



Piano Triennale per la Transizione Digitale 2025 – 2027 della Provincia di Brescia

Riferimento Piano Triennale per l'Informatica 2024 – 2026 pubblicato da AGID

Indice:

PARTE I - IL PIANO TRIENNALE.....	5
Introduzione	5
Contesto Strategico e obiettivi generali della Provincia di Brescia	5
PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE.....	6
CAPITOLO 1. Servizi.....	6
OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	6
Obiettivo 1.1.A – Diffusione del modello di riuso di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull’acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione	6
Esperienze acquisite	6
Aggiornamento 2025-2027	7
Obiettivo 1.1.B – Semplificazione e reingegnerizzazione delle procedure.....	7
OB.1.2 – Incremento dell’accessibilità dei servizi digitali.....	7
Obiettivo 1.2.A – Incremento e diffusione dei modelli standard di siti e servizi digitali, disponibili in Designers Italia.....	7
Esperienze acquisite	7
Aggiornamento 2025 – 2027	8
Obiettivo 1.2.B – Incremento dell’accessibilità dei servizi digitali	8
Esperienze acquisite	8
Aggiornamento 2025 – 2027	8
Obiettivo 1.2.C – Diffusione dei test di usabilità nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti.....	9
Esperienze acquisite	9
Aggiornamento 2025 – 2027	9
CAPITOLO 2. Dati	9
OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese e OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	9
Obiettivo 2.1.A e 2.2.A – Open Data.....	9
Esperienze acquisite	9
Aggiornamento 2025 – 2027	10
CAPITOLO 3. Piattaforme abilitanti.....	10

OB.3.1 – Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l’azione amministrativa	11
Obiettivo 3.1.A – Utilizzo SPID/CIE.....	11
Esperienze acquisite	11
Aggiornamento 2025 – 2027	11
OB.3.2 – Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni.....	11
Obiettivo 3.2.A – Utilizzo PagoPA e App IO.....	11
Esperienze acquisite	11
Aggiornamento 2025 – 2027	12
OB.3.3 – Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini.....	12
Obiettivo 3.3.A – Integrazione Piattaforma Notifiche Digitali	12
Esperienze acquisite	12
Aggiornamento 2025 – 2027	12
CAPITOLO 4. Infrastrutture	13
OB.4.1 – Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA	13
Obiettivo 4.1.A – Potenziamento connettività.....	13
Esperienze acquisite	13
Aggiornamento 2025 – 2027	13
CAPITOLO 5. Sicurezza Informatica	14
Obiettivo 5.1 – Gestione e mitigazione del rischio cyber e Obiettivo 5.2 – Implementare attività strutturate di sensibilizzazione <i>cyber</i> del personale.....	14
Aggiornamento 2025 – 2027	14
Obiettivo 5.2 – Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici.....	14
Esperienze acquisite	14
Aggiornamento 2025 – 2027	15
PARTE III – LA GOVERNANCE.....	16
CAPITOLO 6. Governance.....	16
Obiettivo 6.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	16
Obiettivo 6.1.A – Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale e dell’UTD	16

Esperienze acquisite	16
Aggiornamento 2025 – 2027	16
Obiettivo 6.2 – Migliorare la governance dell’Ente	17
Aggiornamento 2025 – 2027	17
Obiettivo 6.2.A – Automatizzazione della misurazione dei tempi procedurali.....	17
Obiettivo 6.2.B – Aggiornamento del Portale Formazione dell’Ente.....	17
APPENDICE 1. Acronimi	18

PARTE I - IL PIANO TRIENNALE

INTRODUZIONE

La Provincia di Brescia ha nominato Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) il dirigente del Settore della Innovazione. L'Ente è suddiviso in 4 Aree e 16 Settori; ogni Settore, sotto il coordinamento del RTD all'interno dell'Ufficio per la Transizione al Digitale (UTD), si impegna a sostenere operativamente la trasformazione digitale.

CONTESTO STRATEGICO E OBIETTIVI GENERALI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA

Prosegue l'impegno della Provincia di Brescia sui temi della trasformazione digitale nel segno del percorso dettato dal RTD e proponendo una politica di sviluppo dei servizi pubblici digitali, coordinando le iniziative per l'adozione di modelli di relazione trasparenti e aperti sia fra i dipendenti dell'Ente, sia verso i cittadini. Il Piano ricalca il *modello strategico di evoluzione del sistema informativo e delle tecnologie adottate dalle Pubbliche Amministrazioni* proposto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) secondo i principi di seguito dettagliati:

- **digital & mobile first** per i servizi, che devono essere accessibili in via esclusiva con sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- **cloud first** (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- **servizi inclusivi e accessibili** che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori e siano interoperabili by design in modo da poter funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design**: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile**: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo e rendono disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti secondo il principio transfrontaliero by design;
- **once only**: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **dati pubblici un bene comune**: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **codice aperto**: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.
- **sostenibilità digitale**: le pubbliche amministrazioni devono considerare l'intero ciclo di vita dei propri servizi e la relativa sostenibilità economica, territoriale, ambientale e sociale, anche ricorrendo a forme di aggregazione

Obiettivi cardine del *Piano Triennale per la Transizione Digitale della Provincia di Brescia* sono l'agevolazione della piena accessibilità digitale e l'incremento della digitalizzazione, semplificazione e reingegnerizzazione dei processi attraverso l'attuazione delle linee di azione di seguito illustrate.

La Provincia di Brescia intende mettere in atto un cambiamento strategico dei flussi di lavoro al fine di migliorare l'efficienza complessiva dell'organizzazione.

PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

I 6 capitoli sono strutturati indicando in prima istanza l'analisi dell'esigenze organizzative dell'Ente e rilevate nell'annualità 2024; successivamente vengono dettagliati gli obiettivi sui quali la Provincia di Brescia intende focalizzarsi, indicando per ciascuno la situazione passata (Baseline 2024 e raggiungimento obiettivi precedenti) e le nuove linee d'azione proposte con indicazione dei soggetti coinvolti e delle relative scadenze.

CAPITOLO 1. Servizi

In questi anni si è consolidata la nuova prassi per gli acquisti di software e servizi digitali, effettuati direttamente dal Settore interessato con il supporto del Settore Innovazione, previa somministrazione di un questionario e conseguente emissione del parere informatico a corredo dell'atto di affidamento.

Tuttavia, nel corso del 2025 è previsto un graduale trasferimento di competenze, per cui l'acquisizione, la gestione e lo sviluppo dei sistemi e dei servizi saranno affidati al Settore Innovazione, sulla base di valutazioni tecnico-gestionali (competenza ed economia della gestione).

In casi di particolari necessità, gli incarichi potranno comunque essere attribuiti da altri Settori dell'Ente, previo parere tecnico favorevole del dirigente del Settore Innovazione.

Prosegue la razionalizzazione degli applicativi web based sviluppati internamente in favore della migrazione al cloud SaaS degli applicativi di uso corrente e dell'archiviazione dati degli altri.

Riguardo alla pianificazione del test di usabilità, l'UTD ha convenuto di utilizzare come software apripista il portale per la richiesta del patrocinio culturale.

Relativamente al rinnovo del portale Amministrazione Trasparente e del portale istituzionale, a maggio 2024 è stata pubblicata la nuova versione di AT e a inizio del 2025 il nuovo portale istituzionale.

Si è completata la progettazione della nuova Intranet, la cui interfaccia grafica è stata mostrata durante l'incontro dell'UTD di settembre 2024, e se ne prevede la messa in produzione entro il primo trimestre 2025.

OB.1.1 – MIGLIORARE LA CAPACITÀ DI GENERARE ED EROGARE SERVIZI DIGITALI

Obiettivo 1.1.A – Diffusione del modello di riuso di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione

Esperienze acquisite

È stato aggiornato il questionario per l'analisi delle proposte di forniture di software e servizi digitali, inserendo uno specifico requisito relativo alla menzione,	Sett. Innovazione	<i>Baseline 2024</i>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----------------------

all'interno del capitolato, della messa a riuso delle evolutive realizzate specificamente per l'Ente; ciò costituisce presupposto indispensabile al rilascio del parere informatico favorevole.		
Avvio dell'adeguamento delle librerie dei software sviluppati internamente agli standard AgID e valutazione del rilascio di un template ed eventuale aggiornamento all'interno del catalogo di Developers Italia dei software di titolarità della PA.	Sett. Innovazione	Target 30/09/2024 – Raggiunto

Aggiornamento 2025-2027

Analisi e valutazione dell'adeguamento delle librerie dei software sviluppati internamente agli standard AgID.	Sett. Innovazione con la collaborazione di fornitori esterni	30/09/2025
Razionalizzazione degli applicativi web based sviluppati internamente in favore della migrazione al cloud SaaS.	Sett. Innovazione con la collaborazione di fornitori esterni	30/09/2025

Obiettivo 1.1.B – Semplificazione e reingegnerizzazione delle procedure

Analisi dei margini di miglioramento delle procedure in essere.	Sett. Innovazione	30/06/2025
Assessment dei servizi con il supporto del partner tecnologico del portale istituzionale.	Sett. Innovazione	31/12/2025
Roadmap della reingegnerizzazione delle procedure per il triennio 2025-2027.	Sett. Innovazione	31/12/2025

OB.1.2 – INCREMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI

Obiettivo 1.2.A – Incremento e diffusione dei modelli standard di siti e servizi digitali, disponibili in **Designers Italia**

Esperienze acquisite

Pubblicazione del nuovo Portale Amministrazione Trasparente, e migrazione dei contenuti dal vecchio portale.	Sett. Innovazione	Target 2024 – Raggiunto – In data 01/05/2024 è stato pubblicato il nuovo Portale di Amministrazione Trasparente; migrazione completata al 31/12/2024.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Progettazione della “nuova” intranet dell’Ente con le osservazioni emerse al tavolo UTD, tramite presentazione primo mock-up durante la riunione dell’ UTD di settembre 2024.		Target 31/12/2024 – Raggiunto
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------

Aggiornamento 2025 – 2027

Pubblicazione del nuovo Portale Istituzionale e migrazione dati.	Ufficio URP oltre al Sett.	28/02/2025
Implementazione del Portale con l'aggiunta di funzionalità che, in base alle nuove <i>Linee Guida per i servizi web della PA</i> , consentano di rispettare compiutamente la nuova definizione che prevede anche un’area personale riservata al cittadino.	Innovazione grazie alla collaborazione nata tramite il Protocollo di	31/12/2025
Impostazione dei <i>redirect</i> automatici dalle vecchie pagine del sito alle rispettive nuove versioni, in caso di navigazione delle vecchie pagine, al fine di migliorare l’esperienza degli utenti interni e cittadini.	Intesa con la Comunità Montana Valle Sabbia	28/02/2025
Pubblicazione della nuova Intranet.	Sett. Innovazione con la collaborazione del UTD	31/03/2025

Obiettivo 1.2.B – Incremento dell’accessibilità dei servizi digitali

Esperienze acquisite

Rilevazione completa dell’intero portafoglio di servizi digitali dell’Ente.		Target 31/12/2024 – Raggiunto
-----------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------

Aggiornamento 2025 – 2027

Verifica dell’accessibilità degli strumenti informatici (siti web e app) per valutarne lo stato di conformità e avvio del “Meccanismo di Feedback” per consentire agli utenti di inviare una segnalazione (prima istanza).	Tutti i Settori tramite l’UTD con il supporto del Sett. Innovazione	31/03/2025
<u>OBIETTIVO PER LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO</u> Valutazione della fattibilità tecnica ed economica dell’implementazione della versione ad alto contrasto per ipovedenti dei Portali dell’Ente.	Sett. Innovazione	30/06/2025
Analisi di fattibilità per l’introduzione di un sistema di storicizzazione.	Sett. Innovazione	30/09/2025

Obiettivo 1.2.C – Diffusione dei test di usabilità nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti

Esperienze acquisite

Individuazione di un servizio digitale su cui effettuare un test di usabilità all'interno dell'Ente.	RTD e, sulla base del servizio digitale	Target 2023 – <i>Non raggiunto: la rilevazione del servizio è conseguente all'assessment di tutti i servizi digitali, tutt'ora in corso</i>
Individuazione di un servizio digitale (Concessione del Patrocinio della Provincia di Brescia) su cui effettuare un test di usabilità all'interno dell'Ente.	scelto, il Sett. di competenza di tale servizio	Target raggiunto – 31/12/2024

Aggiornamento 2025 – 2027

Pianificare almeno un test di usabilità all'interno dell'Ente.	Sett. di competenza del servizio selezionato	31/12/2025
----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	------------

CAPITOLO 2. Dati

Di intesa con il Settore Cultura e Sociale, Formazione e Istruzione, Turismo e RBB si è convenuto sulla dismissione del Portale *DoveDormire*, in considerazione dell'esistenza del portale di Regione *inLombardia*, al fine di evitare la duplicazione dei dati esposti. Si è accolta la proposta emersa durante il tavolo tecnico di mantenere a fini consultivi la banca dati che alimentava il portale *DoveDormire*.

OB.2.1 - FAVORIRE LA CONDIVISIONE E IL RIUTILIZZO DEI DATI TRA LE PA E IL RIUTILIZZO DA PARTE DI CITTADINI E IMPRESE E OB.2.2 - AUMENTARE LA QUALITÀ DEI DATI E DEI METADATI

Obiettivo 2.1.A e 2.2.A – Open Data

Esperienze acquisite

Analisi della dismissione del Portale <i>DoveDormire</i> (lato front end) in favore di <i>inLombardia</i> .	Sett. Innovazione e Sett. Cultura e Sociale, Formazione e Istruzione, Turismo e RBB (Ufficio Turismo e Statistica)	Target 31/12/2024 – Raggiunto
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

Aggiornamento 2025 – 2027

Analisi per la predisposizione di un gestionale per la consultazione interna della Banca Dati del portale DoveDormire, ad uso dell'Ufficio Turismo e Statistica.	Sett. Innovazione e Sett. Cultura e Sociale, Formazione e Istruzione, Turismo e RBB (Ufficio Turismo e Statistica)	30/06/2025
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Per il raggiungimento dell'*OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati* si rimanda al Piano della Formazione dell'Ente che comprende interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data.

CAPITOLO 3. Piattaforme abilitanti

Per quanto concerne l'adesione alla piattaforma NoiPA, l'Ufficio Trattamento Economico e Previdenziale del Personale ritiene, a seguito di confronti con altri enti, che la piattaforma non sia ancora sufficientemente matura per gestire i flussi in modo ottimale e sostenibile.

L'Ente ha aggiornato la propria adesione al servizio SPID Gateway Enti Locali di Regione Lombardia, attivando il profilo del nuovo responsabile dell'adesione e partecipando, di concerto con i fornitori coinvolti, all'integrazione del login via SPID al nuovo Portale del Cittadino della Polizia Provinciale.

È stata completata la mappatura delle causali di pagamento in entrata in vista dell'attivazione delle medesime sulla piattaforma PagoPA, il portafoglio delle causali già operative sta via via crescendo; si prevede, entro il mese di febbraio 2025, la completa migrazione su PagoPA e la piena automatizzazione della riconciliazione dei pagamenti tra il gestionale di contabilità e il Portale dei Pagamenti (MyPay/MyPivot).

È previsto l'utilizzo della piattaforma SEND per l'inizio del 2025, attraverso l'integrazione della stessa nel software di gestione documentale.

OB.3.1 – FAVORIRE L'EVOLUZIONE DELLE PIATTAFORME ESISTENTI PER MIGLIORARE I SERVIZI OFFERTI A CITTADINI ED IMPRESE SEMPLIFICANDO L'AZIONE AMMINISTRATIVA

Obiettivo 3.1.A – Utilizzo SPID/CIE

Esperienze acquisite

Per alcuni servizi online erogati dall'Ente viene utilizzato SPID/CIE per l'autenticazione.	Sett. Innovazione	<i>Baseline 2023</i>
Rilevazione dell'intero portafoglio di servizi online per conseguente passaggio totale a SPID/CIE e dismissione degli attuali sistemi di autenticazione.	UTD con la collaborazione del Sett. Innovazione per l'identificazione dei servizi	Target 2023 - <i>Non raggiunto: la rilevazione dell'intero portafoglio di servizi online è conseguente all'assessment di tutti i servizi digitali, tutt'ora in corso</i>
Aggiornata adesione al servizio SPID Gateway Enti Locali (GEL) di Regione Lombardia.	Sett. Innovazione	Target 31/12/2024 – Raggiunto

Aggiornamento 2025 – 2027

Rilevazione dell'intero portafoglio di servizi online per conseguente passaggio a SPID/CIE e dismissione degli attuali sistemi di autenticazione.	UTD con la collaborazione del Sett. Innovazione per l'identificazione dei servizi online esposti al cittadino	30/06/2025
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

OB.3.2 – AUMENTARE IL GRADO DI ADOZIONE ED UTILIZZO DELLE PIATTAFORME ABILITANTI ESISTENTI DA PARTE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Obiettivo 3.2.A – Utilizzo PagoPA e App IO

Esperienze acquisite

Conclusa l'adesione ad AppIO e ricevuta offerta da parte del fornitore che ha in gestione la contabilità dell'Ente per l'integrazione con l'intermediario MyPay (di Regione Lombardia).	Sett. Innovazione	<i>Baseline 2023</i>
Configurazione tecnica dei servizi di pagamento per effettuare un test con un Settore dell'Ente di tutti i	Sett. Innovazione	Target 31/12/2024 – Raggiunto – Effettuata configurazione tecnica di

pagamenti da migrare sulla Piattaforma PagoPA e contestuale formazione agli uffici sull'utilizzo della piattaforma.		tutte le causali di pagamento in entrata dell'Ente, redatto manuale ad uso interno per l'utilizzo dei Portali MyPay/MyPivot lato operatore.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Aggiornamento 2025 – 2027

Termine del test e contestuale formazione all'Ufficio Entrate.	Referenti interni di settore che dovranno generare i pagamenti, il Sett. dei Servizi Finanziari + collaborazione del Sett. Innovazione per il raccoglimento dovuti	28/02/2025
Caricamento di tutti i pagamenti con contestuale automatizzazione delle riconciliazioni collegate.		28/02/2025

OB.3.3 – INCREMENTARE E RAZIONALIZZARE IL NUMERO DI PIATTAFORME PER LE AMMINISTRAZIONI AL FINE DI SEMPLIFICARE I SERVIZI AI CITTADINI

Obiettivo 3.3.A – Integrazione Piattaforma Notifiche Digitali

Esperienze acquisite

Si attende che AgID estenda il perimetro del cassetto digitale (PagoPA S.P.A) che permetterà all'ente di centralizzare la notificazione degli atti a valore legale verso il cittadino o le imprese utilizzando il domicilio digitale eletto e creando un cassetto per la consultazione digitale delle notifiche sempre accessibile (via mobile e via web o altri punti di accesso) con un risparmio di tempo e costi e per cittadini, imprese e PA.	Sett. Innovazione	<i>Baseline 2023</i> – Target 2023
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	------------------------------------

Aggiornamento 2025 – 2027

L'Ente, anche secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovrà integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali (SEND).	Sett. Innovazione coinvolgendo i settori preposti all'utilizzo; Sett. delle Risorse Umane	30/06/2025
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------

	per la formazione	
--	----------------------	--

CAPITOLO 4. Infrastrutture

Relativamente al potenziamento della connettività si ha in programma l'acquisto e successiva sostituzione degli switch con relativi *transceiver* per far fronte all'obsolescenza degli apparati attuali e per garantire affidabilità, oltre a miglioramenti in termini di throughput, della connettività delle sedi cittadine.

OB.4.1 – MIGLIORARE LA FRUIZIONE DEI SERVIZI DIGITALI PER CITTADINI ED IMPRESE TRAMITE IL POTENZIAMENTO DELLA CONNETTIVITÀ PER LE PA

Obiettivo 4.1.A – Potenziamento connettività

Esperienze acquisite

Sono stati completati i lavori previsti per il trasferimento dei CPI per l'annualità 2024. Si è provveduto all'acquisto e messa in opera dei nuovi switch.		Target 31/12/2024 – Raggiunto
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------

Aggiornamento 2025 – 2027

Verifica eventuali necessità per ampliamento dei CPI (nell'ambito dell'attuazione del Piano di Potenziamento dei CPI).	Sett. Innovazione e Gruppo Intersettoriale per l'attuazione piano potenziamento CPI*	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Palazzolo (spostamento dipendenti nei nuovi locali previsto per Gennaio 2025) ▪ Edolo (spostamento nella sede temporanea entro dicembre 2024 – ingresso dipendenti nella sede ristrutturata ad ottobre 2025)
Completamento della messa in opera dei nuovi switch e relativi <i>transceiver</i> .	Sett. Innovazione	31/12/2025
Gestione degli ampliamenti e dei trasferimenti dei Centri per l'Impiego (nell'ambito dell'attuazione del Piano di Potenziamento dei CPI).	Sett. Innovazione e Gruppo Intersettoriale per l'attuazione piano potenziamento CPI*	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sarezzo – primo piano (30/11/2025 – spostamento dipendenti nei nuovi uffici e postazioni previsto per dicembre 2025) ▪ Leno (28/02/2026 – verifica cablaggio sede esistente che verrà ristrutturata per insediamento dipendenti previsto per 28/02/2026)

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Darfo (28/02/2026 – ingresso dipendenti nella nuova sede previsto per 28/02/2026) ▪ Salò (28/02/2026 – ingresso dipendenti nella nuova sede previsto per 28/02/2026) ▪ Desenzano (31/10/2025 – ingresso dipendenti nella nuova sede previsto per 30/11/2025) ▪ Villa Paradiso (28/02/2026 – ingresso dipendenti nella nuova sede previsto per 28/02/2026)
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Agli atti protocollo interno n. 176042/2023 del 20/09/2023 “Costituzione gruppo di lavoro per l’attuazione del Piano di Potenziamento dei Centri per l’Impiego”.

CAPITOLO 5. Sicurezza Informatica

Si prosegue con il servizio SOC (Security Operation Center); l’ente si è dotato di una piattaforma per gestire le campagne di phishing all’interno del dominio, con avvio a ottobre 2024; si è rinnovato il servizio di penetration test per l’infrastruttura IT e, per gli applicativi web esposti, si è provveduto all’affidamento di un servizio di verifica one shot.

OBIETTIVO 5.1 – GESTIONE E MITIGAZIONE DEL RISCHIO CYBER E OBIETTIVO 5.2 – IMPLEMENTARE ATTIVITÀ STRUTTURATE DI SENSIBILIZZAZIONE *CYBER* DEL PERSONALE

Aggiornamento 2025 – 2027

Individuazione e formazione dei soggetti critici sui temi della cybersicurezza e del comportamento sicuro in presenza di tentativi di phishing.	Tutti i settori – UTD	Target 30/06/2025
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	-------------------

OBIETTIVO 5.2 – POTENZIARE LE MODALITÀ DI PREVENZIONE E GESTIONE DEGLI INCIDENTI INFORMATICI

Esperienze acquisite

Acquisto nuova generazione di firewall perimetrali e sostituzione degli attuali.	Sett. Innovazione	Target 31/12/2024 – Raggiunto
Censimento dei dispositivi utilizzati da personale esterno che usufruiscono della rete/infrastruttura interna dell’Ente e identificazione di soluzioni di raccordo in attesa di definizione delle procedure standard diffuse per tutto l’Ente (riferimento: Capitolo 6 – <i>La Governance</i>).	Sett. Innovazione	Target 31/12/2024 – Raggiunto

Test di configurazione del servizio Security Log per il tracciamento delle operazioni sensibili per la sicurezza del sistema informativo.	Sett. Innovazione	Target 30/06/2024 – Raggiunto
Completamento delle configurazioni del servizio Security Log.	Sett. Innovazione	Target 31/12/2024 – Raggiunto

Aggiornamento 2025 – 2027

Messa in opera di una soluzione DDI (DNS, DHCP, IPAM) per una gestione centralizzata dell'infrastruttura di rete che consenta la razionalizzazione e ottimizzazione delle componenti fondamentali del network.	Sett. Innovazione	Target 30/04/2025
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------

PARTE III – LA GOVERNANCE

CAPITOLO 6. Governance

Per il raggiungimento degli obiettivi riportati nelle sezioni precedenti l'Ente persegue il rafforzamento continuo degli strumenti necessari per l'attuazione del Piano, in particolare:

- costruendo un sistema condiviso di obiettivi e di indicatori di performance;
- sviluppando il capitale umano attraverso il rafforzamento delle competenze.

Al fine di raggiungere uno scenario nel quale l'approccio attraverso la transizione al digitale rientri nell'ordinario e sia contemplato nella maggior parte dei processi e delle attività svolte nell'Ente, si ritiene necessario fissare almeno 3 incontri nel corso del 2025.

Durante l'anno si procederà all'aggiornamento degli stati di attuazione delle iniziative proposte per qualificare le esperienze acquisite e permettere il conseguente aggiornamento per la concretizzazione degli obiettivi previsti.

OBIETTIVO 6.1 - MIGLIORARE I PROCESSI DI TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA

Obiettivo 6.1.A – Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale e dell'UTD

Esperienze acquisite

Dispiegamento di 3 incontri per la presentazione del presente Piano e la condivisione della timeline proposta con arricchimento dell'esperienza.	UTD	Target 31/12/2024 – Raggiunto
Proposta di revisione delle <i>Linee Guida sull'utilizzo degli strumenti e del sistema informatico della Provincia di Brescia</i> approvate con Determinazione Dirigenziale n. 1656/2018; Valutazione finalizzata ad introdurre trattenute sullo stipendio in caso di incuria del materiale informatico e/o tecnologico consegnato ad uso aziendale.	Sett. Innovazione Sett. delle Risorse Umane in collaborazione con il Sett. Innovazione	Target 31/12/2024 – Raggiunto

Aggiornamento 2025 – 2027

Dispiegamento di 3 incontri per la presentazione del presente Piano e la condivisione della timeline proposta con arricchimento dell'esperienza.	UTD	31/12/2025
Individuazione, con il supporto del consulente incaricato, delle azioni mirate alla digitalizzazione dell'Ente, in adesione al Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2024 – 2026.	Sett. Innovazione	31/12/2025

Obiettivo 6.2 – Migliorare la governance dell’Ente

Aggiornamento 2025 – 2027

Approvazione delle nuove <i>Linee Guida sull'utilizzo degli strumenti e del sistema informatico della Provincia di Brescia e contestuale abrogazione del Regolamento sui servizi e sistemi informatici e telematici approvato con Deliberazione di Consiglio Provinciale n. 62 del 20/12/2002</i>	Sett. Innovazione	30/06/2025
Realizzazione pagina tematica per una consultazione più <i>user-friendly</i> delle nuove Linee Guida.	Sett. Innovazione	30/06/2025
Standardizzazione delle carte intestate utilizzate dai diversi Settori.	Tutti i Settori	30/06/2025

Obiettivo 6.2.A – Automatizzazione della misurazione dei tempi procedurali

Analisi di mercato delle soluzioni software atte alla misurazione automatizzata dei tempi procedurali.	Sett. Innovazione	30/09/2025
Valutazione della fattibilità dell'integrazione con il gestionale documentale e protocollo in uso.	Sett. Innovazione	30/06/2026

Obiettivo 6.2.B – Aggiornamento del Portale Formazione dell’Ente

Analisi di mercato delle soluzioni software atte all'erogazione di contenuti formativi, con monitoraggio dettagliato degli utenti fruitori e dei risultati raggiunti.	Sett. Innovazione	30/09/2025
Valutazione della sostenibilità economica delle soluzioni individuate.	Sett. Innovazione	30/06/2026

APPENDICE 1. Acronimi

Acronimo	Definizione
ACN	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
API	Application Programming Interface
CIE	Carta d'Identità Elettronica
CIT	Centro Innovazione e Tecnologie
IaaS	Infrastructure as a Service
PA	Pubblica Amministrazione
PaaS	Platform as a Service
PIAO	Piano Integrato di Attività e Organizzazione
PTI	Piano Triennale per l'Informatica
RTD	Responsabile per la Transizione al Digitale
SaaS	Software as a Service
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
UTD	Ufficio per la Transizione al Digitale