

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

1° SETTORE – SERVIZI AMMINISTRATIVI E ALLA PERSONA
UFFICIO SERVIZI SOCIALI

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Assistenza per anziani	
Minori	
Casa di riposo	
Asilo nido	
Segretariato Sociale	
Assistenza alla disabilità	
Assistenza Sociale Professionale	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell’Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

1° SETTORE – SERVIZI AMMINISTRATIVI E ALLA PERSONA

UFFICIO SERVIZI LEGALI E AMMINISTRATIVI

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Amministrativi	
Consulenza o patrocinio legale	
Contenzioso	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell’Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesie e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

1° SETTORE – SERVIZI AMMINISTRATIVI E ALLA PERSONA

UFFICIO CONTRATTI E GESTIONE PIATTAFORME E-PROCUREMENT

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Contratti	
Piattaforma e-procurement	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell’Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti dello specifico servizio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

1° SETTORE – SERVIZI AMMINISTRATIVI E ALLA PERSONA

SERVIZIO CULTURA, SPORT E BIBLIOTECA

Ufficio Biblioteca

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Prestito	
Consultazione	
Utilizzo Internet	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell'Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					

5. Come valuta i seguenti aspetti dello specifico servizio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Ampiezza dell'offerta libraria					
Confort delle sale lettura					
Qualità della connessione					

6. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

1° SETTORE – SERVIZI AMMINISTRATIVI E ALLA PERSONA

SERVIZIO CULTURA, SPORT E BIBLIOTECA

Servizio Trasporto Scolastico - Servizio Mensa Scolastica

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- Comune di San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Mensa scolastica	
Trasporto scolastico	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell’Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Scivoli per disabili					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

2° SETTORE – SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY

UFFICIO ATTIVITA' PRODUTTIVE SUAP E AGRICOLTURA

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Suap	
Attività produttive	
Agricoltura	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell’Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

2° SETTORE – SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY

UFFICIO PROTOCOLLO

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Protocollo documenti	X

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell'Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesie e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

2° SETTORE – SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
URP	
Pratiche AQP	
Consultazione e stampa dati catastali	
Ritiro atti in deposito	
Acquisto bollini per fotocopie accesso agli atti	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell'Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesie e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

2° SETTORE – SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY

UFFICIO SERVIZI CIMITERIALI

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Concessione aree/loculi/cellette e rinnovo	
Operazioni cimiteriali (sepulture, inumazione, esumazione, estumulazione, ...)	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell’Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI
2° SETTORE – SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY
UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Elettorale	
Leva	
Stato Civile	
Rilascio certificati anagrafici	
Dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà	
Autentiche di firma	
Rilascio Carta di Identità Elettronica	
Mutazioni anagrafiche – Immigrazione	
Mutazioni anagrafiche – Cambi di indirizzo	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell'Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesie e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI
3° SETTORE – FINANZE E ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO
UFFICIO TRIBUTI

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
ICI/IMU (Imposta comunale sugli immobili/Imposta municipale propria)	
TASI (Tributo per i servizi indivisibili)	
TARI (Tassa sui rifiuti)	
ICP (Imposta comunale sulla pubblicità)	
TOSAP (Tassa per l'occupazione permanente e temporanea di spazi ed aree pubbliche)	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell'Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesie e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

4° SETTORE – SERVIZI TECNICI E GREEN ECONOMY

UFFICIO TECNICO – URBANISTICA – LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Sportello Unico Edilizia/Telematico	
Ufficio UMA	
Igiene urbana	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa “per niente soddisfatto”, 2 significa “poco soddisfatto”, 3 “abbastanza soddisfatto”, 4 “soddisfatto”, 5 “molto soddisfatto”, si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell'Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesie e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Come giudica lo sportello per l'edilizia – telematico del nostro ufficio (solo se si è usufruito del servizio Sportello Unico per l'Edilizia – Telematico)

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Facilità ad utilizzare e ad orientarsi nel portale e in generale nell'ufficio					
Chiarezza e completezza delle indicazioni fornite nel portale e degli uffici					
Giudizio complessivo del portale e dello sportello unico per l'edilizia					

6. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Eventuali suggerimenti

COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

5° SETTORE – POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

UFFICIO POLIZIA LOCALE

ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cittadino, al fine di migliorare la qualità dei servizi, ci interessa conoscere il Tuo punto di vista. Pertanto, Ti chiediamo di esprimere la Tua opinione sul/sui servizio/i di cui hai usufruito, attraverso la compilazione del breve questionario di seguito riportato (che necessita di circa 3 minuti). Ti ringraziamo sin d'ora per il Tuo utile contributo.

Profilo personale del compilatore: (apporre una X in corrispondenza della risposta scelta)

Sesso	
Maschio	
Femmina	
Età	
18/25	
26/45	
46/65	
Oltre	
Titolo di studio	
- Nessun titolo	
- Licenza elementare	
- Licenza media	
- Diploma di scuola superiore	
- Laurea	
Condizione lavorativa	
- Inoccupato/a	
- Disoccupato/a	
- Studente/ssa	
- Pensionato/a	
- Artigiano/commerciante, ecc.	
- Operaio	
- Libero professionista	
- Impiegato	
- Dirigente	
Residenza	
- San Vito dei Normanni	
- Altro comune della provincia di Brindisi	
- Comune fuori dalla provincia di Brindisi	

1. Per quale dei seguenti servizi si è rivolto al nostro Ufficio?

Servizi	Apporre una X in corrispondenza del servizio di cui si è usufruito
Pagamento sanzioni amministrative pecuniarie	
Richiesta generalità coinvolti e copia atti sinistri rilevati	
Richiesta contrassegno per disabili	
Richiesta noleggio segnaletica mobile	
Richiesta autorizzazione apertura "Passo carrabile"	
Richiesta autorizzazione manifestazioni sportive su strada	
Informazioni Procedimenti cambio di abitazione	
Segnalazioni varie (rumori, buche, illuminazione pubblica, cani randagi)	
Problematiche inerenti circolazione stradale	
Procedimenti Porto d'armi	

Apporre un X in corrispondenza della risposta scelta, considerando che 1 significa "per niente soddisfatto", 2 significa "poco soddisfatto", 3 "abbastanza soddisfatto", 4 "soddisfatto", 5 "molto soddisfatto", si esprima il proprio giudizio relativamente agli elementi contenuti nelle seguenti domande)

2. Come giudica la facilità di raggiungimento dell'Ufficio?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Indicazioni stradali					
Parcheggi					
Altro:					

3. Come giudica la facilità di accesso ai nostri uffici?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Orari di apertura al pubblico					
Abbattimento barriere architettoniche					
Segnaletica di orientamento utenza					
Altro:					

4. Come valuta i seguenti aspetti?

Esempi di aspetti da valutare:	1	2	3	4	5
Cortesie e disponibilità del personale					
Chiarezza e completezza della risposta e delle informazioni ricevute					
Tempo di attesa per la risposta					
Facilità di reperimento della modulistica					
Chiarezza del materiale informativo trovato (modulistica, brochure,...)					
Decoro degli spazi					
Altro:					

5. Potrebbe esprimere un giudizio complessivo sul servizio ricevuto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Eventuali suggerimenti
