

Comune	Arena Po
Servizio	Area finanziaria tributi - personale- servizi sociali e scolastici
Responsabile	Rag. Silvia Emanulli
Scheda relativa all'anno	2025

Obiettivo(1)	SUPPORTO ALL'UFFICIO TRIBUTI NELL'AGGIORNAMENTO DELLA BANCA DATI TARI
	Supporto all'ufficio tributi nell'inserimento nella banca dati della Tari dei versamenti tari relativi agli anni 2020-2021, che risultano mancanti a causa di problematiche informatiche e d'importazione dati dal portale dell'Agenzia delle entrate nel periodo dicembre 2020-dicembre 2021.

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	Daturi Nadia
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	Supporto all'ufficio tributi nell'inserimento nella banca dati della Tari dei versamenti tari relativi agli anni 2020-2021, a seguito di presentazione delle ricevute di pagamento da parte dei contribuenti.
	efficienza(3)	Strettamente collegato agli obiettivi di efficacia

Situazione di partenza	Necessità di aggiornare la banca dati della tari, inserendo i versamenti mancanti tari degli anni 2020-2021.
Risultato atteso	Supporto all'ufficio tributi nell'inserimento nella banca dati della Tari dei versamenti tari relativi agli anni 2020-2021, a seguito di presentazione delle ricevute di pagamento da parte dei contribuenti.

Criteri per la valutazione finale	L'Obiettivo sarà raggiunto se verrà aggiornata la banca dati della tari, inserendo i versamenti tari degli anni 2020-2021, che risultano mancanti, a seguito di presentazione delle ricevute di pagamento da parte dei contribuenti.

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	5	

X

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.