

Obiettivi strategici e operativi anno 2024 ARPAL Puglia

2024 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO

Direzione Generale ARPAL-Puglia

Unità operativa: U.O. Coordinamento di Staff

Dirigente: dott.ssa Francesca Serpino

Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico di riferimento 2023	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
							Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2024	
1	Potenziamento straordinario dei CPI ai sensi del DM 74/2019 (Implementazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego (D.G.R. n. 1997/2021) nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).	Divulgare le iniziative adottate dai soggetti appartenenti alla rete dei servizi per le politiche del lavoro in materia di misure di politica attiva, servizi offerti e progetti intrapresi, attraverso la pubblicazione di contenuti sul sito istituzionale dell'Agenzia e sui canali social	1.3	20,00%	U.O Coordinamento di Staff	almeno 100 contenuti pubblicati nell'annualità 2023 sul sito istituzionale e sui canali social dell'Agenzia	Indicatore di efficacia oggettiva	Gestione del sito web istituzionale e delle pagine social istituzionali con divulgazione di almeno 110 contenuti annuali (+5% contenuti da pubblicare rispetto all'anno 2023)	contenuti pubblicati al 31.12.2024 / contenuti da pubblicare al 31.12.2023 (n. 100 contenuti)	Report di monitoraggio	contenuti 2024 = +5% contenuti 2023 come da misuratore [con 100 contenuti pubblicati - obiettivo non raggiunto; con almeno 110 contenuti pubblicati - obiettivo raggiunto al 100%; contenuti pubblicati tra 100 e 110 - proporzione lineare]	/
				20,00%								
3 Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Mitigazione del rischio corruzione dei processi amministrativi e implementazione dell'attività inerente la trasparenza. (Assolvimento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 33/2013 e al P.T.P.C.T. 2021/2023).	Valorizzare le procedure per prevenire il conflitto di interesse	3.2	5,00%	U.O Coordinamento di Staff	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	n. 1 procedura per la gestione del conflitto di interesse correlato ai rischi sottesi all'U.O. di competenza	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
		Monitoraggio, anche attraverso controlli a campione, sul possesso dei requisiti previsti dalla legge degli operatori economici negli affidamenti sotto soglia	3.3	10,00%	U.O Coordinamento di Staff	Obiettivo di prima immissione	Indicatore di efficacia oggettiva	n. controlli a campione effettuati con cadenza quadrimestrale, a campione, sul 30% degli affidamenti diretti in corso	Entro il 30/04/2024: n. 1 controllo a campione; Entro il 31/08/2024: n. 1 controllo a campione; Entro il 31/12/2024: n. 1 controllo a campione;	Report di monitoraggio	100% del misuratore	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa

				15,00%								
4	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Promuovere l'uso di un linguaggio non sessista negli atti dell'Agenzia aventi rilevanza interna ed esterna	4.1	15,00%	U.O Coordinamento di Staff	Attività di prima immissione	Indicatore di efficienza procedimentale	Redazione di linee guida a carattere divulgativo sulla promozione di un linguaggio di genere	Numero	Protocollo interno	n. 1 documento (linee guida)	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
				15,00%								
5	Garantire la transizione verso il digitale mediante l'applicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005) e del Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2021-2023.	Favorire la produzione di documenti nativi digitali tramite l'assegnazione della firma digitale remota a tutto il personale in forze nell'Agenzia, ivi incluso il personale regionale con vincolo di assegnazione in ARPAL Puglia	5.1	50,00%	U.O Coordinamento di Staff	ARPAL Puglia ha dotato di firma digitale solo il personale addetto all'accesso operativo sul portale NoiPA.	Indicatore di efficacia oggettiva	Numero di certificati di firma remota assegnati / numero totale di certificati da assegnare (pari al numero dei dipendenti ARPAL e regionali con vincolo di assegnazione al 31.10.2024 al netto delle cessazioni intervenute nell'anno 2024 e al netto del personale in astensione dal servizio)	rapporto percentuale	Report finale	100% del misuratore	/
				50,00%								
				100,00%								

2024 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO												
Direzione Generale ARPAL-Puglia												
Unità operativa: U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso												
Dirigente: dott.ssa Enrica Griesi												
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico di riferimento 2023	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
							Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2024	
1	Potenziamento straordinario dei CPI ai sensi del DM 74/2019 (Implementazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego (D.G.R. n. 1997/2021) nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).	Potenziare le competenze del personale dell'Agenzia attraverso attività formative	1.1	50,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	Il PIAO 2023-2025 prevedeva la conclusione del 100% dei corsi di formazione base entro il 31/12/2023 e l'attivazione del 40% dei corsi di formazione specialistica entro il 31/12/2023	Indicatore di efficacia oggettiva	n. personale con accesso alla FAD per cui è stata avviata la formazione al 31/12/2024 / n. personale con accesso alla FAD in forza al 30/11/2023 a valere sul Piano di Potenziamento (al netto dei dipendenti in astensione lavorativa e delle cessazioni intervenute)	rapporto percentuale	atti interni di rendicontazione	Attivazione corsi di formazione specialistica per il 100% del misuratore	/
		Uniformare e standardizzare le procedure di definizione e rivalutazione annuale del costo del personale, con particolare riferimento al personale assunto a valere sul Piano di Potenziamento	1.2	25,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	Redazione di n. 1 procedura	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
				75,00%								
3	Mitigazione del rischio corruzione dei processi amministrativi e implementazione dell'attività inerente la trasparenza.	Sviluppo misure di contenimento dei rischi correlati alla legalità e correttezza amministrativa degli atti	3.1	20,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	Obiettivo introdotto nel 2024	Indicatore di efficacia oggettiva	Redazione della proposta di disciplina in materia di regolarità e correttezza amministrativa degli atti dell'Agenzia	numero	protocollo interno	Redazione di n. 1 proposta	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa

comune a tutte le Unità operative	(Assolvimento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 33/2013 e al P.T.P.C.T. 2021/2023).	Valorizzare le procedure per prevenire il conflitto di interesse	3.2	5,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	n. 1 procedura per la gestione del conflitto di interesse correlato ai rischi sottesi all'U.O. di competenza	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
				25,00%								
				100,00%								

2024 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO												
Direzione Generale ARPAL-Puglia												
Unità operativa: U.O. Bilancio e Ragioneria												
Dirigente: dott. Giuseppe Pascali												
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico di riferimento 2023	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
							Target 2024	Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione		Unità di misura (formula di calcolo)	
1	Potenziamento straordinario dei CPI ai sensi del DM 74/2019 (Implementazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego (D.G.R. n. 1997/2021) nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).	Migliorare la gestione economica delle risorse dell'Agenzia mediante la elaborazione dei costi standard per il funzionamento dei Centri per l'Impiego	1.8	25,00%	U.O. Bilancio e Ragioneria	Obiettivo di prima immissione	Indicatore di efficacia oggettiva	n. 1 atto di elaborazione dei costi entro il 30/10/2024	Numero	Rilevazione interna con numero di protocollo	Adozione di n. 1 atto entro il 30/10/2024 [se adottato entro il 30/10/2024 = obiettivo raggiunto al 100%; se adottato il 10/11/2024 = obiettivo raggiunto al 10%; se adottato dopo il 10/11/2024 obiettivo non raggiunto; se adottato tra il 30/10/2024 e il 10/11/2024 obiettivo raggiunto secondo una proporzione lineare	/
		Uniformare e standardizzare le procedure operative, sulla base dei manuali e circolari emanati dal MEF, in tema PNRR, finalizzate all'adozione di atti e provvedimenti da parte dei responsabili delle linee di intervento, coerenti con le misure di sostegno MSC1	1.9	40,00%	Ufficio Piano Straordinario di Potenziamento	Ultima nota con prot 0066233 del 28.06.2023 "Procedura operativa per la redazione dell'All. C ex D.S.G. del Ministero del Lavoro n. 123 del 04.09.2020"	Indicatore di efficacia oggettiva	n. 1 atto di proceduralizzazione entro il 30/10/2024	Numero	Rilevazione interna con numero di protocollo	Adozione di n. 1 atto entro il 30/10/2024 [se adottato entro il 30/10/2024 = obiettivo raggiunto al 100%; se adottato il 10/11/2024 = obiettivo raggiunto al 10%; se adottato dopo il 10/11/2024 obiettivo non raggiunto; se adottato tra il 30/10/2024 e il 10/11/2024 obiettivo raggiunto secondo una proporzione lineare	/
				65,00%								
	Mitigazione del rischio	Valorizzare le procedure per prevenire il conflitto di interesse	3.2	5,00%	U.O. Bilancio e Ragioneria	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	n. 1 procedura per la gestione del conflitto di interesse correlato ai rischi sottesi all'U.O. di competenza	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa

3 Obiettivo comune a tutte le Unità operative	corruzione dei processi amministrativi e implementazione dell'attività inerente la trasparenza. (Assolvimento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 33/2013 e al P.T.P.C.T. 2021/2023).	Riduzione dei tempi di emissione dei mandati di pagamento dell'Agenzia	3.4	30,00%	U.O. Bilancio e Ragioneria	il mandato di pagamento è emesso con una media di 7 giorni lavorativi dalla data di trasmissione alla U.O. Bilancio e Ragioneria delle determinazioni di sola liquidazione correttamente adottate	indicatore di efficienza temporale	emissione del mandato di pagamento entro 6 giorni lavorativi dalla trasmissione delle determinazioni di sola liquidazione correttamente adottate	media dei giorni intercorrenti tra la data di trasmissione e la data di emissione dei mandati di pagamento di tutte le determinazioni di sola liquidazione correttamente adottate tra il 01/02/2024 e il 01/12/2024	corrispondenza interna	rispetto dei tempi come da misuratore [se il risultato del misuratore è <= a 6,00 = obiettivo raggiunto al 100%; se il risultato del misuratore è compreso tra 6,01 e 7 = obiettivo raggiunto secondo una proporzione lineare; se il risultato del misuratore è >= a 7,01 = obiettivo non raggiunto]	obiettivo di miglioramento dell'efficienza temporale
				5,00%								
				70,00%								

2024 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO												
Direzione Generale ARPAL-Puglia												
Unità operativa: U.O. Patrimonio e Attività Negoziali												
Dirigente: dott.ssa Claudia Claudi; dott.ssa Valentina Elia; dott. Luigi Mazzei												
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico di riferimento 2023	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
							Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2024	
1	Potenziamento straordinario dei CPI ai sensi del DM 74/2019 (Implementazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego (D.G.R. n. 1997/2021) nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).	Definizione degli elementi delle linee guida per richiesta avvio procedure	1.5	4,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Appalti e Contratti	Obiettivo di nuova istituzione	Indicatore di efficienza procedimentale	Definizione di una pos (Procedura operativa standard)	numero	Protocollo	1	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
		Definizione delle procedure di gara correlate all'attuazione del Piano	1.6	44,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Appalti e Contratti	indicatore introdotto nel 2023 da rafforzare nell'esercizio 2024	Indicatore di efficacia oggettiva	rapporto percentuale	n. procedure avviate al 31/12/2024 e richieste nel corso dell'esercizio finanziario 2024 / procedure da attivare aventi copertura finanziaria formulate entro il 15/11/2024	Albo Pretorio - protocollo	1	/
		redazione progettazione definitiva per la realizzazione delle azioni di adeguamento strumentale e infrastrutturale dei cpi in attuazione del Piano di Potenziamento	1.7	48,00%	UO Patrimonio e attività negoziali - Ufficio gestione mobiliare e immobiliare	obiettivo concernente attività di prima immissione	indicatore di risultato	numero progettazioni definitive al 31/12/2024	numerico	protocollo	15	/
				96,00%								
3	Mitigazione del rischio corruzione dei processi amministrativi e implementazione dell'attività inerente la trasparenza. (Assolvimento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 33/2013 e al P.T.P.C.T. 2021/2023).	Valorizzare le procedure per prevenire il conflitto di interesse	3.2	4,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	n. 1 procedura per la gestione del conflitto di interesse correlato ai rischi sottesi all'U.O. di competenza	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
				4,00%								
				100,00%								

2024 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO												
Direzione Generale ARPAL-Puglia												
Unità operativa: U.O. Coordinamento Centri per l'Impiego - ambito Bari												
Dirigente: dott.ssa Valentina Elia												
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico di riferimento 2023	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
							Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2024	
1	Potenziamento straordinario dei CPI ai sensi del DM 74/2019 (Implementazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego (D.G.R. n. 1997/2021) nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).	Potenziare l'erogazione del servizio di supporto all'autoimpiego LEP O) del dm 4/2018, al fine garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	1.4	25,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	servizi erogati	numero	sistema informativo regionale	n. 500 servizi erogati [con 0 servizi erogati - obiettivo non raggiunto; con almeno 500 servizi erogati - obiettivo raggiunto al 100%; servizi erogati tra 0 e 500 - proporzione lineare]	/
				25,00%								
2	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori).	Potenziare i servizi erogati dai Centri per l'Impiego promuovendo i servizi alle imprese, al fine garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	2.1	30,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	erogazione dei servizi nell'annualità di consolidamento n+2 (anno 2024) rispetto all'annualità n (anno 2022)	Erogazione del LEP Q) del DM n. 4/2018: n. vacancy pubblicate 2024/ n. vacancy 2022	sistema informativo regionale	DATI 2024 +6% del dato a consuntivo 2022 [con +0% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo non raggiunto; con +6% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo raggiunto al 100%; con servizi erogati tra +0,1% e + 6% del 2022 - proporzione lineare]	/
		Implementare e uniformare le strategie di servizio con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei flussi di lavoro	2.2	30,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficienza procedimentale	redazione di una POS (procedura operativa standard) correlata all'attuazione del DM n. 4/2018	numero	protocollo	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
				60,00%								

3	Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Mitigazione del rischio corruzione dei processi amministrativi e implementazione dell'attività inerente la trasparenza. (Assolvimento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 33/2013 e al P.T.P.C.T. 2021/2023).	Valorizzare le procedure per prevenire il conflitto di interesse	3.2	3,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	n. 1 procedura per la gestione del conflitto di interesse correlato ai rischi sottesi all'U.O. di competenza	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
					3,00%								
4	Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Sviluppare le reti dedicate all'occupazione femminile per la riduzione del divario di genere	4.2	12,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di accordo di rete	numero	albo pretorio	sottoscrizione di n. 1 accordi di rete	/
					12,00%								
					100,00%								

2024 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO												
Direzione Generale ARPAL-Puglia												
Unità operativa: U.O. Coordinamento Centri per l'Impiego - ambito Foggia-BAT												
Dirigente: dott.ssa Valentina Elia (ad interim)												
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico di riferimento 2023	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
							Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2024	
1	Potenziamento straordinario dei CPI ai sensi del DM 74/2019 (Implementazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego (D.G.R. n. 1997/2021) nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).	Potenziare l'erogazione del servizio di supporto all'autoimpiego LEP O) del dm 4/2018, al fine garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	1.4	25,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Foggia-BAT	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	servizi erogati	numero	sistema informativo regionale	n. 500 servizi erogati [con 0 servizi erogati - obiettivo non raggiunto; con almeno 500 servizi erogati - obiettivo raggiunto al 100%; servizi erogati tra 0 e 500 - proporzione lineare]	/
				25,00%								
2	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori).	Potenziare i servizi erogati dai Centri per l'Impiego promuovendo i servizi alle imprese, al fine garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	2.1	30,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Foggia-BAT	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	erogazione dei servizi nell'annualità di consolidamento n+2 (anno 2024) rispetto all'annualità n (anno 2022)	Erogazione del LEP Q) del DM n. 4/2018: n. vacancy pubblicate 2024/ n. vacancy 2022	sistema informativo regionale	DATI 2024 +3,5% del dato a consuntivo 2022 [con +0% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo non raggiunto; con +3,5% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo raggiunto al 100%; con servizi erogati tra +0,1% e + 3,5% del 2022 - proporzione lineare]	/
		Implementare e uniformare le strategie di servizio con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei flussi di lavoro	2.2	30,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Foggia-BAT	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficienza procedimentale	redazione di una POS (procedura operativa standard) correlata all'attuazione del DM n. 4/2018	numero	protocollo	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
				60,00%								

3	Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Mitigazione del rischio corruzione dei processi amministrativi e implementazione dell'attività inerente la trasparenza. (Assolvimento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 33/2013 e al P.T.P.C.T. 2021/2023).	Valorizzare le procedure per prevenire il conflitto di interesse	3.2	3,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Foggia-BAT	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	n. 1 procedura per la gestione del conflitto di interesse correlato ai rischi sottesi all'U.O. di competenza	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
					3,00%								
4	Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Sviluppare le reti dedicate all'occupazione femminile per la riduzione del divario di genere	4.2	12,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Foggia-BAT	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di accordo di rete	numero	albo pretorio	sottoscrizione di n. 1 accordi di rete	/
					12,00%								
					100,00%								

2024 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO												
Direzione Generale ARPAL-Puglia												
Unità operativa: U.O. Coordinamento Centri per l'Impiego - ambito Brindisi-Taranto												
Dirigente: dott.ssa Claudia Claudi												
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico di riferimento 2023	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
							Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2024	
1	Potenziamento straordinario dei CPI ai sensi del DM 74/2019 (Implementazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego (D.G.R. n. 1997/2021) nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).	Potenziare l'erogazione del servizio di supporto all'autoimpiego LEP O) del dm 4/2018, al fine garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	1.4	25,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	servizi erogati	numero	sistema informativo regionale	n. 300 servizi erogati [con 0 servizi erogati - obiettivo non raggiunto; con almeno 300 servizi erogati - obiettivo raggiunto al 100%; servizi erogati tra 0 e 300 - proporzione lineare]	/
				25,00%								
2	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori).	Potenziare i servizi erogati dai Centri per l'Impiego promuovendo i servizi alle imprese, al fine garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	2.1	30,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	erogazione dei servizi nell'annualità di consolidamento n+2 (anno 2024) rispetto all'annualità n (anno 2022)	Erogazione del LEP Q) del DM n. 4/2018: n. vacancy pubblicate 2024/ n. vacancy 2022	sistema informativo regionale	DATI 2024 +5% del dato a consuntivo 2022 [con +0% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo non raggiunto; con +5% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo raggiunto al 100%; con servizi erogati tra +0,1% e + 5% del 2022 - proporzione lineare]	/
		Implementare e uniformare le strategie di servizio con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei flussi di lavoro	2.2	30,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficienza procedimentale	redazione di una POS (procedura operativa standard) correlata all'attuazione del DM n. 4/2018	numero	protocollo	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
				60,00%								

3	Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Mitigazione del rischio corruzione dei processi amministrativi e implementazione dell'attività inerente la trasparenza. (Assolvimento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 33/2013 e al P.T.P.C.T. 2021/2023).	Valorizzare le procedure per prevenire il conflitto di interesse	3.2	3,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	n. 1 procedura per la gestione del conflitto di interesse correlato ai rischi sottesi all'U.O. di competenza	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
					3,00%								
4	Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Sviluppare le reti dedicate all'occupazione femminile per la riduzione del divario di genere	4.2	12,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di accordo di rete	numero	albo pretorio	sottoscrizione di n. 1 accordi di rete	/
					12,00%								
					100,00%								

2024 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO												
Direzione Generale ARPAL-Puglia												
Unità operativa: U.O. Coordinamento Centri per l'Impiego - ambito Lecce												
Dirigente: dott. Luigi Mazzei												
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico di riferimento 2023	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
							Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2024	
1	Potenziamento straordinario dei CPI ai sensi del DM 74/2019 (Implementazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego (D.G.R. n. 1997/2021) nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).	Potenziare l'erogazione del servizio di supporto all'autoimpiego LEP O) del dm 4/2018, al fine garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	1.4	25,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	servizi erogati	numero	sistema informativo regionale	n. 500 servizi erogati [con 0 servizi erogati - obiettivo non raggiunto; con almeno 500 servizi erogati - obiettivo raggiunto al 100%; servizi erogati tra 0 e 500 - proporzione lineare]	/
				25,00%								
2	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori).	Potenziare i servizi erogati dai Centri per l'Impiego promuovendo i servizi alle imprese, al fine garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	2.1	30,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	erogazione dei servizi nell'annualità di consolidamento n+2 (anno 2024) rispetto all'annualità n (anno 2022)	Erogazione del LEP Q) del DM n. 4/2018: n. vacancy pubblicate 2024/ n. vacancy 2022	sistema informativo regionale	DATI 2024 +6% del dato a consuntivo 2022 [con +0% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo non raggiunto; con +6% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo raggiunto al 100%; con servizi erogati tra +0,1% e + 6% del 2022 - proporzione lineare]	/
		Implementare e uniformare le strategie di servizio con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei flussi di lavoro	2.2	30,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficienza procedimentale	redazione di una POS (procedura operativa standard) correlata all'attuazione del DM n. 4/2018	numero	protocollo	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
				60,00%								

3	Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Mitigazione del rischio corruzione dei processi amministrativi e implementazione dell'attività inerente la trasparenza. (Assolvimento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 33/2013 e al P.T.P.C.T. 2021/2023).	Valorizzare le procedure per prevenire il conflitto di interesse	3.2	3,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Lecce	Obiettivo introdotto nel 2024	indicatore di efficienza procedimentale	n. 1 procedura per la gestione del conflitto di interesse correlato ai rischi sottesi all'U.O. di competenza	numero	protocollo interno	n. 1 procedura	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
					3,00%								
4	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Sviluppare le reti dedicate all'occupazione femminile per la riduzione del divario di genere		4.2	12,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2024	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di accordo di rete	numero	albo pretorio	sottoscrizione di n. 1 accordi di rete	/
					12,00%								
					100,00%								