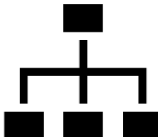


VALORE PUBBLICO E OBIETTIVI DI PERFORMANCE

In riferimento al modello di valore pubblico di Mark Moore, descritto nella sottosezione 2.1 del PIAO, il Comune di Ranica, partendo dalle Linee di Mandato e dal DUP dell'Amministrazione ed in riferimento alla propria mission istituzionale, ha definito:

	gli obiettivi strategici riferiti ai risultati che verranno generati per i cittadini e per gli stakeholder
	gli obiettivi strategici relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina” (ad esempio, relativi al miglioramento di procedure interne, informatizzazione di processi, ecc.)
	gli obiettivi strategici di “legittimazione” verso l'esterno, che l'Ente ha individuato nelle misure di anticorruzione, di trasparenza, di qualità della comunicazione e coinvolgimento degli Stakeholder

Gli obiettivi strategici sono pluriennali, hanno indicatori di impatto e consentiranno di “leggere” il valore pubblico che il Comune di Ranica genera nel tempo. Gli obiettivi operativi sono annuali e hanno indicatori prevalentemente di risultato, sui quali si basa la valutazione della performance, sulla base del sistema di valutazione del Comune di Ranica.

OBIETTIVI SETTORE I – AFFARI GENERALI

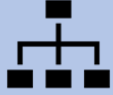
OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	TIPOLOGIA		VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	INDICATORE DI OUTCOME
Aumentare la digitalizzazione attraverso l'utilizzo delle risorse PNRR nell'ottica della transizione ecologica e digitale	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”		Informatizzazione, in misura sempre maggiore, dei processi amministrativi interni, nella logica di semplificazione e velocizzazione dei processi	Diminuzione dei documenti cartacei prodotti e archiviati
Riorganizzazione archivi di deposito della documentazione analogica	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”		Miglioramento della conservazione analogica e della sua fruizione, creando un'area destinata alla conservazione permanente e una destinata al deposito di documentazione scartabile	Facilitazione operazioni di consultazione e di scarto
Piena attuazione del PIAO - Sottosezione Piena attuazione del PIAO - Sottosezione RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA (art. 3 lett. c) del DM 30/6/2022 n. 132) RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA (art. 3 lett. c) del DM 30/6/2022 n. 132)	C. obiettivo strategico di “legittimazione” verso l'esterno (misure Anticorruzione, trasparenza, qualità della comunicazione e coinvolgimento Stakeholder)		Crescita del livello di trasparenza (accessibilità totale dei dati e documenti) per tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati e favorire forme di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche	a) elevati livelli di trasparenza dell'azione amministrativa e dei comportamenti di dipendenti e funzionari pubblici b) sviluppo della cultura della legalità e dell'integrità nella gestione del bene pubblico
Piena operatività dei servizi demografici	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”		Formazione specifica del personale dei servizi demografici in materia elettorale, di stato civile e AIRE	Rispetto totale delle scadenze normative inerenti le pratiche di competenza di servizi demografici
Monitoraggio formazione del personale	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”		Graduale raggiungimento dell'obiettivo ambizioso, contenuto nella direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di 40 ore annue di formazione pro-capite	Monitoraggio e valutazione delle attività formative programmate nella specifica sezione del PIAO relativa alla formazione e aggiornamento professionale

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Aumentare la digitalizzazione anche attraverso l'utilizzo delle risorse PNRR nell'ottica della transizione ecologica e digitale			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Informatizzazione, in misura sempre maggiore, dei processi amministrativi interni, nella logica di semplificazione e velocizzazione dei processi			
INDICATORE DI OUTCOME	Diminuzione dei documenti cartacei prodotti e archiviati			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Digitalizzazione fascicoli elettorali (prosecuzione) attraverso un progetto di tirocinio formativo	numero di fascicoli digitalizzati	3500 fascicoli su 4600	DEMOGRAFICI	
Redazione atti di stato civile tramite ANSC, nel rispetto delle indicazioni ministeriali	Rispetto tempi e step stabiliti dal Ministero	tempestività (in base alle indicazioni ministeriali)	DEMOGRAFICI	
Digitalizzazione completa pratiche di Stato civile.	Scansione documenti analogici contenuti nelle pratiche di Stato Civile e acquisizione al fascicolo documentale digitale cominciando dalle pratiche del 2025	tutte le pratiche del 2025 entro il 31/12/2025	DEMOGRAFICI	
Chiusura fascicoli digitali pluriennali relativi ai procedimenti conclusi	A seguito chiusura massiva dei fascicoli fino all'anno 2023, con la collaborazione di tutti i settori, si intendono fornire agli uffici indicazioni operative, nel rispetto del piano di fascicolazione, da applicare annualmente per la chiusura dei fascicoli digitali relativi ai procedimenti conclusi, scongiurando la formazione di arretrati e garantendo la corretta tenuta dell'archivio digitale.	Redazione indicazioni operative entro il 30/09/2025	PROTOCOLLO	TUTTI I SETTORI
Conservazione file audio delle sedute di Consiglio Comunale, mediante caricamento nel software datagraph	predisposizione e attivazione tramite PARER - ente conservatore - e la ditta Datagraph - gestore del software - dell'unità documentale "registrazione di seduta" da versare in conservazione	entro il 28/02/2025	SEGRETERIA	
	versamento in conservazione dei file audio mediante caricamento nel software Datagraph	Caricamento entro il 31/12/2025 di tutti i file audio a partire dal 2019		
	Fornitura nuova informativa privacy ai Consiglieri Comunali	Redazione e trasmissione informativa entro il 30/06/2025		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Riorganizzazione archivi di deposito della documentazione analogica			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Miglioramento della conservazione analogica e della sua fruizione, creando un'area destinata alla conservazione permanente e una destinata al deposito di documentazione scartabile			
INDICATORE DI OUTCOME	Facilitazione operazioni di consultazione e di scarto			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Scarto della documentazione analogica	integrazione proposta di scarto redatta nel 2024, con documentazione scartabile presente negli uffici	entro il 31/05/2025	PROTOCOLLO	TUTTI I SETTORI
	Inserimento della proposta di scarto nell'applicativo della Soprintendenza archivistica, approvazione con Delibera di Giunta E Trasmissione alla Soprintendenza archivistica della proposta di scarto ai fini dell'acquisizione del nulla osta	entro il 31/07/2024	PROTOCOLLO	
	Affidamento incarico a ditta esterna per prelievo e macero, da realizzare nel 2026 (per disponibilità in bilancio)	entro il 30/11/2025	PROTOCOLLO	
Trasferimento della documentazione dall'archivio corrente a quello di deposito, con contestuale aggiornamento elenchi topografici	Redazione elenco faldoni trasferibili	entro il 31/12/2025	PROTOCOLLO	
	nr. faldoni trasferiti (rispetto all'elenco redatto)	almeno 10% entro il 31/12/2025	PROTOCOLLO	TECNICO (operaio)

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI		Piena attuazione del PIAO - Sottosezione Piena attuazione del PIAO - Sottosezione RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA (art. 3 lett. c) del DM 30/6/2022 n. 132) RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA (art. 3 lett. c) del DM 30/6/2022 n. 132)		
TIPOLOGIA		C. obiettivo strategico di "legittimazione" verso l'esterno (misure Anticorruzione, trasparenza, qualità della comunicazione e coinvolgimento Stakeholder)		
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO		Crescita del livello di trasparenza (accessibilità totale dei dati e documenti) per tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati e favorire forme di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche		
INDICATORE DI OUTCOME		a) elevati livelli di trasparenza dell'azione amministrativa e dei comportamenti di dipendenti e funzionari pubblici b) sviluppo della cultura della legalità e dell'integrità nella gestione del bene pubblico		
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			INDICATORI DI RISULTATO	
			RISULTATO ATTESO (TARGET)	
			RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
attuazione misure per la trasparenza - allegato D del PTPCT, mediante pubblicazione tempestiva degli atti nella sezione "amministrazione trasparente" del sito istituzionale	completezza delle pubblicazioni alla data del monitoraggio del nucleo di valutazione	completezza 100%	TRASVERSALE	TUTTI I SETTORI
adozione misure di prevenzione generali e specifiche	adozione tempestiva delle misure	attuazione misure 100%	TRASVERSALE	TUTTI I SETTORI
Aggiornamento dei dipendenti in materia di anticorruzione e trasparenza	svolgimento corso di formazione obbligatoria da parte di tutto il personale	acquisizione attestati entro il 31/12/2025	TRASVERSALE	TUTTI I SETTORI

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Piena operatività dei servizi demografici			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativo al rafforzamento della capacità produttiva della "macchina"			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Formazione specifica del personale dei servizi demografici in materia elettorale, di stato civile e AIRE			
INDICATORE DI OUTCOME	Rispetto totale delle scadenze normative inerenti le pratiche di competenza di servizi demografici			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Affiancamento e formazione del personale neo assunto e coordinamento con il personale già assegnato ai servizi demografici	Formazione intensiva con particolare riguardo alla materia elettorale, dello stato civile e AIRE	25 ore di formazione specifica entro il 31/12/2025 e 25 ore di formazione specifica entro il 31/12/2026	DEMOGRAFICO	
	Redazione istruzioni operative relative ai procedimenti dei servizi demografici - almeno 15 procedimenti.	entro il 31/12/2025	DEMOGRAFICO	
Redazione regolamento sui procedimenti di riconoscimento della cittadinanza italiana Jure Sanguinis	Presentazione del regolamento in Consiglio Comunale	entro il 31/12/2025	DEMOGRAFICO	
Rinnovo modulistica procedimenti di Stato Civile con eventuali azioni innovative richieste dall'Amministrazione	preparazione nuove stampe personalizzate relative ai procedimenti di nascita, matrimonio, cittadinanza	entro il 31/12/2025	DEMOGRAFICO	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Monitoraggio formazione del personale			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativo al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Graduale raggiungimento dell'obbiettivo ambizioso, contenuto nella direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di 40 ore annue di formazione pro-capite			
INDICATORE DI OUTCOME	Monitoraggio e valutazione delle attività formative programmate nella specifica sezione del PIAO relativa alla formazione e aggiornamento professionale			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Monitoraggio delle attività formative del personale dipendente	Elaborazione di uno strumento di monitoraggio attraverso il quale ogni responsabile monitori le attività formative del proprio Settore, distinto per tipologia e per destinatari	condivisione dello strumento tra i responsabili entro il 30/04/2025	AFFARI GENERALI	
	Monitoraggio periodico andamento della formazione	redazione di report periodici al 30/06, al 30/09 e al 31/12 dell'anno 2025	AFFARI GENERALI	TUTTI I SETTORI

OBIETTIVI SETTORE II – SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI

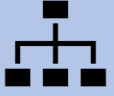
Garantire la tempestività dei pagamenti al fine di evitare ritardi e formazione di debiti pregressi, nonché la maturazione di interessi moratori	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”		Sostenere l'economia locale a beneficio degli stakeholder coinvolti rispettando i tempi di pagamento dettati dalla normativa e dal PNRR	Indicatore annuale della tempestività dei pagamenti: < 0
Recuperare l'evasione dei tributi comunali verificando le posizioni TARI anni precedenti	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		Il contrasto al fenomeno dell'evasione, giustizia fiscale e equità oltre che rispetto del principio di legalità	Accertamento di n. 2 annualità
Recuperare l'evasione dei tributi comunali verificando le posizioni IMU anni precedenti	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		Il contrasto al fenomeno dell'evasione, giustizia fiscale e equità oltre che rispetto del principio di legalità	Accertamento di n. 2 annualità

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Garantire la tempestività dei pagamenti al fine di evitare ritardi e formazione di debiti pregressi, nonché la maturazione di interessi moratori			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Rispettare i tempi di pagamento dettati dalla normativa e dal PNRR - per favorire l'economia locale a beneficio di tutti gli stakeholder coinvolti			
INDICATORE DI OUTCOME	Indicatore annuale della tempestività dei pagamenti: < 0			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Predisposizione atto di liquidazione entro 15 giorni dalla data di protocollazione delle fatture	Indicatore annuale della tempestività dei pagamenti: < 0	100% dei pagamenti entro la scadenza	Settore V	tutti i settori
Emissione dei mandati di pagamento entro 9 giorni dalla data di ricezione dell'atto di liquidazione	Importo di anticipazione di cassa	,=0		tutti i settori

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Recuperare l'evasione dei tributi comunali verificando le posizioni TARI anni precedenti			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Il contrasto al fenomeno dell'evasione, giustizia fiscale e equità oltre che rispetto del principio di legalità			
INDICATORE DI OUTCOME	Accertamento di n. 2 annualità			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Bonificare la banca dati, incrociando i dati comunali con quelli risultanti dal catasto e verifica dei pagamenti	Bonifica del 100% delle variazioni catastali intervenute nell'arco dell'anno 2020 e 2021	Controllo posizioni anno 2020 entro il 30/06/2025 e posizioni anno 2021 entro il 31/12/2025	Settore Finanziario	servizio tributi
Emettere gli avvisi di accertamento anni 2020 e 2021	Emissione del 100% degli avvisi di accertamento esecutivi TARI anni 2020 e 2021	Emissione avvisi anno 2020 entro il 30/06/2025 ed emissione avvisi anno 2021 entro il 31/12/2025	Settore Finanziario	servizio tributi

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Recuperare l'evasione dei tributi comunali verificando le posizioni IMU anni precedenti			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Il contrasto al fenomeno dell'evasione, giustizia fiscale e equità oltre che rispetto del principio di legalità			
INDICATORE DI OUTCOME	Accertamento di n. 2 annualità			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Bonificare la banca dati, incrociando i dati comunali con quelli risultanti dal catasto e verifica dei pagamenti	Bonifica del 100% delle variazioni catastali intervenute nell'arco dell'anno 2020 e 2021 con invio di lettera con invito a regolarizzare per gli evasori "accidentali"	Controllo posizioni anno 2020 entro il 30/06/2025 e posizioni anno 2021 entro il 31/12/2025	Settore Finanziario	servizio tributi
Emettere gli avvisi di accertamento anni 2020 e 2021	Emissione del 100% degli avvisi di accertamento esecutivi IMU anni 2020 e 2021	Emissione avvisi anno 2020 entro il 30/06/2025 ed emissione avvisi anno 2021 entro il 31/12/2025	Settore Finanziario	servizio tributi

OBIETTIVI SETTORE III – PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEL TERRITORIO

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	TIPOLOGIA		VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	INDICATORE DI OUTCOME
miglioramento conto termico	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		Risparmio energetico, tutela ambientale, consapevolezza nei consumi pubblici e privati	Riduzione consumi e spese edifici pubblici e privati; sostenibilità energetica, utilizzo di fonti rinnovabili
ottimizzazione gestione emergenze	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		maggior consapevolezza dei comportamenti da tenere in caso di emergenza di tutti gli attori coinvolti (cittadini, volontari, dipendenti e amministratori)	maggior consapevolezza degli attori nei procedimenti, prevenzione dei dissesti e rischi da esondazioni
miglioramento viabilità	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		Riduzione di incidenti attraverso adeguamento e miglioramento delle sedi viarie	maggior sicurezza stradale, riduzione inquinamento atmosferico ed acustico
valorizzazione del patrimonio immobiliare privato e del rapporto con gli uffici comunali	C. obiettivo strategico di “legittimazione” verso l’esterno (misure Anticorruzione, trasparenza, qualità della comunicazione e coinvolgimento Stakeholder)		miglioramento gestione rapporti con la cittadinanza ed i professionisti incaricati; condivisione degli obiettivi strategici di programmazione territoriale	crescente correttezza e completezza delle pratiche depositate
MIGLIORAMENTO - RIQUALIFICAZIONE INFRASTRUTTURE SOCIALI SOCIALI E SCOLASTICHE	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		incremento della capacità di soddisfare i bisogni dei più fragili; adeguamento di edifici a destinazione ricreativa destinati a famiglie e ragazzi	maggior rispondenza alle esigenze e alle peculiarità dei cittadini residenti e fruitori dei servizi
ottimizzazione gestione rifiuti	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		collettività attenta alla raccolta rifiuti porta a porta tramite una miglior qualità di rifiuti raccolta	maggiore sostenibilità ambientale
ottimizzazione e miglioramento parchi pubblici	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		parchi pubblici come luoghi di aggregazione e di valorizzazione ambientale	maggior fruizione parchi pubblici
modifica regolamento comunale per istanze di manomissione e occupazione temporanea suolo pubblico e relative tariffe	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”		semplificazione procedimentale per istanze di manomissione e occupazione temporanea suolo pubblico	flessibilità e tempestività nel rilascio delle autorizzazioni e ordinanze

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	miglioramento conto termico			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini estakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Risparmio energetico, tutela ambientale, consapevolezza nei consumi pubblici e privati			
INDICATORE DI OUTCOME	Riduzione consumi e spese edifici pubblici e privati; sostenibilità energetica, utilizzo di fonti rinnovabili			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
efficientamento energetico pubblica illuminazione - lotto VIII	sostituzione lampade illuminazione pubblica con Led	circa 100 corpi illuminanti del lotto 8	ufficio tecnico	
attuazione CER	concretizzazione primo lotto, parzialmente finanziato con fondi regionali	per edifici pubblici: aumento 10% autoproduzione di energia elettrica e relativo consumo		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	ottimizzazione gestione e prevenzione delle emergenze			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini estakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	maggior consapevolezza dei comportamenti da tenere in caso di emergenza di tutti gli attori coinvolti (cittadini, volontari, dipendenti e amministratori)			
INDICATORE DI OUTCOME	maggior consapevolezza degli attori nei procedimenti, prevenzione dei dissesti e rischi da esondazioni			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
aggiornamento/adeguamento Piano di Protezione Civile	presentazione piano Consiglio Comunale	31/12/2025	ufficio tecnico	Uff.PL
istituzione servizio di reperibilità/segnalazione emergenze	effettiva istituzione	entro il 31/12/2025		
inventario materiali a disposizione Protezione civile e programmazioni acquisti / corsi per volontari	inventario	entro il 31/12/2025		
realizzare tempestivamente opere pubbliche e manutenzioni	impegnare ed attuare il 100% delle opere finanziate	entro il 31/12/2025		

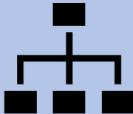
OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	miglioramento viabilità			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini estakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Riduzione di incidenti attraverso adeguamento e miglioramento delle sedi viarie			
INDICATORE DI OUTCOME	maggior sicurezza stradale, riduzione inquinamento atmosferico ed acustico			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
riqualificazione segnaletica orizzontale e verticale anche ai fini dell'attuazione della "Zona 30"	conclusione lavori e monitoraggio infrazioni con sistema "autoscan Red" al confine con Torre Boldone	entro il 31/12/2025	uff. tecnico	Uff. PL

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	valorizzazione del patrimonio immobiliare privato e del rapporto con gli uffici comunali			
TIPOLOGIA	C. obiettivo strategico di "legittimazione" verso l'esterno (misure Anticorruzione, trasparenza, qualità della comunicazione e coinvolgimento Stakeholder)			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	miglioramento gestione rapporti con la cittadinanza ed i professionisti incaricati; condivisione degli obiettivi strategici di programmazione territoriale			
INDICATORE DI OUTCOME	crescente correttezza e completezza delle pratiche depositate			
			RESPONSABILITA'	
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
affiancare i professionisti ed i cittadini nella presentazione delle singole istanze di edilizia privata	conoscenza della normativa (in particolare decreto Salva Casa) e sua corretta applicazione, aumento grado di soddisfazione del cittadino	riduzione 10% pratiche di richiesta integrazione	ufficio tecnico	
approvazione variante al vigente PGT	esame istanze pervenute dai cittadini, stimolo al dialogo e partecipazione di cittadini ed imprese	adozione in consiglio comunale entro il 31/12/2025		

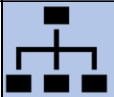
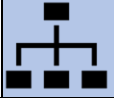
OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	MIGLIORAMENTO - RIQUALIFICAZIONE INFRASTRUTTURE SOCIALI SOCIALI E SCOLASTICHE			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini estakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	incremento della capacità di soddisfare i bisogni dei più fragili; adeguamento di edifici a destinazione ricreativa destinati a famiglie e ragazzi			
INDICATORE DI OUTCOME	maggior rispondenza alle esigenze e alle peculiarità dei cittadini residenti e fruitori dei servizi			
			RESPONSABILITA'	
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
ristrutturazione immobile CASA, residenza leggera per anziani - se finanziato	appalto ed esecuzione lavori	entro 31/12/2026	Ufficio tecnico	
INTERVENTO AMPLIAMENTO CAPIENZA E PREVENZIONE INCENDI AUDITORIUM - se finanziato	appalto ed esecuzione lavori	entro 31/12/2025		
adeguamento sismico scuola infanzia	conclusione lavori	entro il 31/03/2025		
opere di adeguamento locali presso centro culturale per nuovo asilo nido	progettazione, appalto ed esecuzione lavori	entro il 31/08/2025		ufficio scuola

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	ottimizzazione gestione rifiuti			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini estakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	collettività attenta alla raccolta rifiuti porta a porta tramite una miglior qualità di rifiuti raccolta			
INDICATORE DI OUTCOME	maggior sostenibilità ambientale			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
espletamento nuova procedura di gara con previsione di inserimento dibidone chippato in sostituzione del sacco per la raccolta indifferenziata	produzione e consegna di tutta la documentazione di gara alla CUC per espletare la procedura di gara	entro 30/06/2025	ufficio tecnico	
verifica della corretta esecuzione del nuovo capitolato servizio rifiuti	corretti conferimenti da parte dei cittadini	entro 31/12/2026		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	ottimizzazione e miglioramento parchi pubblici			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini estakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	parchi pubblici come luoghi di aggregazione e di valorizzazione ambientale			
INDICATORE DI OUTCOME	miglior fruizione del verde e degli spazi all'aperto			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
realizzazione progetto Fili di Ranica	progettazione, finanziamento fondi GAL ed inizio lavori	entro il 31/12/2025	ufficio tecnico	
verifica progetto Fili di Ranica	Gradimento utenti: misurazione tramite accessi su APP	entro 31/12/2026		Ufficio Cultura
sostituzione traversine Parco Conciliazione	realizzazione completa intervento	entro 31/12/2025		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	modifica regolamento comunale per istanze di manomissione e occupazione temporanea suolo pubblico e relative tariffe			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	semplificazione procedimentale per istanze di manomissione e occupazione temporanea suolo pubblico			
INDICATORE DI OUTCOME	flessibilità e tempestività nel rilascio delle autorizzazioni e ordinanze			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Analisi e proposta di modifica REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DEL CANONE PATRIMONIALE DI OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO E DI ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE MERCATALE E RELATIVE TARIFFE	redazione schema di regolamento (correlato all'obiettivo della PL di semplificazione dei procedimenti di rilascio ordinanza viabilistica per lavori stradali e cortei religiosi e civili)	presentazione in Consiglio: entro il 30/11/2025; definizione tariffe in Giunta: entro 31 12 2025	ufficio tecnico	PL

OBIETTIVI SETTORE IV – POLIZIA LOCALE

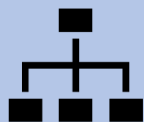
OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	TIPOLOGIA		VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	INDICATORE DI OUTCOME
POTENZIARE ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA URBANA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		Efficientamento controlli viabilità e sicurezza urbana	Aumento percezione di sicurezza da parte dei cittadini
POTENZIARE ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA URBANA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		Maggiore consapevolezza inerenti la sicurezza degli utenti deboli (ragazzi e anziani)	Aumento percezione di sicurezza da parte dei cittadini
POTENZIARE ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA URBANA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		attraverso la prevenzione e contrasto dei fenomeni legati alle violazioni della circolazione stradale	Aumento percezione di sicurezza da parte dei cittadini
Progetto GAP Contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		Aumento sensibilizzazione da parte degli utenti dei pubblici esercizi di una rete di sostegno per ludopatici	Contenimento dei fenomeni di ludopatia
modifica regolamento comunale per istanze di manomissione e occupazione temporanea suolo pubblico e relative tariffe	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”		semplificazione procedimentale per istanze di manomissione e occupazione temporanea suolo pubblico	flessibilità e tempestività nel rilascio delle autorizzazioni e ordinanze
Piena operatività Settore Polizia Locale	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”		Formazione specifica personale Polizia Locale	Mantenimento standard di qualità del servizio P.L.

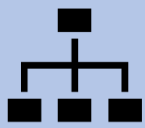
OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	POTENZIARE ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA URBANA			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Efficientamento controlli viabilità e sicurezza urbana			
INDICATORE DI OUTCOME	Aumentare la percezione di sicurezza			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Migliorare il controllo sulla strada con dati attendibili e tempestivi, attraverso il gestionale ConNet (Implementazione gestionale ConNet delle nuove funzionalità ed integrazioni: - 1. Consultazione banca dati INAD - 2. Consultazione del Registro Imprese - 3 Consultazione ANPR - 4 Consultazione dei 3 e-services "CUDE" Certificato Unico Disabilità Europeo)	Attivazione (con costi unatantum)nuovi servizi software ConNet	entro 30 giugno 2025	Settore Polizia Locale	RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI INNOVATIVI, CULTURALI, POLITICHE EDUCATIVE, SCOLASTICHE E SPORT
	Formazione personale sulla gestione implementazioni e-service	entro 30 settembre 2025		
	Utilizzo a regime del software	entro 31 dicembre 2025		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	POTENZIARE ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA URBANA			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Maggiore consapevolezza inerenti la sicurezza degli utenti deboli (ragazzi e anziani)			
INDICATORE DI OUTCOME	Aumento percezione di sicurezza da parte dei cittadini			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Educazione stradale effettuata: - nelle scuola primaria (elementari classi 4 ^e) - alle attività dei CRE durante il periodo estivo per bambini e ragazzi (13/14 anni) 2024-25-26	Numero interventi di Educazione Stradale	4 interventi nelle scuole elementari (classe 4 ^a) + 2 interventi CRE oratorio	Settore Polizia Locale	Sport e Politiche Giovanili Ufficio Scuola
	Numero ragazzi raggiunti	aumento 10% numero partecipanti ai corsi		
Aumentare coinvolgimento familiari nel contrasto alle truffe agli anziani (in collaborazione con i servizi sociali e i servizi scolastici e scuole) attraverso il progetto iniziato nel 2024 (Nonni e nipoti contro le truffe)	nr. 1 incontro con i ragazzi del progetto "Adolescenti di Ranica - Lavori in Corso" coordinato dall'Educatrice Rossella Dorini, sulle truffe agli anziani (anche truffe con strumenti informatici cell. - pc- social) in collaborazione anche con l'oratorio parrocchia di Ranica	entro 01/06/2024 nr. 5 ragazzi del CRE		
	Nell'ambito del progetto "Nonni e nipoti contro le truffe" aggiornamento, da parte dei ragazzi partecipanti al progetto, di un vademecum contro le truffe agli anziani che verrà distribuito durante i flash mob	entro 30/08/2025		
	Nr. 3 Flash mob durante serate di ballo ed intrattenimento c/o Bar Tetrìs	entro 30/12/2025		

INDICATORE DI OUTCOME	Aumento percezione di sicurezza da parte dei cittadini			
			RESPONSABILITA'	
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Garantire numero di posti di controllo finalizzati al controllo cds in particolar modo infrazioni art. 193 CdS (assicurazione rc) e art 80 CdS (revisione veicoli) anche attraverso sistema videosorveglianza lettura targhe	Numero controlli di Polizia Stradale entro 31/12/2025	40	Settore Polizia Locale	
	Servizi serali all'anno in stagione estiva	8		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Progetto GAP Contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Aumento sensibilizzazione da parte degli utenti dei pubblici esercizi di una rete di sostegno per ludopatici			
INDICATORE DI OUTCOME	Contenimento dei fenomeni di ludopatia			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Effettuare controlli specifici nei pubblici esercizi dotati di strumenti di gioco d'azzardo leciti (Slot-machine e VLT) al fine del monitoraggio e del rispetto della normativa con particolare riguardo al Regolamento R.L.	Numero controlli mirati presso i locali di pubblico esercizio dotati di (Slot-machine e VLT) entro 31/12/2025	Nr. 6 (in riferimento ai 6 pubblici esercizi dotati di VLC e slot-machine)	Settore Polizia Locale	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	modifica regolamento comunale per istanze di manomissione e occupazione temporanea suolo pubblico e relative tariffe			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	semplificazione procedimentale per istanze di manomissione e occupazione temporanea suolo pubblico e istanze per cortei e processioni civili e religiose			
INDICATORE DI OUTCOME	flessibilità e tempestività nel rilascio delle autorizzazioni e ordinanze			
			RESPONSABILITA'	
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Predisposizione - Ordinanza annuale lavori stradali e piccoli lavori (traslocchi, manutenzione verde pubblico e privato, lavori edili ...) - Ordinanza annuale cortei, processioni civili e religiose	Predisposiziune e pubblicazione ordinanze annuali (correlato all'obiettivo del settore Pianificazione Gestione del Terriotrio per la modifica regolamento occupazione e relative tariffe (istruttoria e costo occupazione suolo pubblico))	entro 30/12/2025	Settore Polizia Locale	UTC

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Piena operatività Settore Polizia Locale			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Formazione specifica personale Polizia Locale			
INDICATORE DI OUTCOME	Mantenimento standar di qualità del servizio P.L.			
			RESPONSABILITA'	
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Inserimento nuovo Agente (in sostituzione pensionamento) nel Settore Polizia Locale	Conoscenza del territorio comunale Apprendimento procedure amministrative e gestionali (acquisizione conoscenze utilizzo gestionali) Affiancamento a colleghi primo mese nr. 1 incontro formativo settimanale per i primi 6 mesi	entro 31 dicembre 2025 e nr. 24 incontri formativi	Settore Polizia Locale	

OBIETTIVI SETTORE V – SERVIZI INNOVATIVI, CULTURALI, POLITICHE EDUCATIVE, SCOLASTICHE, SPORT.

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	TIPOLOGIA		VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	INDICATORE DI OUTCOME
completamento del processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della "macchina"		Migliorare l'efficienza, la trasparenza e l'accessibilità dei servizi pubblici	Incremento accessibilità, incremento adozione di strumenti digitali, miglioramento trasparenza
attivazione nuovo servizio nido comunale	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		Incremento dell'offerta di servizi educativi per la fascia 0-3 anni	Tasso di copertura della domanda (numero di richieste soddisfatte rispetto al totale delle domande ricevute)
Progetto una pagina tira l'altra - Ingaggio di volontari di servizio civile e leva civica per potenziare i servizi bibliotecari	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		Miglioramento dell'accesso ai servizi bibliotecari: rendere la biblioteca più accessibile e inclusiva per tutti, con particolare attenzione alle esigenze degli anziani, dei minori e dei cittadini stranieri	circolazione del patrimonio librario all'interno di RBBG - incremento dell'indice di circolazione in relazione al nr. dei prestiti
Supportare i ragazzi e le ragazze della scuola secondaria di primo grado nella scelta dei libri più adatti al proprio livello di lettura con una bibliografia annuale che comprenda le proposte editoriali per ragazzi di miglior qualità pubblicate nell'anno solare precedente	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività		Progressi nell'autonomia di scelta, miglioramento delle competenze legate alla lettura nei ragazzi della fascia d'età a cui è dedicata la bibliografia	Diffusione e utilizzo della bibliografia in tutte le biblioteche e le Scuole Secondarie di primo grado della Rete Bibliotecaria Bergamasca
diffusione del fumetto attraverso le azioni del gruppo di lavoro del fumetto della RBBG (creazione bibliografia)	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		incremento della consapevolezza del patrimonio librario delle biblioteche e proposta di nuovo materiale che negli ultimi anni viene acquistato dalla biblioteca.	Produzione e diffusione della bibliografia in tutta la provincia
Garantire la continuità e l'efficienza dei servizi scolastici ed educativi a seguito di avvicendamento di personale	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		Garantire ai cittadini, in particolare alle famiglie, la regolare erogazione dei servizi senza interruzioni.	Mantenere inalterato lo standard di efficienza dei servizi, assicurando il rispetto delle scadenze e delle esigenze operative.
Effettuare una procedura di gara trasparente e competitiva per l'affidamento del servizio di refezione scolastica e pasti a domicilio, garantendo la qualità, la sicurezza alimentare e la soddisfazione degli utenti.	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		aumento della soddisfazione degli utenti	Verificare la conformità della mensa con le normative sanitarie e di sicurezza alimentare per assicurare che i servizi offerti siano sicuri e di alta qualità.
Rendere la biblioteca un ambiente più accessibile e inclusivo per le persone con difficoltà comunicativa, tra cui bambini, adulti con disabilità cognitiva, persone con autismo o disturbo del linguaggio	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		Favorire l'inclusione culturale e sociale, miglioramento del servizio pubblico	sensibilizzare cittadini e operatori sull'importanza dell'accessibilità e della comunicazione inclusiva, promuovendo una cultura più aperta e accogliente.

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	completamento del processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della "macchina"			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Migliorare l'efficienza, la trasparenza e l'accessibilità dei servizi pubblici			
INDICATORE DI OUTCOME	Incremento accessibilità, incremento adozione di strumenti digitali, miglioramento trasparenza			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Misura 1,4,3, Aumentare il numero dei servizi accessibili tramite app IO	nr. dei servizi	dagli attuali 17 a 27 servizi -	Settore V	tutti i settori
Misura 1,4,3, Aumentare i servizi integrati con la piattaforma Pago.PA	nr. dei servizi	dagli attuali 18 a 30 -		tutti i settori
Misura 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE) -	adeguamento piattaforma tecnologica SUAP	giugno 2025 contrattualizzazione fornitore		Settore Tecnico
Avviso Misura 1.4.4 - Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC)	Adesione ai servizi resi disponibili dall'ANPR per l'utilizzo dell'ANSC	aprile 2025 contrattualizzazione fornitore		servizio anagrafe
implementazione del Sito Internet Comunale e sportello polifunzionale sulla base dei modelli definiti da Designers Italia	adeguamento del sito internet comunale e sportello polifunzionale	31 marzo 2025 realizzazione nuovo sito e sportello polifunzionale		tutti i settori

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	attivazione nuovo servizio nido comunale			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Incremento dell'offerta di servizi educativi per la fascia 0-3 anni			
INDICATORE DI OUTCOME	Tasso di copertura della domanda (numero di richieste soddisfatte rispetto al totale delle domande ricevute)			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
predisposizione capitolato per la gestione del servizio da sottoporre alla Giunta Comunale - predisposizione della relazione/progetto e tutti i documenti di gara - apertura delle iscrizioni on line sul sito del Comune e avvio servizio	termine atteso	06 febbraio - approvazione capitolato da parte della Giunta Comunale	Settore V	
		10 marzo e 10 giugno approvazione graduatorie iscrizioni al servizio		servizi scolastici
		15 settembre - avvio del servizio		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Progetto una pagina tira llatra - Ingaggio di volontari di servizio civile e leva civica per potenziare i servizi bibliotecari			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Miglioramento dell'accesso ai servizi bibliotecari: rendere la biblioteca più accessibile e inclusiva per tutti, con particolare attenzione alle esigenze degli anziani, dei minori e dei cittadini stranieri			
INDICATORE DI OUTCOME	Favorire la conoscenza del servizio bibliotecario			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025		INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'
				SETTORE PRIMARIO
promuovere la coesione e l'inclusione sociale delle fasce più deboli della popolazione, in particolare anziani, minori e cittadini stranieri, attraverso la valorizzazione dell'offerta bibliotecaria e culturale	nr. incontro con le scuole		20	Settore V
	nr. incontri con servizi prima infanzia		4	
	nr. interventi di promozione alla lettura		3	
				ALTRI SETTORI COINVOLTI
				Servizio biblioteca

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Supportare i ragazzi e le ragazze della scuola secondaria di primo grado nella scelta dei libri più adatti al proprio livello di lettura con una bibliografia annuale che comprenda le proposte editoriali per ragazzi di miglior qualità pubblicate nell'anno solare precedente			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Progressi nell'autonomia di scelta, miglioramento delle competenze legate alla lettura nei ragazzi della fascia d'età a cui è dedicata la bibliografia			
INDICATORE DI OUTCOME	Diffusione e utilizzo della bibliografia in tutte le biblioteche e le Scuole Secondarie di primo grado della Rete Bibliotecaria Bergamasca			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Partecipazione al tavolo della Rete Bibliotecaria Bergamasca per la redazione della Bibliografia Tempo Libero in Rete per i ragazzi della Scuola Secondaria di primo grado	Redazione di una scheda di valutazione per ogni libro letto	Lettura di n. 30 libri	Settore V	servizio biblioteca
	Partecipazione a incontri mensili da gennaio a maggio 2025 e completamento della selezione dei libri da inserire nella bibliografia entro il mese di giugno 2025	nr. incontri 5		
	Presentazione della bibliografia alle classi della Scuola Secondaria di primo grado nell'anno scolastico 2025-2026	presentazione della bibliografia a nr. 9 classi		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	diffusione del fumetto attraverso le azioni del gruppo di lavoro del fumetto della RBBG (creazione bibliografia)			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	incremento della consapevolezza del patrimonio librario delle biblioteche e proposta di nuovo materiale che negli ultimi anni viene acquistato dalla biblioteca.			
INDICATORE DI OUTCOME	Produzione e diffusione della bibliografia in tutta la provincia			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Partecipazione al gruppo di lavoro per la redazione della bibliografia del fumetto - diffondere il patrimonio del fumetto agli utenti del sistema bibliotecario - capacità della "nona arte" di attirare nuovi utenti in biblioteca	Produzione bibliografia	ENTRO 31 - 12- 2025	Settore V	
	Pubblicazione sul sito RBBG	ENTRO 31- 12 -2025		servizio biblioteca
	Presentazione ai bibliotecari e numero bibliotecari coinvolti	ENTRO 31 12 2025 - nr. 10 bibliotecari coinvolti		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Garantire la continuità e l'efficienza dei servizi scolastici ed educativi a seguito di avvicendamento di personale			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Garantire ai cittadini, in particolare alle famiglie, la regolare erogazione dei servizi senza interruzioni.			
INDICATORE DI OUTCOME	Mantenere inalterato lo standard di efficienza dei servizi, assicurando il rispetto delle scadenze e delle esigenze operative.			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			ALTRI SETTORI SETTORE PRIMARIO COINVOLTI	
Approvazione graduatorie nido d'infanzia	termine atteso	10 marzo e 10 giugno	Settore V	servizi scolastici
approvazione graduatoria sezione primavera	termine atteso	15-feb		
apertura iscrizioni servizio mensa	termine atteso	31-mag		

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Effettuare una procedura di gara trasparente e competitiva per l'affidamento del servizio di refezione scolastica e pasti a domicilio, garantendo la qualità, la sicurezza alimentare e la soddisfazione degli utenti.			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	aumento della soddisfazione degli utenti			
INDICATORE DI OUTCOME	Verificare la conformità della mensa con le normative sanitarie e di sicurezza alimentare per assicurare che i servizi offerti siano sicuri e di alta qualità.			
OBIETTIVI OPERATIVI 2024		RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
predisposizione del nuovo capitolato speciale d'appalto da sottoporre alla Giunta Comunale - predisposizione della documentazione di gara -	termine atteso	07/03/2025 - presentazione capitolato alla Giunta Comunale	Settore V	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Rendere la biblioteca un ambiente più accessibile e inclusivo per le persone con difficoltà comunicativa, tra cui bambini, adulti con disabilità cognitiva, persone con autismo o disturbo del linguaggio			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Favorire l'inclusione culturale e sociale, miglioramento del servizio pubblico			
INDICATORE DI OUTCOME	sensibilizzare cittadini e operatori sull'importanza dell'accessibilità e della comunicazione inclusiva, promuovendo una cultura più aperta e accogliente.			
OBIETTIVI OPERATIVI 2025			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Adattamento degli spazi: introduzione di segnaletica e pannelli esplicativi in simboli CAA per facilitare l'orientamento in biblioteca	settore prima infanzia - termine atteso	30-giu-25	Settore V	servizio biblioteca
Formazione del personale: corsi di aggiornamento per i bibliotecari sull'uso della CAA e sulle strategie per supportare gli utenti con bisogni comunicativi speciali	nr. corsi per ciascuno bibliotecario	nr. 1		

OBIETTIVI SETTORE VI – POLITICHE SOCIALI E GIOVANILI

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	TIPOLOGIA		VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	INDICATORE DI OUTCOME
Potenziare l'attenzione alla prevenzione e alla fragilità promuovendo iniziative e servizi per le fasce deboli	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		Migliorare i servizi e gli interventi rivolti alle persone anziane	Sviluppare azioni a favore delle persone anziane
Potenziare l'attenzione alla prevenzione e alla fragilità promuovendo iniziative e servizi per le fasce deboli	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		Iniziative volte a garantire uno scambio intergenerazionale tra giovani e persone anziane	Sviluppare un percorso nel quale si vede il coinvolgimento dei due soggetti
Potenziare l'attenzione alla prevenzione e alla fragilità promuovendo iniziative e servizi per le fasce deboli	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini e stakeholder,		PNRR: finanziamento di iniziative e servizi a favore di persone con disabilità	Sviluppare azioni a favore delle persone con disabilità
Migliorare la qualità della comunicazione e delle informazioni	C. obiettivo strategico di "legittimazione" verso l'esterno (misure Anticorruzione, trasparenza, qualità della comunicazione e coinvolgimento Stakeholder)		Iniziative per agevolare i cittadini nel reperimento delle informazioni e nella conoscenza dei servizi di prossimità	Sviluppare azioni a favore della cittadinanza
Dare attuazione delle misure ed azioni previste dal Piano di zona di Ambito 328	C. obiettivo strategico di "legittimazione" verso l'esterno (misure Anticorruzione, trasparenza, qualità della comunicazione e coinvolgimento Stakeholder)		Migliorare i servizi ai cittadini e ottimizzare le risorse del Fondo sociale di ambito	Incontri Ufficio di Piano
Potenziamento parte amministrativa	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della "macchina"		Raggiungimento di un buon livello di efficienza del settore	Trasferimento risorse/competenze
Monitoraggio pagamenti servizio pasti a domicilio	B. obiettivo strategico relativi al rafforzamento della capacità produttiva della "macchina"		Corretto recupero delle entrate	Garantire la copertura finanziaria del servizio

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Potenziare l'attenzione alla prevenzione e alla fragilità promuovendo iniziative e servizi per le fasce deboli			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Migliorare i servizi e gli interventi rivolti alle persone anziane			
INDICATORE DI OUTCOME	Sviluppare azioni a favore delle persone anziane			
OBIETTIVI OPERATIVI 2024			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Implementazione Progetto di Prossimità ed Empowerment Comunitario	N. aperture Caffè Insieme	Almeno 3 (lunedì e mercoledì mattina, mercoledì pomeriggio) entro il 31/12/2025	Servizi sociali Ass. Federica Ponti e Camilla Conti	
Partecipazione al tavolo promotore per diventare comunità amiche della demenza - DFC	N. incontri, azioni previste	Almeno 3 incontri entro il 31/12/2025	Servizi sociali Ass. Federica Ponti e Camilla Conti	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Potenziare l'attenzione alla prevenzione e alla fragilità promuovendo iniziative e servizi per le fasce deboli			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Iniziative volte a garantire uno scambio intergenerazionale tra giovani e persone anziane			
INDICATORE DI OUTCOME	Sviluppare un percorso nel quale si vede il coinvolgimento dei due soggetti			
OBIETTIVI OPERATIVI 2024			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Realizzazione del progetto intergenerazionale e azioni da attuare. Il progetto è ancora in via sperimentale	N. soggetti giovani-anziani coinvolti	Almeno 5 entro il 31/12/2025 (con possibilità di aumento in corso d'anno)	Servizi sociali Ass. Federica Ponti e Camilla Conti	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Potenziare l'attenzione alla prevenzione e alla fragilità promuovendo iniziative e servizi per le fasce deboli			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	PNRR: finanziamento di iniziative e servizi a favore di persone con disabilità			
INDICATORE DI OUTCOME	Sviluppare azioni a favore delle persone con disabilità			
OBIETTIVI OPERATIVI 2024			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Partecipazione all'EVM per individuazione delle persone con disabilità da inserire nel progetto PNRR e monitoraggio per l'attuazione	N. incontri	Almeno 5 entro il 31/12/2025	Servizi sociali Ass. Federica Ponti	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Migliorare la qualità della comunicazione e delle informazioni			
TIPOLOGIA	C. obiettivo strategico di “legittimazione” verso l’esterno (misure Anticorruzione, trasparenza, qualità della comunicazione e coinvolgimento Stakeholder)			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Iniziative per agevolare i cittadini nel reperimento delle informazioni e nella conoscenza dei servizi di prossimità			
INDICATORE DI OUTCOME	Sviluppare azioni a favore della cittadinanza			
OBIETTIVI OPERATIVI 2024			INDICATORI DI RISULTATO	
RISULTATO ATTESO (TARGET)			RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Progettazione di una futura apertura dello sportello ACLI su Ranica	N. incontri e redazione del documento di fattibilità del progetto	Almeno 3 entro il 31/12/2025 e realizzazione del documento di fattibilità	Servizi sociali Ass. Federica Ponti e Camilla Conti	
Realizzazione della carta dei servizi di prossimità	N.incontri e realizzazione del documento finale	Almeno 3 incontri e presentazione alla Giunta della carta dei servizi entro maggio 2025	Servizi sociali Ass. Federica Ponti e Camilla Conti	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Dare attuazione delle misure ed azioni previste dal Piano di zona di Ambito 328			
TIPOLOGIA	A. obiettivo strategico riferiti ai risultati per i cittadini, stakeholder e collettività			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Migliorare i servizi ai cittadini e ottimizzare le risorse del Fondo sociale di ambito			
INDICATORE DI OUTCOME	Incontri Ufficio di Piano			
OBIETTIVI OPERATIVI 2024	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO (TARGET)	RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Incontri periodici di coordinamento	N. incontri di coordinamento	Almeno 5 entro il 31/12/2025	Servizi sociali Ass. Federica Ponti	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Potenziamento parte amministrativa			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativo al rafforzamento della capacità produttiva della "macchina"			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Raggiungimento di un buon livello di efficienza del settore			
INDICATORE DI OUTCOME	Trasferimento risorse/competenze			
OBIETTIVI OPERATIVI 2024			RESPONSABILITA'	
INDICATORI DI RISULTATO		RISULTATO ATTESO (TARGET)	SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Affiancamento e formazione alle due nuove colleghe A.S. per parte amministrativa	N. incontri e autovalutazione delle due A.S. tramite questionario		Dipend. Amministrativa Elena Pezzotta, Ass. Federica Ponti e Camilla Conti	

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI	Monitoraggio pagamenti servizio pasti a domicilio			
TIPOLOGIA	B. obiettivo strategico relativo al rafforzamento della capacità produttiva della “macchina”			
VALORE PUBBLICO: CAMBIAMENTO ATTESO	Corretto recupero delle entrate			
INDICATORE DI OUTCOME	Garantire la copertura finanziaria del servizio			
OBIETTIVI OPERATIVI 2024			INDICATORI DI RISULTATO	
RISULTATO ATTESO (TARGET)			RESPONSABILITA'	
			SETTORE PRIMARIO	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Recupero di insoluti pasti al domicilio	100% degli insoluti	Entro il 31/12/2025	Dipend. Amministrativa Elena Pezzotta	