COMUNE DI GROPPARELLO

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE TRIENNIO 2025/2027

SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

SOTTOSEZIONE 2.1 VALORE PUBBLICO

ALLEGATO __2.1.5__ SEZIONE OPERATIVA DEL DUP 2025/2027

Parte Prima

Elenco dei programmi per missione

E' in questa sezione che si evidenziano le modalità operative che l'Amministrazione intende perseguire per il raggiungimento degli obiettivi descritti nella Sezione Strategica.

La tabella che segue riporta l'elenco delle Missioni e Programmi secondo la classificazione obbligatoria stabilita dall'Ordinamento Contabile; segue poi il dettaglio degli obiettivi operativi, classificati per Missioni e Programmi relativi ai servizi gestiti dall'Unione;

ELENCO DELLE MISSIONI E DEI PROGRAMMI DI BILANCIO

MISSIONE	PROGRAMMA
01- SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI E DI GESTIONE	1 - Organi istituzionali 2 - Segreteria Generale 3 - Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato 4 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali 5 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali 6 - Ufficio tecnico 7 - Elezioni e consultazioni popolari – Anagrafe e Stato Civile 8 - Statistica e sistemi informativi 9 - Servizio di assistenza tecnico amministrativa agli enti locali 10 - Risorse umane

	11 - Altri servizi generali
02- GIUSTIZIA	1 - Uffici giudiziari 2 - Casa circondariale e altri servizi
03- ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	1 - Polizia Locale e Amministrativa 2 - Sistema integrato di sicurezza urbana
04- ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	1 – Istruzione prescolastica 2 – Altri ordini di istruzione non universitaria 4 - Istruzione universitaria 5 - Istruzione tecnica superiore 6 - Servizi ausiliari all’istruzione 7 - Diritto allo studio
05- TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITÀ CULTURALI	1 - Valorizzazione dei beni di interesse storico 2 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale
06- POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	1 - Sport e tempo libero 2 – Giovani
07- TURISMO	1 - Sviluppo e valorizzazione del turismo
08- ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	1 - Urbanistica e assetto del territorio 2 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare
09- SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	1 – Difesa del suolo 2 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale 3 – Rifiuti 4 – Servizio idrico integrato 5 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione 6 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche 7 - Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli Comuni 8 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento
10- TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'	1 - Trasporto ferroviario 2 - Trasporto pubblico locale

	<p>3 - Trasporto per vie d'acqua</p> <p>4 - Altre modalità di trasporto</p> <p>5 - Viabilità e infrastrutture stradali</p>
11- SOCCORSO CIVILE	<p>1 - Sistema di protezione civile</p> <p>2 - Interventi a seguito di calamità naturali</p>
12- DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	<p>1 - Interventi per l'infanzia e i minori e per gli asili nido</p> <p>2 - Interventi per la disabilità</p> <p>3 - Interventi per gli anziani</p> <p>4 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale</p> <p>5 - Interventi per le famiglie</p> <p>6 - Interventi per il diritto alla casa</p> <p>7 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali</p> <p>8 - Cooperazione e associazionismo</p> <p>9 - Servizio necroscopico e cimiteriale</p>
13- TUTELA DELLA SALUTE	<p>1 - Servizio sanitario regionale finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA</p> <p>2 - Servizio sanitario regionale finanziamento aggiuntivo corrente per livelli di assistenza superiori ai LEA</p> <p>3 - Servizio sanitario regionale finanziamento aggiuntivo corrente per la copertura dello squilibrio di bilancio corrente</p> <p>4 - Servizio sanitario regionale - ripiano di disavanzi sanitari relativi ad esercizi pregressi</p> <p>5 - Servizio sanitario regionale investimenti sanitari</p> <p>6 - Servizio sanitario regionale - restituzione maggiori gettiti SSN</p> <p>7 - Ulteriori spese in materia sanitaria</p>
14- SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'	<p>1- Industria, PMI e artigianato</p> <p>2- Commercio, reti distributive, tutela dei consumatori</p> <p>3- Ricerca e innovazione</p>

	4- Reti e altri servizi di pubblica utilità
15- POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	1 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro 2 - Formazione professionale 3 - Sostegno all'occupazione
16- AGRICOLTURA, POLITICHE AGROALIMENTARI E PESCA	1 – Sviluppo del Settore Agricolo e del sistema agroalimentare 2 - Caccia e pesca
17- ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE	1 – Fonti energetiche
18- RELAZIONI CON LE ALTRE AUTONOMIE TERRITORIALI E LOCALI	1 - Relazioni finanziarie con le altre autonomie territoriali
19- RELAZIONI INTERNAZIONALI	1 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo
20- FONDI DA RIPARTIRE	1 - Fondo di riserva 2 - Fondo crediti di dubbia esigibilità 3 - Altri fondi
50-DEBITO PUBBLICO	1 - Quota interessi ammortamento mutui e prestiti obbligazionari 2 - Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari
60- ANTICIPAZIONI FINANZIARIE	1 - Restituzione anticipazioni di tesoreria
99- SERVIZI PER CONTO TERZI	1 - Servizi per conto terzi - Partite di giro 2 - Anticipazioni per il finanziamento del Sistema Sanitario Nazionale

Elenco progetti PNRR e stato di attuazione

La situazione dettagliata degli interventi finanziati dal PNRR e del loro stato di attuazione è descritta in apposito prospetto allegato al presente DUP, al quale si rimanda.

Descrizione delle missioni e dei programmi

MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma 2 - Segreteria Generale, Personale, Organizzazione

Referenti tecnici: Segretario Generale + Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza Unione Valnure e Valchero

Risorse umane:

n. 1 funzionario elevata qualificazione.

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
PREVENZIONE, CORRUZIONE E TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	Garantire il buon funzionamento dell'organizzazione comunale; Garantire la legalità e la trasparenza dell'azione amministrativa. Assicurare la riservatezza dei dati personali posseduti e trattati dall'Ente.	2025 - 2027	Implementare le misure per l'emersione dei potenziali rischi di corruzione; Creare un contesto sfavorevole alla corruzione; Adempiere agli obblighi in materia di trasparenza amministrativa; Assicurare l'esercizio del diritto di accesso

Questo programma comprende altresì il seguente servizio trasferito a Unione:

UFFICIO UNICO DEL PERSONALE

Di seguito si riportano gli Obiettivi Operativi contenuti nel DUP 2025/2027 di Unione.

Referenti tecnici: Albina Frani

Referenti politico - amministrativi: Sindaco Armando Piazza

Risorse umane: n. 5 di cui:

- n. 2 istruttore direttivo contabile area dei funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno

- n. 2 istruttore contabile area degli istruttori tempo pieno
- n. 1 istruttore amministrativo area degli istruttori tempo pieno

La gestione del personale è affidata all'Unione Valnure e Valchero a cui è stato conferito il servizio. Gli obiettivi strategici e operativi riportati nelle specifiche sezioni del DUP sono declinati in obiettivi gestionali dell'Unione Valnure e Valchero e saranno inseriti nella sezione "Valore pubblico, performance e anticorruzione ", sottosezione b) Performance del predisponendo PIAO di Unione Valnure e Valchero.

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO Oggetto /descrizione	Orizzonte temporale	Risultato atteso	Soggetti cui è rivolto
ANALISI DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEI RUOLI E DELLE RISORSE UMANE	Elaborazione della sezione "Organizzazione e Capitale Umano "del Piano Integrato di attività e organizzazione - PIAO	2025	PIAO	Cittadinanza, Amministrazione e risorse umane
ANALISI DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEI RUOLI E DELLE RISORSE UMANE	Attuazione delle procedure assunzionali programmate	2025/2027	Sostituzione personale cessato in coerenza con il PTFP	Amministrazione
ANALISI DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEI RUOLI E DELLE RISORSE UMANE	Miglioramento della performance istituzionale tramite un piano di formazione e di aggiornamento professionale	2025	Piano della formazione	Risorse umane
PROGRAMMA RIOR-DINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE	Mantenimento/miglioramento degli indicatori contenuti nella Carta di Identità dell'Unione previsti dal PRT regionale	2025	Valore indicatori non inferiore ai risultati contenuti nella Carta di Identità da inviare alla Regione nel 2024	Cittadinanza, Amministrazione e risorse umane

Programma 3 -Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Questo programma comprende il seguente servizio trasferito a Unione:

SERVIZIO UNICO ECONOMICO-FINANZIARIO

Di seguito si riportano gli Obiettivi Operativi contenuti nel DUP 2025/2027 di Unione.

Referenti tecnici: Dott. Gabriele Savi

Referenti politico - amministrativi: Dott. Armando Piazza – Sindaco

Risorse umane: n. 10 di cui:

- n. 5 istruttore direttivo contabile area dei funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno
- n. 4 istruttore contabile area degli istruttori tempo pieno di cui uno in comando presso altro ente per 6 ore settimanali
- n. 1 istruttore amministrativo area degli istruttori tempo pieno

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
CONTROLLO DI GESTIONE	Incremento delle attività correlate al Controllo di Gestione su tutti gli enti dell'Unione	2025/2027	Controllo di Gestione Uniforme su tutti gli enti dell'Unione
COORDINAMENTO DELLA GESTIONE DELLA CASSA	Redazione unica o coordinata di atti e report unici dell'andamento flussi di cassa per Comuni e Unione	2025/2027	Intraprendere azioni per evitare il rischio di ricorso all'anticipazione di tesoreria Garantire la tempestività dei pagamenti
PROGRAMMA RIORDINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE	Mantenimento/miglioramento degli indicatori contenuti nella Carta di Identità dell'Unione previsti dal PRT regionale	2025	Valore indicatori non inferiore ai risultati contenuti nella Carta di Identità da inviare alla Regione nel 2024

a) Descrizione del programma:

Il programma si riferisce alla funzione conferita all'Unione Valnure e Valchero, relativa ai Servizi Finanziari, Economato, Provveditorato, Controllo di Gestione, e comprende:

- tutte le attività volte alla programmazione economica, finanziaria e patrimoniale degli Enti dell'Unione;
- il controllo contabile sugli atti degli Enti;
- la verifica dell'equilibrio di bilancio;
- la gestione di tutti gli incassi ed i pagamenti degli Enti dell'Unione;
- gli adempimenti fiscali in materia di IVA;
- il servizio di economato per la gestione delle piccole spese;
- il servizio di Provveditorato;
- il Controllo di Gestione, integrato con il Piano della Performance, per tutti gli Enti dell'Unione;

b) Finalità e motivazioni:

La programmazione e la gestione finanziaria dell'ente verranno orientate alla razionalizzazione delle procedure contabili, e alla verifica puntuale dei risultati raggiunti.

c) Obiettivi

Garantire la puntuale programmazione economica, finanziaria e patrimoniale degli Enti dell'Unione; garantire il rispetto degli equilibri finanziari degli Enti, contribuire alla gestione efficace ed efficiente delle risorse, anche attraverso lo sviluppo del Controllo di Gestione, potenziare il servizio di Provveditorato.

Programma 4 - Gestione delle Entrate Tributarie e Fiscali

Il Servizio SUAP, Tributi e catasto è conferito e gestito in forma associata dall'Unione Valnure e Valchero.

Referenti tecnici: Paolo Bellingeri - Responsabile dell'Ufficio Unico Tributi e Catasto di Unione Valnure e Valchero (servizio conferito dal Comune a Unione)

Referente politico - amministrativo: dott. Armando Piazza - Sindaco

Risorse umane: n. 14 di cui:

n. 2 istruttore direttivo tecnico area funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno di cui uno vacante;

n. 2 istruttore direttivo amministrativo area funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno

n. 3 istruttore direttivo contabile area funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno

n. 1 istruttore amministrativo area istruttori tempo pieno

n. 5 istruttore contabile area istruttori tempo pieno di cui due vacanti

n. 1 collaboratore professionale area operatori esperti part time 30/36 in comando presso altro ente per 10 ore settimanali

n. 2 comandi in entrata area istruttori per 12 e 18 ore settimanali

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
AZIONI PER IL CONSEGUIMENTO DI UNA MAGGIORE EQUITÀ FISCALE	Regolamento per la definizione agevolata delle entrate comunali non riscosse a seguito di ingiunzioni di pagamento e accertamenti esecutivi	2025	Verifica e monitoraggio delle domande di adesione alla definizione agevolata presentate dai contribuenti e relativi pagamenti
	Costante contrasto all'evasione	2025/2027	Controlli ed accertamenti in linea con il trend degli anni precedenti
	Applicazione Regolamento adottato nell'esercizio 2024 per la definizione del contraddittorio obbligatorio ai sensi del D.Lgs. 219/2023	2025	Definizione degli atti esclusi o soggetti al contraddittorio obbligatorio per l'adozione degli atti conseguenti in capo al servizio ed adeguamento capitoli di bilancio
	Recepimento delle modifiche introdotte dalla normativa vigente al Regolamento Generale delle Entrate. Applicazione del nuovo Regolamento come modificato.	2025	Allineamento riferimenti normativi
PROGRAMMA RIOR-DINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI	Mantenimento/miglioramento degli indicatori contenuti nella Carta di Identità dell'Unione previsti dal PRT regionale	2025	Valore indicatori non inferiore ai risultati contenuti nella Carta di Identità da inviare alla Regione nel 2024

SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE			
--------------------------------------	--	--	--

a) Descrizione del programma:

La funzione è trasferita all'Unione Valnure e Valchero, uffici collocati presso il Comune di Podenzano, per la gestione in forma associata delle entrate tributarie, di cui il Comune conserva la potestà regolamentare.

Particolare rilevanza è riservata all'attività di contrasto all'evasione e all'elusione fiscale, con azioni volte ad incrementare l'accertamento e la riscossione dei tributi comunali, anche mediante destinazione di una quota di gettito relativo agli accertamenti IMU e TARI riscossi nell'anno precedente, ex art. 1, comma 1091, Legge n. 145/2018. Si prevede la collaborazione dell'Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza.

La funzione di gestione, controllo e riscossione dei tributi comunali comprende le spese relative ai rimborsi di tributi locali e le spese da trasferire all'Unione Valnure e Valchero per i servizi di:

- gestione, controllo e riscossione ordinaria e coattiva dei tributi comunali,
- gestione del contenzioso in materia tributaria,
- attività di studio e ricerca in ordine alla fiscalità locale dell'Ente, elaborazione delle informazioni (regolamenti, tariffe, comunicazioni), programmazione e progettazione delle procedure e risorse,
- previsioni di entrata di tutti i tributi e dei canoni occupazione suolo pubblico, pubblicità e canone mercatale, monitoraggio in corso d'anno della realizzazione delle previsioni di bilancio,
- gestione delle banche dati, analisi ed incrocio informazioni interne ed esterne, individuazione dei mancati introiti e recupero dei tributi non versati,
- verifiche e controlli sull'attività dei concessionari,
- gestione dei flussi informativi relativi ai pagamenti dei contribuenti, acquisizione nelle banche dati,
- rendicontazioni contabili delle riscossioni sia ordinarie che coattive,
- gestione dei crediti tributari ed entrate patrimoniali da occupazione suolo pubblico e pubblicità comunali successivi alle procedure di pagamento volontario, con particolare riguardo alle attività di recupero mediante riscossione coattiva.

Il programma comprende le spese per la gestione delle attività relative alle funzioni catastali trasferite all'Unione Valnure e Valchero.

b) Obiettivi

Gestione e controllo delle entrate di natura tributaria.

L'attività di accertamento verrà orientata ad ottimizzare i processi di riscossione delle entrate tributarie proprie, attraverso i quali dovranno essere intensificate le verifiche incrociate delle informazioni ricavate dalle varie banche dati disponibili.

La fase finale dell'attività di recupero evasione si concretizza con l'incasso delle somme non versate a seguito di recupero evasione e consiste quindi in operazioni di monitoraggio dei processi e procedimenti, nonché in operazioni contabili e di verifica con dati di bilancio che consentono il puntuale monitoraggio della situazione dei residui attivi e del conseguente

equilibrio di bilancio.

L'attività di accertamento ha altresì lo scopo di aumentare e regolarizzare il gettito ordinario dei tributi comunali.

Si conferma l'esternalizzazione dei servizi relativi ai canoni patrimoniali istituiti dalla Legge 160/2019 e della riscossione coattiva.

In tale ambito l'attività del servizio associato sarà:

- di collaborazione e supporto al Concessionario al fine di ottimizzare l'attività di riscossione, attraverso la fornitura dei dati derivanti dalle proprie banche dati,
- garantire l'assistenza al contribuente per agevolarlo ad assolvere i propri obblighi tributari, sia attraverso informazioni e moduli, anche on-line, sia mediante l'assistenza diretta allo sportello,
- verificare l'attività del concessionario e procedere all'incasso delle somme versate dai contribuenti,
- eseguire le operazioni contabili conseguenti allineando gli incassi con i dati di bilancio, in modo da effettuare il puntuale monitoraggio della situazione dei residui attivi e del conseguente equilibrio di bilancio.

Con l'approvazione del "Regolamento per la definizione agevolata delle entrate comunali non riscosse a seguito di ingiunzioni di pagamento e accertamenti esecutivi" dovranno essere monitorate, congiuntamente al Concessionario, le richieste dei contribuenti ed il rispetto delle tempistiche dei relativi pagamenti da effettuarsi da parte degli stessi con decorrenza dal 28 febbraio 2024.

Risorse umane complessive del servizio associato Unione Valnure e Valchero.

Programma 11 - Altri servizi generali

SIA - SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

Il servizio SIA è gestito in forma associata dall'Unione Valnure e Valchero.

Di seguito si riportano gli Obiettivi Operativi contenuti nel DUP 2025/2027 di Unione.

Referenti tecnici: Stefano Favari

Referenti politico - amministrativi: Andrea Vallavanti

Risorse umane: n. 4 di cui:

- n. 1 istruttore direttivo amministrativo area dei funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno
- n. 1 istruttore informatico area degli istruttori tempo pieno in comando presso altro ente per 18 ore settimanali
- n. 2 istruttore amministrativo facilitatore digitale area istruttori tempo determinato e part time 18/36 e 12/36

Sicuramente "**l'innovazione**" e l'adozione di adeguate misure di sicurezza della struttura tecnologica saranno la chiave di volta per mantenere e migliorare i livelli di efficienza dei nostri Enti, considerati dai più già elevati, dando attuazione all'Agenda Digitale Locale approvata nel novembre del 2021 e al piano triennale dell'informatica in via di definizione.

La "**Transizione al digitale**" rappresenta il punto cardine per semplificare e velocizzare i procedimenti amministrativi e per costruire una amministrazione trasparente amica del cittadino. A tal fine l'Unione considera il digitale un "bene comune" e punta anche sui legami

e sulla partecipazione della comunità per sostenere lo sviluppo digitale dell'intero territorio. Per quanto riguarda i **servizi pubblici digitali**, l'Unione lavora per potenziare e rendere maggiormente fruibile e accessibile alla cittadinanza l'offerta di nuovi servizi pubblici online e i dati tratta, anche attraverso azioni di semplificazione delle procedure, informazione, facilitazione, supporto e sviluppo delle competenze digitali dell'intera comunità avvalendosi, ove possibile, dei fondi della Misura 1 del Pnrr. Si lavorerà sul potenziamento delle integrazioni con le piattaforme nazionali e sull' introduzione di un Sistema Integrato Territoriale che permetta ai cittadini e alle imprese di accedere ad informazioni in modo semplice, intuitivo ed in tempi rapidi anche attraverso le nuove opportunità offerte dall'intelligenza artificiale. **Semplificazione delle procedure**, unificazione ed integrazione dei software utilizzati si ritiene possano costituire per l'Ente un valido sollievo organizzativo, garantendo, in caso di necessità, una maggiore intercambiabilità del personale. Parimenti l'adozione di adeguate misure di sicurezza.

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso	Soggetti a cui è rivolto
REALIZZARE GLI INTERVENTI FINANZIATI DAL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA NEL RISPETTO DELLE TEMPORISTICHE PREVISTE DAI BANDI	Adeguamento alle linee guida AGID del sito istituzionale (cittadino informato) e dello sportello telematico (cittadino attivo); Potenziamento servizi di pagamento PAGOPA; Pubblicazione servizi su APPIO; Migrazione della suite sicr@ da un cloud IaaS strutturato ad una soluzione in cloud SaaS certificata ACN e ad una soluzione Web dell'applicativo più aggiornata (Sicr@Web EVO); Adesione alla piattaforma PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) Adesione alla Piattaforma Nazionale Notifiche SEND	2025/2027	Migliorare l'accessibilità ai servizi digitali e potenziare l'interoperabilità con le piattaforme PAGOPA, ANPR, APPIO, PDND, PND SEND. Migliorare la gestione e la sicurezza degli applicativi in cloud	Collettività e dipendenti interni
	Adozione di misure adeguate di sicurezza - aggiornamento hardware e software - buone pratiche -test di vulnerabilità della struttura	2025/2027	- Completamento migrazioni in cloud; al fine di garantire che i dati siano ospitati in ambienti IT più sicuri e più	Tutti i dipendenti -approfondimenti tecnici per personale SIA

ANALISI E PREVENZIONE DEI RISCHI INFORMATICI E DELLE VULNERABILITÀ DELLA STRUTTURA			flessibili; Conformità alle normative; - spegnimento server locali; - risparmio energetico	
	Formazione dipendenti	2025/2027	Acquisizione consapevolezza dei rischi e apprendimento di buone pratiche per ridurre il rischio di cyber attacchi	Tutti i dipendenti - approfondimenti tecnici per personale SIA
ANALISI DELLE CRITICITÀ PER MIGLIORARE L'ESPERIENZA DIGITALE DEI CITTADINI CHE ACCEDONO AI SERVIZI	Integrazione con le piattaforme digitali (SPID, CIE, protocollo EIDAS, APPIO, PND ecc)	2025/2027	Semplificare la presentazione di pratiche e migliorare il gradimento degli utenti	Dipendenti e cittadini utenti
	Comunicare l'unione e i suoi Servizi	2025/2027	Semplificare la presentazione di pratiche e migliorare il gradimento degli utenti	Dipendenti e cittadini utenti
	Potenziamento delle conoscenze e supporto alle competenze digitali dei cittadini anche attraverso l'apertura di sportelli di facilitazione digitale	2025/2027	Semplificare la presentazione di pratiche e migliorare il gradimento degli Utenti Circa 1000 cittadini facilitati	Dipendenti e cittadini utenti
	Restyling/riorganizzazione dei siti web e dei servizi online	2025/2027	Semplificare la presentazione di pratiche e migliorare il gradimento degli utenti	Dipendenti
SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE E CONDIVISIONE DELLE COMPETENZE E DELLE CONOSCENZE DEI DIPENDENTI	Unificazione e integrazione delle soluzioni software -	2025/2027	Economie di scala e intercambiabilità del personale in servizio	Amministratori, RTD e dipendenti
	Reingegnerizzare le procedure più comuni	2025/2027	Semplificare l'attività istruttoria delle pratiche e ridurre i tempi di risposta al cittadino	Amministratori, RTD e dipendenti
	Condivisione percorsi Formativi	2025/2027	Economie di scala e intercambiabilità del personale in servizio	Amministratori, RTD e dipendenti

COMPETENZE DIGITALI DEI DIPENDENTI PUBBLICI LEGATE ALLE NUOVE SOLUZIONI SOFTWARE (SITI E SCR@WEB EVO)	Piano straordinario formativo per i soggetti amministratori dei nuovi siti e per tutti i dipendenti per l'implementazione dei contenuti; Piano straordinario formativo finalizzato all'utilizzo della nuova suite Socr@EVO	2025	Utilizzo consapevole ed efficace delle nuove soluzioni software; efficienza dei servizi; potenziamento della sicurezza della struttura informativa e dei dati trattati	Dipendenti
ATTUAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE LOCALE	Attuazione "Digitale bene comune e bilancio partecipato"	2025/2027	Realizzazione dei progetti vincitori Diffusione l'accesso ai contenuti digitali di luoghi e spazi caratteristici del territorio	Soggetti proponenti, associazioni, cittadini Dipendenti e associazioni/cittadini proponenti
	Digitalizzazione e condivisione di contenuti e informazioni utili alla comunità	2025/2027	Implementazione progetto "QR-Code per la narrazione partecipata del territorio"	Soggetti proponenti, associazioni, cittadini Dipendenti e associazioni/cittadini proponenti
INTELLIGENZA ARTIFICIALE	Valutazioni per la prima applicazione dell'IA ai servizi pubblici	2025/2027	Gestione più efficiente e una risposta più rapida alle esigenze dei cittadini.	Dipendenti e cittadini
PROGRAMMA RIORDINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE	Mantenimento/miglioramento degli indicatori contenuti nella Carta di Identità dell'Unione previsti dal PRT regionale	2025	Valore indicatori non inferiore ai risultati contenuti nella Carta di Identità da inviare alla Regione nel 2024	Cittadinanza, Amministrazione e risorse umane

Missione 03 – Ordine pubblico e sicurezza

Programma 01 - Polizia Locale e Amministrativa

Il servizio Polizia Locale è conferito e gestito in forma associata dall'Unione Valnure e Valchero.

Di seguito si riportano gli Obiettivi Operativi contenuti nel DUP 2025/2027 di Unione.

Referenti tecnici: Comm. M. Paolo Giovannini

Referenti politico - amministrativi: Dott. Armando Piazza – Sindaco

Risorse umane:

- n. 4 funzionari elevata qualificazione di cui uno vacante
- n. 11 istruttori di cui uno vacante

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso	Soggetti a cui è rivolto
PREVENIRE I FENOMENI IMPORTANTI NELLA CIRCOLAZIONE STRADALE	Strategie di controllo e contrasto dei fenomeni legati all'infortunistica stradale	2025/2027	Diminuzione dei sinistri stradali e maggiore tutela della collettività	Collettività
PREVENIRE I REATI CONTRO IL PATRIMONIO E LA PERSONA	Garantire un efficace servizio di informazione, monitoraggio di fenomeni significativi	2025/2027	Aumento delle risorse a disposizione per il contrasto dei fenomeni	Collettività
CONTRASTO EVASIONE FISCALE	Strategie di contrasto all'evasione fiscale con l'utilizzo di software dedicati	2025	Diminuzione dell'evasione fiscale e conseguente aumento delle entrate per l'Ente	Collettività/Aziende
PROGRAMMA RIORDINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE	Mantenimento/miglioramento degli indicatori contenuti nella Carta di Identità dell'Unione previsti dal PRT regionale	2025	Valore indicatori non inferiore ai risultati contenuti nella Carta di Identità da inviare alla Regione nel 2024	Cittadinanza, Amministrazione e risorse umane

Missione 6 -POLITICHE GIOVANILI. SPORT E TEMPO LIBERO

Programma 1 - Sport e tempo libero

Referenti tecnici:

Arch. Eleonora Maggi - Responsabile Servizio Lavori Pubblici, Urbanistica e Ambiente

Referenti politico - amministrativi:

Dott. Armando Piazza - Sindaco

Geom. Cristian Carini - consigliere delegato

Risorse Umane :nessuna

Obiettivo strategico	Oggetto	Orizzonte temporale	Risultato atteso
Manutenzione agli impianti sportivi	Manutenzione straordinaria agli impianti sportivi ed eventuale ampliamento degli stessi	2023-2025	2025 - impianti sportivi più efficienti

Referenti tecnici:

Arch. Ilaria Curotti - Responsabile Servizio Lavori Pubblici, Urbanistica e Ambiente

Referenti politico - amministrativi:

Dott. Armando Piazza - Sindaco

Geom. Cristian Carini - consigliere delegato

Risorse Umane :nessuna

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
Manutenzione dei parchi gioco e inserimento di giochi inclusivi	Manutenzione dei parchi gioco con inserimento di giochi inclusivi, rendendo fruibili i parchi giochi a tutti i bambini, con qualsiasi abilità motoria e cognitiva.	2023-2025	2025 - Parchi gioco più accessibili

Missione 7 – TURISMO

Programma 1 – Sviluppo e valorizzazione del territorio

La funzione è stata trasferita all’Unione Valnure Valchero alla quale il Comune di Gropparello trasferisce quote per lo svolgimento della stessa, a fronte della realizzazione sul proprio territorio degli obiettivi collegati alla funzione stessa.

Di seguito si riportano gli Obiettivi Operativi contenuti nel DUP 2025/2027 di Unione.

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
PROGRAMMA RIORDINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE	Mantenimento/miglioramento degli indicatori contenuti nella Carta di Identità dell'Unione previsti dal PRT regionale	2025	Valore indicatori non inferiore ai risultati contenuti nella Carta di Identità da inviare alla Regione nel 2024

PTPL (PROGRAMMA TURISTICO DI PROMOZIONE LOCALE)	Predisposizione e stampa di trifold promozionali per la distribuzione presso IAT, Iat diffusi, fiere e manifestazioni	2025	- Diffusione del materiale e promozione del territorio
PTPL RAFFORZAMENTO DELL'IMMAGINE DEL TERRITORIO E DELL'AREA "DESTINAZIONE TURISTICA EMILIA"	Il potenziamento dei canali social attivi	2025	Promozione del territorio digitale con copertura dei principali eventi in ambito culturale, enogastronomico e sportivo
	Revisione e potenziamento dei percorsi ciclo pedonali e redazione pacchetti turistici	2025/2027	Promozione e ampliamento dei servizi al turista
	Realizzazione di pacchetti turistici	2025	Promozione e ampliamento dei servizi al turista
	Realizzazione del calendario eventi, culturali. Enogastronomici e sportivi(outdoor	2025	Promozione del territorio

a) Descrizione del programma:

Il Programma si riferisce alla funzione conferita all'Unione relativa alla promozione del territorio, delle tradizioni e dei prodotti tipici dei Comuni dell'Unione Valnure e Valchero.

b) Finalità e motivazioni:

Si conferma la volontà di proseguire su linee d'intervento sempre più rivolte alla collaborazione tra Pro Loco locali, associazioni, portatori di interessi, enti pubblici, nella predisposizione di eventi di valenza sovra comunale (es. il carnevale dell'Unione) e nell'informazione e promozione del territorio e delle sue eccellenze anche attraverso l'utilizzo delle moderne forme di comunicazione (social, video ecc): allo scopo è stata realizzata un'apposita app per la promozione turistica del territorio.

E' attivo l'Ufficio IAT di Grazzano Visconti gestito in convenzione con i comuni dell'Alta Val Nure ed è stato avviato il progetto Iat diffuso con l'apertura di sportelli informativi agili presso le attività economiche aderenti. Nel 2020 si è provveduto alla revisione degli arredi dell'ufficio. Nell'aprile del 2021 è stato inaugurato il nuovo ufficio rinnovato negli arredi e nella gestione.

Il servizio, nell'ambito del PTPL (Programma Turistico di Promozione Locale) di "Destinazione turistica Emilia", propone annualmente progetti di valorizzazione del territorio cofinanziati. Nel 2021 si è avviato il progetto "Scopri Nure&Chero", un calendario di proposte escursionistiche gratuite che prosegue anche nel corrente anno.

Nel 2022 sono state integrate le pubblicazioni e la stampa del materiale a disposizione del turista per la promozione del territorio,

Con deliberazione di Consiglio Unione n. 33 del 28/11/2022 è stata approvata apposita convenzione con i Comuni di Bettola e Farini per la gestione associata dell'ufficio IAT.

Saranno valutate anche altre forme di finanziamento e collaborazione con altri enti (strada dei vini, Gal del Ducato ecc) e privati.

Nel 2019 ha preso avvio il Festival Musicale della Valnure, sospeso per l'emergenza sanitari nel 2020 e 2021 che si intende riproporre anche per il 2025.

Missione 8 - ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA

Programma 1 – Urbanistica e assetto del territorio

Referenti tecnici:

Dott. Eleonora Maggi – Responsabile Servizio Lavori Pubblici, Urbanistica e Ambiente

Referenti politico – amministrativi:

Dott. Armando Piazza – Sindaco

Arch. Ilaria Curotti - assessore all'urbanistica

Geom. Cristian Carini – consigliere delegato

Risorse Umane :nessuna

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
Programma 1 Urbanistica e assetto del territorio	Percorso partecipato sperimentale con Regione Emilia-Romagna e provincia di Piacenza per l'adozione del nuovo strumento urbanistico introdotto dalla Legge Regionale 21 dicembre 2021 n. 24 "Disciplina Regionale sulla tutela del suolo del territorio" PUG – Piano Urbanistico Generale	2023-2025	Assunzione della proposta del nuovo Piano Urbanistico Generale - PUG

MISSIONE 10 – TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'

PROGRAMMA 5 – VIABILITA' E INFRASTRUTTURE STRADALI

Referenti tecnici:

Arch. Eleonora Maggi – Responsabile Servizio Lavori Pubblici, Urbanistica e Ambiente

Referenti politico – amministrativi:

Dott. Armando Piazza – Sindaco

Geom. Cristian Carini – consigliere delegato

Risorse Umane :nessuna

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
Efficientamento dell'illuminazione pubblica	Miglioramento dell'illuminazione pubblica, con integrazione di nuovi punti luce, sostituzione di vecchi impianti e corpi illuminanti con conseguente diminuzione dei consumi. Si prevede inoltre di inserire punti di ricarica per le auto elettriche	2023-2025	2025 – riduzione dei costi relativi all'illuminazione pubblica

Referenti tecnici:

Arch. Eleonora Maggi – Responsabile Servizio Lavori Pubblici, Urbanistica e Ambiente

Referenti politico – amministrativi:

Dott. Armando Piazza – Sindaco

Geom. Cristian Carini – consigliere delegato

Risorse Umane:nessuna

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
Manutenzione alla viabilità per dissesto idrogeologici	Manutenzione alla viabilità per danni dovuti al dissesto idrogeologico	2023-2025	2025 – Miglioramento della sicurezza e percorribilità delle strade

Referenti tecnici:

Arch. Eleonora Maggi – Responsabile Servizio Lavori Pubblici, Urbanistica e Ambiente

Referenti politico – amministrativi:

Dott. Armando Piazza – Sindaco

Geom. Cristian Carini – consigliere delegato

Risorse Umane :nessuna

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
Ampliamento piste ciclabili	Partecipazione a bandi per interventi di integrazione percorsi pedonali e ciclabili già esistenti	2023-2025	Miglioramento della sicurezza dell'utenza debole

Missione 11 – SOCCORSO CIVILE
Programma 1 – Sistema di protezione civile

Il servizio Protezione Civile è conferito e gestito in forma associata dall'Unione Valnure e Valchero.

Di seguito si riportano gli Obiettivi Operativi contenuti nel DUP 2025/2027 di Unione.

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
PROGRAMMA RIOR-DINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE	Mantenimento/miglioramento degli indicatori contenuti nella Carta di Identità dell'Unione previsti dal PRT regionale	2025	Valore indicatori non inferiore ai risultati contenuti nella Carta di Identità da inviare alla Regione nel 2024

a) Descrizione del programma:

Il Programma si riferisce alla gestione della funzione conferita di Protezione Civile, con lo scopo di prevenire situazioni di pericolo per per la popolazione e di garantire il pronto intervento in caso di calamità naturali.

b) Finalità e motivazioni

Consolidare e rafforzare la rete di protezione civile

c) Obiettivi

Nel triennio si intende proseguire sul percorso già tracciato, che prevede:

- ipotesi di fusione realtà di protezione civile operanti sul territorio;
- gestione attività convenzionata con unico soggetto come interlocutore all'interno del Coordinamento Provinciale Protezione Civile;
- formazione specifica addetti alla protezione civile volontari;
- progetto centrale del soccorso unificata-protezione civile dell'Unione Valnure Valchero;
- aumento del numero dei volontari;
- adeguamento mezzi e implementazione strumentazione.

Missione 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

Programma 9 – Servizio necroscopico e cimiteriale

Referenti tecnici:

Arch. Eleonora Maggi – Responsabile Servizio Lavori Pubblici, Urbanistica e Ambiente

Referenti politico – amministrativi:

Dott. Armando Piazza – Sindaco

Geom. Cristian Carini – consigliere delegato

Risorse Umane :nessuna

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso
Manutenzione cimiteri	Interventi di manutenzione straordinaria dei cimiteri, con la valutazione di eseguire eventuali ampliamenti delle cinte perimetrali dove possibile (es. Cimitero di Montechino)	2023-2025	Esecuzione di lavori di riqualificazione e manutenzione straordinaria

La Missione 12 comprende, altresì i Servizi Socioassistenziali, trasferiti all'Unione Valnure e Valchero

Di seguito si riportano gli Obiettivi Operativi contenuti nel DUP 2025/2027 di Unione.

Referenti tecnici: Paola Capra

Risorse umane: n. 15 di cui:

- n. 10 assistente sociale area dei funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno
- n. 1 educatore area istruttori tempo pieno
- n. 2 istruttore amministrativo area degli istruttori tempo pieno di cui uno vacante
- n. 1 collaboratore professionale area degli operatori esperti tempo pieno
- n. 1 collaboratore amministrativo contabile area degli operatori esperti part time 30/36
- n. 1 assistente sociale area dei funzionari e dell'elevata qualificazione tempo determinato posto vacante

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso	Soggetti a cui è rivolto
PROGRAMMA RIOR-DINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE	MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO DEGLI INDICATORI RISULTANTI NELLA CARTA DI IDENTITÀ	2025	ADOZIONE DI UN REGOLAMENTO UNITARIO FINALIZZATO A DISCIPLINARE L'EROGAZIONE DI BENEFICI ECONOMICI AI CITTADINI, L'ACCESSO AI SERVIZI DI SOSTEGNO DOMICILIARE(SIA A VALENZA ASSISTENZIALE CHE EDUCATIVA), E LA CONTRIBUZIONE ECONOMICA ALLE SPESE DI COLLOCAMENTO DEI MINORI	Famiglie Cittadinanza, Amministrazione e risorse umane

			PRESSO COMUNITÀ EDUCATIVE/INTEGRATE O FAMIGLIE AFFIDATARIE VALORE INDICATORI NON INFERIORE AI RISULTATI CONTENUTI NELLA CARTA DI IDENTITÀ DA INVIARE ALLA REGIONE NEL 2024	
SENSIBILIZZAZIONE AD ISTITUZIONI/ ASSOCIAZIONI LOCALI E FAMIGLIE PER LA CREAZIONE DI UNA RETE LOCALE DI FAMIGLIE DISPONIBILI AL SOSTEGNO INTRAFAMIGLIARE ED ALL’AFFIDAMENTO ETERO FAMIGLIARE	Almeno un incontro annuale con i soggetti interessati, con il coinvolgimento dell’associazionismo locale	2025	Almeno un incontro annuale con i soggetti interessati, con il coinvolgimento dell’associazionismo locale e secondo l’esito di tale sensibilizzazione la costituzione di gruppi di famiglie locali	Famiglie
COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI LOCALI CHE SI OCCUPANO DELLA DISTRIBUZIONE ALLE FAMIGLIE DI BENI DI PRIMA NECESSITÀ	Convenzionamento con associazioni locali che si occupano della distribuzione di beni di prima necessità	2025	Convenzione tra l’ente locale e le associazioni per sostenere l’associazione nell’acquisto di beni di prima necessità attraverso l’erogazione di un contributo annuo e la creazione di una collaborazione stretta sul territorio per favorire il sostegno alle famiglie	Famiglie
CONFRONTO CON L’ASL PER L’IMPLEMENTAZIONE E LA RIORGANIZZAZIONE DI ALCUNI SERVIZI FORNITO ATTRAVERSO LA CASA DELLA SALUTE	Attivazione periodica dei Board (organo di confronto composto da membri dell’ente locale e membri dell’Asl) per le case di Salute di Podenzano e Carpaneto	2025/2027	Pianificazione delle richieste di implementazione e riorganizzazione dei servizi sanitari o socio-sanitari resi attraverso la casa della salute in collaborazione anche coi medici di medicina	Famiglie
ATTIVAZIONE DI UN NUOVO	Nuovo percorso	2025/2027	Valutazione congiunta,	Cittadini in condizione di

PERCORSO DI VALUTAZIONE CONGIUNTA CON CENTRO PER L'IMPIEGO E PRESA IN CARICO SECONDO LA NUOVA NORMATIVA REGIONALE 2024	valutazione congiunta con Centro per l'Impiego nei casi di Fragilità e vulnerabilità sociale, percettori di reddito di cittadinanza e nspi		presa in carico. Unico programma di gestione	particolare fragilità e vulnerabilità, percettori di Naspi e reddito di cittadinanza
--	--	--	--	--

Missione 14 – SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'
Programma 2 – Commercio, reti distributive, tutela dei consumatori

Il Servizio SUAP, Tributi e Catasto è conferito e gestito in forma associata dall'Unione Valnure e Valchero.

Di seguito si riportano gli Obiettivi Operativi contenuti nel DUP 2025/2027 di Unione.

Referenti tecnici: Paolo Bellingeri

Referenti politico - amministrativi: Armando Piazza

Risorse umane: n. 14 di cui:

n. 2 istruttore direttivo tecnico area funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno di cui uno vacante;

n. 2 istruttore direttivo amministrativo area funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno

n. 3 istruttore direttivo contabile area funzionari e dell'elevata qualificazione tempo pieno

n. 1 istruttore amministrativo area istruttori tempo pieno

n. 5 istruttore contabile area istruttori tempo pieno di cui due vacanti

n. 1 collaboratore professionale area operatori esperti part time 30/36 in comando presso altro ente per 10 ore settimanali

n. 2 comandi in entrata area istruttori per 12 e 18 ore settimanali

Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Orizzonte temporale	Risultato atteso	Soggetti a cui è rivolto
Rafforzare il rapporto con le associazioni (obiettivo di valore pubblico)	Ascolto e confronto con le realtà che caratterizzano il territorio, mediante accesso agli uffici in presenza, via telefono e tramite PC (email e videoconferenze)	2025/2027	Maggiore informazione sui procedimenti di competenza del Servizio per l'utenza meno qualificata	Utenti Rappresentanze di categoria, professionisti, associazioni locali
	Creazione banca dati associazioni	2025/2027	Comunicazione alle associazioni mediante inserimento di testi link allegati scaricabili nel database	Associazioni locali

Commercio, artigianato, agricoltura e produttività industriale	Sostegno alle attività produttive mediante confronto con le associazioni di categoria per intercettare bandi di finanziamento	2025/2027	Reperimento di risorse aggiuntive da destinare alle attività d'impresa. Sottoscrizione convenzioni con istituti di credito per finanziamenti agevolati per imprenditoria giovanile e femminile	Imprese del territorio
	Razionalizzazione dei mercati settimanali	2025/2027	Riqualificazione dei mercati con verifica dei posteggi liberi, pubblicazione bandi di miglioria e bandi per assegnazione, spostamenti per accorpamento	Ambulanti
	Spazi per imprenditori agricoli	2025/2027	Bandi per assegnazione di posteggi per imprenditori agricoli all'interno dei mercati settimanali.	Imprese agricole
Unificazione procedure e regolamenti	Uniformazione dei regolamenti comunali - studio fattibilità regolamento attrazioni di spettacolo viaggiante	2025/2027	Omogeneità nei contenuti dei regolamenti per le attività commerciali e produttive dei comuni dell'Unione	Imprese ed utenza
Integrazione delle tecnologie informatiche e dei software gestionali	Utilizzo di software di back office per migliorare la gestione dei procedimenti di competenza del Servizio	2025/2027	Razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse umane e tempestività nell'erogazione del servizio con riduzione dei tempi procedurali. Accessibilità digitale degli atti rilasciati. Utilizzo della videoconferenza per la gestione delle sedute della Commissione Pubblici	Dipendenti utenza, professionisti, imprese.

			Spettacoli e delle conferenze di servizi.	
Rispetto delle tempistiche procedurali	Rispetto tempistiche procedurali	2025/2027	Monitoraggio sulle tempistiche procedurali per mantenimento o riduzione delle stesse	Imprese ed utenza
Agenda digitale locale	Rilascio in autonomia da parte dell'Ente di dispositivi di firma per dipendenti, cittadini ed imprese che ne facciano richiesta	2025/2027	Incremento dei Servizi per gli utenti ed i professionisti con accessibilità facilitata (orari di apertura al pubblico) e prossimità dell'ufficio nel territorio comunale.	Dipendenti, cittadini, imprese
Formazione del personale	Formazione ed aggiornamento del Personale del Servizio mediante corsi, webinar, incontri. Completamento dell'organico per vacanza posizione Istruttore Direttivo Amministrativo	2025/2027	Approfondimento delle numerose tematiche di competenza del Servizio e relative normative vigenti	Personale del Servizio
PROGRAMMA RIORDINO TERRITORIALE - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE	Mantenimento/miglioramento degli indicatori contenuti nella Carta di Identità dell'Unione previsti dal PRT regionale	2025	Valore indicatori non inferiore ai risultati contenuti nella Carta di Identità da inviare alla Regione nel 2024	Cittadinanza, Amministrazione e risorse umane