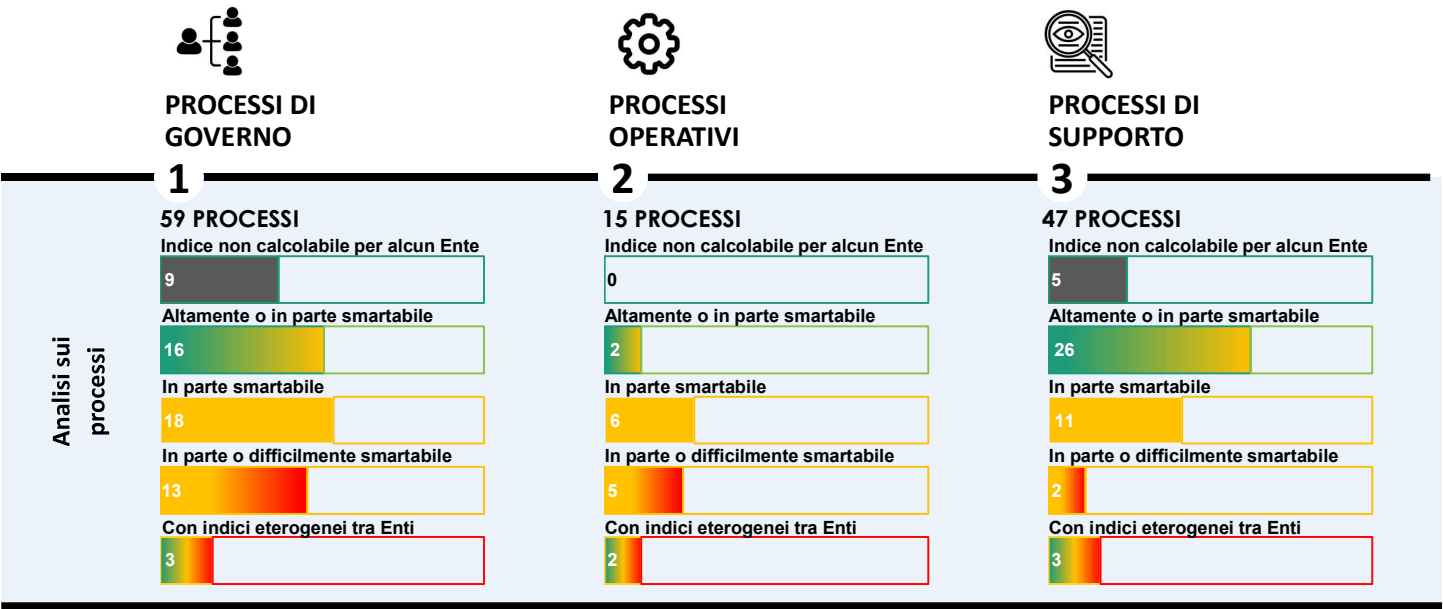


PROCESSI SMARTABILI

Sinottico - Analisi sui processi smartabili^{1,2}



¹ Alcune compilazioni sono state parziali. Su queste maggior peso è stato dato alla percezione di smartabilità dei compilatori

² Con processo «Smartabile» si intende un processo per cui **almeno una parte delle attività** può essere svolto in smart working

Smartabilità a confronto 1/10

Legenda

Altamente smartabile

In parte smartabile

Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
GOVERNO	Redazione programma di mandato	Redazione programma di mandato										
	Definizione politica della qualità	Definizione politica della qualità										
	Redazione relazione previsionale e programmatica	Redazione relazione previsionale e programmatica										
	Redazione bilancio + Piano triennale OOPP	Redazione bilancio										
		Redazione piano triennale OOPP										
	Redazione documento di piano (Piano di governo del territorio)	Definizione obiettivi										
		Definizione ambiti intervento										
		Controllo / monitoraggio										
		Attuazione										
		Individuazione professionista										
		Stesura progetti										

Smartabilità a confronto 2/10

Legenda

Altamente smartabile

In parte smartabile

Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
GOVERNO	Redazione PEG (Piano esecutivo di gestione)+PDO (Piano operativo di dettaglio)	Redazione del PEG										
		Redazione del POD										
	Redazione piano della performance	Redazione piano della performance										
	Redazione piano razionalizzazione spese	Redazione piano razionalizzazione spese										
	Controllo politico-amministrativo	Controllo politico-amministrativo										
	Controllo di gestione	Controllo di gestione										
	Controllo di revisione contabile	Controllo di revisione contabile										
	Monitoraggio processi (Sistema gestione qualità)	Monitoraggio processi (Sistema gestione qualità)										

Smartabilità a confronto 3/10

Legenda

Altamente smartabile

In parte smartabile

Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
GOVERNO	Gestione servizi demografici, stato civile, elettorali	Pratiche anagrafiche										
		Documenti d'identità										
		Certificazione anagrafica										
		Atti nascita - morte - matrimonio - cittadinanza										
		Gestione leva										
		Archivio elettori										
		Consultazioni elettorali										
	Gestione servizi sociali	Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per anziani										
		Servizi per socio-assistenziali e socio-sanitari per minori e famiglie										
		Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per disabili										
		Alloggi popolari										
		Servizi per socio-assistenziali e socio-sanitari adulti in difficoltà										
		Integrazione cittadini stranieri										

Smartabilità a confronto 4/10

Legenda

Altamente smartabile

In parte smartabile

Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
GOVERNO	Gestione servizi educativi	Asili nido - Servizi 0-3 anni										
		Scuole										
		Servizi per il diritto allo studio										
		Sostegno scolastico										
		Trasporto scolastico										
		Refezione scolastica										
		Doposcuola										
	Gestione servizi cimiteriali	Gestione servizi cimiteriali										
	Gestione servizi culturali e sportivi	Organizzazione e partecipazione eventi										
		Gestione biblioteche										
		Gestione musei										
		Gestione impianti sportivi										
		Gestione associazioni culturali										
		Gestione pari opportunità										

Smartabilità a confronto 5/10

Legenda

● Altamente smartabile

● In parte smartabile

● Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
GOVERNO	Gestione turismo	Marketing territoriale				●					●	
		Gestione punti informazione					Esternalizzato ●			●	●	
	Gestione mobilità e viabilità	Manutenzione strade			●		●				●	
		Gestione circolazione e sosta					●					
		Gestione segnaletica,										
		Gestione trasporto pubblico locale			●	●						
		Rimozione neve			●		●					
	Gestione del territorio e ambiente-mantenimento	Pulizia strade		●	●							
		Raccolta e smaltimento rifiuti		●								
		Manutenzione verde		●	●							
		Gestione corsi d'acqua										
		Gestione servizio idrico										
		Gestione illuminazione pubblica		●	●	●						

Smartabilità a confronto 6/10

Legenda

Altamente smartabile

In parte smartabile

Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
OPERATIVI	Gestione territorio- pianificazione	Pianificazione urbanistica										
		OOPP										
		Edilizia privata										
		Edilizia pubblica										
		Piani controllo inquinamento										
	Gestione servizi polizia locale	Gestione protezione civile										
		Gestione sicurezza										
		Controllo commercio										
		Attività di prevenzione										
		Gestione accertamenti										
		Emissione e notifica atti giudiziari										
	Gestione attività produttive-SUAP (sportello unico attività produttive)	Gestione agricoltura										
		Gestione commercio e industria										
	Gestione aziende municipalizzate	Gestione farmacia										
		Altri										

Smartabilità a confronto 7/10

Legenda

● Altamente smartabile

● In parte smartabile

● Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
SUPPORTO	Gestione risorse economico finanziarie	Gestione delle entrate	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		Gestione delle uscite	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		Monitoraggio movimenti economico-finanziari e flussi di cassa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		Adempimenti fiscali	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		Gestione e manutenzione beni mobili	●			Externalizzato ●	●	●	●	●		
	Gestione sistemi informatici	Gestione e manutenzione hardware e software	●									
		Disaster recovery e backup	●									
		Comunicazione interna	●									
	Gestione documentale	Documenti					●	●		●	●	
		Archivio				●	●	●		●	●	
		Protocollo				●	●	●		●	●	

Smartabilità a confronto 8/10

Legenda

Altamente smartabile

In parte smartabile

Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
SUPPORTO	Gestione Risorse Umane	Selezione e assunzione										
		Gestione aspetti giuridici e economici										
		Formazione										
		Valutazione										
		Relazioni sindacali										
	Gestione segreteria	Delibere										
		Determine										
		Ordinanze										
		Notifiche										
		Albo pretorio										
		Organi istituzionali										
		Sale dell'amministrazione locale (es. sale comunali)										

Smartabilità a confronto 9/10

Legenda

Altamente smartabile

In parte smartabile

Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
SUPPORTO	Gestione gare e appalti	Gare ad evidenza pubblica										
		Fornitura beni e servizi e gestione lavori in economia										
		Stipula contratti										
	Gestione servizi legali	Azioni di supporto giuridico										
		Gestione del contenzioso										
	Gestione sistema qualità	Gestione registrazioni										
		Gestione Non Conformità										
		Documentazione										
	Gestione sicurezza ambienti di lavoro	Raccolta e trattamento dati										
		Gestione sicurezza ambienti di lavoro										
	Gestione fornitori + outsourcing	Selezione fornitori										
		Valutazione fornitori										
	Gestione delle partnership	Gestione delle partnership										

Smartabilità a confronto 10/10

Legenda

● Altamente smartabile

● In parte smartabile

● Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
SUPPORTO	Gestione URP	Reclami					●				●	
		Comunicazione esterna					●	●			●	
		Accesso agli atti e trasparenza					●	●			●	
		Semplificazione amministrativa					●				●	
		Raccolta dati customer satisfaction					●				●	
	Gestione sito web	Gestione redazione			●	●	●	●	●	●	●	
		Informazione ai cittadini			●	●	●	●	●	●	●	
		Promozione delle attività del territorio				●	●	●	●		●	
	Gestione periodico dell'amministrazione locale	Gestione periodico dell'amministrazione locale				●	●	●			●	
	Gestione carta dei servizi	Gestione carta dei servizi						●				
	Gestione forme di partecipazione	Gestione forme di partecipazione		●				●		●		