



CITTA' DI VIAREGGIO

P.I.A.O.

2025 - 2027

| ART. 6 D.L. 80/2021 - L.131/2021



ALLEGATO N. 2

OBIETTIVI DI PERFORMANCE



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 1 ECONOMICO FINANZIARIA

AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 03 -Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Aggiornamento del regolamento di contabilità per adeguamento alle nuove norme che riguardano PNRR e bilancio tecnico
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Aggiornamento del regolamento di contabilità per adeguamento alle nuove norme che riguardano PNRR e bilancio tecnico
DESCRIZIONE	Aggiornamento del regolamento di contabilità dell'ente a seguito delle nuove disposizioni normative in materia di finanziamenti PNRR e nuova procedura per la predisposizione del bilancio tecnico e conseguentemente del bilancio di previsione
UFFICIO /SERVIZIO	Bilancio

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE											
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1 Studio della normativa	50%	X	X	X	X								
2 Presentazione della bozza alla dirigente	20%					X	X	X					
3 Adeguamento bozza ad eventuali segnalazioni	10%								X	X			
4 Richiesta parere ai revisori dei conti	10%										X		
5 Presentazione della delibera al C.C.	10%											X	X
TOTALE	100%												

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Report al dirigente	1
Realizzazione	Bozza del documento	1
Realizzazione	Versione aggiornata della proposta	1
Realizzazione	Parere revisori	1
Realizzazione	Proposta di delibera di CC	1



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 1 ECONOMICO FINANZIARIA

AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 03 -Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Supporto alla realizzazione degli obiettivi strategici attraverso la ricerca di risorse finanziarie pubbliche
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Progetto VISPO
DESCRIZIONE	Realizzazione delle attività di cui al progetto VISPO finanziato dal MASE
UFFICIO /SERVIZIO	Fondi europei

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1 Coordinamento e monitoraggio delle Attività di cui alla FASE 1)	20%	X	X	X	X									
2 Coordinamento e monitoraggio delle Attività di cui alla FASE 2)	20%					X	X							
3 Coordinamento e monitoraggio delle Attività di cui alla FASE 3)	20%							X	X					
4 Rendicontazione finale al MASE	40%									X	X	X	X	
TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Rendicontazione intermedia	1
Realizzazione	Rendicontazione intermedia	1
Realizzazione	Rendicontazione intermedia	1
Realizzazione	Rendicontazione finale	1



Città di Viareggio

PIAO 2024-2026 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 1 ECONOMICO FINANZIARIA	
AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 04 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Rafforzamento dell'attività di recupero coattivo dei crediti arretrati
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	TARI ACCERTAMENTI OMESSE DENUNCE
DESCRIZIONE	Analisi dei dati presenti nel SIT e comunicazioni SUAP 2023 e verifica immobili sospesi per ristrutturazione con fine lavori non iscritte a ruolo TARI
UFFICIO /SERVIZIO	TRIBUTI

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE											
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1 Analisi data base ed individuazione posizioni evasive del tributo sui rifiuti	30%	X	X	X	X								
2 controllo posizioni contributive	40%			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3 Emissione avvisi di accertamento per omessa dichiarazione	30%							X	X	X	X	X	X
TOTALE	100%												

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	incrocio dati ruoli tari e concessioni edilizie con presenza di fine lavori	150
Realizzazione	verifica comunicazioni Suap inizio attività anni 2023	100
Realizzazione	emissione avvisi di accertamento a seguito verifiche su banca dati	500



Città di Viareggio

PIAO 2024-2026 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 1 ECONOMICO FINANZIARIA	
AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 04 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Garantire il corretto funzionamento della gestione finanziaria dell'Ente attraverso la gestione della fatturazione attiva e passiva e dei correlati incassi e pagamenti in modo trasparente ed efficiente.
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Sistemazione pannelli pubbliche affissioni deteriorati
DESCRIZIONE	Individuazione pannelli deteriorati, affidamento a ditta esterna loro sostituzione, al fine di aumentare le postazioni disponibili
UFFICIO /SERVIZIO	TRIBUTI

		ORIZZONTE TEMPORALE												
	FASI-ATTIVITA'	PESO %	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	censimento pannelli con evidenziazione di quelli deteriorati	30%	X	X	X	X								
2	individuazione operatore economico per affidamento diretto servizio sostituzione pannelli	50%					X	X	X	X	X			
3	Inizio sostituzione pannelli a seguito espletamento gara	20%										X	X	X
	TOTALE	100%												

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	individuazione pannelli deteriorati da ripristinare	100
Realizzazione	predisposizione atti per affidamento a ditta per ripristino e/o sostituzione	1
Risultato	n° pannelli ripristinati e/o sostituiti	40



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA

AREA STRATEGICA	N.4 - Viareggio solidale e delle nuove generazioni
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE – ScS	Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 10 - Risorse umane
OBIETTIVO DI PROGRAMMA – ScO	Promuovere buone prassi di azioni positive, su tempi di conciliazione vita/lavoro, sviluppare le pari opportunità e l'inclusività e le azioni a tutela del mobbing
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere
TITOLO OBIETTIVO	Favorire il benessere organizzativo e l'inclusività
DESCRIZIONE	Potenziare le politiche volte a valorizzare il benessere organizzativo del personale e l'inclusività, individuando le azioni necessarie.
UFFICIO /SERVIZIO	PARI OPPORTUNITA'

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1 Utilizzare i risultati dei questionari già disponibili, partendo dal piano delle azioni positive 2025 e del suo monitoraggio 2024 per una più puntuale definizione di parametri di indagine sul benessere organizzativo e promuovere iniziative e progetti volti a favorire l'inclusione.	40%	X	X	X	X	X								
2 Somministrazione dei due questionari su temi specifici ricavati dai risultati del questionario 2024 e dai piani delle azioni positive 2025-2027 e realizzazione progetti per favorire l'inclusione	30%							X	X	X	X	X		
3 Verifica finale dei risultati per individuare le azioni positive	30%												X	X
TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Elaborazione di un questionario di valutazione del benessere organizzativo da somministrare al personale e proposte di un progetto per la realizzazione dell'inclusione	n. 1 questionario e un progetto
Realizzazione	Somministrazione questionari e realizzazione progetto	Numero di questionari somministrati sul totale dei dipendenti
Realizzazione	Elaborazione di report di analisi dei questionari con evidenza delle azioni da sottoporre al CUG	N. 2 report di analisi del questionario con evidenza delle azioni sottoposte al CUG



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025
SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA

AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 08 - Statistica e sistemi informativi
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Realizzazione delle statistiche di competenza inserite nel programma Statistico Nazionale, raccolta e pubblicazione dei dati funzionali alla trasparenza amministrativa.
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Adeguamento nuove statistiche annuali e mensili e gestione indagini censuarie/multiscopo
DESCRIZIONE	Gestione variazioni al modello annuale D7A (Rilevazione annuale degli eventi di stato civile) e introduzione nuovo modello D8 annuale (Rilevazione annuale delle acquisizioni di cittadinanza). Gestione indagini censuarie annuali e indagini multiscopo
UFFICIO /SERVIZIO	statistica -stato civile

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1 rilevazioni mensili eventi di stato civile	30%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2 rilevazione annuale eventi di stato civile	10%	X												
3 rilevazione annuale acquisizioni di cittadinanza	10%		X											
4 indagine multiscopo qualità della vita	10%			X	X	X								
5 indagine multiscopo famiglie e soggetti sociali + Uso del tempo	10%				X	X	X	X						
6 Censimento della popolazione e delle abitazioni	30%							X	X	X	X	X	X	X
	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	NUMERO RILEVAZIONI	12
Realizzazione	NUMERO RILEVAZIONI	1
Realizzazione	NUMERO RILEVAZIONI	1
Realizzazione	NUMERO RILEVAZIONI	15
Realizzazione	NUMERO RILEVAZIONI	35
Realizzazione	NUMERO RILEVAZIONI	1000



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025
SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA

AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Realizzazione di attività e/o strumenti operativi per implementare la digitalizzazione e semplificazione dei procedimenti di anagrafe, elettorale, Stato civile, anche in attuazione del PNRR
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Monitoraggio ed aggiornamento residenze in via dei vageri.
DESCRIZIONE	L'obiettivo ha lo scopo di monitorare e controllare le residenze nella via fittizia comunale denominata via dei vageri. Si procede all'estrapolazione alla data del 01 gennaio 2025 dei residenti i quali verranno invitati a rendere presso gli uffici anagrafici la comunicazione di conferma dei recapiti e del domicilio. Verrà effettuata un monitoraggio per suddividere i residenti tra coloro che sono iscritti per motivi di lavoro(giostrai ecc) , coloro che sono iscritti perchè seguiti da servizi sociali o altre associazioni di assistenza e coloro che sono iscritti perchè di fatto senza tetto.
UFFICIO /SERVIZIO	anagrafe -elettorale-protocollo

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1 Controllo iscritti alla data del 01.01.2025 e redazione della lettere d'invito.	10%	X	X											
2 Invio comunicazione ai cittadini presso l'ultimo recapito confermato.	20%			X	X									
3 Invio elenco ai servizi sociali del Comune	25%					X	X	X						
4 Aggiornamento in procedura digitalizzata delle comunicazioni pervenute	15%								X	X	X			
5 Redazione di un report dei residenti in Via dei Vageri	30%											X	X	
TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Estarzione elenco.Redazione comunicazione	1
Realizzazione	invio comunicazioni posta ordinaria/ posta elettronica	VARIABLE IN BASE ALLA FASE 1
Realizzazione	invio richiesta	1
Realizzazione	inserimento comunicaizoni pervenute	VARIABLE DIPENDENTE DALLE FASI PRECEDENTI
Risultato	report monitoraggio residenti in Via dei Vageri	100%



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA

AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Realizzazione di attività e/o strumenti operativi per implementare la digitalizzazione e semplificazione dei procedimenti di anagrafe, elettorale, Stato civile, anche in attuazione del PNRR
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	REVISIONE ALBO DEGLI SCRUTATORI
DESCRIZIONE	Effettuare un'approfondita revisione ed aggiornamento dell'Albo degli scrutatori per migliorare i procedimenti in occasione delle future elezioni riducendo le criticità a seguito delle rinunce degli iscritti che non hanno più interesse a ricoprire il ruolo di scrutatore.
UFFICIO /SERVIZIO	elettorale- anagrafe-protocollo

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1 ANALISI DEL CONTESTO(ISCRITTI, RINUNCE)	10%	X	X											
2 INDIVIDUALIZIONE DEI CRITERI PER AGGIORNAMENTO E INVIO COMUNICAZIONE	30%			X	X									
3 REDAZIONE DELLA COMUNICAZIONE CON ALLEGATO ED INVIO AGLI ISCRITTI	20%					X	X	X						
4 VERIFICA DELLE COMUNICAZIONI OTTENUTE	25%								X	X	X			
5 PREDISPOSIZIONE DEGLI ATTI PER L'AGGIORNAMENTO	15%											X	X	
TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	RACCOLTA E SCHEMA DATI	1
Realizzazione	Elenco criteri da attuare	1
Realizzazione	predisposizione atti da inviare e invio	1
Realizzazione	raccolta e riscontro delle comunicazioni pervenute	1
Risultato	archiviazione e redazione del verbale	100%



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025
SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA

AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Realizzazione di attività e/o strumenti operativi per implementare la digitalizzazione e semplificazione dei procedimenti di anagrafe, elettorale, Stato civile, anche in attuazione del PNRR
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di digitalizzazione
TITOLO OBIETTIVO	Revisione ed aggiornamento permessi di soggiorno stranieri
DESCRIZIONE	Monitoraggio dei permessi di soggiorno degli stranieri negli anni compresi 01/01/2022 - 30/06/2024. Il controllo della scadenza e se passati i mesi indicati dalla normativa vigente si procede all'invito a presentarlo presso gli uffici d'anagrafe e contemporaneamente avvio del procedimento alla cancellazione anagrafica. L'inserimento in digitale con relativa scannerizzazione del documento presentato. Ulteriore richiesta alla Questura per i nominativi che non hanno risposto all'invito da parte dell'Ufficio. In caso di mancata conferma si procede alla cancellazione anagrafica. Il periodo da prendere in considerazione è dal 01/01/2020 al 30/06/2024.
UFFICIO /SERVIZIO	anagrafe -elettorale-stato civile

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1 Controllo dei permessi di soggiorno scaduti da oltre 6 mesi. Individuazione criteri ed iter procedurale. Redazione della comunicazione da inviare	10%	X												
2 Invio comunicazione ai cittadini extra-comunitari alla presentazione del titolo e contestuale avvio di procedimento di cancellazione.	20%		X	X										
3 Controllo delle comunicazioni pervenute. Aggiornamento data base con scannerizzazione del permesso di soggiorno e dimora abituale	25%				X	X	X							
4 Verifica rinnovo presso la Questura delle mancate risposte all'invito	15%							X	X	X	X			
5 Cancellazione per i nominativi non possessore del regolare titolo di soggiorno.	30%											X	X	
TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Individuazione criteri. Estrazione elenco. Redazione comunicazione	1
Realizzazione	invio comunicazioni racc. a/r	variabile da stabilire con estrazione nella fase 1
Realizzazione	inserimento documentazione pervenuta	VARIABILE ESOGENA NON DIPENDENTE DALL'UFFICIO
Realizzazione	verifica con Questura	VARIABILE ESOGENA NON DIPENDENTE DALL'UFFICIO
Risultato	cancellazione dall'APR e ANPR degli iscritti senza risposta della Questura e aggiornamneto schede anagrafiche	100% degli stranieri estratti



PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
 Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025
SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA	
AREA STRATEGICA	N.4 - Viareggio solidale e delle nuove generazioni
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Valorizzare la crescita educativa e relazionale dei bambini e dei giovani attraverso la scuola. Incrementare il livello di aggregazione e crescita culturale delle famiglie e dei cittadini
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 04 - Istruzione e Diritto allo studio
PROGRAMMA	Programma 06 - Servizi Ausiliari all'istruzione
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Rinnovo contratto di servizio con iCare per la gestione del servizio di ristorazione scolastica
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	Contratto per la gestione del servizio di ristorazione scolastica
DESCRIZIONE	La refezione scolastica è un servizio di interesse pubblico a domanda individuale che rientra negli interventi che garantiscono il diritto allo studio. Il contratto per la gestione della refezione scolastica è in scadenza nell'annualità 2025, pertanto è necessario procedere alla stipula di un nuovo contratto.
UFFICIO /SERVIZIO	Servizi educativi

n	FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE														
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D			
1	Indagine preliminare per individuare gli elementi essenziali del nuovo contratto	40%	X	X	X	X	X										
2	Elaborazione bozza nuovo contratto	20%		X	X	X	X										
3	Stesura documento definitivo	20%			X	X	X	X									
4	Approvazione documento definitivo con delibera di giunta	10%					X	X	X	X	X						
5	Adeguamento stanziamenti bilancio	10%						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	TOTALE	100%															

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	n. incontri	3
Realizzazione	n. incontri	2
Realizzazione	n. incontri	1
Realizzazione	n. atti	1
Realizzazione	n. atti	1



PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
 Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025
SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA	
AREA STRATEGICA	N.4 - Viareggio solidale e delle nuove generazioni
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Valorizzare la crescita educativa e relazionale dei bambini e dei giovani attraverso la scuola. Incrementare il livello di aggregazione e crescita culturale delle famiglie e dei cittadini
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
PROGRAMMA	Programma 01 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Rinnovo contratto di servizio con iCare per l'affidamento dei servizi educativi e ausiliari in ambito scolastico ed extra-scolastico
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	Contratto per la gestione dei servizi educativi e ausiliari in ambito scolastico ed extra scolastico
DESCRIZIONE	Il nido d'infanzia è un servizio di interesse pubblico a domanda individuale rivolto a bambini di età tra i 3 mesi e i tre anni che svolge funzione educativa e che permette alle famiglie di conciliare i tempi di vita e lavoro, organizzato con modalità flessibili e diversificate, relativamente ai tempi di apertura e alla ricettività dei bambini. Il contratto per la gestione delle attività educative dei servizi alla prima infanzia e di quelle ausiliarie per le scuole comunali dell'infanzia è in scadenza nell'annualità 2025 ,pertanto è necessario procedere alla stipula di un nuovo contratto.
UFFICIO /SERVIZIO	Servizi educativi

n	FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE													
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
1	Indagine preliminare per individuare gli elementi essenziali del nuovo contratto	40%	X	X	X	X	X									
2	Elaborazione bozza nuovo contratto	20%		X	X	X	X									
3	Stesura documento definitivo	20%			X	X	X	X								
4	Approvazione documento definitivo con delibera di giunta	10%				X	X	X	X	X						
5	Adeguamento stanziamenti bilancio	10%						X	X	X	X	X	X	X	X	
	TOTALE	100%														

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	n. incontri	3
Realizzazione	n. incontri	2
Realizzazione	n. incontri	1
Realizzazione	n. atti	1
Realizzazione	n. atti	1



Città di Vireggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA	
AREA STRATEGICA	N.4 - Vireggio solidale e delle nuove generazioni
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Valorizzare la crescita educativa e relazionale dei bambini e dei giovani attraverso la scuola. Incrementare il livello di aggregazione e crescita culturale delle famiglie e dei cittadini
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 04 - Istruzione e Diritto allo studio
PROGRAMMA	Programma 01 - Istruzione prescolastica
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Generalizzare la frequenza delle scuole dell'infanzia come primo segmento del sistema dell'Istruzione mantenendo gli standard di qualità
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	Realizzazione griglie di valutazione delle abilità individuali iniziali e finali dei bambini che frequentano le scuole comunali dell'infanzia
DESCRIZIONE	Numerose ricerche dimostrano come il passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria sia un momento cruciale per gli apprendimenti e lo sviluppo delle capacità di base dei bambini, rappresentate dall'insieme di abilità, conoscenze e comportamenti che ogni bambino dovrà acquisire ed esercitare per uno sviluppo sano e un sereno percorso di apprendimento. Una valutazione precoce delle competenze di base può aiutare gli insegnanti a riconoscere punti di forza e di debolezza dei bambini, così da programmare interventi didattici volti a sostenere un adeguato sviluppo di abilità e competenze. Un progetto ben strutturato di potenziamento delle abilità di base consente ai docenti di garantire continuità, attraverso esperienze di interazione didattica di qualità, e agli alunni di essere pronti ad affrontare il futuro percorso senza fratture tra i vari ordini di scuola, come riportato nelle Indicazioni Nazionali per il curriculum della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione.
UFFICIO /SERVIZIO	Servizi Educativi

	FAS/ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE													
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
1	INDIVIDUAZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DA INSERIRE NELLE GRIGLIE	30%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
2	ELABORAZIONE BOZZA DELLE GRIGLIE DI VALUTAZIONE	30%	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
3	PRESENTAZIONE BOZZA GRIGLIE DI VALUTAZIONE AL COLLEGIO DOCENTI	10%					X	X	X	X						
4	ELABORAZIONE GRIGLIE DEFINITIVE	20%					X	X	X	X	X					
5	PRESENTAZIONE GRIGLIE DEFINITIVE E APPROVAZIONE DA PARTE DEL COLLEGIO DOCENTI	10%						X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTALE		100%														

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	n. incontri	2
Realizzazione	n. incontri	2
Realizzazione	n. incontri	1
Realizzazione	n. incontri	1
Realizzazione	n. incontri	1



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA

AREA STRATEGICA	N. 4 - Viareggio Solidale e delle Nuove Generazioni
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
PROGRAMMA	Programma 03 - Interventi per gli anziani
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Ampliamento accoglienza abitativa anziani auto- sufficienti
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	Potenziamento accoglienza abitativa per anziani autosufficienti: abitare supportato e solidale
DESCRIZIONE	L'obiettivo mira ad ampliare in termini quantitativi e qualitativi la risposta al bisogno abitativo rivolta agli anziani autosufficienti. L'obiettivo sarà realizzato attraverso una collaborazione strutturata con un Ente del Terzo Settore che dovrà mettere a disposizione un numero congruo di alloggi rispetto al bisogno emerso. La componente innovativa è da individuarsi nella realizzazione di un condominio 'solidale', dove ogni anziano che verrà inserito potrà beneficiare di un contesto favorente la socializzazione, la condivisione di momenti ricreativi uniti al supporto assistenziale di base.
UFFICIO /SERVIZIO	SERVIZI SOCIALI

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1 Analisi del contesto e del bisogno emerso	10%	X												
2 Elaborazione e perfezionamento convenzione con soggetto del Terzo Settore	40%		X	X										
3 Valutazione domande e predisposizione progetti individualizzati	40%				X	X	X							
4 Monitoraggio progetti individualizzati	10%												X	
TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Report SSP	1
Realizzazione	Convenzione	1
Realizzazione	Domande valutate	20
Realizzazione	Progetti individualizzati	7



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA

AREA STRATEGICA	N. 4 - Viareggio Solidale e delle Nuove Generazioni
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
PROGRAMMA	Programma 05 - Interventi per le famiglie
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Ottimizzazione e miglioramento dei servizi erogati e implementazione dei processi di concertazione e di rete tra gli attori coinvolti nelle politiche sociali (pubblici e privati).
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	Implementazione laboratori di mediazione culturale rivolti a donne e minori stranieri
DESCRIZIONE	Il presente obiettivo intende implementare un servizio di mediazione culturale innovativo rivolto a donne e minori stranieri articolato in laboratori multiculturali finalizzata alla piena inclusione nel contesto territoriale. Si è deciso un target mirato in considerazione della particolare fragilità della condizione femminile e dei minori all'interno della popolazione straniera.
UFFICIO /SERVIZIO	SERVIZI SOCIALI

	FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	Procedura di co-programmazione e co-progettazione di laboratori culturali/multiculturali per donne e minori	60%	X	X	X	X	X	X							
2	Individuazione beneficiari ed attivazione laboratori e servizi annessi	30%							X	X	X				
3	Monitoraggio degli interventi in termini qualitativi e quantitativi	10%													X
	TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Avviso	1
Realizzazione	Beneficiari	50
Realizzazione	Report	1



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 3 - SERVIZI GENERALI

AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 02 - Segreteria Generale
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	D.lgs 33/2013 Riorganizzazione funzionale in ottemperanza al principio di trasparenza
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di digitalizzazione
TITOLO OBIETTIVO	Digitalizzazione atti amministrativi/tributari e restituzione agli enti emittenti in formato esclusivamente digitale
DESCRIZIONE	Attivazione procedure di digitalizzazione degli atti notificati per conto di altri enti e restituzione in formato non cartaceo ma digitale di almeno il 30% degli atti
UFFICIO /SERVIZIO	SEGRETERIA GENERALE UFFICIO NOTIFICHE

	FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO		
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
1	Digitalizzazione del 30% degli atti notificati	50%														x	Realizzazione	Report	1
2	Restituzione atti digitalizzati agli enti emittenti	50%														x	Realizzazione	Report	1
	TOTALE	100%																	



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 4 - LAVORI PUBBLICI E PIANIFICAZIONE URBANISTICA

AREA STRATEGICA	N. 1 Viareggio S.M.A.R.T.
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica
MISSIONE D.U.P.	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 06 - Ufficio Tecnico
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Programmazione e realizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nel campo delle opere pubbliche
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	Progettazione ed affidamento di due interventi di Manutenzione straordinaria relativi ad immobili del Patrimonio Comunale
DESCRIZIONE	Redazione del progetto esecutivo ed affidamento dei lavori di manutenzione straordinaria di almeno due interventi sul patrimonio comunale, per la rifunionalizzazione, messa in sicurezza e/o efficientamento energetico di fabbricati comunali
UFFICIO /SERVIZIO	Lavori Pubblici

	FASI/ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	Individuazione dei due lavori di manutenzione straordinaria ed affidamento incarichi di progettazione	20%	X	X	X	X									
2	Definizione progetto delle opere finalizzato alla determina a contrarre	30%			X	X	X	X	X						
3	Espletamento procedura di gara per affidamento dei lavori	20%						X	X	X	X				
4	Esecuzione dei lavori e sottoscrizione CRE	30%									X	X	X	X	
5															
	TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
realizzazione	redazione documento preliminare alla progettazione ed affidamento incarichi progettazione	atti di incarico progettazione lavori
realizzazione	Predisposizione degli elaborati tecnicoamministrativi di progetto esecutivo finalizzati all'affidamento dei lavori	Definizione progetto esecutivo e determina a contrarre
realizzazione	Espletamento procedura di gara per l'affidamento dei lavori e determina aggiudicazione	determina di aggiudicazione lavori MS
realizzazione	Esecuzione dei lavori di Manutenzione straordinaria e sottoscrizione Certificato Regolare Esecuzione	sottoscrizione C.R.E.



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 4 - LAVORI PUBBLICI E PIANIFICAZIONE URBANISTICA

AREA STRATEGICA	N. 1 Viareggio S.M.A.R.T.
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica
MISSIONE D.U.F	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 06 - Ufficio Tecnico
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Programmazione e realizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nel campo delle opere pubbliche
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Affidamento triennale del servizio di conduzione, verifica periodica e manutenzione degli impianti elevatori presenti negli edifici di proprietà comunale
DESCRIZIONE	Elencazione degli impianti elevatori presenti negli immobili di proprietà comunale non gestiti da terzi, redazione degli atti tecnici ed amministrativi compreso il Capitolato speciale e procedura di gara per l'affidamento triennale del servizio di conduzione, verifica periodica e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori presenti negli edifici di proprietà comunale
UFFICIO / SERVIZIO	Lavori Pubblici

		ORIZZONTE TEMPORALE												
	FASI-ATTIVITA'	PESO %	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Verifica dell'elenco degli impianti elevatori esistenti e predisposizione degli atti per l'affidamento del servizio	30%	X	X	X									
2	Predisposizione determina a contrarre ed espletamento procedura di gara	30%				X	X							
3	Sottoscrizione contratto di affidamento triennale del servizio	20%					X	X	X					
4	Esecuzione del servizio e certificato di regolare esecuzione per l'annualità 2025	30%						X	X	X	X	X	X	X
5														
TOTALE		100%												

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
realizzazione	Verifica dell'elenco degli impianti elevatori esistenti e predisposizione degli atti tecnico amministrativi per l'affidamento del servizio	definizione atti progetto e Capitolato speciale d'appalto
realizzazione	Predisposizione determina a contrarre per espletamento della procedura di gara	Approvazione determina a contrarre
realizzazione	Espletamento procedura di gara per l'affidamento triennale del servizio e determina aggiudicazione	determina di aggiudicazione del servizio e sottoscrizione contratto
realizzazione	Esecuzione dei lavori di Manutenzione ordinaria e straordinaria e sottoscrizione atto di verifica di conformità per l'annualità 2025	realizzazione atto di verifica di conformità del servizio per l'annualità 2025



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 4 - LAVORI PUBBLICI E PIANIFICAZIONE URBANISTICA

AREA STRATEGICA	N. 1 Viareggio S.M.A.R.T.
OBBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica
MISSIONE D.U.P.	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA	Programma 06 - Ufficio Tecnico
OBBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Programmazione e realizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nel campo delle opere pubbliche
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Analisi e soddisfacimento delle richieste di interventi di manutenzione ordinaria sugli immobili di proprietà comunale
DESCRIZIONE	ANALISI delle richieste di intervento per manutenzione ordinaria sugli immobili di proprietà c/o in uso dell'Ente, assegnazione degli interventi al personale qualificato della squadra operai secondo formazione e mansione e verifica dell'esecuzione degli interventi assegnati
UFFICIO /SERVIZIO	OPERE PUBBLICHE

			ORIZZONTE TEMPORALE											
	FASI/ATTIVITA'	PESO %	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	analisi delle richieste di intervento di M.O. pervenute	30%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	assegnazione degli interventi al personale della squadra operai	30%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	verifica e controllo degli interventi realizzati	40%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTALE		100%												

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	elaborazione cartella giornaliera delle richieste di intervento	riduzione tabella giornaliera richieste interventi da eseguire
Realizzazione	elaborazione tabella giornaliera richieste interventi da eseguire	riduzione tabella giornaliera richieste interventi da eseguire
Risultato	elenco interventi controllati	elenco giornalieri degli interventi realizzati (almeno 80% di quelli assegnati)



PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
 Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025
SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 4 - LAVORI PUBBLICI E PIANIFICAZIONE URBANISTICA

AREA STRATEGICA	N. 1 Viareggio S.M.A.R.T.
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - S.M.	Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica
MISSIONE D.U.P.	Missione 08 - Urbanistica e assetto del territorio
PROGRAMMA	Programma 01 - Urbanistica e assetto del territorio
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - S.C.	Potenziare l'attività di pianificazione urbanistica e territoriale attraverso strumenti quali: Piano delle Pinete, Piano Strutturale, Piano di Classificazione Acustica
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Infomatizzazione e pubblicazione nuovo Piano Strutturale
DESCRIZIONE	Predisposizione e organizzazione della documentazione relativa alle diverse fasi del procedimento urbanistico di redazione e adozione del nuovo Piano Strutturale finalizzate alla pubblicazione dello stesso sul Sistema Informativo Territoriale (SIT) dell'Ente per la libera consultazione da parte della collettività.
UFFICIO /SERVIZIO	URBANISTICA

	FASI/ATTIVITA'	PERSO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	Predisposizione dei dataset GIS del Piano Strutturale	50%	X	X	X	X	X	X							
2	Redazione della documentazione tecnico-amministrativa per l'esecuzione del servizio di infomatizzazione e pubblicazione del Piano Strutturale	30%							X	X					
3	Infomatizzazione e pubblicazione del Piano Strutturale	10%								X	X	X	X	X	
4	Monitoraggio delle risultanze della pubblicazione su piattaforma WebGIS	10%												X	X
5															
	TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Predisposizione degli strati informativi/dataset GIS organizzati in database logico-tematici al fine della corretta archiviazione del progetto informatico del Piano Strutturale finalizzata alla conservazione e pubblicazione dello stesso.	relazione di verifica del RUP del PS sull'esecuzione della fase
Realizzazione	Redazione della documentazione tecnico-amministrativa finalizzata all'individuazione del soggetto da incaricare per l'esecuzione del servizio di infomatizzazione e pubblicazione del Piano Strutturale	Determina di affidamento del servizio
Realizzazione	Infomatizzazione e pubblicazione del Piano Strutturale	Pubblicazione sul SIT
Realizzazione	Monitoraggio delle risultanze della pubblicazione su piattaforma WebGIS	relazione di verifica del RUP del PS sull'esecuzione della fase



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 5 - EDILIZIA PRIVATA E POLITICHE AMBIENTALI CULTURALI E TURISTICHE

AREA STRATEGICA	N. 3 - Viareggio Attrattiva
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	La cultura come leva di sviluppo e tenuta dei valori civili, miglioramento della vita sociale e della formazione, volano delle conoscenze e competenze
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali
PROGRAMMA	Programma 02 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Realizzazione di attività culturali varie anche in collaborazione con associazioni (conferenze anche d'intesa con le Università toscane e la Soprintendenza Archeologica della Toscana)
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	LA BIBLIOTECA DELLO SLOW LIVING: realizzazione di attività educative, di intrattenimento, accessibilità, inclusione e condivisione per tutte le età (0-99 anni)
DESCRIZIONE	Una biblioteca che organizza attività educative, di accessibilità per tutti, finalizzata ad assumere un ruolo cruciale come centro di crescita personale, inclusione sociale e sviluppo culturale; come catalizzatore di cambiamento positivo, come luogo di crescita della persona, dei bambini, delle famiglie, dei giovani, dei docenti, degli anziani, degli stranieri. La biblioteca come spazio di apprendimento emotivo e sociale indirizzata a favorire la costruzione di una comunità più empatica, inclusiva e resiliente, capace di affrontare le sfide sociali con maggiore consapevolezza e umanità. La biblioteca organizzerà una serie di percorsi educativi e formativi rivolti alle scuole (dal nido agli Istituti superiori), ai cittadini di ogni età, ai turisti, agli stranieri, attraverso format legati al benessere, al sostegno della genitorialità, letture accessibili ai non vedenti e non udenti; percorsi formativi rivolti alle scuole secondarie di secondo grado del progetto PCTO per imparare come si legge ai bambini piccoli, per educarli al piacere di leggere prima di leggere; corsi di Teatro e animazione legate al mondo della lettura, delle favole per giovani e adulti; Incontri e percorsi educativi su diverse tematiche per rendere la biblioteca uno spazio di socializzazione consapevole, centro di benessere culturale "dentro e FuoridiSé", per portare la cultura del libro e della lettura fuori dalle proprie mura (Punti libro e Book Sharing in città). Indicatore obiettivi: n.utenze attività biblioteca almeno 600
UFFICIO /SERVIZIO	BIBLIOTECA MULTIMEDIA IMMAGINARIA DEI RAGAZZI

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D				
1 LE BIBLIO POINT IN CITTA' – Implementazione dei Punti libro e dei Book Sharing diffusi dalla biblioteca in città. Realizzazione di attività culturali e di intrattenimento per tutte le fasce di età all'interno dei vari Punti libro attivati in collaborazione con associazionismo locale	20,00%	X	X	X	X	X	X				X	X	X	X	Realizzazione	NUMERO INCONTRI	10
2 L'ARTE DI LEGGERE AI BAMBINI: GIOVANI E FORMAZIONE - IMPARARE AL LEGGERE AI BAMBINI, TECNICHE DI RACCONTO,- Percorsi formativi rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e del progetto PCTO	10,00%		X	X	X	X									Realizzazione	NUMERO INCONTRI	4
3 IL PALCOSCENICO DELLE STORIE - TEATRO BAMBINI Laboratori di teatro animazione, spettacoli teatrali rivolti a bambini, genitori, nonni, per promuovere e la lettura e la creatività attraverso animazione di storie e racconti.	20,00%		X	X	X	X	X				X	X	X	X	Risultato	NUMERO BENEFICIARI RAGGIUNTI	700
4 LA BIBLIOTECA SPAZIO DI SOCIALIZZAZIONE CONSAPEVOLE – CENTRO DI BENESSERE CULTURALE un modo innovativo e arricchito di promuovere il benessere individuale e collettivo attraverso offerte culturali che favoriscano la lentezza, la consapevolezza, la connessione umana attraverso offerte culturali come: gruppi di lettura, incontri tematici legati al benessere, alla natura, alla filosofia e allo slow living, ecc. ecc.; Incontri di cittadinanza attiva.	30%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Risultato	NUMERO BENEFICIARI RAGGIUNTI	600
5 LA BIBLIOTECA CONDIVISA, INCLUSIVA, ACCESSIBILE: incremento delle iniziative rivolte a tutti in particolare ad ipovedenti, non vedenti, non udenti: incontri di lettura accessibile a tutti ad alta voce e in lingua Lis, strumenti e tecnologie accessibili, incremento di spazi e sezioni per la lettura facile, in braille. e-book, in-book, libro parlato, audio libri.	20%	X	X	X	X	X	X				X	X	X	X	Risultato	NUMERO BENEFICIARI RAGGIUNTI	500
TOTALE	100%																



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 5 - EDILIZIA PRIVATA E POLITICHE AMBIENTALI CULTURALI E TURISTICHE	
AREA STRATEGICA	N. 1 - Viareggio S.M.A.R.T.
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SsS	Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa
PROGRAMMA	Programma 01 - Urbanistica e assetto del territorio
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SoO	Efficientamento delle funzioni amministrative, autorizzative, di vigilanza e controllo
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di digitalizzazione
TITOLO OBIETTIVO	Digitalizzazione archivio SUE
DESCRIZIONE	L'obiettivo è finalizzato alla digitalizzazione dei residui documenti cartacei presenti presso l'archivio pratiche edilizie, facenti parte dei fascicoli pervenuti/gestiti con modalità mista digitale/cartaceo negli anni dal 2017 al 2020. Indicatore di obiettivo: 100% digitalizzazione pratiche come da proposta; considerato il nr. di fascicoli interessati l'obiettivo sarà biennale
UFFICIO /SERVIZIO	archivio edilizia

FASI/ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	20%	X	X	X	X	X								
2	50%			X	X	X	X	X	X	X				
3	30%										X	X	X	
TOTALE	100%													

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	Sintesi finale da presentare al Dirigente comprensiva di crossprogramma	1
Risultato	nr pratiche digitalizzate	100%
Realizzazione	nr documenti collegati a pratiche digitalizzate	100%



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 6 - ATTIVITA' PRODUTTIVE E BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI

AREA STRATEGICA	N.5 - Viareggio Efficiente e Trasparente
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale
MISSIONE D.U.P. PROGRAMMA	MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma 05 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Demanio: miglioramento della capacità amministrativa e supporto ai concessionari attraverso il riordino della normativa comunale in materia di attività degli stabilimenti balneari e la standardizzazione delle procedure
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	Implementazione delle attività di monitoraggio sul corretto utilizzo delle aree demaniali date in concessione
DESCRIZIONE	In vista del riordino complessivo della materia relativa al demanio marittimo, l'attività dell'ufficio si concentrerà sull'implementazione dei controlli sulle concessioni demaniali turistiche rilasciate dall'Ente relativamente al corretto adempimento degli obblighi previsti dalle concessioni stesse e dalle norme del codice della navigazione e del relativo regolamento di esecuzione, con particolare riferimento alla concessioni aventi ad oggetto gli stabilimenti balneari. Ad oggi, il numero delle concessioni relative agli stabilimenti balneari è particolarmente rilevante (131). L'obiettivo è quello di implementare l'attività di monitoraggio effettuando controlli su almeno il 60% delle concessioni. I controlli riguarderanno il corretto pagamento dei canoni di concessione nonché gli altri adempimenti (corretto utilizzo dell'arenile, rispetto delle ordinanze comunali). L'obiettivo ha le caratteristiche della trasversalità , coinvolgendo una pluralità di soggetti esterni (Agenzia del Demanio, Capitaneria di Porto) ed uffici interni (Edilizia Privata, SUAP; Ufficio Turismo), e si inserisce nel quadro delle azioni previste dall'Ente per l'ottenimento del riconoscimento della Bandiera Blu.
UFFICIO /SERVIZIO	DEMANIO MARITTIMO

	FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE											
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Attività di controllo e monitoraggio sulle concessioni demaniali marittime ad oggetto gli stabilimenti balneari	100%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	TOTALE	100%												

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO
Realizzazione	% concessioni oggetto di monitoraggio	almeno il 60% delle concessioni demaniali marittime rilasciate dall'Ente



Città di Viareggio

PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione

Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025

SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 7 - POLIZIA MUNICIPALE

AREA STRATEGICA	N. 1 - Viareggio S.M.A.R.T.
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Incrementare il benessere dei cittadini e la loro sicurezza, sostenere il senso della legalità e la partecipazione
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 03 - Ordine Pubblico e Sicurezza
PROGRAMMA	Programma 01 - Polizia locale e amministrativa
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - ScO	Incremento dei controlli
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	CONTROLLO AL DEGRADO
DESCRIZIONE	INCREMENTO DEL LIVELLO DI SICUREZZA CON CONTROLLI SPECIFICI MIRATI A CONTRASTARE IL FENOMENO DELLA PRESENZA DI PERSONE DIMORANTI IN ROULOTTES E VEICOLI ABBANDONATI E/O OCCUPATI DAI SENZA TETTO SUL TERRITORIO COMUNALE
UFFICIO /SERVIZIO	POLIZIA LOCALE

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO		
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
1 PREDISPOSIZIONE NUMERO SERVIZI SPECIFICI	10%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione	NUMERO SERVIZI	24
2 ESECUZIONE CONTROLLI	40%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione	NUMERO PRATICHE	130
3 RIMOZIONE VEICOLI ABBANDONATI	50%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione	NUMERO VEICOLI RIMOSI	50
TOTALE	100%																	

SETTORE 8 - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E SISTEMI INFORMATIVI	
AREA STRATEGICA	N. 4 - Viareggio Solidale e delle Nuove Generazioni
OBBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali
MISSIONE D.U.P.	MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
PROGRAMMA	Programma 06 - Interventi per il diritto alla casa
OBBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Rafforzare il sistema di offerta differenziata e graduale dei servizi a sostegno dell'abitare: dai servizi a bassa soglia per le persone senza dimora all'emergenza abitativa in cohousing, dall'inserimento provvisorio in alloggio per le situazioni socio sanitarie più vulnerabili alla casa popolare, dall' affitto a canone agevolato in alloggi pubblici all'accompagnamento sul libero mercato.
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
TITOLO OBIETTIVO	DIRITTO ALL'ABITARE: MOBILITÀ ALLOGGI ERP – REVISIONE NORMATIVA DI RIFERIMENTO E PUBBLICAZIONE BANDO
DESCRIZIONE	L'obiettivo si concentra sull'analisi e revisione dell'attuale regolamento di mobilità nonché sull'attivazione del nuovo bando di mobilità finalizzato all'approvazione della graduatoria definitiva, stante le numerose richieste pervenute dagli attuali assegnatari. Indicatori di obiettivo:rispetto tempistiche, proposta di modifica regolamento da presentare agli organi competenti e attivazione nuovo bando.
UFFICIO /SERVIZIO	UFFICIO CASA

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO				
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D							
1 Analisi del Regolamento vigente di mobilità e predisposizione di Proposta di approvazione delle modifiche al Regolamento	20%	X	X	X	X	X	X	X									Realizzazione	Proposta di modifica regolamento agli organi competenti	1	
2 Pubblicazione Bando	10%	X	X	X	X	X	X	X									Realizzazione	Approvazione bando	1	
3 Istruttoria domande	40%			X	X	X	X	X	X	X	X						Realizzazione	Istruttoria domande	100,00%	
4 Pubblicazione graduatoria provvisoria	10%						X	X	X	X	X						Realizzazione	Approvazione graduatoria provvisoria	1	
5 Definizione opposizioni	10%											X	X	X			Realizzazione	Definizione opposizioni	100,00%	
6 Pubblicazione graduatoria definitiva	10%													X	X	X	X	Realizzazione	Approvazione graduatoria definitiva	1%
TOTALE	100%																			



PIAO 2025-2027 - Sezione 2. Valore Pubblico - Performance e Anticorruzione
 Sottosezione di programmazione della Performance - ANNO 2025
SCHEDA OBIETTIVO

SETTORE 8 - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E SISTEMI INFORMATIVI

AREA STRATEGICA	N. 4 - Viareggio Solidale e delle Nuove Generazioni
OBIETTIVO SPECIFICO DI MISSIONE - SeS	Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali
MISSIONE D.U.P.	12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
PROGRAMMA	Programma 06 - Interventi per il diritto alla casa
OBIETTIVO DI PROGRAMMA - SeO	Rafforzare il sistema di offerta differenziata e graduale dei servizi a sostegno dell'abitare: dall'affitto a canone agevolato in alloggi pubblici all'accompagnamento sul libero mercato.
Tipologia di Obiettivo	Obiettivo di efficienza
TITOLO OBIETTIVO	DIRITTO ALL'ABITARE: GESTIONE ALLOGGI EDILIZIA AGEVOLATA A CANONE CONCORDATO
DESCRIZIONE	L'obiettivo si concentra sull'analisi dell'attuale regolamento finalizzata alla proposta di modifiche di articoli relativi ai requisiti di partecipazione al bando nonché alla stipula dei contratti in scadenza nel 2025 Indicatori: rispetto tempistiche, proposta agli organi competenti di revisione del Regolamento e verifica posizioni contrattuali
UFFICIO /SERVIZIO	UFFICIO CASA

FASI-ATTIVITA'	PESO %	ORIZZONTE TEMPORALE												INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE ATTESO			
		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D						
1 Analisi del Regolamento vigente	30%	X	X	X	X												Realizzazione	Relazione da presentare all'assessore e dirigente sull'analisi svolta	1
2 Proposta di modifica del Regolamento	30%				X	X	X	X	X								Realizzazione	Proposta di regolamento da presentare agli organi competenti	1
3 Verifica posizioni contrattuali e Rinnovo/disdetta	40%					X	X	X	X	X	X	X	X	X			Realizzazione	n.posizioni verificate con rinnovo/disdetta	3
TOTALE	100%																		

