

P.I.A.O. 2025/2027 - Allegato A1 Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

N.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Ufficio responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
	A	B	C	D	E	F	G
1	Acquisizione e gestione del personale	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	analisi dei risultati	graduazione e quantificazione dei premi	Servizi Finanziari, Tributari e Gestione del Personale	Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più commissari
2	Acquisizione e gestione del personale	Selezione/reclutamento di personale	bando	selezione	assunzione	Servizi Finanziari, Tributari e Gestione del Personale	Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più commissari
3	Acquisizione e gestione del personale	Progressioni di carriera del personale	bando	selezione	progressione economica del dipendente	Servizi Finanziari, Tributari e Gestione del Personale	Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più commissari
4	Acquisizione e gestione del personale	Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	provvedimento di concessione / diniego	Servizi Finanziari, Tributari e Gestione del Personale	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
5	Acquisizione e gestione del personale	Relazioni sindacali	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni	verbale	Servizi Finanziari, Tributari e Gestione del Personale	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
6	Acquisizione e gestione del personale	Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	Servizi Finanziari, Tributari e Gestione del Personale	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
7	Acquisizione e gestione del personale	servizi di formazione del personale dipendente	iniziativa d'ufficio	affidamento diretto/acquisto con servizio di economato	erogazione della formazione	Servizi Finanziari, Tributari e Gestione del Personale	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte
8	Altri servizi	Gestione del protocollo	iniziativa d'ufficio	registrazione della posta in entrata e in uscita	registrazione di protocollo	Servizi al Cittadino	ingiustificata dilatazione dei tempi
9	Acquisizione e gestione del personale	Organizzazione eventi culturali e ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione secondo gli indirizzi dell'Amministrazione	evento	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme per interesse di parte
10	Acquisizione e gestione del personale	Funzionamento degli organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, deliberazione	verbale sottoscritto e pubblicato	Tutti i Servizi	violazione delle norme per interesse di parte
11	Acquisizione e gestione del personale	Istruttoria delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	proposta di provvedimento	Tutti i Servizi	violazione delle norme procedurali
12	Acquisizione e gestione del personale	Pubblicazione delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	pubblicazione	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali
13	Altri servizi	Accesso agli atti, accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento di accoglimento o differimento o rifiuto	Tutti i Servizi	violazione di norme per interesse/utilità
14	Altri servizi	Gestione dell'archivio	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Servizi al Cittadino	violazione di norme procedurali, anche interne
15	Contratti pubblici	Affidamento di incarichi legali	iniziativa d'ufficio	selezione	contratto di incarico professionale	Tutti i Servizi	Selezione "pilotata" per interesse
16	Contratti pubblici	affidamento di incarichi di consulenza ricerca e studio, incarichi professionali	iniziativa d'ufficio	selezione	contratto di incarico professionale	Tutti i Servizi	Selezione "pilotata" per interesse
17	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	iniziativa d'ufficio	selezione	contratto d'appalto	Tutti i Servizi	Selezione "pilotata" per interesse

18	Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoiazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione	Tutti i Servizi	Selezione "pilotata" / mancata rotazione
19	Contratti pubblici	Alienazioni patrimoniali e permuta	bando	selezione e assegnazione	contratto di vendita	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	Selezione "pilotata" per interesse
20	Contratti pubblici	Affidamenti in house	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	Tutti i Servizi	violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse / utilità di parte
21	Contratti pubblici	ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	Tutti i Servizi	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina
22	Contratti pubblici	ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti	provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni	Tutti i Servizi	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP
23	Contratti pubblici	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base al prezzo più basso	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Tutti i Servizi	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse violazione delle norme procedurali
24	Contratti pubblici	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPP	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Tutti i Servizi	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse violazione delle norme procedurali
25	Contratti pubblici	Programmazione dei lavori art. 21	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse violazione delle norme procedurali
26	Contratti pubblici	Programmazione di forniture e di servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Tutti i Servizi	violazione delle norme procedurali
27	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli e accertamenti su tributi/entrate tributarie	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento	Servizi Finanziari, Tributarie e Gestione del Personale	omessa verifica per interesse di parte
28	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione / ordinanza di demolizione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte
29	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte
30	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte
31	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte
32	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte

33	Gestione dei rifiuti	Raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
34	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione dei verbali per violazione del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle sanzioni elevate e riscossione	accertamento dell'entrata e riscossione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	violazione delle norme per interesse di parte	
35	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria della entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata	accertamento dell'entrata e riscossione	Tutti i Servizi	violazione delle norme per interesse di parte	
36	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria delle spese di bilancio/pagamento fornitori	determinazione di impegno	registrazione dell'impegno contabile	liquidazione e pagamento della spesa	Tutti i Servizi	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
37	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi del personale	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Servizi Finanziari, Tributarie e Gestione del Personale	violazione di norme	
38	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di manutenzione del patrimonio comunale	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
39	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di pubblica illuminazione	bando e capitolato di gara	selezione	erogazione del servizio	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
40	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione biblioteche	bando e capitolato di gara	selezione	erogazione del servizio	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
41	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione degli impianti sportivi	bando e capitolato di gara	selezione	erogazione del servizio	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
42	Governo del territorio	Controllo ed esecuzione dei contratti (D.L. e coord. Sicurezza esterni)	iniziativa d'ufficio	attività istruttoria	approvazione del documento finale	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	violazione delle norme	
43	Governo del territorio	Gestione degli atti abilitativi (permessi di costruire, autorizzazioni paesagg. Agibilità, ecc.)	domanda dell'interessato	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
44	Governo del territorio	Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale e della convenzione	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
45	Governo del territorio	idoneità alloggiativa	domanda dell'interessato	gestione delle attività	approvazione del documento finale	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	violazione delle norme	
46	Governo del territorio	Controlli SCIA	iniziativa d'ufficio	supporto alla Camera di Commercio con cui si ha stretto convenzione per il SUE/SUAP (sw Imprese in un giorno)	approvazione del documento finale	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio	violazione delle norme	

47	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli edilizi e ambientali	iniziativa d'ufficio	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	violazione delle norme
48	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti di residenza	iniziativa d'ufficio	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	violazione delle norme
49	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio pass (invalidi ecc.)	domanda dell'interessato	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	violazione delle norme
50	Governo del territorio	Servizi di protezione civile	iniziativa d'ufficio	gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature	gruppo operativo	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte
51	Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	bando / avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente	decreto di nomina	Servizi Finanziari, Tributari e Gestione del Personale	violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per interesse
52	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	provvedimento di concessione	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte
53	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza	rilascio autorizzazione / ordinanza	Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
54	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse
55	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi socio - assistenziali	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse
56	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per disabili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse
57	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per adulti in difficoltà	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse
58	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione dei servizi cimiteriali	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione dell'ente	erogazione del servizio	Servizi al Cittadino	ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario

59	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Rilascio autorizzazioni o concessioni cimiteriali	domanda dell'interessato	esame e istruttoria	contratto	Servizi al Cittadino	ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario
60	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione degli alloggi pubblici	domanda dell'interessato	selezione e assegnazione	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
61	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
62	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di pre e post scuola (qualora attivato dall'Ente)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
63	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di refezione scolastica	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
64	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione di sale, impianti e strutture di proprietà comunale	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
65	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio autorizzazione	Servizi Gestione e Sviluppo del Territorio e Servizi Sicurezza del Territorio - Polizia Locale	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
66	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Pratiche anagrafiche	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc	Servizi al Cittadino	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
67	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Atti di stato civile	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	istruttoria	atto di stato civile	Servizi al Cittadino	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
68	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di patrocini	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto del provvedimento	Servizi Istituzionali, CED e Gestione Servizi alla Persona	violazione delle norme per interesse di parte
69	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Servizi al Cittadino	violazione delle norme per interesse di parte