

Area di riferimento	Processo	Macro-attività	Attività smartizzabile?	Contemporaneità di altre persone/servizi/parte politica	Pre-condizioni tecnologiche	Condizioni organizzative	Aspetti di sicurezza informatica	Colonna1
	Conto annuale personale	Raccolta dati per conto annuale	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione	Piattaforma		Esempio livello spid 2	valutare se presenti sistemi legacy e come accedervi a distanza ((è un sistema informatico, un'applicazione o un componente obsoleto, che continua ad essere usato poiché l'utente non intende o non può rimpiazzarlo. Legacy equivale a versione "retrodata").)
	Conto annuale personale	Compilazione conto annuale	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione	Piattaforma			
	Conto annuale personale	Compilazione relazione al conto annuale	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione	Piattaforma			
	Gestione giuridica del personale	Consulenza ai colleghi sui loro diritti/facoltà	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione giuridica del personale	Verifica dei requisiti per usufruire diritti	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione giuridica del personale	Aggiornamento banca dati INPS	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione giuridica del personale	Redazione atti di concessione per accoglimento richiesta dipendente	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione paghe	Sollecito raccolta dati da presenze/assenze del Comune	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione paghe	Predisposizione atti di liquidazione	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione paghe	Calcolo dei cedolini	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione paghe	Comunicazione alla società esterna del cacolo dei cedolini	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione paghe	Trasmissione file dichiarazione mensile DMA e UNIMENS	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Pratiche pensioni	Ricostruzione carriera dei dipendenti con ricerche archivistiche	Dipende dall'archiviazione	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare lieve	Supporto alla PO che gestirà procedimento disciplinare	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare lieve	Ricezione comunicazione della sanzione	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare lieve	Irrogazione della sanzione	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare grave	Avvio procedimento disciplinare	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare grave	Contestazione d'addebito al dipendente	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare grave	Audizione del dipendente	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare grave	Attività istruttoria	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare grave	Redazione atto contenente la sanzione	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Gestione disciplinare grave	Irrogazione della sanzione	No (c'è la necessità di incontrare il dipendente)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività fiscali annuali	CU	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività fiscali annuali	Modello 770	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività fiscali annuali	Modello 730/4	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività fiscali mensili	F24	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività fiscali mensili	IRAP personale	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività fiscali mensili	Trattenute volontarie	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività fiscali mensili	Pignoramento	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività previdenziale e assistenziale	Attestazioni periodi contributivi e pensionamento	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività previdenziale e assistenziale	DMA	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività previdenziale e assistenziale	Pagamento premio INAIL	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività previdenziale e assistenziale	Liquidazione TFS / TFR	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività previdenziale e assistenziale	Piccolo prestito	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				
	Attività previdenziale e assistenziale	Predisposizione versamenti previdenziali all'ufficio ragioneria	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione				

Attività previdenziale e assistenziale	Previdenza complementare	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Attività previdenziale e assistenziale	Riscatti e ricongiunzioni	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Attività previdenziale e assistenziale	Verifica inabilità a mansione o a ogni proficuo lavoro - Colloquio con il dipendente, elaborazione startegia	No	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Attività previdenziale e assistenziale	Verifica inabilità a mansione o a ogni proficuo lavoro - raccomandata	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Salario accessorio	Costituzione fondo	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Salario accessorio	Contrattazione	No (relazioni sindacali)	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Pianificazione assunzioni	Programmazione	Sì	Singolo ente: necessità di lavorare con Segretario Più enti: necessità di incontrare gli altri uffici
Pianificazione assunzioni	Assunzione	No	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Concorso	Concorso	No	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Mobilità	Mobilità esterna	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Bilancio	Supporto alla predisposizione del bilancio	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Formazione	Piano formazione annuale	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Formazione	Determina partecipazione al corso	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Medico del lavoro	Individuazione	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Medico del lavoro	Rapporti con il medico del lavoro	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione
Attività relative agli infortuni	Inail	Sì	La maggior parte delle attività del personale si svolgono in riunione Portale INAIL

Area di riferimento	Processo	Macro-attività	Attività smartizzabile?	Contemporaneità di altre persone/servizi/parte politica	Pre-condizioni tecnologiche	Condizioni organizzative	Aspetti di sicurezza informatica	Note
	Gestione ciclo passivo	Ricezione determine impegno	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Registrazione di impegno di spesa	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo		Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Visto regolarità contabile	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Controllo accertamento OOPP prima dell'impegno (solo per titolo II)	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Controllo piattaforma SDI	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Gestione fattura elettronica	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Consulenza su compilazione determina verso altri uffici	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Liquidazione fattura e spese	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Verifiche regolarità Equitalia	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Emissione mandato di pagamento e relativi controlli	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo passivo	Controllo aggancio su PCC	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo IVA	Registrazione IVA a credito	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo IVA	Registrazione IVA a debito	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo IVA	Liquidazione IVA - Istituzionale	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo IVA	Liquidazione IVA - Commerciale	Si		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Gestione ciclo IVA	Controllo dichiarazione IVA annuale	NO					

Gestione ciclo attivo	Predisposizione atto di accertamento entrata	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione ciclo attivo	Visto contabile con registrazione automatica su software	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione ciclo attivo	Controllo incasso	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione ciclo attivo	Emissione fatture su gestionale	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione ciclo attivo	Reversali di incasso (con eventuale copertura sospeso)	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione dei mutui	Caricamento nuovi piani di ammortamento	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione dei mutui	Impegno e liquidazione rate mutui semestrali	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione dei mutui	Mandati di pagamento rate mutui	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione fiscale del personale	Aggiornamento dati nel software CU (es. Ascot e GEDI)	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione fiscale del personale	Controllo dati CU	NO	DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO	
Gestione fiscale del personale	Fornitura dati per dichiarazione annuale IRAP	NO	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO
Gestione fiscale del personale	Compilazione 770, controllo e invio	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione partecipate	Caricamento dati sul sito MEF delle partecipate	NO	DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO	
Gestione partecipate	Delibera razionalizzazione	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Bilancio di previsione	Scarico dati in excel per trasmissione ai responsabili	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Bilancio di previsione	Aggregazione dati di bilancio forniti dai responsabili	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Bilancio di previsione	Quadratura del bilancio	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Bilancio di previsione	Predisposizione atti propedeutici del bilancio	NO	DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO	
Bilancio di previsione	Predisposizione delibere bilancio (giunta e consiglio)	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN

Bilancio di previsione	Rapporto con il revisore, pareri e deposito	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Bilancio di previsione	Caricamento nel software del bilancio (se non già svolto)	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Bilancio di previsione	Aggiornamento piattaforma regionale per bilancio	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Bilancio di previsione	Aggiornamento banche dati BDAP	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Rendiconto	Revisione ordinaria dei residui	NO		DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO
Rendiconto	Redazione conto del bilancio e relativo procedimento ivi compreso il rapporto con il collegio di revisione	NO		DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO
Rendiconto	Redazione conto economico e conto patrimoniale e relativo procedimento	NO		DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO
Rendiconto	Procedimento amministrativo di approvazione e trasmissione dati del rendiconto	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Rendiconto	Procedimento di redazione e approvazione del conto consolidato per gli enti tenuti	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Rendiconto	Aggiornamento banche dati BDAP	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Bilancio consolidato	Aggiornamento banche dati BDAP	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Economato	Verifica degli incassi/pagamenti	Si		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Economato	Registrazioni buoni economali	NO		DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO
Economato	Mandati e reversali a reintegro	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Economato	Giroconto economato a inizio anno	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Economato	Approvazione del rendiconto economato entro il 30/01 di ogni anno	NO		DOCUMENTAZIONE IN UFFICIO
Variazioni di bilancio / prelievi	Procedimento amministrativo di predisposizione di variazione del bilancio	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Tesoreria	Gestione dei rapporti con il tesoriere	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Amministrazione trasparente	Pubblicazione degli atti di competenza della ragioneria	Si	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN

Area di riferimento	Processo	Macro-attività	Attività smartizzabile?	Contemporaneità di altre persone/servizi/parte politica	Pre-condizioni tecnologiche	Condizioni organizzative	Aspetti di sicurezza informatica	Note
	IMU ordinaria	Aggiornamento banche dati (es. SISTER, catasto, SIATEL.FISCO, variazioni anagrafiche, dati varianti urbanistiche)	Sì	NO	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmazione degli aggiornamenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Sarebbe auspicabile nel tempo avere in dotazione PC portatili dell'ente dotati di tutti i sistemi di sicurezza e predisposti per l'utilizzo delle varie piattaforme gestionali e di comunicazione digitale (es skype, ecc). Nella dotazione può valutarsi utile anche la disponibilità di un cellulare di servizio.
	IMU ordinaria	Simulazione del gettito	Sì con pre-requisiti tecnologici	responsabile e parte politica	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
	IMU ordinaria	Predisposizione della delibera approvazione tariffe	Sì con pre-requisiti tecnologici	responsabile	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
	IMU ordinaria	Aggiornamento aliquote sui portali e sui siti	Sì	no	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Reperimento, organizzazione e scelta delle informazioni da pubblicare	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Per ottimizzare e standardizzare in particolare la gestione del sito web nelle varie sezioni sarebbe utile un coordinamento univoco che fornisca indicazioni e criteri di pubblicazione e organizzazione delle informazioni comuni a tutti gli uffici
	IMU ordinaria	Bollettazione (per le fasi svolte dal Comune)	Sì	referente del programma gestionale	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Programmazione puntuale delle fasi operative	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Sarebbe auspicabile nel tempo avere in dotazione PC portatili dell'ente dotati di tutti i sistemi di sicurezza e predisposti per l'utilizzo delle varie piattaforme gestionali e di comunicazione digitale (es skype, ecc). Nella dotazione può valutarsi utile anche la disponibilità di un cellulare di servizio.
	IMU ordinaria	Predisposizione della delibera di accertamento	Sì con pre-requisiti tecnologici	responsabile	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s.
	IMU ordinaria	Verifica entrata rispetto acc.to	Sì con pre-requisiti tecnologici	responsabile	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s.
	IMU ordinaria	Rimborsi su richiesta del contribuente	Sì con pre-requisiti tecnologici	no	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Garanzia dell'acquisizione completa del documento di richiesta nel protocollo informatico. Introduzione di un sistema di archiviazione informatica ai sensi di legge per il singolo provvedimento emesso dal programma gestionale.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Per il perfezionamento delle attuali procedure adottate risulta importante migliorare e potenziare complessivamente i processi di dematerializzazione dei documenti.
	IMU accertamento	Verifica su differenza tra dovuto e versato	Sì	no	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Programmazione puntuale delle fasi operative	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Sarebbe auspicabile nel tempo avere in dotazione PC portatili dell'ente dotati di tutti i sistemi di sicurezza e predisposti per l'utilizzo delle varie piattaforme gestionali e di comunicazione digitale (es skype, ecc). Nella dotazione può valutarsi utile anche la disponibilità di un cellulare di servizio.
	IMU accertamento	Verifica sui dati e richiesta chiarimenti	Sì	contribuente	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmazione e scelta delle verifica da svolgere	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
	IMU accertamento	Avviso di accertamento	Sì in parte, una o più attività del processo non possono essere smartizzate	ufficio protocollo / messo comunale	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Introduzione di un sistema di archiviazione informatica ai sensi di legge per il singolo provvedimento emesso dal programma gestionale. Organizzazione delle modalità di notifica e spedizione- Disponibilità stampante per l'invio cartaceo dei documenti.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Per il perfezionamento delle attuali procedure adottate risulta importante migliorare e potenziare complessivamente i processi di dematerializzazione dei documenti.
	IMU accertamento	Gestione contenzioso	no	responsabile / legale incaricato	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
	IMU accertamento	Riscossione coattiva	Sì	referente di AER	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Pianificazione delle varie fasi riferite all'emissione del ruolo	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Sarebbe auspicabile nel tempo avere in dotazione PC portatili dell'ente dotati di tutti i sistemi di sicurezza e predisposti per l'utilizzo delle varie piattaforme gestionali e di comunicazione digitale (es skype, ecc). Nella dotazione può valutarsi utile anche la disponibilità di un cellulare di servizio.
	TARI	Caricamento delle denunce e aggiornamento con banche dati, punto fisco e variazioni anagrafiche	Sì con pre-requisiti tecnologici	no	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmazione degli aggiornamenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Per il perfezionamento delle attuali procedure adottate risulta importante migliorare e potenziare complessivamente i processi di dematerializzazione dei documenti.

TARI	Predisposizione tariffe relativa alla delibera	Sì con pre-requisiti tecnologici	responsabile e parte politica	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Sarebbe auspicabile nel tempo avere in dotazione PC portatili dell'ente dotati di tutti i sistemi di sicurezza e predisposti per l'utilizzo delle varie piattaforme gestionali e di comunicazione digitale (es skype, ecc). Nella dotazione può valutarsi utile anche la disponibilità di un cellulare di servizio.
TARI	Predisposizione o aggiornamento regolamenti	Sì con pre-requisiti tecnologici	responsabile e parte politica	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
TARI	Aggiornamento aliquote sui portali e sui siti	Sì	no	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Reperimento, organizzazione e scelta delle informazioni da pubblicare	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Per ottimizzare e standardizzare in particolare la gestione del sito web nelle varie sezioni sarebbe utile un coordinamento univoco che fornisca indicazioni e criteri di pubblicazione e organizzazione delle informazioni comuni a tutti gli uffici
TARI	Bollettazione (per le fasi svolte dal Comune)	Sì	referente del programma gestiona	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Programmazione puntuale delle fasi operative	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Sarebbe auspicabile nel tempo avere in dotazione PC portatili dell'ente dotati di tutti i sistemi di sicurezza e predisposti per l'utilizzo delle varie piattaforme gestionali e di comunicazione digitale (es skype, ecc). Nella dotazione può valutarsi utile anche la disponibilità di un cellulare di servizio.
TARI	Predisposizione della delibera di accertamento	Sì con pre-requisiti tecnologici	responsabile	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s.
TARI	Verifica entrata rispetto acc.to	Sì con pre-requisiti tecnologici	responsabile	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s.
TARI	Rimborsi su richiesta del contribuente	Sì con pre-requisiti tecnologici	no	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Garanzia dell'acquisizione completa del documento di richiesta nel protocollo informatico. Introduzione di un sistema di archiviazione informatica ai sensi di legge per il singolo provvedimento emesso dal programma gestionale.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Per il perfezionamento delle attuali procedure adottate risulta importante migliorare e potenziare complessivamente i processi di dematerializzazione dei documenti.
TARI	Verifica su differenza tra dovuto e versato	Sì	no	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Programmazione puntuale delle fasi operative	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Sarebbe auspicabile nel tempo avere in dotazione PC portatili dell'ente dotati di tutti i sistemi di sicurezza e predisposti per l'utilizzo delle varie piattaforme gestionali e di comunicazione digitale (es skype, ecc). Nella dotazione può valutarsi utile anche la disponibilità di un cellulare di servizio.
TARI	Verifica sui dati e richiesta chiarimenti	Sì	contribuente	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	programmazione e scelta delle verifica da svolgere	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
TARI	Avviso di accertamento	Sì in parte, una o più attività del processo non possono essere smartizzate	ufficio protocollo / messo comune	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Introduzione di un sistema di archiviazione informatica ai sensi di legge per il singolo provvedimento emesso dal programma gestionale. Organizzazione delle modalità di notifica e spedizione- Disponibilità stampante per l'invio cartaceo dei documenti.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Per il perfezionamento delle attuali procedure adottate risulta importante migliorare e potenziare complessivamente i processi di dematerializzazione dei documenti.
TARI	Gestione contenzioso	no	responsabile / legale incaricato	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Predisposiizione dei documenti , calendarizzazione del confronto tra le parti .	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
TARI	Riscossione coattiva	Sì	referente di AER	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Pianificazione delle varie fasi riferite all'emissione del ruolo	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Sarebbe auspicabile nel tempo avere in dotazione PC portatili dell'ente dotati di tutti i sistemi di sicurezza e predisposti per l'utilizzo delle varie piattaforme gestionali e di comunicazione digitale (es skype, ecc). Nella dotazione può valutarsi utile anche la disponibilità di un cellulare di servizio.
CANONE UNICO PATRIMONIALE E CANCELLAZIONE	Gestione istruttoria mercati, attività commerciali (uff.tributi)	no	concessionario della riscossione		gestione del concessionario	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	IL CANONE VIENE GESTITO TRAMITE CONCESSIONARIO
CANONE UNICO PATRIMONIALE E CANCELLAZIONE	Gestione istruttoria su richiesta (PL, ufficio tecnico, patrimonio)	no	concessionario della riscossione		gestione del concessionario	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	IL CANONE VIENE GESTITO TRAMITE CONCESSIONARIO
CANONE UNICO PATRIMONIALE E CANCELLAZIONE	Calcolo tassa	no	concessionario della riscossione		gestione del concessionario	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
CANONE UNICO PATRIMONIALE E CANCELLAZIONE	Predisposizione bollettino ccp	no	concessionario della riscossione		gestione del concessionario	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
CANONE UNICO PATRIMONIALE E CANCELLAZIONE	Consegna / Spedizione bollettino ccp	no	concessionario della riscossione		gestione del concessionario	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s

CANONE UNICO PATRIMONIALE E CANC Importazione e verifica flussi di pagamenti		no	concessionario della riscossione		gestione del concessionario	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	c.s
CANONE UNICO PATRIMONIALE E CANC Rimborso su richiesta del contribuente		Sì in parte, una o più attività del processo non possono essere smartizzate	ufficio protocollo	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Organizzazione delle modalità di notifica e spedizione.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Per il perfezionamento delle attuali procedure adottate risulta importante migliorare e potenziare complessivamente i processi di dematerializzazione dei documenti.
CANONE UNICO PATRIMONIALE E CANC Accertamento		no	concessionario della riscossione		gestione del concessionario	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	IL CANONE VIENE GESTITO TRAMITE CONCESSIONARIO
Tributi	Sportello fisico	No. Sportello fisico da garantire ma riducibile in base alle competenze degli utenti e in base sviluppo di piattaforma per contatto digitale.	utente / contribuente	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN	Utilizzo di un agenda digitale degli appuntamenti. Concentrazione degli stessi in determinate giornate.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Attualmente l'attività di sportello con la presenza fisica del contribuente si è drasticamente ridotta. L'ufficio per quanto possibile gestisce i contatti tramite mail o tramite telefono.

Area di riferimento	Processo	Macro-attività	Attività smartizzabile?	Contemporaneità di altre persone/servizi/parte politica	Pre-condizioni tecnologiche	Condizioni organizzative	Aspetti di sicurezza informatica	Colonna1
	Realizzazione opera pubblica	Predisposizione piano delle OOPP	Si	volontà politica Complementarietà con Bilancio di previsione	Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	Nuvi PC per i dipendenti da S.W. E programmi uniformi per tutti gli uffici che assicurino stabilità di connessione.
	Realizzazione opera pubblica	Riunione seggio/commissione di gara (non necessario ma più semplice riunirsi)	Si in parte	Responsabile/ componenti commissione/parte politica	Connessione veloce	Fattibile per alcune parti della procedura, per la visione di elaborati tecnici è consigliata la presenza	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Realizzazione opera pubblica	Affidamento incarico di progettazione (sopra/sotto 40.000)	Si	Responsabile	Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Realizzazione opera pubblica	Verifica e validazione dei progetti presentati dal professionista e successiva approvazione delle varie fasi progettuali	Si in parte	Contatto responsabile del procedimento e professionisti	Connessione veloce	in buona parte contatti e confronti con verificatore e professionisti, criticità solamente nella presa visione degli elaborati tecnici	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Realizzazione opera pubblica	Affidamento dei lavori (sopra/sotto 40.000)	Si in parte	Responsabile	Connessione veloce	per la parte amministrativa della gara, no per l'assistenza ai sopralluoghi, consegna dei lavori e visita in cantiere.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Realizzazione opera pubblica	Controllo amministrativo dell'impresa (e dei subappaltatori), emissione certificati pagamenti, liquidazioni ed emissione CEL	Si	Responsabile	Connessione veloce	Documenti cartacei e in formato digitale.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Realizzazione opera pubblica	Certificato di regolare esecuzione/collaudo amministrativo (se esterno)	Si	Responsabile Professionisti	Connessione veloce	Documenti cartacei e in formato digitale.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Realizzazione opera pubblica	Rendicontazione contributi	Si	Responsabile	Connessione veloce	Documenti cartacei e in formato digitale.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Richiesta di contributi/finanziamenti	Raccolta dati per il contributo	Si in parte	Contatto con la parte politica	Connessione veloce	Documenti cartacei e in formato digitale, criticità per presa visione immobili sopralluoghi.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Richiesta di contributi/finanziamenti	Predisposizione della domanda ed elaborati	Si	Contatto con la parte politica	Connessione veloce	Attività quasi completamente digitale trasmissione a mezzo posta elettronica certificata attraverso il Protocollo	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Richiesta di contributi/finanziamenti	Accertamento di entrata	Si	Ragioneria	Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Richiesta di contributi/finanziamenti	Rendicontazione contributi	Si	Responsabile	Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Regolarizzazione espropri	Ricerca archivio della pratica	Dipende	altro personale	Connessione veloce	Tendenzialmente no - Dipende quali documenti si trovano online in condivisione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Regolarizzazione espropri	Ricerca dei contratti, mandati di pagamento, contratti e vulture	Dipende	altro personale	Connessione veloce	Solo per pratiche più recenti e digitalizzate, altrimenti ricerca d'archivio cartacea in sede.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Regolarizzazione espropri	Regolarizzazione dell'esproprio con delibera	Si	Responsabile parte politica	Connessione veloce	atti digitali	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Acquisizione forniture e servizi inferiori a 40.000 euro	Procedimenti di gara su MEPA o Eappalti	Si	Responsabile	Connessione veloce	atti digitali	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	
	Acquisizione forniture e servizi inferiori a 40.000 euro	Affidamento diretto	Si	Responsabile	Connessione veloce	atti digitali	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	

Acquisizione forniture e servizi inferiori a 40.000 euro	Procedimenti di gara su CONSIP	Si	Responsabile	Connessione veloce	atti digitali	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Acquisizione forniture e servizi oltre 40.000 euro	Procedure di gara oltre i 40.000 euro	Si	Responsabile	Connessione veloce	atti digitali	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione manutenzione svolta internamente	Programmazione nelle previsioni di bilancio delle manutenzioni	Si	Responsabile	Connessione veloce	atti digitali	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione manutenzione svolta internamente	Programmazione delle attività PO con capo-operaio	No, necessitano sopralluoghi	Responsabile altro personale			
Gestione manutenzione svolta internamente	Coordinamento delle attività da parte del caposquadra con gli operai	No	Responsabile altro personale			
Gestione manutenzione svolta esternamente	Ricezione segnalazioni manutenzioni	Si	Responsabile altro personale	Connessione veloce telefono	solo se in atto ci sono limitazioni all'orario di apertura al pubblico	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione manutenzione svolta esternamente	Contatto con i fornitori esterni per attivare la manutenzioni	Si		Connessione veloce telefono		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Monitoraggio BDAP	Caricamento banche dati per BDAP	Si		Connessione veloce	Attività prevista dalla norma	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Monitoraggio DLGS 33/2013	Caricamento banche dati per il DLGS 33/2013	Si		Connessione veloce	Attività prevista dalla norma	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Monitoraggio L 190/2012	Caricamento dati L 190/2012	Si		Connessione veloce	Attività prevista dalla norma	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione nevicate	Apertura del magazzino comunale e allertamento squadra protezione civile	No	Responsabile			
Gestione nevicate	Pulizia strade	No	Responsabile			
Gestione raccolta rifiuti AUSIR	Impegno di spesa annuale (AUSIR, anche per lo spazamento)	Si				programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione raccolta rifiuti AUSIR	Liquidazioni mensili della raccolta rifiuti	Si				programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione raccolta rifiuti AUSIR	Gestione sportello distribuzione sacchetti	No			Attività in parte svolta dal Gestore per tutte le modifiche e nuove utenze dall'ufficio	
Gestione raccolta rifiuti AUSIR	Gestione carichi/scarichi del materiale spazzato	No (si per la parte documentale)				
Gestione raccolta rifiuti AUSIR	Adempimenti alle prescrizioni impartite dall'ente autorizzatore	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Disinfestazioni zanzare, calabroni, ratti,...	Affidamento dei servizi	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Disinfestazioni zanzare, calabroni, ratti,...	Gestione reclami dei cittadini e contatto con la ditta	Si		Connessione veloce telefono		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Disinfestazioni zanzare, calabroni, ratti,...	Rendicontazione contributi alla regione	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Disinfestazioni zanzare, calabroni, ratti,...	Gestione sportello distribuzione pastiglie zanzare	No		Connessione veloce		
Autorizzazioni allo scarico al suolo - depuratori comunali e privati cittadini	Richiesta da parte del cittadino	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Autorizzazioni allo scarico al suolo - depuratori comunali e privati cittadini	Istruttoria autorizzazioni fino all'emissione del nulla-osta	Si	Responsabile	Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN

	Autorizzazioni allo scarico al suolo - depuratori comunali e privati cittadini	Consulenza ai privati/professionisti sugli allacciamenti in fognatura	Si		Connessione veloce telefono	solo se in atto ci sono limitazioni all'orario di apertura al pubblico	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Autorizzazioni paesaggistiche	Richiesta autorizzazione	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Autorizzazioni paesaggistiche	Istruttoria pratiche paesaggistiche	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Autorizzazioni paesaggistiche	Convocazione commissione paesaggio	Si (si se la pratica è digitale)	Membri di commissione	Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Autorizzazioni paesaggistiche	Trasmissione alla sovrintenza	Si		Connessione veloce	atti digitali	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Autorizzazioni paesaggistiche	Emissione autorizzazione definitiva	Si solo in caso di trasmissione pec	Responsabile	Connessione veloce	se l'autorizzazione va trasmessa al cittadino deve essere firmata in cartaceo in uanto non è in possesso di pec	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Manomissione manti stradali	Istruttoria della pratica di manomissione manti stradali	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Manomissione manti stradali	Verifica eventuali nullaosta da enti sovraordinati proprietari della strada	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Manomissione manti stradali	Rilascio concessione	Si		PEC da parte del privato altrimetni raccomandata o ritiro a mano		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Manomissione manti stradali	Verifica a distanza	No			necessario sopralluogo per verifica	
	Protezione civile	Comunicazioni da trasmettere	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Protezione civile	Gestione pratiche contributi per rendicontazione	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Protezione civile	Acquisto di vestiari e attrezzature	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Protezione civile	Gestione elenco volontari protezione civile	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Protezione civile	Monitoraggio sanitario dei volontari	No	medico		necessario in presenza	
	Protezione civile	Redazione e aggiornamento piano emergenza comunale	Si (ad eccezione dei sopralluoghi)	Professionista Protezione civile parte politica			programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Nomina RSPP e medico competente	Rapporto con RSPP (presenza settimanale, audit, report,...)	Si	RSPP Drigenti altri aree medico del lavoro	Connessione veloce	Incontro online con redazione verbale da sottoscrivere	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Nomina RSPP e medico competente	Organizzazione formazione operai e scelte DPI per gli operai	No	Società di formazione		formazione in presenza	
	Nomina RSPP e medico competente	Organizzazione visite medico competente	si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Programmazione e gestione LPU e cantieri	Colloquio con il potenziale soggetto	No	Responsabile		necessario in presenza	
	Programmazione e gestione LPU e cantieri	Organizzazione delle attività con LPU/cantiere lavoro	No	Responsabile		necessario in presenza	
	Permessi a costruire	Ricezione documentazione da parte del protocollo	Si		Connessione veloce SUE PEC	pratiche non saranno più gestite dal protocollo ma direttamente dal portale con uno sgravio di lavoro per l'ufficio protocollo.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN

	Permessi a costruire	Comunicazione avvio procedimento	Si		Con SUE o con PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Permessi a costruire	Istruttoria tecnica del procedimento (comprese eventuali richieste di integrazioni)	Si	Responsabile	Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Permessi a costruire	Commissione edilizia	Si	Responsabile parte politica commissari	Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Permessi a costruire	Calcolo oneri di concessione	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Permessi a costruire	Verifica della disponibilità delle aree auto-certificate con sopralluogo	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Permessi a costruire	Predisposizione del titolo abilitativo	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Permessi a costruire	Rilascio del titolo abilitativo	Dipende	Responsabile	Connessione veloce SUE PEC	solo se privati in possesso di PEC altrimenti cartaceo	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Permessi a costruire	Verifica delle comunicazioni di inizio lavori e fine lavori	Si		Connessione veloce SUE PEC	se comunicati dal professionista D.L.	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	SCIA	Ricezione documentazione da parte del protocollo	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	SCIA	Comunicazione avvio procedimento	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione
	SCIA	Controllo documentazione	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione
	SCIA	Calcolo oneri di concessione	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione
	SCIA	Verifica delle comunicazioni di fine lavori e agibilità	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	CILA	Ricezione documentazione da parte del protocollo	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	CILA	Comunicazione avvio procedimento	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	CILA	Controllo documentazione	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	CILA	Calcolo oneri di concessione con foglio excel (eventuale)	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	CILA	Verifica delle comunicazioni di fine lavori	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli	Richiesta CDU	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli	Verifica dello strumento urbanistico e predisposizione atto	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli CDU (Certificati Destinazione Urbanistica) e Certificati di commerciabilità degli	Consegna del documento previa verifica pagamento dei diritti di segreteria	Dipende		Connessione veloce	solo se privati in possesso di PEC altrimenti cartaceo	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Certificati idoneità alloggiativa	Richiesta Certificato	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Certificati idoneità alloggiativa	Verifica dell'alloggio in loco (o sulla planimetria se evidente)	No			archivio non digitalizzato	

	Certificati idoneità alloggiativa	Emissione del certificato	No			solo se privati in possesso di PEC altrimenti cartaceo	
	Accesso agli atti da parte dei cittadini	Ricezione richiesta accesso agli atti	Si		Connessione veloce		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Accesso agli atti da parte dei cittadini	Ricerca informazioni sulla base della richiesta	NO			archivio non digitalizzato	
	Accesso agli atti da parte dei cittadini	Comunicazione della risposta	Si		Connessione veloce/ scanner	necessità di strumentazione tecnologica per il dipendente	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Proroghe dei titoli abilitativi (es. permesso a costruire)	Gestione proroghe	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Contributi barriere architettoniche per i privati	Ricezione e controllo richiesta documentazione	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Contributi barriere architettoniche per i	Verifica dell'effettiva realizzazione delle OOPP per abbattimento barriere architettoniche	No (presuppone sopralluogo)				
	Contributi barriere architettoniche per i privati	Impegno di spesa con accertamento d'entrata proveniente dalla Regione e contestuale liquidazione al privato	No (presuppone sopralluogo)				
	Trasmissione alla CCIAA conformità impianti	Ricezione dei certificati	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Trasmissione alla CCIAA conformità impianti	Trasmissione alla CCIAA dei certificati	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Iter per adozione e approvazione variante	Accettazione delle richieste e comunicazione della presa d'atto	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Iter per adozione e approvazione variante	Procedimento per adozione e successiva approvazione	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Iter per adozione e approvazione variante	relative pubblicazioni con analisi delle osservazioni/opposizioni	si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Iter per adozione e approvazione variante	Espletamento delle procedure di incarico per le varianti	Si		Connessione veloce SUE PEC		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Contratti di locazione con privati, alienazioni, permut e servitù relative al patrimonio comunale	Contratti di locazione con privati, alienazioni, permut e servitù relative al patrimonio comunale (espropri intesi anche gli asservimenti)	Dipende	Altri uffici		archivio non del tutto digitalizzato	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Distribuzione bidoncini	Consegna del modulo per la voltura del bidoncino	Si				programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Distribuzione bidoncini	Attività di sportello relativa ai bidoncini e informazioni sulla raccolta	No			solo per modifiche e nuove utenze	
	Assicurazioni di tutto l'ente (immobili, veicoli, RCA, broker,...)	Assicurazioni di tutto l'ente (immobili, veicoli, RCA, broker,...)	Si				programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
	Manutenzioni immediate e urgenti	Uscite sul territorio	No	Responsabile capo operai		necessario verifica	sopralluogo per
	Ordinanze contingibili e urgenti	Supporto tecnico per emissioni ordinanze ai sensi dell'articolo 54 del decreto legislativo 267/2000	No	Vigili parte politica		necessario verifica	sopralluogo per
	Inagibilità edifici	Verifica delle condizioni di agibilità degli edifici a seguito eventi segnalati dai vigili del fuoco (incendi, dissesti statici ecc.)	No	professionista incaricato vigili		necessario verifica	sopralluogo per
	Inconvenienti igienico sanitari indilazionabili	Sopralluoghi con eventuali emissioni di ordinanze	No	vigili e altri enti		necessario verifica	sopralluogo per
	Inquinamenti ambientali	Sopralluoghi con eventuali emissioni di ordinanze	No	vigili e altri enti		necessario verifica	sopralluogo per
	Inserimento nuova risorsa	Primo periodo di affiancamento necessario in persona	No	Responsabile			

Area di riferimento	Processo	Macro-attività	Attività smartizzabile?	Contemporaneità di altre persone/servizi/parte politica	Pre-condizioni tecnologiche	Condizioni organizzative	Aspetti di sicurezza informatica	Colonna1	Colonna2
Erogazione contributi alle associazioni	Richiesta contributi	Sì con pre-requisiti tecnologici	Utente/Amministratori	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Attivazione sportello web di modulistica al cittadino per la presentazione delle istanze on line con l'attivazione dello SPID o CIE	Sportello web per il cittadino	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN	valutare se presenti sistemi legacy e come accedervi a distanza		
Gestione manifestazioni comunali	Programmazione (se gestite direttamente dal Comune)	Sì	Altri Uffici/ Amministratori/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Riunioni e predisposizione atti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Gestione manifestazioni comunali	Verifica fattibilità se gestito da comitato organizzatore esterno	No	Professionista/Utenti/Altri dipendenti/Altri uffici		Sopraluoghi e controllo documenti				
Gestione manifestazioni comunali	Supporto all'assessore competente che tiene direttamente i rapporti con comitati organizzatori	No	Professionista/Utenti/Altri dipendenti/Altri uffici		Colloqui e riunioni				
Gestione manifestazioni comunali	Verifica della documentazione necessaria e supporto ai comitati organizzatori	Sì in parte, una o più attività del processo non possono essere smartizzate (Commissione Pubblico spettacolo)	Professionista/Utenti/Altri dipendenti/Altri uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.. Sportello Unico per l'attività produttive Piattaforma INFOCAMERE	Sopraluoghi/ Commissione Pubblico Spettacolo e controllo documenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Gestione manifestazioni comunali	Rischiesta autorizzazione e nulla osta a prefetture, regione, ...	Sì	Altri Uffici/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.. Sportello Unico per l'attività produttive Piattaforma INFOCAMERE	Predisposizione atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Gestione manifestazioni comunali	Gestione rapporti con soggetti autorizzatori	Sì	Altri Uffici/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Sportello Unico per l'attività produttive Piattaforma INFOCAMERE	Contatti telefonici/epistolari	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Gestione manifestazioni comunali	Redazione atti autorizzativi	Sì	Responsabile/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Redazione atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Gestione patrocini comunali	Richiesta del patrocinio	Sì con pre-requisiti tecnologici	Utente/Amministratori	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.. Attivazione sportello web di modulistica al cittadino per la presentazione delle istanze on line con l'attivazione dello SPID o CIE	Sportello web per il cittadino	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Gestione patrocini comunali	Verifica dei requisiti	Sì	Altri Uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Controllo documenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Gestione patrocini comunali	Rilascio del patrocinio	Sì	Sindaco	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Redazione atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Organizzazione attività culturali	Contatto con le associazioni e "consulenza" alle associazioni	Sì	Associazioni	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Contatti con le Associazioni	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			
Organizzazione attività culturali	Collaborazione con associazioni culturali nello sviluppo degli eventi	Sì	Associazioni/Altri dipendenti/Altri Uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Contatti telefonici/epistolari	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN			

Organizzazione attività culturali	Rapporti con le associazioni culturali	Sì	Associazioni	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Contatti telefonici/epistolari e predisposizione di documenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Organizzazione attività culturali	Pianificazione attività culturali e turistiche	Sì	Utente/Amministratori/Altri dipendenti/Altri Uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Contatti telefonici/epistolari e predisposizione di documenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Organizzazione attività culturali	Promozione delle attività culturali e turistiche	Sì	Utente/Amministratori/Altri dipendenti/Altri Uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Contatti telefonici/epistolari e predisposizione di documenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Affissione nelle bacheche comunali	Affissione nelle bacheche comunali	No				
Autenticazione di firme e di copia	Autenticazione di firme	No	Utente			
Biblioteca - Attività di inventariazione dei testi	Attività di inventariazione dei testi	No				
Biblioteca - Attività di promozione con istituti scolastici	Attività di promozione con istituti scolastici	Sì	Altri Uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Contatti telefonici/epistolari e predisposizione di documenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Biblioteca - Gestione del tesseramento	Gestione del tesseramento	Sì	Utenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma generale gestione Biblioteca- Bbliowin05	Predisposizione di documenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Biblioteca - Gestione della circolazione	Gestione della circolazione	Dipende dall'ente		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma generale gestione Biblioteca- Bbliowin05		
Biblioteca - Selezioni materiali da comprare	Selezioni materiali da comprare	Sì	Ditte fornitrici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Verifica del materiale da acquistare	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Centri estivi	Attività di organizzazione dei centri estivi	Sì	Utente, Altri Uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Sopraluoghi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Centri estivi	Gara centri estivi	Sì	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Piattaforma MEPA o e-Appalti FVG	Predisposizione di atti amministrativi e di determine	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Concessione sale istituzionali (teatro, sala consiliare, auditorium,...)	Ricezione richiesta	Sì	Utenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Piattaforma di gestione degli immobili		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Concessione sale istituzionali (teatro, sala consiliare, auditorium,...)	Delibera concessione in utilizzo con l'applicazione della tariffa	Sì	Responsabile/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB	Predisposizione delibera di giunta e di atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Concessione sale istituzionali (teatro, sala consiliare, auditorium,...)	Determina accertamento in entrata e comunicazioni	Sì	Responsabile/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB	Predisposizione determina di accertamento e documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Consegna atti in deposito da parte di tribunale, agenzia delle entrate, ...	Ricezione da parte di soggetto esterno degli atti	Sarebbe smartizzabile, ma la documentazione arriva mediante posta	Altri Uffici			
Consegna atti in deposito da parte di tribunale, agenzia delle entrate, ...	Avviso al soggetto per ritiro	Sarebbe smartizzabile, ma la documentazione arriva mediante posta	Altri Uffici			

Consegna atti in deposito da parte di tribunale, agenzia delle entrate, ...	Consegna al ricevente	Sarebbe smartizzabile, ma la documentazione arriva mediante posta	Utente	Organizzazione documenti		
Doposcuola	Gestione doposcuola (interno o esternalizzato)	Se esternalizzato la gara può essere svolta in smart working	Utente/ Affidatario	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Se fatta internamente: Attivazione sportello web di modulistica al cittadino per la presentazione delle istanze on line con l'attivazione dello SPID o CIE	Se fatta internamente: Sportello web per il cittadino	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Erogazione buoni spesa comunali alla cittadinanza	Richiesta tramite bando	Sì	Utente	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria	Predisposizione atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Erogazione buoni spesa comunali alla cittadinanza	Verifica requisiti	Sì	Utenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria	Controllo documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Erogazione buoni spesa comunali alla cittadinanza	Erogazione buoni spesa	No				
Erogazione contributi alle associazioni	Verifica requisiti	Sì	Associazioni	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Posta elettronica- INSIEL	Controllo documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Erogazione contributi alle associazioni	Erogazione contributi	Sì	Responsabile/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB	Predisposizione di delibere di giunta e Determine di Impegno e Liquidazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione degli immobili comunali	Richiesta concessione d'uso: annuale/sport	Sì	Associazioni	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Posta elettronica-INSIEL		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione degli immobili comunali	Verifica dei requisiti	Sì	Associazioni	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria	Verifica dei documenti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione degli immobili comunali	Concessione degli immobili	Sì	Responsabile	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma di gestione degli immobili	Redazione atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione degli immobili comunali	Gara del servizio di pulizie per gli immobili	Sì	Ditte / Responsabile/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria . Piattaforma Regionale e- Appalti FVG	Predisposizione di atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione degli organi (giunte, consiglio e commissioni)	Convocazione degli organi	Sì	Assessori/Consiglieri/ Membri di Commissione	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Posta elettronica-INSIEL	Predisposizione documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione degli organi (giunte, consiglio e commissioni)	Predisposizione ODG	Sì	Ammonistratori	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione degli organi (giunte, consiglio e commissioni)	Raccolta deliberazioni	Sì		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN

Gestione degli organi (giunte, consiglio e commissioni)	Verifica delle deliberazioni in relazione all'esito delle sedute	Sì		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB	Controllo	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione degli organi (giunte, consiglio e commissioni)	Pubblicazioni	Sì		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione delle assicurazioni	Gestione delle assicurazioni	Sì	Broker assicurativo/Compagnie Assicurazioni terze	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Posta elettronica-INSIEL	Predisposizione documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione pubblicazioni	Pubblicazioni su amministrazione trasparente - atti di competenza della segreteria	Sì	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria . Progamma TYPO 3		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione pubblicazioni	Pubblicazioni su amministrazione trasparente - atti di competenza di altri uffici	Sì	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria . Progamma TYPO 3		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione pubblicazioni	Pubblicazione determine	Sì		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione pubblicazioni	Pubblicazione delibere	Sì		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione pubblicazioni	Pubblicazione avvisi particolari (interni o esterni all'ente) che devono essere pubblicati in albo pretorio	Sì	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria . Piattaforma Albo Pretorio on line		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione pubblicazioni	Pubblicazione delle ordinanze, diffide, decadenze,... in albo pretorio	Sì	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria . Piattaforma Albo Pretorio on line		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Gestione pubblicazioni	Pubblicazioni sul sito istituzionale	Sì	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria . Progamma TYPO 3		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Mense scolastiche	Gestione gara	Sì	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria . Piattaforma MEPA/Piattaforma Regionale e-Appalti FVG	Predisposizione di atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Mense scolastiche	Gestione utenti mensa	Sì	Utenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Organizzazione documenti ricevuti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Mense scolastiche	Iscrizione utenti mensa	Sì	Utenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Organizzazione documenti ricevuti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN

Mense scolastiche	Liquidazioni mensile servizio mensa	Sì	Ditta fornitrice servizio/Responsabile/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB	Predisposizione di determine di Impegno e liquidazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Notifica degli atti	Ricezione richiesta al Comune di provvedere alla notifica da parte di ente esterno e/o organo interno	Sarebbe smartizzabile, ma la ricezione della posta è ancora cartacea	Altri Uffici/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma GIFRA		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Notifica degli atti	Registrazione atto nel registro cartaceo	No				
Notifica degli atti	Controllo dell'indirizzo fisico del contribuente presso ufficio anagrafe	Sarebbe smartizzabile, ma la ricezione della posta è ancora cartacea	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ASCOTWEB		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Notifica degli atti	Compilazione della relativa notifica	No				
Notifica degli atti	Uscita per la notifica fino a quando si trovano le persone	No				
Notifica degli atti	Restituzione atto notificato con spese di notifica	Sarebbe smartizzabile, ma la ricezione della posta è ancora cartacea		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma GIFRA		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Protocolloazione in entrata per tutto l'ente	Ricezione PEC, casella di posta protocollo non PEC e cartaceo presentato dalla popolazione	Sì	Altri Uffici/Altri dipendenti/Utenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Necessità di scanner per documenti cartacei/ Programma GIFRA		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Protocolloazione in entrata per tutto l'ente	Scannerizzazione documenti ricevuti cartaceamente	Sarebbe smartizzabile, ma la ricezione della posta è ancora cartacea		Necessità di scanner per documenti cartacei		
Protocolloazione in entrata per tutto l'ente	Attribuzione del numero di protocollo, indicazione ufficio/i di destinazione e smistamento informatico	Sì in parte, una o più attività del processo non possono essere smartizzate (consegna a mano)		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Necessità di una STAMPANTE e programma GIFRA		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Protocolloazione in entrata per tutto l'ente	Riassegnazione in caso di indicazione diversa dal segretario o PO in caso di errore	Sì	Responsabile/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma GIFRA		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Protocolloazione in entrata per tutto l'ente	Smistamento cartaceo della posta interna (in caso di forma associativa)	NO		Necessità di scanner per documenti cartacei		
Registrazione dei contratti con sistema ministeriale (UNIMOD)	Redazione, sottoscrizione e registrazione di tutti i contratti dell'ente	Di norma parzialmente. La sottoscrizione va fatta in presenza Red. + reg. = smartizzabile	Segretario/Sottoscrittori/Responsabile di Area	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma UNIMOD e SISTER	Predisposizione atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Ricerche storiche	Ricerche storiche	No				
Richiesta di contributi a soggetti istituzionali	Predisposizione richieste di contributo	Sì	Altri Uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma GIFRA	Predisposizione atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Richiesta di contributi a soggetti istituzionali	Predisposizione bozze di rendicontazione	Sì	Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposizione documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Richiesta di contributi a soggetti istituzionali	Caricamento rendicontazione su siti istituzionali	Sì		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Piattaforme diverse	Predisposizione documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN

Rilascio concessioni d'uso degli immobili	Rilascio concessioni d'uso per tutto l'anno sportivo	Sì	Associazioni	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma di gestione degli immobili	Redazione atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Servizi sociali residuali (SGATE, Carta famiglia,...)	Raccolta delle domande e inserimento dati	Sì	Utente	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Necessità di scanner per documenti cartacei. Piattaforme diverse	Predisposizione documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Stipulazione stage formativi	Stipulazione stage formativi	Sì	Altri Uffici/Utenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria.	Predisposizione documentazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Doposcuola	Iscrizione utenti del servizio doposcuola	Esternalizzato				
Testi scolastici	Ricezione fatture da cartolerie e pagamento	Sì	Altri dipendenti/ Responsabile	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB. Applicazione web SDI-FVG	Predisposizione di determine di Impegno e liquidazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Trasporto scolastico	Iscrizione utenti del servizio trasporto	Sarebbe smartizzabile, ma la ricezione è ancora cartacea	Utenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Posta elettronica-INSIEL	Organizzazione documenti ricevuti	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN Utilizzando Piattaforma DEDALO sarebbe smartizzabile
Trasporto scolastico	Gestione servizio scuolabus	Esternalizzato				
Trasporto scolastico	Gestione scuolabus per attività scolastiche (gite)	Esternalizzato				
Trasporto scolastico	Liquidazioni mensile servizio trasporto scolastico	Sì	Ditta fornitrice servizio/Responsabile/Altri dipendenti	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Programma ADWEB	Predisposizione di determine di Impegno e liquidazione	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
Protocollo in uscita (per l'ufficio)	Attività di protocollazione in uscita	Sì		Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Necessità di scanner per documenti cartacei/Programma GIFRA		programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN
SUAP e commercio	SUAP e commercio	Sì	Utente, Professionista, altri dipendenti, altri Uffici	Connessione veloce, Chiavetta 4g per chi non ha connessione, VPN. Disponibilità di una pattaforma informatica per la comunicazione tra le parti da remoto se necessaria. Sportello Unico per l'attività produttive Piattaforma INFOCAMERE	Predisposizioni atti amministrativi	programmi di sicurezza installati sul dispositivo utilizzato e attivazione connessione tramite VPN

Area di riferimento	Processo	Macro-attività	Attività smartizzabile?	Contemporaneità di altre persone/servizi/parte politica	Pre-condizioni tecnologiche	Condizioni organizzative	Aspetti di sicurezza informatica	Colonna1
	Aggiornamento delle liste elettorali aggiunte	Aggiornamento delle liste elettorali aggiunte	Sì, in parte		Connessione veloce	Predisposizione della documentazione di solito cartacea	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Aggiornamento delle posizioni elettori AIRE	Aggiornamento delle posizioni elettori AIRE	Sì		c.s.	Predisposizione della documentazione di solito cartacea	c.s.	c.s.
	ANPR	Verifica allineamento banche dati	Sì		c.s.		c.s.	c.s.
	Autenticazione di firme e di copia	Autenticazione di firme	No, attività che si svolge solo in presenza	Utenti				
	Autorizzazione estumulazioni e esumazioni	Autorizzazione estumulazioni e esumazione ordinarie	Sì, in parte	responsabile Area/Utente	c.s.	La redazione dell'atto è attività smartizzabile. Firma e consegna al richiedente necessitano la presenza in ufficio	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Autorizzazione estumulazioni e esumazioni	Autorizzazione stumulazioni e esumazione straordinarie	Sì, in parte	c.s.	c.s.	c.s.	c.s.	c.s.
	Censimento permanente e indagini speciali su salute, lavoro,...	Organizzazione dei rilevatori	In parte sì in parte no	rilevatori indagini	c.s.	Predisposizione dei documenti, contatti con i rilevatori: smartizzabile. Firma atti, stampa lettere : non smartizzabile		Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Censimento permanente e indagini speciali su salute, lavoro,...	Contatto con ISTAT e gestione indagine	Sì		Connessione veloce	Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
	Censimento permanente e indagini speciali su salute, lavoro,...	Rilevazione (svolto con personale interno o con personale esterno)	No			Istruzioni dell'ISTAT.		
	Censimento permanente e indagini speciali su salute, lavoro,...	Caricamento dei dati su portale	Sì		Connessione veloce	Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Censimento permanente e indagini speciali su salute, lavoro,...	Liquidazioni dati sul portale	Sì		Connessione veloce	Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Certificazioni storiche	Certificazioni storiche	No, attività che necessita la consultazione registri, fogli di famiglia e individuali presenti solo in ufficio					
	Concessione loculi cimiteriali	Domanda di concessione loculi	Sì quando viene trasmessa via pec o peo. No quando viene conse	Utenti				
	Concessione loculi cimiteriali	Contratti di concessione loculi cimiteriali	Sì, in parte	responsabile Area/Utenti	Connessione veloce	La redazione dell'atto è attività smartizzabile. Firma e consegna al richiedente necessitano la presenza in ufficio	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Concessione loculi cimiteriali	Pagamento per la concessione	Sì					c.s.
	Concessione sale istituzionali (teatro, sala consiliare, auditorium,...)	Ricezione richiesta, per celebrazione matrimonio	Sì, quando utente è dotato di mezzi informatici		Connessione veloce	Predisposizione documentazione	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
	Consultazioni elettorali	Attività organizzativa delle cosultazione elettorali	No	Altri dipendenti				
	Consultazioni elettorali	Gara per cancelleria, illuminiazioni, materiale edile per i seggi	No	Altri dipendenti				
	Consultazioni elettorali	Supporto alle operazioni elettorali ai seggi	No	Altri dipendenti				
	Consultazioni elettorali	Rendiconti elettorali	no	Altri dipendenti				
	Corrispondenze con enti e privati esteri che richiedono certificati	Corrispondenze con enti che richiedono certificati	Sì		Connessione veloce	Per il rilascio di estratti di stato civile, necessaria verifica nei registri in ufficio prima di rilasciare la documentazione	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Disposizioni anticipate di trattamento fine vita	Ricezione richiesta al deposito	No	Utente				
	Disposizioni anticipate di trattamento fine vita	Aggiornamento registro	No			registro cartaceo		
	Formazione atti stato civile (nascita, cittadinanza, matrimonio, unione civile, morte, divorzi, conservazione dei registri)	Richiesta atto stato civile	No			No smartizzabile: copia integrale ed estratti atti di stato civile. Smartizzabile: rilascio certificato di stato civile		

	Formazione atti stato civile (nascita, cittadinanza, matrimonio, unione civile, morte, divorzi, conservazione dei registri)	Ricezione documentazione necessaria	No	Utente	Necessario documentazione in originale per poter redigere atti		
	Formazione atti stato civile (nascita, cittadinanza, matrimonio, unione civile, morte, divorzi, conservazione dei registri)	Elaborazione atto	Sì		L'eleborazione dell'atto può essere fatta da remoto ma successivamente la stampa e la firma devono avvenire in ufficio	programmi di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Formazione atti stato civile (nascita, cittadinanza, matrimonio, unione civile, morte, divorzi, conservazione dei registri)	Emissione atto	Sarebbe smartizzabile ma i registri sono ancora in formato cartaceo				
	Gestione convivenze di fatto	Gestione convivenze richiedenti asilo	Sì		Smartizzabile se la documentazione è trasmessa informaticamente	programma di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Gestione convivenze di fatto	Iscrizione/aggiornamento registro	Sì in parte			Successiva registrazione su registro cartaceo.	
	Gestione liste di leva e ruoli matricolari	Aggiornamento liste di leva e ruoli matricolari	Sì		Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programma di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Gestione pubblicazioni	Pubblicazioni su amministrazione trasparente - atti di competenza di altri uffici	Sì		Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programma di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
	Gestione pubblicazioni	Pubblicazione avvisi particolari (interni o esterni all'ente) che devono essere pubblicati in albo pretorio	Sì			programma di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
	Gestione pubblicazioni	Pubblicazioni sul sito istituzionale	Sì			programma di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
	Indagini demografiche ed elettorali	Indagini demografiche ed elettorali	Sì		Elaborazioni statistiche smartizzabili con predisposizione di documentazione necessaria	programma di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
	Indagini demografiche ed elettorali	Revisioni semestrali dell'elettorale	Sì, in parte	responsabile ufficio elettorale	Elaborazione smartizzabile con predisposizione di documentazione. Formazione verbali smartizabile ma firma, stampa e scanner in ufficio	programma di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
	Indagini demografiche ed elettorali	Revisioni straordinarie dell'elettorale	Sì, in parte	responsabile ufficio elettorale	Elaborazione smartizzabile con predisposizione di documentazione.Predisposizione verbali smartizabile ma firma, stampa e scanner in ufficio	programma di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
	Pratiche AIRE (iscrizioni, cancellazioni e variazioni)	Pratiche AIRE (iscrizioni, cancellazioni e variazioni)	Sì		Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programma di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Pratiche passaggi di proprietà	Pratiche passaggi di proprietà	No, attività solo in ufficio con l'utente		Utente	Documetazione in originale. Attività calendarizzabile	
	Protocollazione in entrata per tutto l'ente	Attività di protocollazione entrata e uscita ufficio demografico	Sì, se documetazione è pec o peo			Necessità di scanner per documenti cartacei	programma di sicurezza installati sui dispositivi
	Pubblicazioni all'albo elettorali, stato civile e anagrafe	Pubblicazioni all'albo elettorali, stato civile e anagrafe	Sì		Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programma di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
	Ricerche storiche	Ricerche storiche	No			Attività solo in ufficio con consultazioni registri e fogli di famiglia e individuali	
	Rilasci delle tessere elettorali e aggiornamento cambi di abitazione	Rilasci delle tessere elettorali e aggiornamento cambi di abitazione	No	Utente	Attività solo in ufficio		
	Rilascio attestazioni cittadini UE	Rilascio attestazioni cittadini UE	Sì in parte		responsabile area	Predisposizione atto smartizzabile, rilascio in ufficio	
	Rilascio autorizzazioni inumazioni, tumulazioni	Rilascio autorizzazioni tumulazioni	Sì, solo se l'utente è dotato di firma certificata			responsabile area	
	Rilascio Carte Identità cartacea per AIRE	Rilascio Carte Identità cartacea per AIRE	No	Utente			
	Rilascio CIE per residenti	Rilascio CIE per residenti	No		Necessario un computer certificato e scansione impronta digitale		

Statistiche ISTAT	Statistiche ISTAT	Sì		Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programma di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
Tenuta albo giudici popolari	Aggiornamento albo giudici popolari	Sì		Predisposizione documentazione e calendarizzazione	programma di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
Tenuta albo presidenti di seggio	Tenuta albo presidenti di seggio	No	responsabile ufficio elettorale	Verifica domande carteece, predisposizione verbali e scansione		
Tenuta albo scrutatori	Tenuta albo scrutatori	No	Convocazione CEC	Verifica domande carteece, predisposizione verbali e scansione		
Tenuta e revisione liste elettorali (iscrizioni e cancellazioni)	Tenuta e revisione liste elettorali (iscrizioni e cancellazioni)	Sì, in parte		Smartizzabile solo l'elaborazione delle procedure.		
Tenuta registri cremazione	Tenuta registri cremazione	Sì		E' necessario predisporre registro cremazioni informatico	programma di sicurezza installati sui dispositivi	Sarebbe auspicabile avere in dotazione computer portatile dotato di tutti i sistemi di sicurezza
Variazioni anagrafiche (iscrizioni, cancellazioni e cambi abitazioni)	Variazioni anagrafiche (iscrizioni, cancellazioni e cambi abitazioni)	Sì, in parte se pratiche vengono trasmesse via pec o peo			programma di sicurezza installati sui dispositivi	c.s.
Verifiche periodiche civici assegnati e gestione variazioni civici	Verifiche periodiche civici assegnati e gestione variazioni civici	No		Necessario sopralluogo		