

Obiettivi strategici e operativi anno 2025 ARPAL Puglia													
2025 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO													
Direzione Generale ARPAL-Puglia													
Unità operativa: U.O. Affari Generali - Personale e Formazione Interna - Contenzioso													
Dirigente: dott.ssa Enrica Grieli													
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico 2024	Proposta obiettivo strategico 2025	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
								Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2025	
1	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione che sarà stipulata dopo l'approvazione delle modifiche al Piano di Potenziamento, tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'Impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione che sarà stipulata dopo l'approvazione delle modifiche al Piano di Potenziamento, tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'Impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Potenziare le competenze del personale dell'Agenzia attraverso attività formative	1.1	27,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	Nel corso dell'anno 2024 sono stati attivati corsi di formazione specialistica per il 100% del numero del personale in servizio al 30/11/2023 con accesso alla FAD a valere sul Piano di Potenziamento (al netto dei dipendenti in astensione lavorativa e delle cessazioni intervenute)	indicatore di efficacia oggettiva	N. corsi di formazione conclusi nel 2025 / n. corsi di formazione programmati come da capitolato tecnico della procedura di gara	rapporto percentuale	protocollo interno	100% (con 0% di corsi conclusi = obiettivo non raggiunto; con il 100 % di corsi terminati = obiettivo raggiunto al 100%; con corsi conclusi in percentuale compresa tra 0,1% e 99,9% = obiettivo raggiunto in percentuale lineare)	Obiettivo di risultato
			Espletare le procedure concorsuali finalizzate all'assunzione di personale destinato al potenziamento dei Centri per l'impiego	1.2	36,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	Sono in corso n. 3 procedure concorsuali volte all'assunzione di n. complessive 30 unità di personale afferenti all'area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione - profili "Specialista informatico Statistico" e "Analista Mercato del Lavoro" e n. 20 unità di personale afferenti all'area degli Istruttori - profilo "Tecnico informatico". Inoltre l'Agenzia dispone di una graduatoria di idonei afferenti all'area degli istruttori - profilo "Addetto all'accoglienza/orientamento".	indicatore di efficacia oggettiva	N. vincitori convocati per la contrattualizzazioni one al 31/12/2025 / n. vincitori (per nomina o scorrimento graduatorie) procedure concorsuali al 31/10/2025	rapporto percentuale	protocollo interno	100% dell'indicatore (nel caso in cui al 31/10/2025 non risultino approvati decreti di nomina dei vincitori, l'obiettivo in parola andrà neutralizzato con redistribuzione del peso sui rimanenti obiettivi).	Obiettivo di risultato
					63,00%								
			Migliorare il benessere psicofisico ponendo particolare attenzione agli spostamenti sistematici casa-lavoro dei lavoratori dell'Agenzia	3.1	9,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	Obiettivo di nuova immissione	Indicatore di efficacia oggettiva	Redazione e trasmissione al Direttore della proposta di Regolamento dell'Ente in materia di mobility management	n. 1 proposta	protocollo interno	n. 1	Obiettivo di risultato

Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Migliorare l'efficienza procedimentale nelle relazioni sindacali tramite l'organizzazione di tavoli tecnici tematici	3.2	9,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	Nell'ultimo triennio si sono svolti n. 3 tavoli tematici con una media di n. 1 tavolo tecnico all'anno	Indicatore di miglioramento dell'efficienza procedimentale	Raddoppiare i tavoli tecnici da proporre alle OO.SS. rispetto alla media dei tavoli tecnici svolti nell'ultimo triennio (2022-2024) - media di n. 1 tavolo tecnico all'anno	numero	PEC di convocazione	n. 2 tavoli tecnici	Obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
			Migliorare l'efficienza procedimentale dei controlli interni di regolarità amministrativa	3.3	9,00%	U.O. Affari Generali, Personale e Formazione Interna, Contenzioso	in data 26.11.2024 con nota avente prot. n.0162881 è stata redatta e trasmessa, numero 1 proposta avente ad oggetto: Redazione della proposta di disciplina in materia di regolarità e correttezza amministrativa degli atti dell'Agenzia	Indicatore di miglioramento dell'efficienza procedimentale	Redazione di un piano operativo di controlli interni	n. 1 procedura	protocollo interno	n. 1	Obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
			Raggiungimento massimo grado di trasparenza dell'amministrazione Puntuale adempimento degli obblighi in materia di trasparenza (ad es. pubblicazione dei dati in formato aperto, completezza e aggiornamento degli stessi) (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.4	5,00%	Dirigente U.O.	2 monitoraggi	indicatore di efficacia oggettiva	controllo mediante monitoraggio trimestrale sul rilascio delle attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza anche potenziale di conflitti d'interesse per gli incarichi di consulenza e collaborazione conferiti	Report monitoraggio trimestrale (4 relazioni)	protocollo interno	4 monitoraggi	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
			Attuazione della strategia anti corruttiva dell'Ente definita dal PTPCT dell'Agenzia (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.5	5,00%	Dirigente U.O.	Obiettivo di prima immissione	indicatore di efficacia oggettiva	Attuazione misure specifiche in materia di anticorruzione come da PTPCT 2025:misure antifrode nella gestione delle risorse PNRR	elaborazione di Linee Guida per garantire pubblicità e trasparenza della gestione risorse PNRR e prevenire i comportamenti fraudolenti	protocollo interno	atto adottato entro il 30/06 percentuale di raggiungimento obo = 100% entro il 31/10 = 50% oltre il 01/11 = 0%	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
					37,00%								
					100,00%								

2025 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO													
Direzione Generale ARPAL-Puglia													
Unità operativa: U.O. Coordinamento di Staff													
Dirigente: Avv. Francesco Lombardo													
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico 2024	Proposta obiettivo strategico 2025	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi
								Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2025	
1	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Potenziare i servizi rivolti a cittadini e imprese attraverso la realizzazione delle progettualità a valere sulle linee di intervento in essere del Piano di Potenziamento dei CPI di diretta competenza degli uffici della U.O.	1.3	10,00%	U.O. Coordinamento di Staff	Cronoprogramma avanzamento delle attività - stato al 31/12/2024 - Allegato D IV Trim. 2024	indicatore di efficacia oggettiva	Completamento delle procedure già avviate o in fase di avvio a valere sulle linee di intervento "in essere" Sistemi Informativi e Comunicazione istituzionale del Piano di Potenziamento del CPI, denominate 1."Acquisto in riuso Portale dei Servizi ai cittadini e software sistema di gestione del workflow", 2."Acquisto dotazione hardware, sale multimediali/vidеоco nferenza...laptops... tavolette digitali per firma"; 3."Campagne di comunicazione itineranti".	rapporto percentuale	Report di monitoraggio	100% al 31/12/2025 sul Cronoprogramma avanzamento attività a valere sul PSdP e sull'Allegato D IV Trim 2025 per le linee di intervento "in essere" Sistemi Informativi e Comunicazione istituzionale di competenza di ARPAL Puglia del Piano di Potenziamento del CPI, denominate 1." Acquisto in riuso Portale dei Servizi ai cittadini e software sistema di gestione del workflow", 2."Acquisto dotazione hardware, sale multimediali/vidеоco nferenza...laptops... tavolette digitali per firma"; 3."Campagne di comunicazione itineranti".	obiettivo di risultato
2-bis		Misure per l'attrazione e la valorizzazione dei talenti e per rendere la Puglia quale luogo di accoglienza per famiglie, professionisti, lavoratori rispondendo alle necessità occupazionali della Regione.	Valorizzare il ruolo dell'Agenzia attraverso la redazione del Piano della Comunicazione riferito al ruolo di ARPAL Puglia quale ente strumentale della Regione Puglia che esercita le delicate funzioni di incontro tra domanda e offerta di lavoro e nella strategia "Mare a Sinistra" e istituzione del relativo Numero Verde	2-bis.1	20,00%	U.O. Coordinamento di Staff	Attività di prima immissione	Indicatore di efficacia oggettiva	Redazione del Piano della Comunicazione di ARPAL Puglia	Numero	Protocollo interno	Trasmissione del Piano della Comunicazione di ARPAL Puglia per successiva approvazione	obiettivo di risultato
Obiettivo comune a	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e	Coordinamento, monitoraggio e verifiche, anche attraverso controlli a campione, sulla corretta applicazione del D.lgs. 39/2013 in materia di assenza di cause di inconfiribilità e incompatibilità per gli incarichi conferiti dall'amministrazione sia ai titolari di incarichi di vertice sia per gli incarichi di consulenza e collaborazione	3.6	15,00%	RPCT U.O. Coordinamento di Staff	Attività di prima immissione (anno 2024-controlli a campione sui requisiti autodichiarati dagli OO. EE. negli affidamenti sotto soglia)	indicatore di efficacia oggettiva	n. controlli a campione effettuati con cadenza quadrimestrale, a campione, sul 30% degli incarichi affidati (tra incarichi di vertice e/o direzione e incarichi di consulenza e collaborazione)	Entro il 30/04/2024: n. 1 controllo a campione; Entro il 31/08/2024: n. 1 controllo a campione; Entro il 31/12/2024: n. 1 controllo a campione	Report monitoraggio quadrimestrale	100% del misuratore	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa

comune a tutte le Unità operative	del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Redazione del regolamento per gli incentivi alle funzioni tecniche aggiornato al D.Lgs. 36/2023 in collaborazione con l'U.O. Affari Generali - Personale e Formazione Interna - Contenzioso	3.7	20,00%	U.O. Coordinamento di Staff	Attività di prima immissione	Indicatore di efficacia oggettiva	Redazione del regolamento per gli incentivi alle funzioni tecniche aggiornato al D.Lgs. 36/2023	Numero	Protocollo interno	Trasmissione del regolamento per gli incentivi alle funzioni tecniche aggiornato al D.Lgs. 36/2023 per successiva approvazione	obiettivo di risultato
					35,00%								
4	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro e attuazione delle misure attribuite all'Agenzia dal Programma regionale volto a favorire l'inclusione dei soggetti fragili e con disabilità.	Promuovere la formazione della cultura del rispetto, di genere e dell'inclusione, la valorizzazione del rispetto delle diversità e la lotta contro qualsiasi forma di discriminazione e/o stereotipo.	4.1	10,00%	U.O. Coordinamento di Staff	Obiettivo di prima immissione	Indicatore di efficienza procedimentale	Stipula protocollo d'intesa avente ad oggetto azioni mirate all'inserimento/reinserimento lavorativo di specifiche categorie di utenti che incontrano difficoltà nell'accesso al mondo del lavoro a causa della loro identità o del loro orientamento	Numero	Protocollo interno	Protocollo d'intesa sottoscritto	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
					10,00%								
5	Potenziamento dei servizi digitali.	Potenziamento dei servizi digitali.	Potenziare il livello e garantire la capillarità nell'erogazione dei servizi attraverso l'utilizzo di tecnologie digitali	5.1	25,00%	U.O. Coordinamento di Staff	Attività di prima immissione	indicatore di efficacia oggettiva	Istituzione di almeno 8 "Centri per l'Impiego Virtuali" in territori non coperti dalle sedi dei Centri per l'Impiego o degli sportelli polifunzionali, tramite l'utilizzo delle risorse PNRR a valere sul Piano Straordinario di Potenziamento dei CPI e in collaborazione coi Coordinamenti SPI	Numero	Protocollo interno	Verbal di collaudo fornitura	obiettivo di risultato
					25,00%								
					100,00%								

2025 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO														
Direzione Generale ARPAL-Puglia														
Unità operativa: U.O. Coordinamento Centri per l'Impiego - ambito Bari														
Dirigente: dott.ssa Valentina Elia														
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico 2024	Proposta obiettivo strategico 2025	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi	
								Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2025	(Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)	
1	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'Impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'Impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Potenziare l'erogazione del servizio di supporto all'autosimpiego LEP O) del dm 4/2018, al fine di garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021		1.4	18,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficacia oggettiva	servizi erogati	numero	sistema informativo regionale	n. 600 servizi erogati (con 0 servizi erogati - obiettivo non raggiunto; con almeno 600 servizi erogati - obiettivo raggiunto al 100%; servizi erogati tra 0 e 600 - proporzione lineare]	obiettivo di risultato
						18,00%								
2	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori). Raggiungimento dei target previsti dal programma GOL in esecuzione delle disposizioni della Regione Puglia, nonché degli specifici obiettivi previsti dalla Regione Puglia con riferimento alle attività istituzionali di Arpal.	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori). Raggiungimento dei target previsti dal programma GOL in esecuzione delle disposizioni della Regione Puglia, nonché degli specifici obiettivi previsti dalla Regione Puglia con riferimento alle attività istituzionali di Arpal.	Potenziare i servizi erogati dai Centri per l'impiego promuovendo i servizi alle imprese, al fine di garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021		2.1	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025 (servizi erogati 2022: 4194; servizi erogati nel 2023: 5867; target servizi da erogare nel 2024: +6% del dato a consuntivo 2022)	indicatore di efficacia oggettiva	erogazione dei servizi nell'annualità di consolidamento n-3 (anno 2025) rispetto all'annualità n (anno 2022)	Erogazione del LEP Q) del DM n. 4/2018: n. vacancy pubblicate 2025/ n. vacancy 2022	sistema informativo regionale	DATI 2025 +7% del dato a consuntivo 2022 (con +0% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo non raggiunto; con +7% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo raggiunto al 100%; con servizi erogati tra +0,1% e + 7% del 2022 - proporzione lineare]	obiettivo di risultato
			Implementare e uniformare le strategie di servizio con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei flussi di lavoro		2.2	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficienza procedimentale	redazione di una POS (procedura operativa standard) correlata All'attuazione del DM n. 4/2018	numero	protocollo	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
			Potenziare il servizio di incrocio Domanda-Offerita di lavoro, promuovendo la sottoscrizione di protocolli d'intesa con le organizzazioni di rappresentanza del mondo datoriale		2.3	4,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di un protocollo d'intesa	numero	albo pretorio/pro tocollo	sottoscrizione di n.1 protocollo d'intesa	obiettivo di risultato
			Realizzazione di un piano di convenzionamento con le agenzie per il lavoro accreditate, al fine potenziare i livelli di prossimità dei servizi per l'impiego		2.4	4,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	redazione di un piano di convenzionamento	numero	sistema di gestione atti amministrati vi KOSMOS	redazione di n. 1 piano di convenzionamento	obiettivo di risultato
			Attuazione di misura di lotta e contrasto al caporalato		2.5	3,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	redazione di un progetto operativo di lotta e contrasto al caporalato	numero	albo pretorio/pro tocollo	redazione di n. 1 progetto operativo di lotta e contrasto al caporalato	obiettivo di risultato
									57,00%					
2-bis		Misure per l'attrazione e la valorizzazione dei talenti e per rendere la Puglia quale luogo di accoglienza per famiglie, professionisti, lavoratori rispondendo alle necessità occupazionali della Regione.	Realizzazione di Recruiting Day nell'ambito della strategia regionale #mareAsinistra, finalizzata all'attrazione e valorizzazione dei talenti		2.bis-2	4,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	realizzazione dell'evento	numero	protocollo	n. 3 eventi (con 0 eventi realizzati - obiettivo non raggiunto con almeno 3 eventi realizzati - obiettivo raggiunto al 100% con 1 evento realizzato - obiettivo raggiunto al 33% con 2 eventi realizzati - obiettivo raggiunto al 66%	obiettivo di risultato
						4,00%								

3 Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Raggiungimento massimo grado di trasparenza dell'amministrazione Puntuale adempimento degli obblighi in materia di trasparenza (ad es. pubblicazione dei dati in formato aperto, completezza e aggiornamento degli stessi) (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.4	5,00%	Dirigente U.O.	2 monitoraggi	indicatore di efficacia oggettiva	controllo mediante monitoraggio trimestrale sul rilascio delle attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza anche potenziale di conflitti d'interesse per gli incarichi di consulenza e collaborazione conferiti	Report monitoraggio trimestrale (4 relazioni)	protocollo interno	4 monitoraggi	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
			Attuazione della strategia anti coruttiva dell'Ente definita dal PTPCT dell'Agenzia (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.5	5,00%	Dirigente U.O.	Obiettivo di prima immissione	indicatore di efficacia oggettiva	Attuazione misure specifiche in materia di anticorruzione come da PTPCT 2025:misure in materia di procedure di recruiting e servizi IDO	attuazione di almeno una procedura operativa standard con le modalità di analisi e screening delle candidature nell'ambito	protocollo interno	procedura adottata entro il 30/06 percentuale di raggiungimento obo = 100% entro il 31/10 = 50% oltre il 01/11 = 0%	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
			Potenziare la digitalizzazione dei servizi amministrativi e dei processi	3.8	2,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia procedimentale	redazione di una proposta di digitalizzazione dei servizi e dei processi	numero	protocollo	n. 1 proposta	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
					12,00%								
4	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro e attuazione delle misure attribuite all'Agenzia dal Programma regionale volto a favorire l'inclusione dei soggetti fragili e con disabilità.	Sviluppare le reti dedicate all'occupazione femminile per la riduzione del divario di genere	4.2	9,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Bari	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di accordo di rete	numero	albo pretorio	sottoscrizione di n. 1 accordi di rete	obiettivo di risultato
					9,00%								
					100,00%								

2025 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO														
Direzione Generale ARPAL-Puglia														
Unità operativa: U.O. Coordinamento Centri per l'Impiego - ambito BAT-Foggia														
Dirigente ad interim: dott.ssa Valentina Elia														
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico 2024	Proposta obiettivo strategico 2025	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi	
								Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2025	(Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)	
1	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Potenziare l'erogazione del servizio di supporto all'autoimpiego LEP O) del dm 4/2018, al fine di garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021		1.4	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito BAT-Foggia	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficacia oggettiva	servizi erogati	numero	sistema informativo regionale	n. 550 servizi erogati [con 0 servizi erogati - obiettivo non raggiunto; con almeno 550 servizi erogati - obiettivo raggiunto al 100%; servizi erogati tra 0 e 550 - proporzione lineare]	obiettivo di risultato
						23,00%								
2	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori). Raggiungimento dei target previsti dal programma GOL in esecuzione delle disposizioni della Regione Puglia, nonché degli specifici obiettivi previsti dalla Regione Puglia con riferimento alle attività istituzionali di Arpal.	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori). Raggiungimento dei target previsti dal programma GOL in esecuzione delle disposizioni della Regione Puglia, nonché degli specifici obiettivi previsti dalla Regione Puglia con riferimento alle attività istituzionali di Arpal.	Potenziare i servizi erogati dai Centri per l'impiego promuovendo i servizi alle imprese, al fine di garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021		2.1	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito BAT-Foggia	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025 (servizi erogati 2022: 2073 servizi erogati nel 2023: 2279 target servizi da erogare nel 2024: +3,5% del dato a consuntivo 2022)	indicatore di efficacia oggettiva	erogazione dei servizi nell'annualità di consolidamento n+3 (anno 2025) rispetto all'annualità n (anno 2022)	Erogazione del LEP QJ del DM n. 4/2018: n. vacancy pubblicate 2025/ n. vacancy 2022	sistema informativo regionale	DATI 2025 +4% del dato a consuntivo 2022 [con +0% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo non raggiunto; con +4% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo raggiunto al 100%; con servizi erogati tra +0,1% e + 4% del 2022 - proporzione lineare]	obiettivo di risultato
			Implementare e uniformare le strategie di servizio con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei flussi di lavoro		2.2	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito BAT-Foggia	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficienza procedimentale	redazione di una POS (procedura operativa standard) correlata All'attuazione del DM n. 4/2018	numero	protocollo	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
			Potenziare il servizio di incrocio Domanda-Offerita di lavoro, promuovendo la sottoscrizione di protocolli d'intesa con le organizzazioni di rappresentanza del mondo datoriale		2.3	4,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito BAT-Foggia	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di protocolli d'intesa	numero	albo pretorio/protocollo	sottoscrizione di n.2 protocolli d'intesa (uno per provincia)	obiettivo di risultato
						50,00%								
2-bis		Misure per l'attrazione e la valorizzazione dei talenti e per rendere la Puglia quale luogo di accoglienza per famiglie, professionisti, lavoratori rispondendo alle necessità occupazionali della Regione.	Realizzazione di Recruiting Day nell'ambito della strategia regionale #mareAsinistra, finalizzata all'attrazione e valorizzazione dei talenti		2-bis-2	5,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito BAT-Foggia	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	realizzazione dell'evento	numero	protocollo	n. 3 eventi [con 0 eventi realizzati - obiettivo non raggiunto con almeno 3 eventi realizzati - obiettivo raggiunto al 100% con 1 evento realizzato - obiettivo raggiunto al 33% con 2 eventi realizzati - obiettivo raggiunto al 66%	obiettivo di risultato
						5,00%								
			Raggiungimento massimo grado di trasparenza dell'amministrazione Puntuale adempimento degli obblighi in materia di trasparenza (ad es. pubblicazione dei dati in formato aperto, completezza e aggiornamento degli stessi) (obiettivo comune a tutti i dirigenti)		3.4	5,00%	Dirigente U.O.	2 monitoraggi	indicatore di efficacia oggettiva	controllo mediante monitoraggio trimestrale sul rilascio delle attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza anche potenziale di conflitti d'interesse per gli incarichi di consulenza e collaborazione conferiti	Report monitoraggio trimestrale (4 relazioni)	protocollo interno	4 monitoraggi	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa

3 Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Attuazione della strategia anti corruttiva dell'Ente definita dal PTPCT dell'Agenzia (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.5	5,00%	Dirigente U.O.	Obiettivo di prima immissione	indicatore di efficacia oggettiva	Attuazione misure specifiche in materia di anticorruzione come da PTPCT 2025:misure in materia di procedure di recruiting e servizi IDO	attuazione di almeno una procedura operativa standard con le modalità di analisi e screening delle candidature nell'ambito del servizio IDO	protocollo interno	procedura adottata entro il 30/06 percentuale di raggiungimento obo = 100% entro il 31/10 = 50% oltre il 01/11 = 0%	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
			Potenziare la digitalizzazione dei servizi amministrativi e dei processi	3.8	2,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito BAT-Foggia	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia procedimentale	redazione di una proposta di digitalizzazione dei servizi e dei processi	numero	protocollo	n. 1 proposta	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
					12,00%								
4	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro e attuazione delle misure attribuite all'Agenzia dal Programma regionale volto a favorire l'inclusione dei soggetti fragili e con disabilità.	Sviluppare le reti dedicate all'occupazione femminile per la riduzione del divario di genere	4.2	10,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito BAT-Foggia	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di accordo di rete	numero	albo pretorio	sottoscrizione di n. 1 accordi di rete	obiettivo di risultato
					10,00%								
					100,00%								

2025 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO													
Direzione Generale ARPAL-Puglia													
Unità operativa: U.O. Coordinamento Centri per l'Impiego - ambito Lecce													
Dirigente: dott. Luigi Mazzei													
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico 2024	Proposta obiettivo strategico 2025	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi
								Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2025	(Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
1	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Potenziare l'erogazione del servizio di supporto all'autoimpiego LEP O) del dm 4/2018, al fine di garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	1.4	18,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficacia oggettiva	servizi erogati	numero	sistema informativo regionale	n. 600 servizi erogati [con 0 servizi erogati - obiettivo non raggiunto; con almeno 600 servizi erogati - obiettivo raggiunto al 100%; servizi erogati tra 0 e 600 - proporzione lineare]	obiettivo di risultato
					18,00%								
2	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori). Raggiungimento dei target previsti dal programma GOL in esecuzione delle disposizioni della Regione Puglia, nonché degli specifici obiettivi previsti dalla Regione Puglia con riferimento alle attività istituzionali di Arpal.	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori). Raggiungimento dei target previsti dal programma GOL in esecuzione delle disposizioni della Regione Puglia, nonché degli specifici obiettivi previsti dalla Regione Puglia con riferimento alle attività istituzionali di Arpal.	Potenziare i servizi erogati dai Centri per l'impiego promuovendo i servizi alle imprese, al fine di garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	2.1	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025 (servizi erogati 2022: 1833; servizi erogati nel 2023: 4004; target servizi da erogare nel 2024: +6% del dato a consuntivo 2022)	indicatore di efficacia oggettiva	erogazione dei servizi nell'annualità di consolidamento n+3 (anno 2025) rispetto all'annualità n (anno 2022)	Erogazione del LEP Q) del DM n. 4/2018: n. vacancy pubblicate 2025/ n. vacancy 2022	sistema informativo regionale	DATI 2025 +7% del dato a consuntivo 2022 [con +0% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo non raggiunto; con +7% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo raggiunto al 100%; con servizi erogati tra +0,1% e + 7% del 2022 - proporzione lineare]	obiettivo di risultato
			Implementare e uniformare le strategie di servizio con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei flussi di lavoro	2.2	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficienza procedimentale	redazione di una POS (procedura operativa standard) correlata All'attuazione del DM n. 4/2018	numero	protocollo	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
			Potenziare il servizio di incrocio Domanda-Offerta di lavoro, promuovendo la sottoscrizione di protocolli d'intesa con le organizzazioni di rappresentanza del mondo datoriale	2.3	4,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di un protocollo d'intesa	numero	albo pretorio/protocollo	sottoscrizione di n.1 protocollo d'intesa	obiettivo di risultato
			Attuazione di misura di lotta e contrasto al caporalato	2.5	4,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	redazione di un progetto operativo di lotta e contrasto al caporalato	numero	albo pretorio/protocollo	redazione di n. 1 progetto operativo di lotta e contrasto al caporalato	obiettivo di risultato
					54,00%								
2-bis		Misure per l'attrazione e la valorizzazione dei talenti e per rendere la Puglia quale luogo di accoglienza per famiglie, professionisti, lavoratori rispondendo alle necessità occupazionali della Regione.	Realizzazione di Recruiting Day nell'ambito della strategia regionale #mareASinistra, finalizzata all'attrazione e valorizzazione dei talenti	2.bis-2	5,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	Indicatore di efficacia oggettiva	realizzazione dell'evento	numero	protocollo	n. 3 eventi [con 0 eventi realizzati - obiettivo non raggiunto con almeno 3 eventi realizzati - obiettivo raggiunto al 100% con 1 evento realizzato - obiettivo raggiunto al 33% con 2 eventi realizzati - obiettivo raggiunto al 66%	obiettivo di risultato
					5,00%								

3 Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Raggiungimento massimo grado di trasparenza dell'amministrazione Puntuale adempimento degli obblighi in materia di trasparenza (ad es. pubblicazione dei dati in formato aperto, completezza e aggiornamento degli stessi) (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.4	5,00%	Dirigente U.O.	2 monitoraggi	indicatore di efficacia oggettiva	controllo mediante monitoraggio trimestrale sul rilascio delle attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza anche potenziale di conflitti d'interesse per gli incarichi di consulenza e collaborazione conferiti	Report monitoraggio trimestrale (4 relazioni)	protocollo interno	4 monitoraggi	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
			Attuazione della strategia anti corruzione dell'Ente definita dal PTPCT dell'Agenzia (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.5	5,00%	Dirigente U.O.	Obiettivo di prima immissione	indicatore di efficacia oggettiva	Attuazione misure specifiche in materia di anticorruzione come da PTPCT 2025: misure in materia di procedure di recruiting e servizi IDO	attuazione di almeno una procedura operativa standard con le modalità di analisi e screening delle candidature nell'ambito	protocollo interno	procedura adottata entro il 30/06 percentuale di raggiungimento obo = 100% entro il 31/10 = 50% oltre il 01/11 = 0%	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
			Potenziare la digitalizzazione dei servizi amministrativi e dei processi	3.8	2,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia procedimentale	redazione di una proposta di digitalizzazione dei servizi e dei processi	numero	protocollo	n. 1 proposta	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
					12,00%								
4	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro e attuazione delle misure attribuite all'Agenzia dal Programma regionale volto a favorire l'inclusione dei soggetti fragili e con disabilità.	Sviluppare le reti dedicate all'occupazione femminile per la riduzione del divario di genere	4.2	11,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Lecce	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di accordo di rete	numero	albo pretorio	sottoscrizione di n. 1 accordi di rete	obiettivo di risultato
					11,00%								
					100,00%								

2025 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO													
Direzione Generale ARPAL-Puglia													
Unità operativa: U.O. Coordinamento Centri per l'Impiego - ambito Brindisi-Taranto													
Dirigente <i>ad interim</i> : dott. Luigi Mazzei													
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico 2024	Proposta obiettivo strategico 2025	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi
								Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2025	(Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o
1	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'Impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'Impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Potenziare l'erogazione del servizio di supporto all'autoimpiego LEP O) del dm 4/2018, al fine di garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	1.4	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficacia oggettiva	servizi erogati	numero	sistema informativo regionale	n. 350 servizi erogati (con 0 servizi erogati - obiettivo non raggiunto; con almeno 350 servizi erogati - obiettivo raggiunto al 100%; servizi erogati tra 0 e 350 - proporzione lineare)	obiettivo di risultato
2	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori). Raggiungimento dei target previsti dal programma GOL in esecuzione delle disposizioni della Regione Puglia, nonché degli specifici obiettivi previsti dalla Regione Puglia con riferimento alle attività istituzionali di Arpal.	Potenziamento servizi per il lavoro (Potenziamento Servizi per il Lavoro di orientamento ed inserimento dei lavoratori). Raggiungimento dei target previsti dal programma GOL in esecuzione delle disposizioni della Regione Puglia, nonché degli specifici obiettivi previsti dalla Regione Puglia con riferimento alle attività istituzionali di Arpal.	Potenziare i servizi erogati dai Centri per l'impiego promuovendo i servizi alle imprese, al fine di garantire il conseguimento del Target 3 del DM 5 novembre 2021	2.1	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025 (servizi erogati 2022: 1367; servizi erogati nel 2023: 1939; target servizi da erogare nel 2024: 5% del dato a consuntivo 2022)	indicatore di efficacia oggettiva	erogazione dei servizi nell'annualità di consolidamento n+3 (anno 2025) rispetto all'annualità n (anno 2022)	Erogazione del LEP Q) del DM n. 4/2018: n. vacancy pubblicate 2025/ n. vacancy 2022	sistema informativo regionale	DATI 2025 +5,5% del dato a consuntivo 2022 (con +0% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo non raggiunto; con +5,5% dei servizi erogati nel 2022 - obiettivo raggiunto al 100%; con servizi erogati tra +0,1% e + 5,5% del 2022 - proporzione lineare)	obiettivo di risultato
			Implementare e uniformare le strategie di servizio con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei flussi di lavoro	2.2	23,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficienza procedimentale	redazione di una POS (procedura operativa standard) correlata All'attuazione del DM n. 4/2018	numero	protocollo	n. 1 procedura	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
			Potenziare il servizio di incrocio Domanda-Offerta di lavoro, promuovendo la sottoscrizione di protocolli d'intesa con le organizzazioni di rappresentanza del mondo datoriale	2.3	4,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di protocolli d'intesa	numero	albo pretorio/protocollo	sottoscrizione di n.2 protocolli d'intesa (uno per provincia)	obiettivo di risultato
2-bis		Misure per l'attrazione e la valorizzazione dei talenti e per rendere la Puglia quale luogo di accoglienza per famiglie, professionisti, lavoratori rispondendo alle necessità occupazionali della Regione.	Realizzazione di Recruiting Day nell'ambito della strategia regionale InnoAsinistra, finalizzata all'attrazione e valorizzazione dei talenti	2.bis-2	5,00%	UO Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia oggettiva	realizzazione dell'evento	numero	protocollo	n. 3 eventi (con 0 eventi realizzati - obiettivo non raggiunto con almeno 3 eventi realizzati - obiettivo raggiunto al 100% con 1 evento realizzato - obiettivo raggiunto al 33% con 2 eventi realizzati - obiettivo raggiunto al 66%	obiettivo di risultato
			Raggiungimento massimo grado di trasparenza dell'amministrazione Puntuale adempimento degli obblighi in materia di trasparenza (ad es. pubblicazione dei dati in formato aperto, completezza e aggiornamento degli stessi) (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.4	5,00%	Dirigente U.O.	2 monitoraggi	indicatore di efficacia oggettiva	controllo mediante monitoraggio trimestrale sul rilascio delle attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza anche potenziale di conflitti d'interesse per gli incarichi di consulenza e collaborazione conferiti	Report monitoraggio trimestrale (4 relazioni)	protocollo interno	4 monitoraggi	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa

3 Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Attuazione della strategia anti corruttiva dell'Ente definita dal PTPCT dell'Agenzia (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.5	5,00%	Dirigente U.O.	Obiettivo di prima immissione	indicatore di efficacia oggettiva	Attuazione misure specifiche in materia di anticorruzione come da PTPCT 2025:misure in materia di procedure di recruiting e servizi IDO	attuazione di almeno una procedura operativa standard con le modalità di analisi e screening delle candidature nell'assemblea	protocollo interno	procedura adottata entro il 30/06 percentuale di raggiungimento obo = 100% entro il 31/10 = 50% oltre il 01/11 = 0%	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
			Potenziare la digitalizzazione dei servizi amministrativi e dei processi	3.8	2,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità in corso	indicatore di efficacia procedimentale	redazione di una proposta di digitalizzazione dei servizi e dei processi	numero	protocollo	n. 1 proposta	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale
					12,00%								
4	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro.	Promozione di strategie per la riduzione del divario di genere nell'ambito delle politiche per il lavoro e attuazione delle misure attribuite all'Agenzia dal Programma regionale volto a favorire l'inclusione dei soggetti fragili e con disabilità.	Sviluppare le reti dedicate all'occupazione femminile per la riduzione del divario di genere	4.2	10,00%	UO Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito Brindisi-Taranto	Obiettivo operativo introdotto nell'annualità 2023 da consolidare nel corso dell'annualità 2025	indicatore di efficacia oggettiva	sottoscrizione di accordo di rete	numero	albo pretorio	sottoscrizione di n. 1 accordi di rete	obiettivo di risultato
					10,00%								
					100,00%								

2025 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO															
Direzione Generale ARPAL-Puglia															
Unità operativa: U.O. Patrimonio e Attività Negoziali															
Dirigente: Ing. Giovanni Loludice – dott. Luigi Mazzei															
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico 2024	Proposta obiettivo strategico 2025	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi (Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)		
								Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2025			
1	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione stipulata tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Attuazione di quanto previsto nella Convenzione stipulata tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia. Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.	Definizione delle linee guida per la contabilizzazione e procedura di liquidazione degli interventi PNRR	1.5	4,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Patrimonio	Obiettivo di nuova istituzione	Indicatore di efficienza procedimentale	Definizione di una POS (Procedura operativa standard)	numero	Sistema informatico gestione del protocollo	1	obiettivo di miglioramento dell'efficienza procedimentale		
			Definizione amministrativa funzionale alla verifica di coerenza degli interventi	1.6	4,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Tecnico	Obiettivo di nuova istituzione	indicatore di risultato	Relazioni di fattibilità e idoneità di sedi non ancora individuate	numero	Sistema informatico gestione del protocollo	1	obiettivo di risultato		
			Conclusioni delle procedure amministrative finalizzate alla concessione di locali da destinare a sede del Centro per l'Impiego	1.7	9,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Patrimonio	Obiettivo di nuova istituzione	indicatore di risultato	Accordo ex art.15 Legge 241/90	numero	Sistema informatico gestione del protocollo	5	obiettivo di risultato		
			Conclusioni delle attività di progettazione degli interventi di Potenziamento delle sedi dei Centri per l'impiego	1.8	23,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Tecnico	Obiettivo di nuova istituzione	indicatore di risultato	Validazione progettazioni esecutive	mil. di euro	Sistema informatico gestione del protocollo	5.000.000,00 €	obiettivo di risultato		
			Avvio delle attività di cantierizzazione degli interventi di Potenziamento delle sedi dei Centri per l'impiego	1.9	23,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Tecnico	Obiettivo di nuova istituzione	indicatore di risultato	Consegna delle aree di cantiere e avvio dei lavori	mil. di euro	Sistema informatico gestione del protocollo	5.000.000,00 €	obiettivo di risultato		
			Attuazione delle attività di riqualificazione funzionale degli arredi delle sedi dei CPI finalizzati al raggiungimento degli standard di ergonomia delle postazioni di lavoro – Acquisto sedute ergonomiche	1.10	9,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Patrimonio	Obiettivo di nuova istituzione	indicatore di risultato	Acquisto nuovi arredi	numero	Sistema informatico gestione del protocollo	700	obiettivo di risultato		
			Avvio delle attività di riqualificazione funzionale degli arredi delle sedi dei CPI – Acquisto arredi al netto delle sedute ergonomiche	1.11	9,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Patrimonio	Obiettivo di nuova istituzione	indicatore di risultato	Acquisto nuovi arredi	mil. di euro	Sistema informatico gestione delle Determinazioni Dirigenziali	600.000,00 €	obiettivo di risultato		
			Definizione delle procedure di gara correlate all'attuazione del Piano	1.12	9,00%	U.O. Patrimonio e attività negoziali - Ufficio Appalti e Contratti	Indicatore introdotto nel 2023 da rafforzare nell'esercizio 2025	Indicatore di efficacia oggettiva	rapporto percentuale	n. procedure avviate al 31/12/2025 e richieste nel corso dell'esercizio finanziario 2025 / procedure da attivare aventi copertura finanziaria formulate entro il 15/11/2025	Albo Pretorio - protocollo	1	obiettivo di risultato		
							90,00%								
3	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche	Raggiungimento massimo grado di trasparenza dell'amministrazione Puntuale adempimento degli obblighi in materia di trasparenza (ad es. pubblicazione dei dati in formato aperto, completezza e aggiornamento degli stessi) (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.4	5,00%	Dirigente U.O.	2 monitoraggi	indicatore di efficacia oggettiva	controllo mediante monitoraggio trimestrale sul rilascio delle attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza anche potenziale di conflitti d'interesse per gli incarichi di consulenza e collaborazione conferiti	Report monitoraggio trimestrale (4 relazioni)	protocollo interno	4 monitoraggi	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa		

comune a tutte le Unità operative	attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Attuazione della strategia anti corruttiva dell' Ente definita dal PTPCT dell'Agenzia (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.5	5,00%	Dirigente U.O.	Obiettivo di prima immissione	indicatore di efficacia oggettiva	Attuazione misure specifiche in materia di anticorruzione come da PTPCT 2025: approvvigionamento di servizi e forniture	n.publicazioni gare da effettuare con la relativa documentazione e come disposto da PTPCT 2025/ n. di gare pubblicate	Report monitoraggio semestrale (2 relazioni)	percentuale di pubblicazioni effettuate fino al 50% grado di raggiungimento obo = 0 da 51 a 99,99 = proporzionale 100% = 100%	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
					10,00%								
					100,00%								

2025 Scheda "Obiettivi Operativi" - OBO													
Direzione Generale ARPAL-Puglia													
Unità operativa: U.O. Bilancio e Ragioneria													
Dirigente: dott. Giuseppe Pascali													
Cod. Obiettivo Strategico	Obiettivo Strategico 2024	Proposta obiettivo strategico 2025	Descrizione Obiettivo Operativo	Cod. Obiettivo Operativo	Peso	Soggetto responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Indicatore (Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo?)			Fonte verifica (Dove sono verificabili i dati?)	Target (quale traguardo atteso?)	Categoria obiettivi
								Tipo di indicatore (di efficacia oggettiva; di efficacia soggettiva; di efficienza - economica e/o tecnica e/o gestionale e/o procedimentale e/o temporale)	Descrizione	Unità di misura (formula di calcolo)		Target 2025	(Specificare se gli OBO afferiscono eventualmente a obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa o obiettivi di miglioramento dell'efficienza economica e/o tecnica e/o procedimentale)
1	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.	Implementazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego, come modificato di intesa con il Ministero del lavoro, con particolare riferimento alla completa attuazione degli interventi finanziati dal PNRR (in particolare infrastrutturali) in esso previsti, e nel rispetto della tempistica indicata dallo stesso, per assicurare l'efficacia dell'attuazione e il monitoraggio del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.	Monitorare la percentuale di spesa finanziata con fondi PNRR	1.13	36%	U.O. Bilancio e Ragioneria	Obiettivo di prima immissione	Indicatore gestionale	n. 1 atto di elaborazione della spesa sostenuta entro il primo trimestre 2025	Numero	Rilevazione interna con numero di protocollo	Adozione di n. 1 atto entro il 30/04/2025 (se adottato entro il 30/04/2025 = obiettivo raggiunto al 100%; se adottato il 10/05/2025 = obiettivo raggiunto al 10%; se adottato dopo il 10/05/2025 obiettivo non raggiunto; se adottato tra il 30/04/2025 e il 10/05/2025 obiettivo raggiunto secondo una proporzione lineare	obiettivo di risultato
	Attuazione di quanto previsto nella Convenzione che sarà stipulata dopo l'approvazione delle modifiche al Piano di Potenziamento, tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia.	Attuazione di quanto previsto nella Convenzione che sarà stipulata dopo l'approvazione delle modifiche al Piano di Potenziamento, tra Regione, Ministero e Unità di Missione, nel rispetto dei tempi indicati negli atti di programmazione predisposti da ARPAL Puglia e condivisi con la Regione Puglia, in coerenza con l'accertamento delle somme PNRR da parte della Regione Puglia.	Circolarizzare, uniformare e monitorare le procedure operative, sulla base degli aggiornamenti dei manuali e delle circolari del MEF e/o dell'UdM in tema PNRR, finalizzate all'adozione di atti e provvedimenti da parte dei responsabili delle linee di intervento, coerenti con la misura MSC1, anche in materia di ReGIS e con specifico riferimento all'avanzamento delle attività	1.14	36%	Ufficio Piano Straordinario di Potenziamento	Ultima nota con prot. 0146107 del 29/10/2024 "Piano di Potenziamento CPI – PNRR. Procedure attuative dei progetti finanziati con risorse PNRR"	Indicatore di efficacia oggettiva	n. 1 atto di analisi e proceduralizzazione entro il primo trimestre 2025	Numero	Rilevazione interna con numero di protocollo	Adozione di n. 1 atto entro il 30/04/2025 (se adottato entro il 30/04/2025 = obiettivo raggiunto al 100%; se adottato il 10/05/2025 = obiettivo raggiunto al 10%; se adottato dopo il 10/05/2025 obiettivo non raggiunto; se adottato tra il 30/04/2025 e il 10/05/2025 obiettivo raggiunto secondo una proporzione lineare	obiettivo di risultato
	Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'Impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.		Raggiungimento degli obiettivi di performance dei Centri per l'Impiego fissati dalla Regione e dai programmi nazionali, fissati da programmi regionali, nazionali e comunitari.										
					72,00%								
Obiettivo comune a tutte le Unità operative	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Raggiungimento massimo grado di trasparenza dell'amministrazione Puntuale adempimento degli obblighi in materia di trasparenza (ad es. pubblicazione dei dati in formato aperto, completezza e aggiornamento degli stessi) (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.4	5%	U.O. Bilancio e Ragioneria	2 monitoraggi	indicatore di efficacia oggettiva	controllo mediante monitoraggio trimestrale sul rilascio delle attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza anche potenziale di conflitti d'interesse per gli incarichi di consulenza e collaborazione conferiti	Report monitoraggio trimestrale (4 relazioni)	protocollo interno	4 monitoraggi	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa
			Attuazione della strategia anti corruttiva dell'Ente definita dal PTPCT dell'Agenzia (obiettivo comune a tutti i dirigenti)	3.5	5%	U.O. Bilancio e Ragioneria	Obiettivo di prima immissione	indicatore di efficacia oggettiva	Attuazione misure specifiche in materia di anticorruzione come da PTPCT 2025: misure antifrode nella gestione delle risorse PNRR	elaborazione di un Piano di azione con definizione degli "indicatori di frode" nella gestione risorse PNRR e prevenire i comportamenti fraudolenti	protocollo interno	atto adottato entro il 30/06 percentuale di raggiungimento obo = 100% entro il 31/10 = 50% oltre il 01/11 = 0%	obiettivo in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa

			Riduzione dei tempi di emissione dei mandati di pagamento dell'Agenzia	3.9	18%	U.O. Bilancio e Ragioneria	Il mandato di pagamento è emesso con una media di 6 giorni lavorativi dalla data di trasmissione alla U.O. Bilancio e Ragioneria delle determinazioni di sola liquidazione correttamente adottate	indicatore di efficienza temporale	emissione del mandato di pagamento entro 5 giorni dalla trasmissione delle determinazioni di sola liquidazione correttamente adottate	media dei giorni intercorrenti tra la data di trasmissione dell'atto e la data di emissione dei mandati di pagamento di tutte le determinazioni di sola liquidazione correttamente adottate dall'08/01/2025	corrispondenza interna	rispetto dei tempi come da misuratore [se il risultato del misuratore è <= a 5,00 = obiettivo raggiunto al 100%; se il risultato del misuratore è compreso tra 5,01 e 6 = obiettivo raggiunto secondo una proporzione lineare; se il risultato del misuratore è >= a 6,01 = obiettivo non raggiunto]	obiettivo di miglioramento dell'efficienza temporale
					28,00%								
					100,00%								