischio: Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi Ricezione dell'istanza (telematica o cartacea) individuati, si tratta di un processo parzialmente complesso, vincolato, che presenta impatti, **DESCRIZIONE** del processo Istruttoria e rilascio relativo documento anche rilevanti, per gli esterni e contenuti impatti sull'immagine della Camera. Gestione della cassa allo sportello La Camera adotta misure di promozione dell'etica e standard di comportamento nello svolgimento del processo. TEMPI: Misura RESPONSABILE POSSIBILI RISCHI termine per l'attuazione delle Fattori abilitanti **OBIETTIVO** MISURE SPECIFICHE INDICATORE generale / Tipologia di misura Target (di processo) della misura specifica Misure ncontri di organizzazione del inadequatezza o assenza C. misure di definizione e lavoro in un'ottica . incontri organizzati con il Dirigente Area Regolazione di competenze del personale S promozione dell'etica e di Allungamento dei tempi procedimentali annuale sfavorevole alla corruzione ensibilizzazione sui temi della del mercato addetto ai processi standard di comportamento egalità e dell'integrità Mancata o insufficiente verifica della completezza e della coerenza della documentazione presentata

Scheda rischio AREA L

L) ADR - risoluzione delle controversie

Grado di rischio Valore del rischio

PROCESSO

Gestione delle procedure di mediazione e conciliazione

RESPONSABILE di processo

Dirigente Area Regolazione del mercato

Rischio di processo

Medio

5,8

La procedura è disciplinata da Regolamento del sistema camerale approvato dal Consiglio. L'Organismo è iscritto ad apposito registro presso il Ministero della Giustizia, che esercita la vigilanza.

DESCRIZIONE del processo

Ricezione dell'istanza
Nomina del mediatore

Invito alla controparte per adesione

Incontri

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Medio poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo complesso, parzialmente vincolato e contenuti impatti sull'immagine della Camera.

La Camera adotta misure di promozione dell'etica e standard di comportamento e di controllo nello svolgimento del processo analizzato.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	ripologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Mancato rispetto degli obblighi di riservatezza			MG 12 Monitoraggio dei tempi procedimentali	G	A. misure di controllo	percentuale dei procedimenti controllati	10,00%		Dirigente Area Regolazione del mercato
Mancato rispetto del criterio di turnazione			Comunicazione del numero delle procedure attivate e del nominativo del relativo mediatore	S		n. comunicazioni mediante scheda di audit	1		Dirigente Area Regolazione del mercato
Sussistenza di rapporto di parentela, affinità o abituale frequentazione tra il responsabile dell'organismo e i soggetti nominati (mediatore/arbitro/consulente)			Monitoraggio sull'attuazione del criterio di rotazione	S	A misure di controllo	n. controlli su sull'attuazione della rotazione	1	annuale	Segretario Generale

Grado di rischio Valore del rischio

PROCESSO Gestione delle procedure di arbitrato

RESPONSABILE di processo

Dirigente Area Regolazione del mercato Rischio di processo

Basso 3,7

La procedura è disciplinata da Regolamento del sistema camerale approvato dal Consiglio.

Ricezione dell'istanza

Convocazione Consiglio arbitrale per nomina arbitro Trasmissione documentazione al convenuto e alle parti

Incontri

DESCRIZIONE del processo

Liquidazione spese all'arbitro

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

MOTIVAZIONE della valutazione del rischio:

Con riferimento a tale processo, il grado di rischio risulta Basso poiché, considerati i rischi individuati, si tratta di un processo solo parzialmente incardinato in capo alle strutture, del tutto vincolato, con impatti economici medi verso gli esterni e contenuti sull'immagine della Camera. Resta al di fuori della presenta analisi la responsabilità legata alla figura dell'arbitro.

La Camera, considerata l'entità del rischio, considera sufficienti le misure generali di attenuazione del rischio, di cui al paragrafo 4 del PTPCT.

POSSIBILI RISCHI (di processo)	Fattori abilitanti	OBIETTIVO	MISURE SPECIFICHE	Misura generale / specifica	Tipologia di misura	INDICATORE	Target	TEMPI: termine per l'attuazione delle Misure	RESPONSABILE della misura
Mancato rispetto degli obblighi di riservatezza		Creare un contesto sfavorevole alla corruzione							