COMUNE di SACILE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2025

Centro di Costo **114 - SERVIZI INFORMATICI**

SEZIONE B - INDICATORI DI ATTIVITA' E PERFORMANCE (PDP)			PdP	2022	2023	2024	Prev. 2025	Valutato
A	RETE E SERVER							
000	<i>Gestione ed assistenza ai servizi informatici a livello di centro elaborazione dati. Gestione delle reti, assistenza sui gestionali principali, Gestione dei punti Wi Fi aperti ai cittadini. Servizio di manutenzione hardware.</i>							
A00	Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione	Buono=3; Scarso=1.	☒	3	3	3	3	%
A01	N. ore dedicate all'attività		☐	678	879	0	0	%
A02	N. sedi collegate		☐	18,00	18,00	18,00	18	%
A03	N. server gestiti		☐	18,00	8,00	6,00	18	%
A04	N. interventi server		☐	20	20	35	20	%
A05	Tempo medio dedicato per intervento	In minuti	☒	10	10	10	10	%
A06	N. interventi effettuati presso l'Istituto Comprensivo	Inserito dal 2021	☐	21	22	20	20	%
A07	N. antenne wifi gestite (sedi comunali e servizi sociali)	Inserito dal 2021	☐	19	34	40	20	%
A08	N. antenne wifi gestite (plessi istituto comprensivo)	Inserito dal 2021	☐	36	36	36	36	%
A09	N. antenne wifi gestite (accesso pubblico per i cittadini)	Inserito dal 2021	☐	15	15	15	10	%
B	HELPDESK							
000	<i>Manutenzione dei sistemi hardware e software attraverso interventi a livello di utenza (help desk) anche in teleassistenza.</i>							
B01	N. ore dedicate all'attività		☐	1950	2883	0	0	%
B02	N. PC gestiti		☐	210	209	210	210	%
B03	N. richieste intervento		☐	3244	1094	1952	3000	%
B04	Tempo medio di risposta interventi (in giorni)		☒	30	6	7	30	%
B06	N. dispositivi di telefonia mobile gestiti	Inserito dal 2021	☐	98	93	126	100	%

COMUNE di SACILE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2025

Centro di Costo **114 - SERVIZI INFORMATICI**

C	ACQUISTI ATTREZZATURE INFORMATICHE							
000	<i>Assistenza acquisti attrezzature informatiche</i>							
C01	N. ore dedicate all'attività		☐	405	588	0	0	%
C05	N. nuovi PC acquistati	Inserito dal 2021	☐	13	14	23	15	%
C06	N. nuovi monitor acquistati	Inserito dal 2021	☐	22	19	24	5	%
C07	N. licenze acquistate/rinnovate (Microsoft)	Inserito dal 2021	☐	42	179	47	40	%
C08	N. Licenze acquistate/rinnovate (Autodesk)	Inserito dal 2021	☐	10	9	10	10	%
Totale centro elementare valutato attività ordinaria:							☐	%

COMUNE di SACILE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2025

Centro di Costo **114 - SERVIZI INFORMATICI**

SEZIONE BX - INTERVENTI DI ATTIVITA' ORDINARIA

	Descrizione Intervento/Indicatori di attività e performance	Obiettivo 2025	Valutato
000	<i>Garantire l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione fornendo al Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT) un apporto qualificato e significativo, tramite rendicontazione sullo stato di attuazione e valutazione dell'efficacia.</i>		
1	Rendicontazione annuale al Segretario generale SI=1 NO=0.	1	10 %
2	Pubblicazione dati in amministrazione trasparente SI=1 NO=0.	1	
3	Partecipazione personale ai corsi di formazione SI=1 NO=0 1.	1	
Tempi Realizzazione:			
	Inizio Prevista	Fine Prevista	
	01/03/2025	31/12/2025	
001	<i>Rispetto dei tempi di pagamento (obiettivo trasversale). si tratta di una misura che si è resa necessaria in funzione delle procedure di infrazione europea che sono state attivate nei confronti dell'Italia nella prospettiva di tendere al rispetto dei termini di pagamento a vantaggio del sistema economico-produttivo. La nuova disposizione impone l'assegnazione di tali obiettivi ai "dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture" facendo riferimento all'indicatore di ritardo annuale di cui all'articolo 1, commi 859, lettera b), e 861, della legge n. 145/2018. per l'annualità 2025, l'obiettivo per ciascuna area è rappresentato da un indicatore di tempo medio dei pagamenti ≤ 30 e di un indicatore del tempo medio di ritardo ≤ 0.</i>		
101	Realizzato SI=1 NO=0.	1	30 %
Tempi Realizzazione:			
	Inizio Prevista	Fine Prevista	
	01/03/2025	31/12/2025	
002	<i>Adozione di misure per migliorare l'accessibilità.</i>		
201	Partecipazione di almeno 1 dipendente per area al corso per produrre documenti accessibili.	1	5 %
Tempi Realizzazione:			
	Inizio Prevista	Fine Prevista	
	01/03/2025	31/12/2025	
003	<i>Assicurare la partecipazione attiva dei dipendenti alle iniziative formative in modo da garantire il conseguimento dell'obiettivo del numero di ore di formazione pro-capite annue, a partire dal 2025, non inferiore a 40.</i>		
301	Abilitazione dei dipendenti in Syllabus SI=1 NO=0.	1	5 %
302	Assegnazione ai propri dipendenti di percorsi formativi pubblicati sulla piattaforma Syllabus SI=1 NO=0.	1	

COMUNE di SACILE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2025

Centro di Costo **114 - SERVIZI INFORMATICI**

303 Attivano ulteriori interventi formativi a valere sulle proprie risorse SI=1 NO=0.

1

Tempi Realizzazione:

Inizio Prevista

Fine Prevista

01/03/2025

31/12/2025

COMUNE di SACILE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2025

Centro di Costo **114 - SERVIZI INFORMATICI**

SEZIONE E - OBIETTIVI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

C ACQUISTI ATTREZZATURE INFORMATICHE

Cod. Ob.1	Rilev. 0	OBIETTIVO:
Data assegn.:	01-mar-25	Utilizzo di strumenti di AI per gli utenti evoluti maggiormente coinvolti nella produzione di documenti
Obiet. prioritario:		
Obiet. tipologia:	MIGL	
Trasversale:		Risorse umane coinvolte: <input type="text" value="3"/> % Collaborazione Est.: <input type="text" value=""/> Importo: <input type="text" value="0,00"/> Valutato: <input type="text" value="25"/> %

Elenco Indicatori	Obiettivo
01 % di realizzazione	

FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	DOTARE ALMENO NR. 10 COORDINATORI/UTENTI EVOLUTI DI LICENZA AI		01-mar-25	31-ott-25	244								50	
2	ORGANIZZARE UN PERCORSO FORMATIVO OPERATIVO SULL'UTILIZZO STRUMENTI		31-ott-25	31-dic-25	61								50	
Totale:												100		

COMUNE di SACILE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2025

Centro di Costo **114 - SERVIZI INFORMATICI**

Cod. Ob.2	Rilev. 0	OBIETTIVO:												
Data assegn.:	01-gen-25	Dotazione di nuova strumentazione informatica più performante ai dipendenti comunali												
Obiet. prioritario:														
Obiet. tipologia:	MIGL													
Trasversale:		Risorse umane coinvolte:	3	% Collaborazione Est.:		Importo:	0,00	Valutato:	25	%				
Elenco Indicatori														
											Obiettivo			
01	% di realizzazione													
FASI DELL'OBIETTIVO														
		Previsione			Avanzamento			Revisione						
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Stato	Peso fase	Realiz.ne
1	RINNOVARE ALMENO IL 5% DELLE DOTAZIONI INFORMATICHE		01-mar-25	31-dic-25	305								50	
2	ATTREZZARE LA SALA URBANISTICA A TEAMS ROOM		01-mar-25	31-dic-25	305								50	
Totali:												100		

COMUNE di SACILE - PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2025

Centro di Costo **114 - SERVIZI INFORMATICI**

	Totale valutato obiettivi di sviluppo:	50
--	---	----