

# **ALLEGATO 3 – PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2025-2027**

## **DOCUMENTO INTEGRATIVO SOTTOSEZIONE SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE – AGGIORNAMENTO AGENDA DIGITALE 2025-2027 COMUNE DI TRENTO**

Programmazione agenda digitale 2025-27: azioni con un focus particolare sull'utilizzo delle risorse della missione 1 del PNRR.

Introduzione all'Aggiornamento dell'Agenda Digitale 2025-2027.....	3
Continuità con le quattro direttrici strategiche.....	3
Obiettivi dell'Agenda Digitale 2025-2027.....	4
AGENDA DIGITALE 2025 -2027.....	5
DIRETTRICE: Migrazione in Cloud dei Servizi e l'incremento della sicurezza dei sistemi.....	6
Obiettivi 2025.....	6
Obiettivi 2026.....	6
DIRETTRICE: Digitalizzazione dei servizi on-line mediante nuove piattaforme tecnologiche.....	8
TABELLA RIASSUNTIVA DEI SERVIZI ONLINE OGGETTO ATTIVAZIONE 2025.....	8
TABELLA RIASSUNTIVA DEI SERVIZI ONLINE OGGETTO DI ATTIVAZIONE 2026.....	11
DIRETTRICE: Adeguamento delle piattaforme di backend (Software gestionali) in ottica cloud oriented	12
TABELLA SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTERVENTO PNRR 1.2 NEL 2025.....	12
TABELLA SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTERVENTO PNRR 1.4.4 NEL 2025.....	14
TABELLA RIASSUNTIVA SERVIZI APPLICATIVI NON PNRR OGGETTO DI INTERVENTO 2025...	15
TABELLA RIASSUNTIVA SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTERVENTO 2026.....	15
TABELLA RIASSUNTIVA SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTERVENTO 2027.....	17
DIRETTRICE: governance dei dati per un processo Data Driven.....	19
Obiettivi 2025.....	19
Obiettivi 2026.....	19
Obiettivi 2027.....	20

# Introduzione all'Aggiornamento dell'Agenda Digitale 2025-2027

L'aggiornamento dell'Agenda Digitale del Comune di Trento per il periodo 2025-2027 si configura come un'evoluzione naturale e strategica del piano 2024-2026, orientato al perseguimento degli obiettivi di innovazione, semplificazione e trasformazione digitale dell'ente. Questo aggiornamento si sviluppa in continuità con le **quattro direttrici strategiche** individuate nel precedente piano, mantenendo un focus prioritario sui **progetti finanziati dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** e adattando la programmazione alla luce delle **nuove esigenze emergenti** e dei risultati conseguiti.

L'Agenda Digitale 2024-2026, costruita sulla base delle linee strategiche e degli interventi definiti dal **Piano Strategico per la Transizione Digitale**, ha gettato solide basi per il rinnovamento della macchina amministrativa, il miglioramento della qualità dei servizi offerti e la promozione di una cultura digitale diffusa. In un contesto caratterizzato da sfide globali e opportunità derivanti da programmi strategici come il **Next Generation EU**, il Comune di Trento ha intrapreso un percorso innovativo per rispondere alle esigenze dei cittadini, delle imprese e del territorio, con particolare attenzione alla semplificazione amministrativa, all'efficienza operativa e all'inclusione digitale.

L'**Agenda Digitale 2025-2027** si pone quindi l'obiettivo di consolidare e ampliare tali progressi, introducendo aggiornamenti che integrino:

- **Nuove priorità e bisogni emergenti** derivanti dalle esigenze riviste di pianificazione.
- **Risultati del consuntivo delle azioni realizzate**, per valorizzare i traguardi raggiunti e identificare aree di miglioramento.
- **Massimizzazione dell'impatto dei fondi PNRR**, per garantire che i progetti avviati nel 2024-2026 siano completati con successo e contribuiscano in modo significativo alla trasformazione digitale del Comune.

---

## Continuità con le quattro direttrici strategiche

L'aggiornamento dell'Agenda Digitale si sviluppa secondo le quattro direttrici principali del piano 2024-2026, che rappresentano pilastri fondamentali per la trasformazione digitale del Comune:

### 1. Migrazione in Cloud dei Servizi e incremento della sicurezza dei sistemi:

L'adozione del paradigma cloud e il rafforzamento della cybersicurezza rimangono priorità imprescindibili, in linea con le Linee Guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e gli standard europei NIS2. Questo intervento è cruciale per garantire la resilienza e la continuità dei servizi erogati.

### 2. Digitalizzazione dei servizi online mediante nuove piattaforme tecnologiche:

Il miglioramento dell'accessibilità, dell'usabilità e dell'efficienza dei servizi digitali rappresenta un obiettivo strategico per soddisfare i bisogni dei cittadini e delle imprese. In questa direttrice rientrano l'adozione del paradigma "mobile first" e "once only" e l'integrazione di piattaforme abilitanti come SPID, PagoPA e AppIO, PDND, SEND.

### 3. Adeguamento delle piattaforme di back-end in una logica cloud-oriented:

La modernizzazione e il potenziamento dei software gestionali e delle infrastrutture di back-end sono essenziali per garantire la scalabilità e l'interoperabilità dei sistemi. L'obiettivo è creare un ecosistema digitale efficiente e flessibile.

### 4. Governance dei dati per un processo data-driven:

L'evoluzione della **Piattaforma Dati - Digital HUB** consentirà di sfruttare il patrimonio informativo del Comune per supportare decisioni strategiche e operative, migliorare la trasparenza e promuovere politiche urbane innovative.

## Obiettivi dell'Agenda Digitale 2025-2027

Alla luce delle premesse e delle esigenze emergenti, l'Agenda Digitale 2025-2027 si propone di:

- **Rafforzare i risultati ottenuti** attraverso il completamento e il consolidamento dei progetti avviati nel periodo precedente.
- **Integrare nuove tecnologie e metodologie** per rispondere alle sfide future, promuovendo un'amministrazione digitale resiliente e orientata al cittadino.
- **Ottimizzare l'utilizzo delle risorse finanziarie**, con particolare attenzione ai fondi PNRR, garantendo l'efficacia degli investimenti e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- **Promuovere l'innovazione e l'inclusione digitale**, incrementando le competenze tecnologiche del personale interno e facilitando l'accesso dei cittadini ai servizi digitali.

Tutte le direttrici strategiche si muovono su una linea comune definita nell'ambito della misura 1 del PNRR che vede il Comune di Trento impegnato su 7 progetti nel 2024 e su altri 2 nel 2025 di seguito riassunti:

### Tabella aggiornata progetti PNRR finanziati 2025

misura	descrizione	importo
1.5	PROGETTO CYBERSICUREZZA	€ 971.059,88
1.4.4	Archivio nazionale dei registri di stato civile (ANSC)	€ 19.641,00

### Tabella aggiornata a dicembre 2024

misura	descrizione	importo	Risultato
1.2	Abilitazione al Cloud	€ 1.031.574,00	In corso (conclusione ottobre 2025)
1.3.1	Piattaforma Digitale Nazionale Dati	€ 203.435,00	concluso
1.4.1	Esperienza del cittadino nei servizi pubblici	€ 516.323,00	In corso (conclusione marzo 2025)
1.4.3	APP IO	€ 54.950,00	Concluso in asseverazione
1.4.3	PagoPA	€ 46.699,00	concluso
1.4.4	SPID CIE	€ 14.000,00	Concluso da asseverare
1.4.5	Notifiche Digitali (SEND)	€ 69.000,00	concluso

## AGENDA DIGITALE 2025 -2027

Al fine di rendere più fluida la lettura del documento, la programmazione dell'agenda digitale verrà sviluppata per annualità, seguendo le 4 direttrici strategiche sopra riportate.

Per ognuna di essa verranno riportati sinteticamente una tabella riassuntive degli interventi.

## DIRETTRICE: Migrazione in Cloud dei Servizi e l'incremento della sicurezza dei sistemi

### Obiettivi 2025

PROGETTO	STRUTTURE COINVOLTE	DESCRIZIONE	PRIORITÀ	TEMPI	COSTI
<b>SICUREZZA STRATEGICA NAZIONALE (PSN)</b>	POLO INNOVAZIONE, SEGRETERIA GENERALE	Attivazione soluzione di firewalling in coerenza con progetto ACN cybersicurezza. Messa in produzione dei sistemi comunali	Alta	Attivazione entro il 2025	€ 110.145,48
<b>PROGETTO CYBERSICUREZZA MISURA 1.5</b>	PNRR INNOVAZIONE, TUTTI I SERVIZI	Consolidamento e miglioramento della postura di sicurezza in conformità alla legge 90/2024 ed alla d.lgs 138/2024 direttiva NIS2	alta	Entro dicembre 2025	€ 971.059,88
<b>ADOZIONE DI UNA NUOVA PIATTAFORMA BIM E DI PROJECT MANAGEMENT</b>	INNOVAZIONE, SERVIZIO EDILIZIA PUBBLICA, SERVIZI TECNICI	Introduzione in collaborazione con l'ufficio edilizia pubblica della metodologia BIM e nuova piattaforma ACDAT	Alta	Entro Dicembre 2025	Budget da definire

### Obiettivi 2026

PROGETTO	STRUTTURE COINVOLTE	DESCRIZIONE	PRIORITÀ	TEMPI	COSTI
<b>ADOZIONE NUOVA ORGANIZZAZIONE DEL SERVICE DESK (SERVIZIO DI ASSISTENZA UTENTI)</b>	INNOVAZIONE	Un servizio di Service Desk ITIL (Information Technology Infrastructure Library) è un componente chiave nelle operazioni IT che segue le best practice definite da ITIL. ITIL è un insieme di framework e pratiche raccomandate per la gestione dei servizi IT. Il Service Desk svolge un ruolo centrale nel garantire che gli utenti ricevano un supporto efficiente e di alta qualità per le loro esigenze IT	Media	Entro Dicembre 2026	€ 100.000,00

# DIRETTRICE: Digitalizzazione dei servizi on-line mediante nuove piattaforme tecnologiche

**TABELLA RIASSUNTIVA DEI SERVIZI ONLINE OGGETTO ATTIVAZIONE 2025**

SERVIZI COINVOLTI	SERVIZIO ONLINE	DESCRIZIONE	PRIORITÀ	COMPLESSITÀ	TEMPISTICA
SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ECOLOGICA	<b>AUTORIZZAZIONE ALL'ESECUZIONE DI LAVORI RUMOROSI O DEROGA AGLI ORARI</b>	Servizio di frontend da migrare da Sportello in Stanza del cittadino	bassa	media	dicembre 2025
SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA	<b>EROGAZIONE DI CONTRIBUTI ALLE SOCIETÀ ED ORGANIZZAZIONI SPORTIVE (DOMANDA ED EROGAZIONE)</b>	Servizio di fronte da implementare sulla Stanza del cittadino	bassa	media	dicembre 2025
SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA	<b>DOMANDA DI CONTRIBUTO PER MANIFESTAZIONE SPORTIVA</b>	Servizio di fronte da implementare sulla Stanza del cittadino	bassa	media	dicembre 2025
SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA	<b>DOMANDA DI LIQUIDAZIONE DEL CONTRIBUTO PER MANIFESTAZIONE SPORTIVA (CON DICHIARAZIONE PER CONCESSIONE CONTRIBUTO)</b>	Servizio di fronte da implementare sulla Stanza del cittadino	bassa	media	dicembre 2025
DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>PRESENTAZIONE DOMANDA PER CONTRIBUTI ECONOMICI PER MANIFESTAZIONE/I CULTURALE/I E DEL TEMPO LIBERO, SPORTIVA/E, DI SOCIALITÀ E DI GEMELLAGGIO</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza del cittadino	alta	SI	Entro III trimestre 2025
POLITICHE ABITATIVE	<b>DOMANDA LOCAZIONE ALLOGGIO SOCIALE IN AUTO-RECUPERO (GESTIONE ACCETTAZIONE CON STANZA DEL CITTADINO)</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza del cittadino e gestione semiautomatica della graduatoria da inoltrare ad ITEA	bassa	alta	primo trimestre 2025
URBANISTICA	<b>RICHIEDA CERTIFICATO DI DESTINAZIONE</b>	Servizio di frontend da migrare da Sportello in Stanza del cittadino	bassa	alta	primo semestre

SERVIZI COINVOLTI	SERVIZIO ONLINE	DESCRIZIONE	PRIORITÀ	COMPLESSITÀ	TEMPISTICA
	<b>URBANISTICA (CDU)</b>				2025
EDILIZIA PRIVATA E SUAP	<b>DIGITALIZZAZIONE DELLA TUTELA DEL TERRITORIO CPC</b>	Servizio di frontend da migrare da Sportello in Stanza del cittadino; l'implementazione è subordinata all'eventuale esclusione del procedimento dal Frontend Edilizia SUAPE	bassa	medio-alta	primo semestre 2025
EDILIZIA PRIVATA E SUAP	<b>AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA DEL SINDACO</b>	Servizio di frontend da migrare da Sportello in Stanza del cittadino; l'implementazione è subordinata all'eventuale esclusione del procedimento dal Frontend Edilizia SUAPE	bassa	medio-alta	primo semestre 2025
DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>DICHIARAZIONE DEL CAMBIO DI RESIDENZA CITTADINI ITALIANI</b>	Servizio di frontend attualmente sviluppato su Sportello per il quale è opportuno valutare l'eventuale migrazione su Stanza del cittadino o dismissione a favore dell'analogo servizio già offerto da ANPR	bassa	medio-alta	primo semestre 2025
DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>DICHIARAZIONE DEL CAMBIO DI RESIDENZA CITTADINI STRANIERI COMUNITARI</b>	Servizio di frontend attualmente sviluppato su Sportello per il quale è opportuno valutare l'eventuale migrazione su Stanza del cittadino o dismissione a favore dell'analogo servizio già offerto da ANPR	bassa	medio-alta	primo semestre 2025
DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>DICHIARAZIONE DEL CAMBIO DI RESIDENZA CITTADINI STRANIERI NON COMUNITARI</b>	Servizio di frontend attualmente sviluppato su Sportello per il quale è opportuno valutare l'eventuale migrazione su Stanza del cittadino o dismissione a favore dell'analogo servizio già offerto da ANPR	bassa	medio-alta	primo semestre 2025
SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ECOLOGICA	<b>AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO DEGLI INSEDIAMENTI CIVILI</b>	Servizio di frontend da migrare da Sportello in Stanza del cittadino	bassa	alta	primo semestre 2025
CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI	<b>BANDI CONTRIBUTO</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza del cittadino	bassa	bassa	primo semestre 2025
WELFARE E COESIONE SOCIALE	<b>TELESOCORSO</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza	bassa	bassa	secondo semestre

SERVIZI COINVOLTI	SERVIZIO ONLINE	DESCRIZIONE	PRIORITÀ	COMPLESSITÀ	TEMPISTICA
		del cittadino			2025
CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI	<b>RICHIESTA PERMESSO DI RACCOLTA FUNGHI</b>	Servizio di frontend da migrare da Sportello in Stanza del cittadino	media	bassa	giugno 2025
INFANZIA E ISTRUZIONE	<b>TAGESMUTTER</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza del cittadino e gestione semiautomatica della concessione del contributo	medio - bassa	alta	dicembre 2025
RISORSE UMANE	<b>MODULI CONCORSI</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza del cittadino (nr xx moduli)	medio - bassa	bassa	dicembre 2025
TUTTI	<b>PAGAMENTI SPONTANEI</b>	Servizio di frontend da migrare da Sportello in Stanza del cittadino o da integrare con intermediario tecnologico	medio - bassa	media	dicembre 2025
EDILIZIA PRIVATA E SUAP	<b>SERVIZI ON-LINE EDILIZIA</b>	Servizio di frontend da migrare da Sportello in Stanza del cittadino; l'implementazione è subordinata all'eventuale e	alta	alta	primo semestre 2025
WELFARE E COESIONE SOCIALE	<b>PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO POSTI DI SOLLIEVO RSA</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza del cittadino	alta	bassa	febbraio 2025

#### TABELLA RIASSUNTIVA DEI SERVIZI ONLINE OGGETTO DI ATTIVAZIONE 2026

SERVIZI COINVOLTI	SERVIZIO ONLINE	DESCRIZIONE	PRIORITÀ	COMPLESSITÀ	TEMPISTICA
WELFARE E COESIONE SOCIALE	<b>RICHIESTA ASSISTENZA DOMICILIARE</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza del cittadino e integrazione con un gestionale di back office	bassa	alta	marzo 2026
INFANZIA E ISTRUZIONE	<b>ANIMAZIONE ESTIVA</b>	Servizio online attualmente realizzato interamente con un gestionale di Architettura da suddividere in frontend e backend e sviluppare tramite la Stanza del cittadino	bassa	alta	marzo 2026

DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>LIQUIDAZIONE CONTRIBUTO</b>	Servizio di frontend da implementare tramite la Stanza del cittadino e gestione semiautomatica della concessione del contributo	bassa	alta	primo semestre 2026
--------------------------------	------------------------------------	--	-------	------	---------------------------

## DIRETTRICE: Adeguamento delle piattaforme di backend (Software gestionali) in ottica cloud oriented

**TABELLA SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTERVENTO PNRR 1.2 NEL 2025**

STRUTTURE COINVOLTE	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI MIGRAZIONE PNRR	COMPLESSITÀ	TEMPISTICA
SEGRETERIA GENERALE	<b>ACCORDI E CONVENZIONI</b>	Adeguamento con sviluppo interno dell'attuale software in uso per la stipula di accordi e convenzioni con enti pubblici o soggetti privati dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	media	IV trimestre 2025
SEGRETERIA GENERALE	<b>CONTRATTI</b>	Adeguamento con sviluppo interno dell'attuale software in uso per la gestione dei contratti dell'Ente dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.	Aggiornamento in sicurezza da 'On premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	media	IV trimestre 2025
APPALTI E PARTENARIATI	<b>GARE E APPALTI</b>	Adeguamento con sviluppo interno dei software attuali in uso per il rispetto del principio di rotazione secondo il codice degli appalti dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.	Aggiornamento in sicurezza da 'On premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	bassa	IV trimestre 2025
GESTIONE STRADE E PARCHI	<b>PROTEZIONE CIVILE</b>	Adeguamento con sviluppo interno dell'attuale piattaforma in uso per la gestione della cartografia relativa al PPCC (Piano Protezione Civile Comunale) in uso presso il Servizio Gestione strade e parchi dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	bassa	IV trimestre 2025

STRUTTURE COINVOLTE	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI MIGRAZIONE PNRR	COMPLESSITÀ	TEMPISTICA
URBANISTICA	<b>PIANIFICAZIONE</b>	Adeguamento con sviluppo interno dell'attuale piattaforma in uso per la gestione della cartografia relativa al PRG (Piano Regolatore Generale) e agli applicativi per il rilascio di certificazioni in ambito urbanistico in uso presso il Servizio Urbanistica dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	bassa	IV trimestre 2025
SEGRETERIA GENERALE	<b>ACCESSO AGLI ATTI - ACCESSO CIVICO</b>	Adozione di una piattaforma SAAS qualificata ACN per la gestione dei procedimenti relativi all'esercizio del diritto dei cittadini di accesso agli atti.	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Destrutturato' a 'SAAS' qualificato ACN	bassa	II trimestre 2025
POLIZIA LOCALE	<b>AUTORIZZAZIONI</b>	Adozione di una piattaforma SAAS qualificata ACN che consente al corpo di Polizia locale del Comune di Trento di gestire le attività relative al rilascio di autorizzazioni e licenze (licenza per l'esercizio dell'attività di fochino, licenza per la vendita ambulante di strumenti da punta e taglio atti ad offendere, autorizzazione all'installazione di insegne o impianti pubblicitari, ecc.)	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Destrutturato' a 'SAAS' qualificato ACN	bassa	II trimestre 2025
RISORSE UMANE	<b>PROCEDIMENTI DISCIPLINARI</b>	Adozione di una piattaforma SAAS qualificata ACN per la gestione dei procedimenti disciplinari all'interno dell'Amministrazione da parte del Servizio Risorse Umane .	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Destrutturato' a 'SAAS' qualificato ACN	alta	II trimestre 2025
URBANISTICA, DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>TOPONOMASTICA</b>	Adeguamento con sviluppo interno dell'attuale piattaforma in uso per la gestione della cartografia e agli applicativi per la gestione di variazioni	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	alta	II trimestre 2025

STRUTTURE COINVOLTE	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI MIGRAZIONE PNRR	COMPLESSITÀ	TEMPISTICA
		toponomastiche e di numerazione civica dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.			
SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA, DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>STATISTICA</b>	Adeguamento con sviluppo interno dell'attuale software in uso per la gestione delle statistiche demografiche e rilevazioni richieste da ISTAT e altri enti dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	media	II trimestre 2025
GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI, TUTTI I SERVIZI coinvolti dalle segnalazioni	<b>RAPPORTI CON L'UTENZA URP</b>	Adeguamento con sviluppo interno o acquisto dell'attuale software in uso per la gestione delle segnalazioni (SensorCivico) e delle richieste di informazioni che vengono effettuate dai cittadini presso l'URP del Comune di Trento dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	media	II trimestre 2025
GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI, POLIZIA LOCALE	<b>SEGNALAZIONI</b>	Adeguamento con sviluppo interno dell'attuale software in uso per la gestione delle segnalazione che vengono effettuate dai cittadini presso il corpo di Polizia locale del Comune di Trento, dovuto a migrazione verso piattaforma PAAS qualificata ACN.	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	media	II trimestre 2025
SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA	<b>DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA</b>	Adozione di uno strumento in esecuzione su piattaforma PAAS qualificata ACN che consente di gestire processi per promuovere la partecipazione dei cittadini volti a migliorare la qualità delle decisioni pubbliche (raccolta di proposte, pareri e opinioni, ecc.)	Aggiornamento in sicurezza da 'On Premise Strutturato' a 'PAAS' qualificato ACN	bassa	II trimestre 2025
BIBLIOTECA E	<b>BIBLIOTECA</b>	Adozione di una piattaforma	Aggiornamento in sicurezza	bassa	Applicativ

STRUTTURE COINVOLTE	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI MIGRAZIONE PNRR	COMPLESSITÀ	TEMPISTICA
ARCHIVIO STORICO		SAAS qualificata ACN che consente a cittadini e studenti di poter prenotare da remoto, anche tramite App dedicata, un posto a sedere presso la biblioteca comunale di Trento. Inoltre, è stato installato un sensore di rilevamento ingressi con possibilità di consultare le statistiche direttamente online.	da 'On Premise Destrutturato' a 'SAAS' qualificato ACN		o già in uso dal 2021 con scadenza II trimestre 2025

#### TABELLA SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTERVENTO PNRR 1.4.4 NEL 2025

PROGETTO	SERVIZI COINVOLTI	DESCRIZIONE	PRIORITÀ	TEMPI	COSTI
STATO CIVILE	INNOVAZIONE	Digitalizzazione dei flussi dati dell'Archivio nazionale dei registri di stato civile (ANSC)	Alta	Entro marzo 2026	€ 19.641,00

#### TABELLA RIASSUNTIVA SERVIZI APPLICATIVI NON PNRR OGGETTO DI INTERVENTO 2025

SERVIZI COINVOLTI	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI REALIZZAZIONE	COMPLESSITÀ	TEMPI
SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>VERBALI ELEZIONI</b>	Adozione piattaforma per la gestione dei verbali correlati alle attività delle Elezioni	Acquisto piattaforma	bassa	I trimestre 2025
INNOVAZIONE	<b>PAGAMENTI E NOTIFICHE</b>	Implementazione nr 1 nuovi servizi di pagamento PagoPA integrato con piattaforma notifiche Send.	Implementazione successiva all'acquisto	media	IV trimestre 2025

#### TABELLA RIASSUNTIVA SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTERVENTO 2026

SERVIZI COINVOLTI	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI REALIZZAZIONE	COMPLESSITÀ	TEMPI
CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI	<b>GESTIONE CONFERENZA DEI SERVIZI</b>	Organizzazione e gestione di conferenze dei servizi per coordinare e valutare gli	Acquisto Piattaforma	alta	2026

SERVIZI COINVOLTI	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI REALIZZAZIONE	COMPLESSITÀ	TEMPI
GESTIONE STRADE E PARCHI POLIZIA LOCALE, EDILIZIA PRIVATA, SUAP		interventi relativi alla gestione degli eventi.			
GESTIONE STRADE E PARCHI	<b>RESTITUZIONE DEPOSITI CAUZIONALI</b>	Implementazione di un processo per la restituzione efficiente dei depositi cauzionali conformemente alle normative vigenti.	Acquisto piattaforma	media	2026
SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ECOLOGICA	<b>PAGAMENTO SANZIONI DA CANILE</b>	Sviluppo di un sistema per la gestione e il pagamento relative al canile, garantendo una procedura trasparente e accurata.	Acquisto piattaforma	bassa	2026
APPALTI E PARTENARIATI	<b>REVISIONE SOFTWARE DEI FABBISOGNI ECONOMATO.</b>	Valutazione e aggiornamento del software relativo all'economato per garantire un'efficace gestione dei fabbisogni e ottimizzare il processo.	Acquisto piattaforma	alta	2026
SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE	<b>DIGITALIZZAZIONE DEL PROCESSO GESTIONE DEL PERSONALE NEL SERVIZIO INFANZIA/ISTRUZIONE</b>	Implementazione di un sistema digitale per la gestione del personale nel settore dell'infanzia e dell'istruzione, al fine di migliorare l'efficienza e la trasparenza.	Acquisto piattaforma	alta	2026

**TABELLA RIASSUNTIVA SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTERVENTO 2027**

<b>STRUTTURE COINVOLTE</b>	<b>SERVIZIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>MODALITÀ E TIPOLOGIA DI MIGRAZIONE PNRR</b>	<b>COMPLESSITÀ</b>	<b>TEMPI</b>
WELFARE E COESIONE SOCIALE SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE	<b>INFORMATIZZAZIONE E PROGETTI DI PREVENZIONE E PROMOZIONE SOCIALE</b>	Sviluppo di un applicativo gestionale che permetta, oltre alle informazioni generali dei progetti, di raccogliere in maniera strutturata e omogenea dati attraverso degli indicatori, anche filtrabili su base geografica o a seconda dei target principali, così da poter rendicontare le attività. Realizzare un sistema gestionale per la raccolta strutturata e sistematica di informazioni relative a persone, organizzazioni di volontariato e progetti condivisi;	Acquisto piattaforma	media	2027
GESTIONE FABBRICATI	<b>UTENZE E CONSUMI COMUNALI</b>	Dati caricati a sistema in modo semi-automatico ma senza una strategia unica. Cambio fornitore potrebbe implicare adattamento di applicativo comunale." Report e Tabelle riassuntive manuali. Applicativi con piccoli bug che richiedono la liquidazione manuale di alcune fatture	Acquisto piattaforma	alta	2027
EDILIZIA PRIVATA	<b>NUOVA PIATTAFORMA BACK OFFICE SOFTWARE SUAPE (EDILIZIA, ATTIVITÀ PRODUTTIVE COMMERCIO)</b>	Sviluppo e implementazione di una nuova piattaforma di back office per il software SUAPE, focalizzata su edilizia, attività produttive e commercio, per migliorare l'efficienza e la facilità d'uso.	Acquisto piattaforma	alta	2027
RISORSE FINANZIARIE SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	<b>POSSIBILE ADEGUAMENTO SOLUZIONE EVO MAGGIOLI PER DEMOGRAFICI E CONTABILITÀ</b>	Valutazione della soluzione Evo Maggioli per possibili adeguamenti al fine di migliorare le funzionalità e l'integrazione nei settori demografici e contabilità.	Acquisto piattaforma	alta	2027
CULTURA, TURISMO E	<b>ORDINANZE OCCUPAZIONE</b>	Realizzare un sistema informatizzato per gli eventi, che	Acquisto piattaforma	alta	2027 nell'ambit

STRUTTURE COINVOLTE	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI MIGRAZIONE PNRR	COMPLESSITÀ	TEMPI
POLITICHE GIOVANILI GESTIONE STRADE E PARCHI POLIZIA LOCALE	<b>SUOLO PUBBLICO E GESTIONALE EVENTI</b>	permetta la gestione del calendario e degli spazi, oltre che richieste e manifestazioni di interesse; Integrazione del gestionale con gli applicativi per il rilascio di concessioni suolo pubblico effettuate dai diversi Servizi di merito a seconda degli eventi;			o del progetto tisgrade

## DIRETTRICE: governance dei dati per un processo Data Driven

### Obiettivi 2025

STRUTTURE COINVOLTE	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI MIGRAZIONE PNRR	COMPLESSITÀ	TEMPI
INNOVAZIONE, OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA, MOBILITÀ E RIGENERAZIONE URBANA, GESTIONE STRADE PARCHI	<b>PIANO DEL VERDE</b>	Predisposizione cruscotto di monitoraggio piano del verde	Interna	alta	IV trimestre 2025
INNOVAZIONE, OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA, MOBILITÀ E RIGENERAZIONE URBANA, POLIZIA LOCALE	<b>PIATTAFORMA MOBILITÀ</b>	Implementazione nuove funzioni in merito al monitoraggio del traffico con sensori IoT	Interna	alta	IV trimestre 2025

### Obiettivi 2026

STRUTTURE COINVOLTE	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI REALIZZAZIONE	COMPLESSITÀ	TEMPI
INNOVAZIONE, OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA, SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ECOLOGICA, ECONOMATO, GESTIONE FABBRICATI	<b>PAESC</b>	Integrazione dataset e predisposizione cruscotto su monitoraggio utenze e consumi comunali.	Interna	alta	IV trimestre 2026

### Obiettivi 2027

STRUTTURE COINVOLTE	SERVIZIO	DESCRIZIONE	MODALITÀ E TIPOLOGIA DI REALIZZAZIONE	COMPLESSITÀ	TEMPI
INNOVAZIONE, OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA, GESTIONE STRADE PARCHI, POLIZIA LOCALE, SVILUPPO URBANO SPORT E SANI STILI DI VITA, CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI	<b>CRUSCOTTO ORDINANZE</b>	Creazione di un cruscotto integrato per la gestione e la visualizzazione delle ordinanze e dell'occupazione del suolo pubblico. Attività correlata al progetto finanziato con fondi europei TISGRADE (se finanziato)	Interna	alta	IV trimestre 2027

