PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

TRIENNIO 2025 – 2027

SEZIONE 2: VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE SOTTOSEZIONE 2.2: PERFORMANCE

OBIETTIVI SOCIETA' PARTECIPATA "Santa Teresa Multiservizi S.p.A."

| | PR | OGRAMMA n° | | | PROG | GETTO n° | Tito | lo prog | etto: Ge | stion dei Poli | Biblio-Museali Regionali | | |
|----------------------------|-----------------------|------------------|-----------------|--|----------------|----------------------|------|----------|------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|
| | Cei | ntro di resp. nº | | | PEG | n° | Res | ponsabi | le: An | nministratore | Unico On. Avv. Giovanni Luc | a Aresta | |
| | | | | Oggetto Supporto M | useo Ribezz | o e Biblioteca Raga | azzi | | | | | | Peso |
| ANAGRAFICA | Ob | iettivo n° | | Tipologia Servizio di a obiettivo: Ragazzi | accoglienza, | sorveglianza sale (| e ge | stione | flussi p | resso il Muse | o Ribezzo nonché supporto a | lla Biblioteca | |
| ANA | Descrizione obiettivo | Servizio di acco | glienza, sorve | eglianza sale e gestione flussi | preso il Museo | o ribezzo nonché sup | port | o alla I | Biblioteca | Ragazzi | | | |
| 岁 | | | dipende | | categoria | % assegnazione | | | | dipen | | categoria | % assegnazione |
| JMA ATE | 1 | | | agnoletto Stefania | Impiegato | 100 | 5 | _ | | Sig.ra Vindi | | Operaio | 100 |
| SEL | 2 | • | | | Operaio | 100 | 6 | | • | | assuglia Vitantonia | Operaio | 100 |
| RISORSE UMANE ASSEGNATE | 3 | n. 1 Operaio 9 | Sig.ra Crudo | Daniela | Operaio | 100 | 7 | n. 1 | Impieg | ato (Persona | e/Paghe) | Impiegato | 10 |
| | 4 | n. 1 Operaio 9 | _ | - | Operaio | 100 | 8 | | | | | | |
| 를 다 | M | P T M.A. | Cap. | descrizione Capitol | 0 | Importo | M | Р | T M.A | A. Cap. | descrizione Capitolo | | importo |
| ORSI | | | | | | | | | | | | | |
| RISORSE FINANZIARIE | | | | | | | | | | | | | |
| ¥ | Fase | 2 | | descrizione fase | | | resp | onsabile | di fase | | G F M A M G | | |
| PREVISIONI 2025 | 1 | Ottimizzazione | del servizio d | i front-office con l'utenza este | rna | | | | | | | . – – – | |
| REVI 20 | 2 | Controllo sale | | | | | | | | | | X X X | <u>x x x</u> |
| R | 3 | | | | | | | | | | | | |
| ¥ | Fase | 9 | | descrizione fase | | | resp | onsabile | di fase | | G F M A M G | L A S | O N D |
| PREVISIONI 2026 | 1 | Ottimizzazione | del servizio d | i front-office con l'utenza este | rna | | | | | | | | |
| REVI 20 | 2 | Controllo sale | | | | | | | | | | | |
| 품 | 3 | | | | | | | | | | | | |
| Ħ | Fase | 2 | | descrizione fase | | | resp | onsabile | di fase | | G F M A M G | L A S | O N D |
| SIONI 27 | 1 | Ottimizzazione | del servizio d | i front-office con l'utenza este | rna | | | | | | x x x x x | | |
| PREVISI 2027 | 2 | Controllo sale | | | | | | | | | | x x x | x x x |
| PF | 3 | | | | | | | | | | | | |
| CE | N. | | | escrizione indicatori | | tipo indicatori | | | valori | attesi | valori realizzati | Si | costamenti |
| PERFORMANCE | 1 | Miglioramento s | servizi resi ag | li utenti e incremento visite | | visite | nr. | iscrizio | ni e visit | atori | | | |
| RFOF | 2 | | | | | | | | | | | | |
| H | 3 | | | | | | | | | | | | |

| | D. | - | CDAM | 44 0 | | | DDO | SETTO 0 | The leaves with a Combine | lla Tasaisasti t | | | |
|---------------|----------------------|-----------------------|----------|----------|------------------|------------------------------|------------------|--------------------|---------------------------|------------------|---|-----------|----------------|
| | Pi | RO | GRAMI | MA N° | | | PRO | GETTO n° | Titolo progetto: Contro | olio impianti ti | ermici | | |
| | Ce | ent | ro di r | esp. n° | | | PEG | n° | Responsabile: Ammir | nistratore Unio | co On. Avv. Giovanni Luc | a Aresta | |
| FICA | OI | bie | ttivo n | o | | sintetico: autodichia | arazione aper | ta | | | e attivazione campagna d | di | Peso % |
| I AR | | | | | | obiettivo: | servizio: attivi | ta di accertamento | e ispezioni con impie | go ai persona | ale tecnico abilitato | | |
| ANAGRAFICA | Decrizione obiettivo | Descrizione obiettivo | | | | | | | | | e informatizzata dell'anagraf presenti sul territorio, aggio | | |
| ¥ | | | | | dipende | | categoria | % assegnazione | | dipendente | | categoria | % assegnazione |
| RISORSE UMANE | ASSEGIVATE 13 | | | | | ntaggiato Pasquale | impiegato | 100 | | | Pozzessere Alessandro | impiegato | 100 |
| J H | | 2 | n. 1 ve | erificat | ore Sig. Della | a Porta Giovanni | impiegato | 100 | 6 n. 1 impiegato a | amm.vo Sig. I | Putignano Antonio | impiegato | 100 |
| SOR 5 | 1001 | 3 | n. 1 ve | erificat | ore Sig. Gred | co Fabio | impiegato | 100 | 7 n. 1 impiegato a | amm.vo Sig. (| Centonze Giuseppe | impiegato | 100 |
| RIS | | 4 | n. 1 im | oiegato | amm.vo Sig. | Cannalire Giovanni | impiegato | 100 | 8 n. 1 impiegato a | amm.vo Sig. 9 | Santoro Antonio | impiegato | 100 |
| ! |) | М | P | Г М.А. | . Cap. | descrizione Capi | itolo | Importo | M P T M.A. | Cap. | descrizione Capitolo |) | importo |
| RISORSE | LINAINZIAKIE | | | | | | | | | | | | |
| É | É | | | | | | | | | | | | |
| Z | Fas | | | | | descrizione fase | | | responsabile di fase | | G F M A M G | | O N D |
| PREVISIONI | C707 2 | 1 | informa | zioni al | ll'utenza e agli | operatori | | | | | | . – – – | |
| ZEVI | 7 2 | 2 | pianific | azione · | - programmaz | ione - ispezioni | | | | | | | x x x |
| 꿉 | 3 | 3 | aggiorr | amento | o database | | | | | | | | x x x |
| ¥ | Fas | | | | | descrizione fase | | | responsabile di fase | | G F M A M G | | O N D |
| SIO | 0707 | 1 | informa | zioni al | ll'utenza e agli | operatori | | | | | | | x x x |
| PREVISIONI | 2 | 2 | pianific | azione · | - programmaz | ione - ispezioni | | | | | x x x x x x | | x x x |
| P | 3 | 3 | aggiorr | amento | o database | | | | | | x x x x x x | | x x x |
| INO . | Fas | | | | | descrizione fase | | | responsabile di fase | | G F M A M G | | O N D |
| OISI | <u>1</u> | 1 | informa | zioni al | ll'utenza e agli | i operatori | | | | | | | |
| PREVISI | 7 2 | | | | | ione - ispezioni | | | | | | | |
| Ы | 3 | 3 | aggiorr | amento | o database | | | | | | x x x x x x | XXX | X X X |
| NCE. | N | ٧. | | | | escrizione indicatori | | tipo indicatori | valori attes | si | valori realizzati | SC | costamenti |
| PERFORMANCE | | | Increm | ento ge | ettito delle ent | rate per accertamenti ed isp | oezioni | | | | | | |
| RFO | 2 | | | | | | | | | | | | |
| R | 3 | 3 | | | | | | | | | | | |

| Per n | | PRC | GRAMMA | \ n° | | | | PROGETTO n° | | Titolo | proge | tto: | Gestic | ne Entra | ate Pr | ovinci | ali | | | | | | |
|---|------------|-----------------------|-------------|--------|--------------|--|-------------------|-------------------|-----------|---------|----------|--------|-----------|--------------|---------|--------|---------|-------------|-----------|------------|---------|---------|------------|
| Page Page | | Cen | tro di res | p. n° | | | | PEG n° | | Respo | onsabile | e: | Ammi | nistrator | e Uni | co On | . Avv. | Giova | nni Luc | ca Ares | ta | | |
| Note | AFICA | Obio | ettivo n° | | | sintetico: | attività connessa | | | ocali | e dell | e en | trate ¡ | oatrimon | niali d | i comp | oetenz | za della | a Provii | ncia di | | | |
| 1 | ANAGR | Descrizione obiettivo | | | cossione co | rvizio esplica tutte le attiva comprese que | attività connesse | edeutiche e strun | nentali. | i e del | lle enti | rate ¡ | oatrimo | oniali di co | ompet | enza d | ella Pr | ovincia | di Brino | lisi dalla | fase di | accerta | amento a |
| M | 뷜 | | | | | | | | | | | | | dipe | endente | 9 | | | | cate | goria | % as | segnazione |
| M | UMA | | | | | | · | 5 | | - | | | | | | | | | | | | | |
| M | SEGN | | - | | | | - | - | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | ISOF | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase | | | | _ | | | - | 5 | | | D | т | MA | Can | | | de | ccrizion | a Canital | 0 | | ; | mnorto |
| Fase | SE ARIE | IVI | FI | M.A. | Сар. | ucsci | ігіопе сарітою | 1111 | porto | | r | • | M.A. | сар. | | | uc | .3011210110 | c Capitoi | 0 | | | Прогсо |
| Fase | SOR: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Contrasto fenomeni evasivi e/o elusivi 2 Recupero entrate pregresse e non riscosse X X X X X X X X X | RIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase | ¥ | Fase | | | | | | | | respor | nsabile | di fas | e | | | | | | М (| | | | |
| Fase | SIOI 25 | 1 | Contrasto | fenoi | meni evasi | vi e/o elusivi | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase | ZO 20 | 2 | Recupero | entra | te pregres | se e non riscosse | | | | | | | | | | X | X | X X | X | K X | XX | | |
| 1 Ulteriore implementazione banca dati | PF | 3 | Incremen | to del | gettito trib | outario | | | | | | | | | | | | | | | | х | x x |
| Fase descrizione fase responsabile di fase G F M A M G L A S O N D Contrasto fenomeni evasivi e/o elusivi Recupero entrate pregresse e non riscosse Incremento del gettito tributario | Ę | Fase | | | | | | | | respor | nsabile | di fas | e | | | | | | М | 3 L | A S | 0 | N D |
| Fase descrizione fase responsabile di fase G F M A M G L A S O N D Contrasto fenomeni evasivi e/o elusivi Recupero entrate pregresse e non riscosse Incremento del gettito tributario | SIOI 26 | 1 | Ulteriore i | mpler | mentazione | e banca dati | | | | | | | | | | X | X L | | | | | | |
| Fase descrizione fase responsabile di fase G F M A M G L A S O N D Contrasto fenomeni evasivi e/o elusivi Recupero entrate pregresse e non riscosse Incremento del gettito tributario | REVI 20 | 2 | Recupero | entra | te pregres | se e non riscosse | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Contrasto fenomeni evasivi e/o elusivi 2 Recupero entrate pregresse e non riscosse 3 Incremento del gettito tributario X X X X X X X X X X X X X X X X X X X | <u>R</u> | 3 | Incremen | to del | gettito trib | | | | | | | | | | | Х | X | X X | X Z | K X | X X | X | XX |
| | Ħ | Fase | | | | | | | | respor | nsabile | di fas | e | | | | | | | 3 L | A S | 0 | N D |
| | SIO 27 | | | | | | | | | | | | | | | X | | <u>x</u> | | | | | |
| | REVI 20 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N. descrizione indicatori tipo indicatori valori attesi valori realizzati scostamenti 1 Incremento gettito delle entrate tributarie 2 2 | _ | 3 | Incremen | to del | gettito trib | outario | | | | | | | | | | | | | | K X | X | X | X |
| 1 Incremento gettito delle entrate tributarie 2 | NCE | N. | | | | | | tipo ir | ndicatori | | | va | lori atte | si | | | valo | ri realizz | ati | | S | costame | nti |
| | NRMA | | Incremen | to get | tito delle e | entrate tributarie | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ERFC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | PRO | GRAMMA | n° | | | | PF | ROGETTO n° | | Titolo | proge | etto: | Pι | ulizie immobili | | | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------|-------------|----------|-------------|---|--|--------------|------------------|---------|--------|---------|-------|------|-----------------|-------|--------|------------|-----------|--------|----------------|-----------|---------------|
| | Cen | tro di res | p. n° | | | | PE | G n° | | Respo | onsabil | le: | Ar | mministratore | Unico | On. | Avv. Gio | vanni L | uca A | resta | | |
| AFICA | Obi | ettivo n° | | | Oggetto sintetico: Tipologia obiettivo: | Pulizie imm Servizio di | | mobili provinc | ciali | | | | | | | | | | | | Peso % | |
| ANAGRAFICA | Descrizione obiettivo | | | canone rela | ative ad interve | ia degli uffici prov enti di sanificazion | e, derattizz | zazione, disinfe | | | | | | | | e trim | estrale (| come da | discip | ilinare gene | ale nor | nché attività |
| ¥ | | n 1 000 | بمانت ما | | ndente | miole | Categori | | | _ | n 1 | - d d | | | dente | | | | | categoria | | segnazione |
| RISORSE UMANE ASSEGNATE | 1 | | | | a Di Latte Da | | Operaio | 10 | | 1 | | | | o Sig. Pasime | | | | | | Operaio · · | | 100 |
| SEG | 2 | | | | topapa Maria | Lucia | Operaio | 10 | | - | | | | jato amm.vo (| | | agne) | | | mpiegato | | 10 |
| SOF | 3 | | | | rado Anna | | Operaio | 10 | | 7 | n. 1 | imp | ieg | ato amm.vo (| Acqui | sti) | | | II | mpiegato | | 5 |
| | | | | | aprice France | | Operaio | 10 | | 8 | _ | | 1 | | | | | 0 " | | | | <u> </u> |
| HH. | М | P T | M.A. | Cap. | | descrizione Capitol | 0 | Impo | orto | M | Р | Т | M. | .A. Cap. | | | descrizi | one Capit | 010 | | ır | nporto |
| ORS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RISORSE FINANZIARIE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 爿 | Fase | | | | descrizione f | ase | | | | respor | nsabile | di fa | ise | | | G F | | A M | | L A S | 0 | N D |
| PREVISIONI 2025 | 1 | Azioni di r | niglio | ramento de | el servizio a m | ezzo questionari d | i soddisfaz | ione | | | | | | | | | x | | х | | | X |
| EVISIC 2025 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R. | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| = | Fase | | | | descrizione f | ase | | | | respor | nsabile | di fa | ise | | | G F | | A M | G | L A S | 0 | N D |
| PREVISIONI 2026 | 1 | Azioni di r | niglio | ramento de | el servizio a m | ezzo questionari d | i soddisfaz | ione | | | | | | | | | X | | X | | | Х |
| EVISIC 2026 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| = | Fase | | | | descrizione f | ase | | | | respor | nsabile | di fa | ise | | | G F | | A M | G | L A S | 0 | N D |
| PREVISIONI 2027 | 1 | Azioni di r | niglio | ramento de | el servizio a m | ezzo questionari d | i soddisfaz | ione | | | | | | | | | x | | Х | X | | Х |
| EVISIC 2027 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X. | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 빙 | N. | | | | descrizione indi | catori | | tipo ind | icatori | | | Vä | alor | ri attesi | | | valori rea | izzati | | SC | ostamer | nti |
| PERFORMANCE | 1 | Question | ari d | i gradime | ento | | | | | grad | iment | o me | edic |) | | | | | | | | |
| FOR | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PER | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | PRC |)GRAMM | A n° | | | | PROGETTO n° | | Titolo | proge | | Acco | | a, cura | a, rilasc | io in i | natura | di faur | na se | elvatica r | inver | nuta in | |
|----------------------------|-----------------------|-------------------------|----------|---------------|---------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|---------|----------|--------|----------|--------|---------|-----------|---------|-------------|-----------|--------|-------------|--------|----------|--------|
| | Cen | tro di res | p. n° | | | | PEG n° | | Respo | onsabile | | | | atore l | Unico O | n. Av | v. Giov | anni L | uca A | Aresta | | | |
| \FICA | Obio | ettivo nº | | | Tip alorie | | rilascio in natu di interesse pro | | | | | diffic | coltà | | | | | | | | | eso % | |
| ANAGRAFICA | Descrizione obiettivo | Servizio c rinvenuta | | | e della fauna selvatica omeoter | ma (mar | | | dell'aı | rt. 6 L. | .R. 59 | 9/201 | 17 com | prende | nte oltre | che le | e attivita | a di assi | istenz | za alla fau | ına se | elvatica | |
| ¥ | | n 1 Coo | di | dipen | | Catego | | | _ | | | | | dipende | ente | | | | | categoria | | % assegn | azione |
| RISORSE UMANE ASSEGNATE | 1 | | | | ssa Pino D'Astore Paola | Impieg | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| SEG | 2 | | | | masi Paola | Operai | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| ISOF | 3 | n. 1 imp | iegat | o amm.vo | (Personale/Paghe) | Impieg | jato 10 | J | 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 4 M | PT | M.A. | Сар. | descrizione Capito | lo | Impo | orto | 8 M | Р | т | M.A. | Cap. | | | | descrizio | no Canit | olo | | | impor | to |
| SE ARIE | IVI | P I | M.A. | Сар. | descrizione capito | 10 | тпрс |) to | 1*1 | F | ' | M.A. | сар. | | | | ucscrizio | пс сарк | .010 | | | ППРОГ | 10 |
| SOR! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RISORSE FINANZIARIE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ħ | Fase | | | | descrizione fase | | | | respor | nsabile | di fas | se | | | G | F | М А | | | L A | S | | D |
| EVISION 2025 | 1 | Gestione | del Ce | entro Fauna | selvatica | | | | | | | | | | х | х | х | | | | | | x |
| PREVISIONI 2025 | 2 | Recupero | fauna | a selvatica i | n difficoltà | | | | | | | | | | х | Х | х | X | Х | х х | х | x x | X |
| R | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IJ | Fase | | | | descrizione fase | | | | respor | nsabile | di fas | se | | | G | F | М А | | G | L A | S | 0 N | D |
| PREVISIONI 2026 | 1 | Gestione | del Ce | entro Fauna | selvatica | | | | | | | | | | x | х | х | | | | х | | x |
| EVI 20 | 2 | Recupero | fauna | a selvatica i | n difficoltà | | | | | | | | | | х | Х | х | X | Х | х х | Х | X X | X |
| R | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ٦ | Fase | | | | descrizione fase | | | | respor | nsabile | di fas | se | | | G | F | M A | | G | L A | S | 0 N | D |
| PREVISIONI 2027 | 1 | Gestione | del Ce | entro Fauna | selvatica | | | | | | | | | | х | | х | | | | | | X |
| EVISIC 2027 | 2 | Recupero | fauna | a selvatica i | n difficoltà | | | | | | | | | | х | | х | | | | Х | | x |
| 폾 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E CE | N. | | | | descrizione indicatori | | tipo ind | icatori | | | va | alori at | tesi | | | va | lori realiz | zzati | | | scos | tamenti | |
| PERFORMANCE | 1 | Numero o | li richi | este di inte | rvento | | | | rilaso | cio in r | natur | a ese | mplari | recupe | erati | | | | | | | | |
| RFOR | 2 | | _ | | | | | | | | _ | _ | | | | | | | _ | | _ | | |
| PEI | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | PRO | GRAMM <i>A</i> | A n° | | | | PRO | GETTO n° | | Titolo | proget | to: S | Suppo | rto ammi | nistrativ | o Setto | ore Edil | izia Sisn | nica | | |
|----------------------------|-----------------------|----------------|---------|--|---|---------------------|----------------|----------|---------|--------|-----------|---------|------------|------------|-----------|---------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | Cen | tro di res | p. n° | | | | PEG | n° | | Respo | nsabile | : / | Ammir | nistratore | Unico C | n. Avv | . Giova | anni Luc | a Aresta | | |
| FICA | Obie | ettivo n° | | | Oggetto sintetico: Tipologia obiettivo: | Supporto a | | | | mica | | | | | | | | | | Peso % | |
| ANAGRAFICA | Descrizione obiettivo | Supporto | ammi | inistrativo ge | | ivio e consegna pra | tiche presso i | | | ica | | | | | | | | | | | |
| 뷜 | | | | dipend | | | categoria | % asseg | | | | | | dipen | dente | | | | categoria | % asseg | nazione |
| ATE | 1 | | | o Sig.ra Se | | | Impiegato | 10 | | 5 | | | | | | | | | | | |
| RISORSE UMANE ASSEGNATE | 2 | n. 1 imp | iegat | o amm.vo (| (Personale | /Paghe) | Impiegato | 10 | 0 | 6 | | | | | | | | | | | |
| SOR | 3 | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | | |
| RIS / | 4 | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | | |
| Ш | М | P T | M.A. | Cap. | | descrizione Capitol | 0 | Impo | orto | М | Р | Т | M.A. | Cap. | | (| lescrizior | e Capitolo |) | impo | orto |
| RISORSE FINANZIARIE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fase | | | | descrizione | face | | | | recnon | sabile o | li face | ۵ | | G | F | M A | M G | i L A S | O N | D |
| INC | 1 | Supportar | ra l'Λn | nministrazion | | amministrative | | | ' | гсэроп | isabile (| ii iasc | | | x | | X X | X X | | | X |
| PREVISIONI 2025 | 2 | Supportai | CIAII | IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII | ic riche rasi | diffinitisciative | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRE' | 3 | | | | | | | | | | | | | | | 1 [| | | | | |
| | | | | | descrizione | face | | | | rocpon | sabile o | li fac | | | G | F | Μ Λ | М С | | 0 1 | |
| PREVISIONI 2026 | Fase 1 | Supportar | ro l'Λn | nministrazion | | amministrative | | | | respon | isabile (| ii iasc | | | X | | M A | M G | | 0 N x x | D X |
| EVISIC 2026 | | Supportai | CIAII | iiiiiiiiisti azioi | ie fielie fasi | amministrative | | | | | | | | | | | | | | | |
| RE\ | 2 | | | | | | | | | | | | | | | . — | | | | | |
| Δ_ | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Z | Fase | | | | descrizione | | | | I | respon | sabile o | di fase | е | | G X | | M A | M G | | 0 N x x | D X |
| PREVISIONI 2027 | 1 | Supportai | re l'An | nministrazior | ne nelle fasi | amministrative | | | | | | | | | X | | | | | | _ <u>X</u> |
| EVI 20 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 품 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <u> </u> | N. | | | d | lescrizione in | dicatori | | tipo ind | icatori | | | val | lori attes | si | | val | ori realiz | zati | S | costamenti | |
| PERFORMANCE | 1 | Miglioram | ento | qualità del se | ervizio | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FOR | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PER | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | PRC | GRAMMA | \ n° | | | | PROGETTO n° | | Titolo | proget | tto: | Serviz | io di po | rtine | ria e c | entra | ilino Pa | alazzo c | li Pro | ovincia | | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------|--------|-----------------------|----------------------------------|--------|---------------------------------------|----------|---------|----------|--------|-----------|-----------|-------|---------|---------|------------|------------|--------|------------|------------|------------|--------|
| | Cen | tro di res | p. n° | | | | PEG n° | | Resp | onsabile | e: | Ammi | nistrato | re Ur | nico O | n. Av | v. Giov | anni Lu | ıca A | Aresta | | | |
| ANAGRAFICA | Obio | ettivo n° | | | | | ria e di gestione I Chiostro San F | | tralin | o della | a Pro | ovinci | a di Brin | ndisi | nonch | é pico | cole pu | lizie or | dinaı | rie presso | Pe | eso % | |
| ANAG | Descrizione obiettivo | Attività di San Paolo | | nita | eria e di gestione del centralir | | | | i front | office | rivol | lto all'u | | | | ità ore | dinarie (| di pulizia | a pres | | | | |
| N N | , | n 1 ono | raio (| dipend Sig.ra Andr | | Categ | | | - | | | | dip | enden | te | | | | | categoria | | % assegna: | zione |
| T Y | 1 | · | | | iano Claudia | Opera | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| SORSE UMAI ASSEGNATE | 2 | - | | | | Operai | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| RISORSE UMANE ASSEGNATE | 3 | n. 1 imp | iegat | o amm.vo | (Personale/Paghe) | Impieg | gato 10 | U | 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 4 M | PT | M.A. | Cap. | descrizione Capit | olo | Impo | orto | 8 M | Р | Т | M.A. | Сар. | | | | doccrizio | ne Capit | olo | | | importo | ` |
| KEE | 111 | F I | I'I.A. | сар. | descrizione capit | 010 | ТПРС | 5110 | 141 | F | | M.A. | сар. | | | | ucscrizio | ne capit | 010 | | | ппрога | , |
| RISORSE FINANZIARIE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ä | Fase | | _ | | descrizione fase | | | | respoi | nsabile | di fas | e | | | G X | F X | M A | | G X | L A | | | D X |
| PREVISIONI 2025 | 1 | Ottimizza | zione | del servizio | di front-office con l'utenza esi | erna | | | | | | | | | | | | | | | | | _ |
| REV. | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ۵ | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ħ | Fase | | | | descrizione fase | | | | respoi | nsabile | di fas | e | | | G | F | M A | | G | L A | | | D X |
| PREVISIONI 2026 | 1 | Ottimizza | zione | del servizio | di front-office con l'utenza esi | erna | | | | | | | | | x | х | X X | | х | x x | x : | x x l | X |
| EVI 20 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 爿 | Fase | | | | descrizione fase | | | | respoi | nsabile | di fas | e | | | G | F | M A | | G | L A | | | D |
| PREVISIONI 2027 | 1 | Ottimizza | zione | del servizio | di front-office con l'utenza es | erna | | | | | | | | | Х | Х | х | | | | | x x | X |
| EVI 20 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PF | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E C | N. | | | (| descrizione indicatori | | tipo ind | licatori | | | va | lori atte | esi | | | va | lori reali | zzati | | | scosta | amenti | |
| SMAN | 1 | Miglioram | ento | qualità del s | servizio | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERFORMANCE | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | PRO | GR/ | MM/ | A n° | | | PRO | GETTO n° | Titolo progetto | : Gest | ion dei Poli Bib | lio-Musea | ıli Regionali | | |
|---------------|-----------------|-----------------------|-------|---------|---------|----------------|--|--------------------|------------------------|------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------------|-----------------------|----------------|
| | | Cent | tro d | li res | p. n° | | | PEG | n° | Responsabile: | Amn | ninistratore Uni | co On. A | v. Giovanni | Luca Aresta | |
| | | | | | | | Oggetto Supporto | alla Biblioteca | a Regionale/Media | Porto | | | | | | Door |
| V L | 5 | Obie | ettiv | o nº | | | | | , informazione e a | | za pres | so la Biblioteca | Regional | e di Brindisi | nonché | Peso % |
| ANIAGBAETCA | 5 | | | | | | obiettivo: supporto | ai servizi cult | urali e formativi de | l MediaPorto | | | | | | |
| VIV | Ĭ | ettivo | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Descrizione obiettivo | Serv | ∕izio d | li acco | glienza, info | rmazione e assistenza utenz | za, prestito local | e e interbibliotecario | presso la Biblio | oteca Re | egionale di Brindi | si nonché : | suporto ai ser | vizi culturali e forn | nativi del |
| | | izion(| Med | liaaPo | rto | | | | | | | | | | | |
| | | escr | | | | | | | | | | | | | | |
| 빌 | | | | | | dipende | | categoria | % assegnazione | | | dipendente | | | categoria | % assegnazione |
| RISORSE UMANE | ASSEGNATE | | | | | o Sig. Elia | | Impiegato | 100 | | | o Sig.ra Taurisa | | a | Impiegato | |
| SEL | EGN | | | | | | uno Angelita | Impiegato | 100 | | | o Sig.ra De Mila | | | Impiegato | |
| SOR | ASS | | | | | | adalupi Alessandra | Impiegato | 100 | | | o Sig. Galasso | | | Impiegato | |
| | | 4 M | n. 1 | . Imp | iegat | o Sig.ra Flo | ores Silvia descrizione Cap | Impiegato | 100 Importo | 8 n. 1 Im | | o Sig.ra Melpig | nano Dor | nenica descrizione Ca | Impiegato | 100 importo |
| 띯 | 4RIE | IvI | P | 1 | M.A. | Cap. | descrizione cap | TICOIO | Importo | M P I | M.A. | Cap. | | descrizione ca | pitolo | importo |
| RISORSE | FINANZIARIE | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FIN/ | | | | | | | | | | | | | | | |
| F | | Fase | | | | | descrizione fase | | | responsabile di | fase | | G F | M A M | | 6 O N D |
| SIO | 2025 | 1 | Otti | mizza | zione | del servizio d | li front-office con l'utenza e | sterna | | | | | x x | x x x | | |
| PREVISIONI | 20 | | | | ibliote | | | | | | | | X X | X X X | | |
| Ь | | | Sup | porto | ai ser | vizi culturali | | | | | _ | | x x | x x x | | |
| INC | | Fase 1 | OHi | mizza | ziono | dal carvizio d | descrizione fase di front-office con l'utenza e | etorna | | responsabile di | tase | | G F | M A M | G L A S | |
| PREVISIONI | 2026 | | | | ibliote | | in mone-office con ruteriza e | Sterria | | | | | х х | x x x | x x x | x x x |
| PRE | `` | | | | | vizi culturali | e formativi | | | | | | х х | x x x | x x x | x x x x |
| | - | Fase | Jup | porto | ui sci | VIET CUICUICII | descrizione fase | | | responsabile di | fase | | G F | M A M | G L A S | S O N D |
| SIONI | 27 | 1 | Otti | mizza | zione | del servizio d | li front-office con l'utenza e | sterna | | | | | х х | x x x | x x x | x x x x |
| | 202 | 2 | Pres | tito b | ibliote | ecario | | | | | | | | | x x x | |
| R | | 3 | Sup | porto | ai ser | vizi culturali | e formativi | | | | | | х х | x x x | x x x | x x x x |
| Ä | ָרֶר בְּילֵר | N. | | | | | escrizione indicatori | | tipo indicatori | | valori at | tesi | V | alori realizzati | | scostamenti |
| DEDECIDIMANCE | | | Mig | ioram | ento : | servizi resi a | gli utenti e incremento visite | 9 | visite | nr. iscrizioni e | e visitato | ori | | | | |
| EDEC | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| | _ | 3 | | | | | | | | | | | | | | |