



Comune di Orani

A - Mappatura processi e catalogo dei rischi

n.	Area di rischio	Processo	Descrizione del processo			Area organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
	A	B	C	D	E	F	G
1	Acquisizione e progressione personale	Concorso assunzione personale	bando	selezione	assunzione	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Irregolare composizione della commissione di concorso finalizzata al reclutamento di candidati particolari; mancato rispetto della procedura amministrativa
2	Acquisizione e progressione personale	Reclutamento personale tramite scorrimento di graduatoria di altro ente	Iniziativa d'ufficio	selezione	assunzione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	Modifica, revoca o sospensione di atti di procedimenti concorsuali o di programmazione del personale
3	Acquisizione e progressione personale	Attivazione procedura mobilità esterna	Iniziativa d'ufficio	selezione	assunzione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	previsioni di requisiti di accesso "personalizzati"; carenza dei presupposti
4	Acquisizione e progressione personale	Assunzione tramite agenzie interinali	Iniziativa d'ufficio	selezione	assunzione	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari; previsioni di requisiti di accesso "personalizzati"; carenza dei presupposti
5	Acquisizione e progressione personale	Procedura di reclutamento art. 110 D.lgs. n. 267/2000	Iniziativa d'ufficio	selezione	assunzione	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari; previsioni di requisiti di accesso "personalizzati"; carenza dei presupposti
6	Acquisizione e progressione personale	Progressione in carriera del personale	bando	selezione	progressione economica del dipendente	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari; Omessa o incompleta verifica dei requisiti
7	Acquisizione e progressione personale	Prove assunzione personale (cantiere comunali)	Graduatoria	selezione	assunzione	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Irregolare composizione della commissione finalizzata al reclutamento di candidati particolari; mancato rispetto della procedura amministrativa
8	Acquisizione e progressione personale	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	analisi dei risultati	graduazione e quantificazione dei premi	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Omessa o incompleta verifica dei requisiti
9	Acquisizione e progressione personale	Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, controllo presenze, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	provvedimento di concessione / diniego	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
10	Acquisizione e progressione personale	Relazioni sindacali (informazione, confronto, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni	verbale	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
11	Acquisizione e progressione personale	Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
12	Acquisizione e progressione personale	formazione del personale dipendente	iniziativa Unione dei Comuni	adesione alla partecipazione	erogazione della formazione	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
13	Contratti pubblici	Programmazione dei lavori	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
14	Contratti pubblici	Programmazione forniture, servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
15	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	bando	selezione	contratto d'appalto	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari; mancato rispetto delle procedura amministrativa
16	Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Selezione "pilotata" / mancata rotazione / Artificioso frazionamento dell'acquisto finalizzato a eludere le regole di procedura

17	Contratti pubblici	Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni	bando	selezione e assegnazione	contratto di vendita	Tutte le Aree (per materia di competenza)	selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
18	Contratti pubblici	Affidamenti in house	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte
19	Contratti pubblici	Nomina commissione giudicatrice	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina
20	Contratti pubblici	Gestione e archiviazione contratti pubblici	iniziativa d'ufficio	stesura, sottoscrizione, registrazione	archiviazione del contratto	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione delle norme procedurali
21	Contratti pubblici	Autorizzazione subappalto	istanza di parte	istruttoria	autorizzazione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione delle norme procedurali; mancato rispetto iter di legge; rischio che operino ditte sub-appaltatrici non qualificate o colluse con associazioni mafiose
22	Contratti pubblici	Revoca - annullamento bando	iniziativa d'ufficio	istruttoria	Revoca-annullamento bando	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione delle norme procedurali; assenza dei requisiti che giustificano l'atto di secondo livello al fine di favorire soggetti non vincitori della gara
23	Contratti pubblici	Approvazione progetto di fattibilità tecnica ed economica /definitivo ed esecutivo	iniziativa d'ufficio	istruttoria	Approvazione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione delle norme procedurali; Approvazione progetti in carenza dei requisiti
24	Contratti pubblici	Approvazione perizia progettuale suppletiva e di variante	iniziativa d'ufficio	istruttoria	Approvazione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione delle norme procedurali; Predisposizione varianti da parte del RUP o del DI per favorire l'impresa o mascherare errori
25	Contratti pubblici	Concessione proroga - rinnovi termini contrattuali	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	istruttoria	Concessione rinnovo	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione delle norme procedurali; affidamenti in assenza dei requisiti previsti per legge
26	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e	Attribuzione di vantaggi economici, agevolazioni ed esenzioni	domanda dell'interessato / bando	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte; discrezionalità nella definizione e accertamento dei requisiti soggettivi e oggettivi e delle somme da attribuire.
27	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e	Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza	rilascio dell'autorizzazione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
28	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato/bando	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	concessione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte; discrezionalità nella definizione e accertamento dei requisiti soggettivi e oggettivi e delle somme da attribuire.
29	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	domanda dell'interessato/bando	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	concessione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte; discrezionalità nella definizione e accertamento dei requisiti soggettivi e oggettivi e delle somme da attribuire.
30	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per disabili	domanda dell'interessato/bando	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	concessione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte; discrezionalità nella definizione e accertamento dei requisiti soggettivi e oggettivi e delle somme da attribuire.
31	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per adulti in difficoltà	domanda dell'interessato/bando	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	concessione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte; discrezionalità nella definizione e accertamento dei requisiti soggettivi e oggettivi e delle somme da attribuire.
32	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi di integrazione dei cittadini stranieri	domanda dell'interessato/bando	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	concessione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale e Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte; discrezionalità nella definizione e accertamento dei requisiti soggettivi e oggettivi e delle somme da attribuire.

33	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	domanda dell'interessato/bando	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	concessione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte; discrezionalità nella definizione e accertamento dei requisiti soggettivi e oggettivi e delle somme da attribuire.
34	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione canone patrimoniale	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	rilascio dell'autorizzazione	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
35	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di patrocini	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto del provvedimento	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme per interesse di parte
36	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Sepulture e concessione loculi	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	assegnazione della sepoltura	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
37	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto	Concessioni tombe di famiglia	bando	selezione e assegnazione	contratto	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
38	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e	Gestione alloggi pubblici	bando / avviso	selezione e assegnazione	contratto	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	selezione "pilotata"; violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
39	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto	Permesso di costruire	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell'autorizzazione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
40	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto	Attività svolte sulla base di autocertificazioni e soggette a controllo (SCIA - DUA)	Iniziativa di parte	esame da parte dell'ufficio	Esito della verifica	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
41	Governo del territorio	Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
42	Governo del territorio	Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale e della convenzione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
43	Governo del territorio	Sicurezza ed ordine pubblico	iniziativa d'ufficio	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione di norme, regolamenti, ordini di servizio
44	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione sanzioni per violazione del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione	accertamento dell'entrata e riscossione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	violazione delle norme per interesse di parte; dilatazione ingiustificata dei tempi
45	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata	accertamento dell'entrata e riscossione	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	violazione delle norme per interesse di parte; dilatazione ingiustificata dei tempi
46	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria spese di bilancio	determinazione di impegno	registrazione dell'impegno contabile	liquidazione e pagamento della spesa	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	Violazione di norme; ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
47	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Adempimenti fiscali	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
48	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi personale	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
49	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tributi locali (IMU ecc.)	iniziativa d'ufficio	quantificazione e provvedimento di riscossione	riscossione	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità

50	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione immobili e impianti di proprietà dell'ente in economia	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
51	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione immobili e impianti di proprietà dell'ente con affidamento a terzi	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Selezione "pilotata"; Omesso controllo dell'esecuzione del servizio; Mancato rispetto trasparenza ed imparzialità; mancata rotazione
52	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione hardware e software	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale e Area Finanziaria, Tributi e Demografici	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
53	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione del sito istituzionale	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale e Area Finanziaria, Tributi e Demografici	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
54	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Alienazione beni immobili	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	istruttoria	Stipulazione contratto	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	Mancato rispetto trasparenza ed imparzialità
55	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Acquisizioni e permuta di immobili e/o di diritti reali minori	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	istruttoria	Stipulazione contratto	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	Mancato rispetto trasparenza ed imparzialità
56	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Costituzione di diritti reali su immobili comunali, concessione in uso	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	istruttoria	Stipulazione contratto	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	Mancato rispetto trasparenza ed imparzialità; mancata rotazione
57	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Locazioni passive	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	istruttoria	Stipulazione contratto	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	Mancato rispetto trasparenza ed imparzialità; mancata rotazione
58	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Manutenzione immobili comunali	Iniziativa d'ufficio	istruttoria	Realizzazione opera in economia o con appalto	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	Mancato rispetto trasparenza ed imparzialità
59	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dei tributi locali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	omessa verifica per interesse di parte
60	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti con adesione dei tributi locali	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica	adesione e pagamento da parte del contribuente	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	Disomogeneità di valutazione e/o disparità di trattamento tra i richiedenti; violazioni di norme.
61	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione / ordinanza di demolizione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	omessa verifica per interesse di parte
62	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	omessa verifica per interesse di parte
63	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	omessa verifica per interesse di parte
64	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	omessa verifica per interesse di parte
65	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	omessa verifica per interesse di parte
66	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	omessa verifica per interesse di parte
67	Incarichi e nomine	Conferimento incarichi avvocati per difesa in giudizio	iniziativa d'ufficio	Istruttoria	conferimento incarico	Tutte le Aree (per materia di competenza)	assenza di interesse pubblico; disomogeneità di valutazione nella individuazione del soggetto destinatario; mancanza rotazione.
68	Incarichi e nomine	Conferimento incarichi professionali	iniziativa d'ufficio	Istruttoria	conferimento incarico	Area Tecnica, Manutenzioni e Vigilanza	assenza di interesse pubblico; disomogeneità di valutazione nella individuazione del soggetto destinatario; mancanza rotazione.

69	Incarichi e nomine	Nomine in società pubbliche partecipate e in altri organismi di diritto privato partecipati dall'ente	iniziativa d'ufficio	Istruttoria	conferimento incarico	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	Scarsa trasparenza nelle nomine
70	Affari legali e contenzioso	Gestione segnalazioni e reclami	iniziativa di parte: reclamo o segnalazione	esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo	risposta	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme per interesse di parte
71	Affari legali e contenzioso	Supporto giuridico e pareri legali	iniziativa d'ufficio	istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere	decisione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
72	Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	istruttoria, pareri legali	decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità ; discrezionalità nella definizione della procedura;
73	Altri servizi	Gestione protocollo	iniziativa d'ufficio	registrazione della posta in entrate e in uscita	registrazione di protocollo	Tutte le Aree (per materia di competenza)	Ingiustificata dilatazione dei tempi
74	Altri servizi	Organizzazione eventi culturali ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione	evento	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme per interesse di parte
75	Altri servizi	Funzionamento organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, deliberazione	verbale sottoscritto e pubblicato	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione delle norme per interesse di parte
76	Altri servizi	Istruttoria deliberazioni	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	proposta di provvedimento	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione delle norme procedurali
77	Altri servizi	Pubblicazione deliberazioni e atti in "Amministrazione trasparente"	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	pubblicazione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	Mancanza di tempestività
78	Altri servizi	Accesso documentale, accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione di norme per interesse/utilità
79	Altri servizi	Gestione archivio corrente e di deposito	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione di norme procedurali, anche interne
80	Altri servizi	Gestione archivio storico	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Area Amministrativa, Socio-Assistenziale e Culturale	violazione di norme procedurali, anche interne
81	Altri servizi	formazione determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	provvedimento sottoscritto e pubblicato	Tutte le Aree (per materia di competenza)	violazione delle norme per interesse di parte
82	Altri servizi	Pratiche anagrafiche	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
83	Altri servizi	Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del certificato	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
84	Altri servizi	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio, unioni civili	domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio	istruttoria	atto di stato civile	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	mancato rispetto dei tempi procedurali
85	Altri servizi	Rilascio di documenti di identità	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del documento	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
86	Altri servizi	Gestione leva	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
87	Altri servizi	Consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto
88	Altri servizi	Gestione elettorato	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Area Finanziaria, Tributi e Demografici	mancato rispetto dei tempi procedurali; discrezionalità nelle valutazioni delle situazioni di fatto