



COMUNE DI MONTEFORTE D'ALPONE
POLA 2025-2027

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2023 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2024	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2025	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2026
NOTE	SALUTE ORGANIZZATIVA					
	Coordinamento organizzativo del lavoro agile		Si	annuale	annuale	annuale
	Monitoraggio del lavoro agile		Si	annuale	annuale	annuale
	Help desk informatico dedicato al lavoro agile		No	No	No	No
	Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi		Per obiettivi	Per obiettivi e/o per processi	Per obiettivi e per processi	Per obiettivi e per processi
	SALUTE PROFESSIONALE					
	Competenze direzionali		si	si	si	si
	Competenze organizzative		si	si	si	si
	Competenze digitali		verifica	formazione	formazione	formazione
	SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA					
	€ Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile		no	300	300	300
	€ Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile		0	1000	1000	1000
	€ Investimenti in digitalizzazione di servizi progetti, processi		0	5000	1000	1000
	SALUTE DIGITALE					
	N. PC per lavoro agile		0	1	1	1
	% lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico dati		100% propri	100% propri	70% propri	60% propri
	Sistema VPN		si	si	si	si
	Intranet		no	si	si	si
	Sistemi di collaboration (es. documenti in cloud)		no	si	si	si
	% Applicativi consultabili in lavoro agile		60%	70%	100%	100%
	% Banche dati consultabili in lavoro agile		70%	70%	100%	100%
	% Firma digitale tra i lavoratori agili		60%	70%	100%	100%
	% Processi digitalizzati		60%	70%	100%	100%
	% Servizi digitalizzati		60%	70%	100%	100%
	INDICATORI QUANTITATIVI					
	% lavoratori agili effettivi		30%	40%	50%	60%
	% Giornate lavoro agile		17,6%	30%	35%	40%
	INDICATORI QUALITATIVI					
	Livello di soddisfazione sul lavoro agile.					
	ECONOMICITÀ					
	Riflesso economico: Riduzione costi					
	Riflesso patrimoniale: Minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli spazi	Consumi elettrici	Consumi elettrici	Consumi elettrici	Consumi elettrici	Consumi elettrici
	EFFICIENZA					
	Produttiva: Diminuzione assenze, Aumento produttività	Assenze riferite a gg/dip nel 2019	Non rilevata	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	Economica: Riduzione di costi per output di servizio	Ore lavoro / procedimento	Non rilevata	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	Temporale: Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie	Gg istanza / riscontro	Non rilevata	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	EFFICACIA					
	Quantitativa: Quantità erogata, Quantità fruita	n. istanze presentate / riscontri o servizi	0	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2023 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2024	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2025	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2026
	Qualitativa: Qualità erogata, Qualità percepita	Questionario su istanza on line	0	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	IMPATTI ESTERNI					
	Sociale: per gli utenti, per i lavoratori	Facilità accesso servizi, tempi erogazione servizi	istanze cartacee	Istanze on line 50%	Istanze on line 50%	Istanze on line 100%
	Ambientale: per la collettività	Mancate emissioni	Rilevazione su stima	Rilevazione su stima	Rilevazione su stima	Rilevazione su stima
	Economico: per i lavoratori		Risparmio trasporti	Rilevazione su stima	Rilevazione su stima	Rilevazione su stima
	IMPATTI ESTERNI					
	Miglioramento/Peggioramento salute organizzativa	Rilevazione	Rilevato	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	Miglioramento/Peggioramento salute professionale	Formazione Fruita	Rilevato	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	Miglioramento/Peggioramento salute economico-finanziaria	Dati bilancio	Rilevato	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	Miglioramento/Peggioramento salute digitale	Inconvenienti tecnici + fermi lavoro	Rilevato	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione