

Comune di Vittuone

# **OBIETTIVI PERFORMANCE E SCHEDE DEI SERVIZI ANNO 2025**

Pesatura dei macroambiti della performance individuale	2
Performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso	3
Segreteria Generale	
I servizi erogati dall'unità organizzativa	
Schede obiettivi	
Schede servizi	
Settore Finanziario Amministrativo	
I servizi erogati dall'unità organizzativa	
Performance organizzativa dell'unità di riferimento	
Schede obiettivi	
Schede servizi	
Settore Servizi alla Persona	
I servizi erogati dall'unità organizzativa	
Performance organizzativa dell'unità di riferimento	
Schede obiettivi	
Schede servizi	
Settore Programmazione e Gestione OOPP	
I servizi erogati dall'unità organizzativa	
Performance organizzativa dell'unità di riferimento	
Schede obiettivi	
Schede servizi	43
Settore Pianificazione e Governo del Territorio	
I servizi erogati dall'unità organizzativa	47
Performance organizzativa dell'unità di riferimento	48
Schede obiettivi	49
Schede servizi	51
Settore Gestione Sicurezza del Territorio	
I servizi erogati dall'unità organizzativa	54
Performance organizzativa dell'unità di riferimento	55
Schede obiettivi	56
Schede servizi	59



# Pesatura dei macroambiti della performance individuale ANNO 2024

# **SEGRETARIO COMUNALE**

Macroambiti di misurazione	Ambiti di misurazione	Peso %		
Performance organizzativa	Performance dell'Ente nel suo complesso	40,00%		
Obiettivi individuali	Obiettivi selezionati dal PEG ed inseriti nel piano della performance	30,00%		
Comportamenti organizzativi	Tipologie e categorie di comportamenti organizzativi	30,00%		
	PESO %			

# INCARICATI EQ

Macroambiti di misurazione	Ambiti di misurazione	Peso %
Performance organizzativa	Performance dell'Ente nel suo complesso e dell'unità organizzativa di riferimento	40,00%
Obiettivi individuali	Obiettivi selezionati dal PEG ed inseriti nel piano della performance	30,00%
Comportamenti organizzativi	Tipologie e categorie di comportamenti organizzativi selezionati e pesati rispetto ad una griglia omogenea per tutte le P.O.	30,00%
	PESO %	100,00%

# **DIPENDENTI**

Macroambiti di misurazione	Ambiti di misurazione	Peso %
Obiettivi individuali	Obiettivi selezionati dalla P.O. e assegnati ai dipendenti	50,00%
Comportamenti organizzativi	Tipologie e categorie di comportamenti organizzativi selezionati e pesati dalla P.O.	50,00%
	PESO %	100,00%

2



# Performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso

	l						
	Indicatori di performai	nce					
Indicatore	Descrizione	Unità di misura		Valori storici		Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
Grado di attuazione degli obiettivi e delle performance dei servizi di PEG/PP dell'ente nel suo complesso	Evidenzia la capacità dell'Ente di raggiungere gli obiettivi che gli sono stati assegnati e di garantire la performance attesa sui propri servizi/processi. È calcolato effettuando la media del grado di raggiugimento degli obiettivi e delle performance attese di tutto l'Ente	%				100%	
Tempo medio ponderato di ritardo sui termpi di pagamento per l'anno di riferimento (rilevato in PCC)	Evidenzia la capacità delll'ente di garantire pagamenti tempestivi ai propri fornitori, evitando di rientrare nelle condizioni che impongono la costituzione del Fondo garnzia debiti commerciali	gg.				<=0	
Riduzione dello stock di debito commerciale residuo rispetto all'esercizio precedente pari almeno al 10%, oppure incidenza dello stock di debito commerciale residuo al 31/12 sul totale fatture ricevute al 31/12 < 5% (dati rilevati in PCC)	Evidenzia la capacità delll'ente di garantire lo smaltimento del debito commerciale residuo, evitando di rientrare nelle condizioni che impongono la costituzione del Fondo garnzia debiti commerciali	Sì/No				Rispettato	
Grado attuazione obblighi di pubblicazione e trasparenza (attestazione NDV)	Evidenzia la qualità e la completezza della Sezione "Amministrazione trasparente" è calcolato prendendo come riferimento l'attestazione rilascia dal NDV nel corso dell'anno, considerando i punteggi attribuiti nella griglia di rilevazione degli obblighi che accompagna l'attestazione.	%				100%	
Grado attuazione misure prevenzione corruzione (Relazione annuale RPCT)	Evidenzia la capacità dell'ente di dare attuazione alla propria strategia di prevenzione della corruzione. È valutato sulla base degli esiti riportati nella Relazione annuale del RPCT relativa all'esercizio oggetto di valutazione.	%				100%	

Comune d	i Cuggiono
Città Met	ropolitana
PEG - Piano del	la performance
20	25
	<b>-</b>
Centro di Responsabilità	
SEGRETERIA GENERALE	
	Responsabile
	Dott.ssa Francesca Giuntini
Ufficio	Servizi erogati
SEGRETERIA GENERALE	Coordinamento Prevenzione della CorruzioneTrasparenza e controllo

Obiettivo N.1			0	biettivo				
	Attuazione delle misure di pre	ve	nzione di preve	nzione della corruzioi	ne e trasparenza			
LINEA STRATEGICA DUP OBIETTIVO STRATEGICO DUP	Governance dell'Ente, comunicazione Presidio della legittimità e della rega			icazione				
SETTORE		Jiui	iia amminisiianva					
RESPONSABILE	Segreteria Generale	<u> </u>						
RESTONSABILE	Segretario Generale							
	IZIONE OBIETTIVO			DI ATTUAZIONE	TEMPIPROGRAMMATI	CONSUNTIVO AL 31/12		
	endente pubblico che segnala illeciti)			nalisi di impatto della				
	mm.ii. – consiste nelle attività di	1	l'	ttata ai sensi dell'art.35	entro giugno 2025			
•	dure volte ad incentivare e tutelare rità o illeciti di cui sono a conoscenza. I		del Regolamento	supporto specialistico	- 5 - 5			
,	l'utilizzo della piattaforma telematica	_	·					
	2019) ha definito le misure organizzative			isure organizzative per la				
	gate al PIAO quale misure generali di	2	gestione delle seg	gridiazione	entro ottobre 2025			
	L'obiettivo consiste nell'aggiornamento							
	elle misure organizzative in applicazione del II D.lgs. n.24/2023 che			procedura operativa e				
•	cepisce in Italia la Direttiva (UE) 2019/1937 e delle linee guida ANAC		pubblicazione in	Al				
pprovate con Delibera n. 311/2023.		3			entro dicembre			
					crino diccribic			
		lnc	dicatori di risulta	to				
Indicatore	Descrizione		Unità di misura	Valore attuale	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12		
				2023	2024	2025		
pubblicazione delle nuove misure organizzative			si/no		si			
Organizzan ve								
			+					
		-						
	Person	ale	e coinvolto nell'	obiettivo				
	Person	ale	e coinvolto nell'	obiettivo				
		ale	e coinvolto nell'o					
Nome e cognome	Person Qualifica	ale	e coinvolto nell'	obiettivo Area/Ufficio				
Nome e cognome		ale	e coinvolto nell'					
Nome e cognome		ale	e coinvolto nell'					
Nome e cognome		ale	e coinvolto nell'					
Nome e cognome		ale	e coinvolto nell'					
Nome e cognome		ale	e coinvolto nell'					

	Obiettivo								
	Attuazione Piano della Formaz	ione							
LINEA STRATEGICA DUP	Governance dell'Ente, comunicazione,	trasparenza e se	mplificazione						
OBIETTIVO STRATEGICO DUP	Presidio della legittimità e della regol	•	•						
SETTORE	Obiettivo trasfersale								
RESPONSABILE	Segretario Generale								
DESCRIZIONE	DESCRIZIONE OBIETTIVO MODALITA' DI ATTUAZIONE TEMPI PROGRAMMATI								
L'obiettivo è finalizzato a dare attuazione al Piano della Formazione di cui al paragrafo 3.4 della sezione Organizzazione e capiale Umano del PIAO 2025/2027: Ciascun Responsabile di Settore provvede all'organizzazione del lavoro favorendo anche lo sviluppo delle competenze del personale		individuazio	elle necessità e ne dei corsi formativi tra oresi nel piano 2025 o nercato	entro aprile 2025					
assegnato individuando le necessità for verso quelle iniziative che meglio rispor	2 formazione	e del piano individuale di a ciascun dipendente almeno 40 ore di formazione	entro aprile 2025						
	la rilevazion dai dipende	e di un format di scheda per e dei corsi di formazione fruit nti dell'ente, a supporto dei rogrammazione della							
		classificazior al fine di sup	le schede di rilevazione e e dei corsi dai diversi settori, portare il processo di el programma della 1026	Entro dicembre 2025					
	Ind	icatori di risul	ato						
					Valore consuntivo al				
Indicatore	Descrizione	Unità di mis	Valore attuale	Valori attesi	31/12				
			2023	2024	2025				
Totale ore di formazione fruite dai dipendenti		N. ore	143	121	1200				
N. di dipendenti che hanno partecipato alla formazione nell'anno /n. totale dei dipendenti in servizio		percentuak	17,94%	41,02%	90%				
Ore totali di formazione erogate / n. totale dei dipendenti in servizio		ore erogate ciuscun dipendent	20,47	7,56	40				
		coinvolto ne							
	L'obittiv o è trasfersale e coinvolge Tut	ti Responsbaili di se	tore e tutti i dipendenti assegnati						
Nome e cognome	Qualifica		Area/Ufficio						
	<u> </u>	Report al 31/1	2						

Servizio N.						
1	COORDINAMENTO CONTROLLO INTEGRITA' E TRASPARENZA					
INDIRIZZO STRATEGICO						
DUP	II COMUNE COME MOTORE DELLA COMUNITA'					
OBIETTIVO STRATEGICO						
DUP	PROMOZIONE DELLA CULTURA DELL'ETICA E DELLA LEGALITA'	PROMOZIONE DELLA CULTURA DELL'ETICA E DELLA LEGALITA'				
SETTORE	AMMINISTRATIVO					
RESPONSABILE	SEGRETARIO GENERALE - RPCT					
	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO					

- L'Ufficio è preposto all'attività di coordinametno e di controllo ed in particolare si occupa:
- 1) dell'assistenz a tec nic o-giuridica agli organi collegiali e alle funzioni dirigenziali in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti.
- 2) delle funzioni di coordinamento e di indirizzo sull'attività della struttura per l'attuazione delle linee programmatiche,
- 3) del Controllo successivo di regolarità amministrativa ai sensi del regolamento comunale sui controlli interni
- 4) delle attività connesse al ruolo di responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza: formulazione della proposta di PTPC e dei suoi aggiornamenti (art.1 c.8 della legge n.190/2012, Controllo e monitoraggio in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione Vigilanza sull'attuazione del piano (art.1 c.10 della legge n.190/2012) e sul rispetto delle norme in materia di inconferibilità e incompatibilità (art.43 del D.lgs. n.39/2013), Segnalazione all'OIV delle disfunzioni inerenti all'attuazione delle misure in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza (art.1 c.7 della legge n.190/2012); Elaborazione della relazione annuale sull'attività svolta e ne assicura la pubblicazione (art.1 c.14 della legge n.190/2012), Riesame dell'accesso civico (art.5 c.7 del D.lgs. n.33/2013); Redazione programma di formazione, controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente", e pubblicazione del report delle verifiche effettuate secondo gli schemi approvati dall'Anac)
- 5) della gestione della contrattazione decentrata e delle relazioni sindacali.
- 6) della gestione dei Procedimenti disciplinari in qualità di UPD;
- 7) del coordinamento del processo valutativo
- PROCESSI COLLEGATI: segnalazione illeciti, procedimento discilpinare, controlli interni.
- PROCESSI RICADENTI NELLE AREE DI RISCHIO: 0
- Stakeholders: Amministratori, Responsabili di settore, Dipendenti e i cittadini

Dati personali trattati Dipendenti cittadini

	Indicatori di perform	ance					
Indicatore	Descrizione	Unità di misura	١	/aloristo	rici	Valori attesi	
			2022	2023	2024	2025	NOTE
N. sedute digiunta	rileva l'attività di assitenza agli organi e verbalizzazione delle sedute	N.	51	49	51	50	dati da registro Deliberazioni
n. s edute consiliari	rileva l'attività di assitenza agli organi e verbalizzazione delle sedute	N.	11	10	9	9	dati da registro Deliberazioni
n. incontri di coordinamento	rileva l'attività di coordinamento e assistenza ai Responsabili di settore	N.	16	16	14		dati da verbali incontri del Segretari Generale
n.circolari/direttive/attidi organizzazione	rileva l'attività di coordinamento e assistenza ai Responsabili di settore	N.	4	4	4	4	dati da registro atti / protocollo
piano dei controlli interni	rileva l'attività di controllo interno secondo le disposizioni regolamentari	si/no	si	si	si	si	dati da registro protocollo
n, s es s ioni di controllo	nileva l'attività d' controllo interno secondo le disposizioni regdiamentari	N.	2	2	2	2	dati rilevati al protocollo
n. atti controllati	rileva l'attività d controllo interno secondo le disposizioni regdamentari	N.	114	70	85 (1° semestre) 2° semestre in fase di verifica		dati dai verbali redatti dal Segretario Generale al termne dei controlli
n. atti controllati'n.atti da controllare	verificare il rispetto della percentuale definita nella programmazione	96	6,47	8	in fasedi verifica	100%	dati dai verbali redatti dal Segretario Generale al term ne dei controlli
tempes tività: termine invio referto dei controlli	termine intercorrente tra la conclusione del controllo e l'invio del report ai Responsabili	N	non rilevato	non rilevab <b>i</b> e	Da rilevare	15gg.	nr e data protocollo invio verbale
termine invio referto dei controlli agli organi individuati dal regolamento	termine intercorrente ta la condusione del controol e l'invio del report al Nudeo di valutazione, al revisore al Presidente del Consiglio	31 gennaio dell'anno successivo	si	si	Da rilevare	si	nr e data protocollo invio verbale
redazione aggiornamento RAO sottos ezione Risichi corruttivi e tras parenza	rile va il rispetto dei termini assegnati	si/no		si	si	si	deliberazione approvazione PIAO
	rileva la tempestività di pubblicazione il rispetto dei termini assegnati	N.	62	60	11	10	dati rilevati dal basckoffice del sito internet istuzionale
av v iati/N.s egnalaz ioni	rileva la completezza dell'attività	96	1	0	0	0	dati da protocollo
n.procedimenti dis ciplinari/avviati/n. procedimenti conclus i	rileva la completezza dell'attività	96	1	0	0	0	dati da protocollo
monitoraggio trasparenza anticorruzione	rileva la tempestività dell'aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente" nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di	n	2	2	2	2	dati rilevati dal basckoffice del sito internet istuzionale
<ul> <li>n. modelli pubblicati /n. modelii previsti dai procedimenti ad iniziativa di parte</li> </ul>	verifica il rispetto degli obblighi di pubblicazione ai sensi del D.lgs. N.33/2013	96	9	9	9	9	
n. procedimenti inerenti il servizio e n. procedimenti censiti nel registro dei trattamenti	verifica il corretto trattamento dei dati personali	96	0/3	2/2	2/2	2/2	
n. informative ex art.13/14 del Reg. BJ/ n. trattamenti effettuati	verifica il corretto trattamento dei dati presonali	96	nr	1	1	1	
	Personale coinvolto nel	servizio					
Nome e cognome	Qualifica	JEI VIZIO	Area/ Uffi	cio			
Sara Balzarotti	istruttore direttivo amminsitrativo contabile cat. D		Jiroan Olli				
Beonora Mariotti	istruttore amministrativo cat. C						
	iotrattore ammiliatiative cat. C	l .					

	Comune di Vittuone Città Metropolitana di Milano					
	PEG - Piano d	ella performance				
	Anı	no 2025				
Centro o	di Responsabilità					
		Responsabile  Dott.ssa Sara Balzarotti				
	Settore	Servizi erogati				
		Programmazione e Gestione economico finanziaria				
		Gestione entrate e servizio tributi				
		Economato				
		Servizi istituzionali				
		Anticorruzione e trasparenza				
		Contratti				
	FINANZIARIO AMMINISTRATIVO	Gestione personale				
		Segreteria				
		Altre attività				



# Performance organizzativa di Settore

Indicatori di performance							
Indicatore	Descrizione	Unità di misura		Valori s	torici	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
Grado di attuazione degli obiettivi PEG/PP nel suo complesso	Evidenzia la capacità del Settore di raggiungere gli obiettivi che gli sono stati assegnati e di garantire la performance attesa sui propri servizi/processi. È calcolato effettuando la media del grado di raggiugimento degli obiettivi e delle performance attese di Settore	sono % 1	100,00%	<b>2023</b> n.d.	100%	100%	2025
Capacità di riscossione delle entrate di Settore	Evidenzia la capacità del Settore di presidiare le procedure di riscossione delle entrate di propria competenza. Viene calcolato con il seguente rapporto: (Riscossioni competenza es. n + Riscossioni c/residui es. n+1 su accertamenti es. n)/accertamenti competenza es. n	%	76,64%	78,34%	76,11%	>=80%  Attuazione di azioni migliorative della capacità di riscossione nel 2025	
% Di proposte di deliberazione presentate il			10,00%	NON	100	100%	
venerdì precedente alla Seduta di Giunta  % Di proposte di deliberazione presentate entro 10 gg. lavorativi prima della Seduta di Consiglio			100,00%	RILEVATO NON RILEVATO	NON RILEVATO	100%	
N. proposte di deliberazione rifiutate per presenza di errori/ N. proposte di deliberazione presentate nell'anno			2	3,51	da rilevare	<=10%	
N. proposte di determinazione rifiutate per presenza di errori/ N. proposte di determinazione presentate nell'anno per l'ottenimento del visto di regolarità contabile			sterilizzato	3/129	4,67	<=10%	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle proposte di stanziamenti di bilancio di previsione			SI	si	si	Rispetto delle scadenze + Rispetto di tutti i requisiti	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle proposte di riaccertamento dei residui			SI	si	si	Rispetto delle scadenze + Rispetto di tutti i requisiti	
N. schede di controllo successivo di regolarità amministrativa contenenti rilievi / n. schede di controllo verificate nell'anno		%	100,00%	1/8		0% = 10 33% = 6	
N. affidamenti effettuati nell'anno	Il monitoraggio degli affidamenti è strettamente collegato alle misure di prevenzione della corruzione, e	n.		70	40	64	
N. affidamenti in proroga	consente di verificare eventuali	n.	0	0	0	0	
N. affidamenti in somma urgenza	anomalie quali: frazionamenti delle procedure di acquisto, eccessivo	n.	0	0	0	0	
N. affidamenti < 5.000 euro	ricorso alle proroghe o alle	n.	4	54	38	52	
N. affidamenti < 40.000 euro	procedure di urgenza, ecc.	n.	4	14	1	12	
N. affidamenti >= 40.000 euro	II monitoraggio di questi dati è	n.	1	2	1	0	
n. rettifiche avvisi di selezione già pubblicati	strettamente collegato alle misure di prevenzione della corruzione, e	n.	0	0	0	0	
n. revoche bandi già pubblicati	consente di verificare eventuali	n.	0	0	0	0	
n. rettifiche bandi già pubblicati	anomalie nella gestione delle procedure di selezione e di	n.	0	0	0	0	
n. atti liquidazione	Evidenzia la capacità del Settore di garantire la correttezza delle proprie procedure di spesa	n.	1313	179	226	220	
n. atti di liquidazione improcedibili		n.	14	0	0	0	0
n. protocolli assegnati al Settore	Evidenzia la capacità del Settore di garantire la tracciabilità dei propri flussi documentali	n.	3537	4865 (Settore Finanziario) - 1351 (Settore Amministra tivo)	1098 (Settore Amministrativo)		
n. protocolli fascicolati dal Settore		n.	3537	1010 (Settore Amministra tivo)	811 (Settore Amministrativo)		

1

Laura Magistrelli in maternità dal 01/04/2024

# Obiettivi

# RISPETTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO (Art. 4bis D.L. 13/23)

INDIRIZZO STRATEGICO	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA DUP	Missione 01 - 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato
SETTORE	FINANZIARIO
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Sara Balzarotti

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
	1	Monitoraggio dell'indicatore di ritardo medio annuale dei pagamenti rilev ato in PCC (calcolo con media ponderata e calcolo con media semplice)	Mensile		
	3	Segnalazione di ev entuali ritardi nei tempi di pagamento ai responsabili di Area ev entuamente interessati	Mensile		
Garantire il rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni di legge, prendendo come riferimento l'indicatore di ritardo annuale di cui all'art. 1, cc. 859, lett. b), e 861, della Lg. 145/18. La verifica del raggiungimento degli obiettivi relativi al rispetto dei tempi di pagamento e' effettuata dal competente organo di controllo di regolarita, amministrativa, e controllo di regolarita.		Individuazione e condivisione, con i responsabili interessati, di azioni correttive per migliorare le tempistiche di liquidazione tecnica delle fatture e conseguentemente le tempistiche di emissione dei mandati di pagamento, nei casi di scostamento dai v alori obiettiv o dell'indicatore.	Mensile		
controllo di regolarita' amministrativa e contabile sulla base degli indicatori elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio delle certificazioni di cui all'art. 7, c. 1, del D.L.	4	Rispetto dei tempi in fase di accettazione delle fatture del Settore: entro 15 giorni dalla ricezione della PEC	Annuale		
35/13, convertito, con modificazioni, dalla Lg. 64/13.		Rispetto dei tempi in fase di liquidazione delle fatture del Settore: entro 5 giorni lav orativ i precedenti la scadenza della fattura	Annuale		00000
	ł	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dell'Area (30 gg. salv o deroghe di legge)	Annuale		
	7	Rispetto dell'indicatore di ritardo medio annuale sui tempi di pagamento rilev ato in PCC, a liv ello di ente al 31/12 (<=0 gg.)	Annuale		

	Indicate	ori di risultato			
Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale	Valori attesi	Valore consuntive al 31/12
			2024	2025	2025
	Evidenzia la capacità del Settore di accettare le				
% Fatture del Settore accettate	fatture entro max 15 gg. dalla loro ricezione				
entro 15 aa. dalla ricezione della	tramite PEC. Il rispetto di questo termine è	%	100%	100%	
PEC	funzionale a garantire il rispetto dei tempi di	,,,	10070	10070	
	pagamento delle fatture a liv ello di ente				
	Ev idenzia la capacità del Settore di liquidare le				
	fatture entro max 5 gg. prima della data di				
	scadenza. Il rispetto di questo termine è	%	99%	100%	
cadenza	funzionale a garantire il rispetto dei tempi di				
	pagamento delle fatture a liv ello di ente				
% Fatture del Settore pagate entro la data di scadenza	Evidenzia la capacità del Settore di favorire il		99%	100%	
	pagamento delle fatture entro la data di				
	scadenza. Il rispetto di questo termine è	%			
	funzionale a garantire il rispetto dei tempi di				
	pagamento delle fatture a liv ello di ente				
	Indicatore di ritardo medio annuale dei tempi di				
	pagamento rilev ato in PCC al 31/12, secondo i	gg.	-14,00	<=0	
ndicatore di ritardo medio annuale dei tempi di pagamento	criteri di calcolo definiti ai sensi dell'all'art. 1, cc.				
dell'ente	859, lett. b), e 861, della Lg. 145/18 e s.m.i. e				
zen eme	secondo le disposizioni previste dalla Circ. Mef n.				
	1 del 3/1/24. Indicatore rilev ato a liv ello di ente.				
		rvolto nell'obie			
Nome e cognome Gara Balzarotti	Qualifica		Area/Ufficio		
	Funzionario - Responsabile Settore				
Simona Bosetti Cicari Biagia	Funzionario Istruttore				
aura Magistrelli	Operatore Esperto				
aura magistreili Carmela Boccia	Operatore Esperto				
Alessandro Molgora	Operatore Operatore				
Salestrieri Samuela	Istruttore	***************************************	***************************************		
Andrea Coppolecchia	Istruttore				
Eleonora Mariotti	Istruttore				
	1311011010				N .

2

# Obiettivi

Predisposizone PIANO DEI FLUSSI DI CASSA - RISCOSSIONE e PAGAMENTO - ART. 6 d.l. 155/2024

INDIRIZZO STRATEGICO	sione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione		
PROGRAMMA DUP	ssione 01 - 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato		
SETTORE	ERVIZIO FINANZIARIO AMMINISTRATIVO		
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Sara Balzarotti		

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
Garantire il rispetto dei tempi di RISCOSSIONI previsti nel Piano Annuale dei Flussi di Cassa	1	Predisposizione piano entro 28/02	28/02/205		
	2	Monitoraggio incassi	Trimestrale		
	3				

		Indicate	ori di risultato			
Indicatore		Descrizione	Unità di misura	Valore attuale	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
				2024	2025	2025
relazione		nettere alla G.C., al Segretario e al Nucleo di tazione un referto con cadenza trimestrale		NR	4	
	_					
		Personale coir	volto nell'obie	ettivo		
Nome e cognome		Qualifica		Area/Ufficio		
Sara Balzarotti		Funzionario - Responsabile Settore				
Simona Bosetti		Funzionario				
		Repo	rt al 31/12			

Obiettivo N.	Obiettivi
3	DIGITALIZZAZIONE INVENTARIO COMUNALE - SECONDA PARTE
INDIRIZZO STRATEGICO	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA DUP	Missione 01 - 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato
SETTORE	SERVIZIO FINANZIARIO AMMINISTRATIVO
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Sara Balzarotti

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
Implementazione del processo di digitalizzazione dell'inventario comunale, con riferimento alla procedura	1	Registrazione analitica dei movimenti	31/03/2025		
della gestione dei beni mobili e immobili , nonchè la digitalizzazione delle variazioni dell'inventario con il	2	Elaborazione dell'inventario al 31,12,2024	31/03/2025		
collegamento alla contabilità finanziaria al fine di aautomatizzare le procedure per il conto economicoe lo	3	Report di monitoraggio	30/04/2025		
stato patrimoniale					

	Indic	atori di risultato			
Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
			2021		2020
Tempo	Registrazione anlitica dei mov imenti	scadenza	nr	1	
Qualità	Numero giornate di formazione	numero	nr	3	
Tempo	Elaborazione dell'inventario al 31,12,2024	numero	nr	Entro il 30/04/2025	
	Personale c	oinvolto nell'obie	Hivo		
Nome e cognome	Qualifica		Area/Ufficio	***************************************	
Sara Balzarotti	Funzionario - Responsabile Settore				
Simona Bosetti	Funzionario				
Carnela Boccia	Operatore Esperto				

Laura Magistrelli in maternità dal 01/04/2024

# Obiettivi CONTABILITA' ACCRUAL INDIRIZZO STRATEGICO Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione PROGRAMMA DUP Missione 01 - 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato SETTORE SERVIZIO FINANZIARIO AMMINISTRATIVO RESPONSABILE DI SETTORE Dott.ssa Sara Balzarotti

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEMPI PROGRAMMATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
Con l'introduzione del nuovo metodo di registrazione delle operazioni contabili che si basa sul principio della	1	Studio del processo di avvio dell'attività	dicembre		
maturazione dei fatti economici, bisogna ricodificare tutto il bilancio. Il nuovo sistema contabile accrual costituisce,	1	Avvio della configurazione del programma e implementazione con programmi di contabilità vigenti	dicembre		
infatti, un supporto essenziale per gli interventi di valorizzazione del patrimonio pubblico, grazie ad un	3	Report di monitoraggio	dicembre		
sistema di imputazione, omogeneo e completo, del valore contabile dei beni delle pubbliche amministrazioni. I primi adempimenti riguardano:  • all'utilizzo dei modelli di raccordo fra il piano dei conti multidimensionale e le voci dei principali piani dei conti e modelli contabili vigenti;  • alle modalità di erogazione del primo ciclo di formazione di base;  • alle modalità di trasmissione telematica degli schemi di bilancio alla RGS.					

	Indicato	ori di risultato			
Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2024	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
Avvio del percorso di formazione stituzionale di base	Predisposizone degli atti necessari all'affidamento del servizio di formazione del personale coinvolto nel nuovo processo	scadenza	NR	febbraio	2020
percorso di formazione	Evidenzia il n. di operatori dell'ente effettiv amente coinv olti nel percorso di formazione istituzionale di base		n.d.	4	
% Completamento della ormazione istituzionale di base	Evidenzia la % di moduli formativi del corso di formazione istituzionale di base completati da tutti gli operatori contabili iscritti al percorso formativo entro il 31/12/25		n.d.	Almeno il 70% dei moduli attivi in piattaforma al 31/12/25 da parte di almeno il 90% dei	
dello stato patrimoniale	Completamento delle attività necessarie all'avvio della gestione digitalizzata dello stato patrimoniale	Tempi	NR	dicembre	
	Personale coin	volto nell'obie	ettivo		
Nome e cognome	Qualifica		Area/Ufficio		
Sara Balzarotti	Funzionario - Responsabile Settore				
Simona Bosetti	Funzionario				
Zicari Biagia	Istruttore				
Laura Magistrelli	Operatore Esperto				
Carnela Boccia	Operatore Esperto				

Obiettivo N.	Obiettivi							
5	AVVIO NUOVA FARMACIA CO	DΜ	UNALE DI VITTU	JONE				
INDIRIZZO STRATEGICO	Missione 01 - Servizi istituzionali, g	ene	erali e di gestione	 e				
PROGRAMMA DUP	Missione 01 - 10 Risorse umane							
SETTORE	SERVIZIO FINANZIARIO AMMINISTR	SERVIZIO FINANZIARIO AMMINISTRATIVO						
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Sara Balzarotti							
DESC	RIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI	ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12		
RI-organizzazione del servizio della farmacia Comunale di Vittuone. L'biettivo consiste nel dare piena attuazione a quando disposto dalla deliberazione CC N. 1 del 20/02/2023		nel dare piena attuazione a						
		2	adozionedetermi e invio documen	nazione a contrarre Itazione alla SUA	maggio			
		3		sti e aggiudicazione cessione	giugno			
			stipulzior	ne contratto	settembre			
					8			
	Indic	ato	ori di risultato					
	Indic		on armsonato					
Indicatore	Descrizione	*	Unità di misura	Valore attuale	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12		
marcalore	Descrizione		onna ai misora	2024	2025	2025		
Тетро	rispetto tempistiche		scadenza	0	sottoscrizione contratto entro settembre			
		**********	***************************************	***************************************				
	Personale c	oir	ivolto nell'obie	ettivo				
Nome e cognome	Personale c Qualifica	oir	volto nell'obie	ettivo Area/Ufficio				
Nome e cognome Sara Balzarotti	<del></del>	oir	volto nell'obie					

Sara Balzarotti

Eleonora Mariotti

Andrea Coppolecchia

#### Obiettivi Obiettivo N. REVISIONE PROCESSI DI LAVORO UFFICIO PERSONALE - SECONDA PARTE INDIRIZZO STRATEGICO Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione PROGRAMMA DUP Missione 01 - 10 Risorse umane **SETTORE** SERVIZIO FINANZIARIO AMMINISTRATIVO **RESPONSABILE DI SETTORE** Dott.ssa Sara Balzarotti TEM PI PROGRAM M ATI DESCRIZIONE OBIETTIVO MODALITA' DI ATTUAZIONE CONSUNTIVO AL 31/12 Revisione dei processi di lavoro: nuovo sistema di Configurazione e implementazione del marzo rilevazione delle presenze e gestione dei permessi del programma iter procedure contrattualmente previsti del personale Soluzione delle criticità rilevate maggio 3 Report di monitoraggio dicembre Indicatori di risultato Valore consuntivo Valori attesi Valore attuale al 31/12 Descrizione Unità di misura Indicatore 2025 2024 2025 Implementazione del programma Configurazione e implementazione del 0 Entro il 31/3/25 scadenza "Iter procedure" programma iter procedure N. giornate di formazione ai Numero giornate di formazione ai dipendenti numero 1 nr dipendenti Numero fascicoli giuridici completati 5 N. fascicoli giuridici completati numero nr Personale coinvolto nell'obiettivo Qualifica Area/Ufficio Nome e cognome

Report al 31/12

Funzionario - Responsabiile Servizio

Istruttore

Istruttore



1

# Gestire la programmazione finanziaria, la funzione amministrativa-contabile e l'economato

INDIRIZZO STRATEGICO	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
PROGRAMMA DUP	Missione 01 - 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato
SETTORE	FINANZIARIO AMMINISTRATIVO
RESPONSABILE DI	Dott.ssa Sara Balzarotti
SETTORE	DOULSSA SATA BAIZATOUI

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico – finanziaria, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa e mediante la definizione dei documenti di legge. Gestione contabile-amministrativa delle entrate e delle spese dell'ente.

# Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valori storici			Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2024
quantitativo	numero di variazioni di bilancio effettuate durante	N	11	14	23	16	
quantitativo	capitoli variati	N	528	514	953	665	
quantitativo	numeri di capitoli di spesa dell'intero bilancio (residuo e competenza)	N	810	967	898	890	
quantitativo	numeri di capitoli di spesa del bilancio di responsabilità solo del settore finanziario (residuo e	N	124	137	129	130	
quantitativo	numeri di capitoli di entrata dell'intero bilancio (residuo e competenza)	N	334	386	344	354	
quantitativo	numeri di capitoli di entrata del bilancio di responsabilità solo del settore finanziario (residuo e competenza)	N	53	59	58	58	
quantitativo	fatture elettroniche emesse	N	54	26	33	30	
quantitativo	fatture elettroniche ricevute	N	2414	2480	2204	2366	
quantitativo	determine emesse da tutti i settori	N	676	704	757	712	
quantitativo	determine per le quali è stato richiesto il parere e il visto contabile	N	587	631	627	615	
quantitativo	mandati di pagamento emessi	N	5012	4928	5184	5041	
quantitativo	reversali di incasso	N	4807	4563	5958	5109	
quantitativo	impegni registrati nuovi competenza e pluriennali	N	1757	1512	1549	1606	
quantitativo	accertamenti registrati nuovi competenza e	N	530	514	485	510	
quantitativo	atti di liquidazione gestiti	N	1346	1353	1731	1475	
quantitativo	Buoni economali	N	174	142	117	145	
quantitativo	Richieste risarcimento danni	N	19	18	29	22	

# Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio
Sara Balzarotti	Funzionario - Responsabile Settore	
Simona Bosetti	Funzionario	
Zicari Biagia	Istruttore	
Laura Magistrelli	Operatore Esperto	
Carnela Boccia	Operatore Esperto	
Alessandro Molgora	Operatore	
Balestrieri Samuela	Istruttore	

2

# Gestire le entrate, i tributi locali e le sanzioni amministrative

INDIRIZZO STRATEGICO	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione					
PROGRAMMA DUP	one 01 - 04 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali					
SETTORE	FINANZIARIO AMMINISTRATIVO					
RESPONSABILE DI	Dott.ssa Sara Balzarotti					
SETTORE	DOIL.55d Sala Balzarotti					

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Attività di riscossione delle entrate ed il pieno recupero delle sanzioni amministrative per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini e ai colleghi per la gestione delle proprie entrate

# Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	\	/alori storic	i	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12	
			2022	2023	2024	2025	2025	
quantitativo	N. contribuenti IMU	N	5994	6000	5874	6000		
quantitativo	Totale recupero IMU	€	606.754,04	904.449,41	62.648,03*	350.000,00		
quantitativo	N. contribuenti calcoli IMU	N	250	79	16	10		
quantitativo	Coattiva - N. ruoli gestiti	N	3	3	3	5		
quantitativo	N. accertamenti contabili nuovi	N	530	489	470	450		
quantitativo	N. accertamenti contabili gestiti	N	1026	1019	976	1000		
quantitativo	N. piani di pagamento gestiti	N	nr	nr	nr	30		

# Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio
Sara Balzarotti	Funzionario - Resonsabile Settore	
Simona Bosetti	Funzionario	
Zicari Biagia	Istruttore	
Alessandro Molgora	Operatore	
Balestrieri Samuela	Istruttore	

<sup>\*</sup>valore da preconsuntivo 04/02/2024



# **SERVIZI ISTITUZIONALI**

INDIRIZZO	Missione 01 - Servizi istituziona	ıli, generali e di ge	estione - DUP			
PROGRAMMA	3.4.1.1 Missione 01					
SETTORE	FINANZIARIO AMMINISTRATIV	0				
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Sara Balzarotti					

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Ufficio Segreteria Generale supporta costantemente il lavoro gli Organi dell'Ente: Sindaco, Giunta, Consiglio comunale e Commissioni nel rispetto del principio di legalità. L'attività è finalizzata a consentire l'espressione e la realizzazione dell'azione di governo in termini di correttezza, efficienza e tempestività. In particolare l'Ufficio si occupa della convocazione delle sedute, della predisposizone dei relativi ordini del giorno e della gestione degi atti deliberativi di Giunta e Consiglio (predisposizione, gestione e pubblicazione dei verbali degli atti deliberativi); si occupa inoltre della pubblicazione delle determinazioni di tutti i settori dell'Ente. Gestisce le comunicazioni con Amministratori e Consiglieri e supporta operativamente il Segretario Comunale. Garantisce il diritto di accesso ai cittadini. Si occuoa inoltre della gestione dello sportello legale (corripondenza con i cittadini interessati al servizio e predisposizione agenda appuntamenti) e dei rapporti con l'Ordine degli Awocati (corrispondenza e predisposizione di report statistici).

			i di performar	100			
Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valo	ori storici		Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
OVITATITALUÇ	Attività di redazione dei Decreti Sindacali e pubblicazione degli stessi.	N. Decreti	33	16	16	15	
QUINTITATIVO	Attività di gestione delle fasi di proposta, verbalizzazione, pubblicazione delle	N. Delibere	150	159	147	150	
QUANTITATIVO	Attività di gestione delle fasi di proposta, verbalizzazione, pubblicazione delle	N. Delibere	52	40	37	35	
QUANTITATIVO	attività di supporto al alla Giunta	n. sedute	51	49	51	50	
QUANTITATIVO	attività di supporto al alla presidenza del consiglio	n. convocazioni	10	10	9	10	
QUITATITALUQ	Atttività di gestione incarichi legali per difesa dell'Ente	N.	2	5	5	3	
OVITATITNAUÇ	Attività di gestione e coordinamento dello Sportello Legale in convenzione con Ordine degli Avvocati di Milano.	N. accessi	6	2	2	2	
OVITATITALUÇ	Attività di pubblicazione all'albo pretorio online delle Deliberazioni sia di giunta che di consiglio	N. pubblicazioni	nr	nr	nr	180	
OVITATIJAUÇ	Tempi di pubblicazione: tempo intercorrente tra la data di adozione dell'atto e quella di pubblicazione all'albo pretorio online delle Deliberazioni sia di giunta che di consiglio	n, giorni	nr	nr	nr	10gg Delibere di Giunta Comunale e 30gg Delibera di Consiglio Comuanle	
OVITATITNAUÇ	Attività e gestione degli atti di liquidazione per tutti i servizi del Settore (2020-2022) per il servizio amministrativo (2023)	N. atti	145	56	63		
QVITATITAUQ	Acquisizione, gestione e pubblicazione entro 10 giorni dei verbali e attestazioni del Nucleo di Valutazione per gli adempimenti di competenza.	N. Verbali e attestazioni ricevuti nell'anno/ N. verbali e attestazioni pubblicati entro 10 gg dalla ricezione	5	10	8	100%	
		Personale co	oinvolto nel s	ervizio			
Nome e cognome			Area/ Ufficio				
Sara Balzarotti	Funzionario - responsabile Settore						
Eleonora Mariotti Lorella Crippa	Istruttore Operatore Esperto	In per	nsione dall'1 marz	o 2025			
	1	1				1	

4

Lorella Crippa in pensione dal 01/03/2025

# **GESTIONE PERSONALE**

INDIRIZZO STRATEGICO	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione - DUP							
PROGRAMMA DUP	.2.1.9 Missione 01 - 10 Risorse umane							
SETTORE	FINANZIARIO AMMINISTRATIVO	INANZIARIO AMMINISTRATIVO						
RESPONSABILE DI	Dott.ssa Sara Balzarotti							
SETTORE	Dou.ssa Sara Baizaroui							

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Attività di programmazione, predisposizione atti, contratti, procedure selettive inerenti il Personale. Gestione giuridica e economica del Personale. Coordinamento ciclo della performance. Conto del Personale. Predisposizione programmazione del fabbisogono di personale. Cosituzione e approvazione fondo risorse decentrate. Gestione rapporti sindacali. Gestione adempimenti contributivi, previdenziali. Pratiche pensionistiche. Previdenza complementare con Fondo Perseo, gestione aderenti silenti, contrattuali e distinta contribuzione mensile. Adempimenti inail, rielaborazione, variazione, apertura e chiusura Pat/voci di tariffa. Comunizione obbligatorie centri per l'impiego. Modello TFR1/TFR2 per dipendenti a tempo determinato.

	Indicatori di	performance					<u>,                                     </u>
Indicatore	Descrizione	Unità di misura		alori stori	ci 2024	Valori attesi	Valore consuntivo a
			2022	2022 2023		2025	2025
QUANTITATIVO	Numero dei dipendenti in servizio con contratto individuale presso l'ente.	N. dipendenti	37	34	39	39	
QUALI/QUANTITATIVO	Monitoraggio della fruizione su base mensile e annua delle ore di straordinario attribuite a ciascun Settore, nel rispetto del massimale economico imposto all'ente.	N. ore	984	682	1.000	900	
QUANTITATIVO	Gestione delle trasferte del Personale per rimborso delle spese spettanti e	N. trasferte	10	11	10	10	
QUANTITATIVO	Gestione dei gettoni spettanti agli Amministratori Comunali per accredito.	N. gettoni	100	115	76	70	
QUANTITATIVO	Gestione delle certificazioni di malattia e conseguente gestione stipendiale.	N. giorni	190	447	63	60	
QUANTITATIVO	Numero visite richieste all'INPS	N. visite richieste	0	4	2	6	
QUANTITATIVO	Numero procedure concorsuali/mobilità avviate	N.	nr	nr	6	5	
QUANTITATIVO	Numero procedure concorsuali/mobilità andate a buon fine	N.	nr	nr	5	4	
QUALI/QUANTITATIVO	Gestione dell'attività di programmazione e supporto per la sorveglianza sanitaria interna dell'ente. Rapporti con il Medico Competente.	N. visite	33	30	11	10	
QUANTITATIVO	Gestione ed evasione delle richieste di certificazioni pensionistiche da parte di dipendenti ed ex-dipendenti.	N. certificazioni	8	15	27	10	
	- Porconale egipy	rolto pol sorvizi	0 -				
Nome e cognome	Personale coinv Qualifica		o rea/ Uffic	io			
Sara Balzarotti	Funzionario - responsabile Settore		rear offic	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
Andrea Coppolecchia	lstruttore						
Eleonora Mariotti	Istruttore						
Electiona Mariolli							



	Comune	di VITTUONE
	Città Metropo	olitana di Milano
	PEG - Piano de	ella performance
	Ann	o 2025
	1 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	
	ntro di Responsabilità	
3E11O1	RE SERVIZI ALLA PERSONA	Dagnanashila
		Responsabile <b>Dott.ssa Anna Rosina</b>
		Dott.ssa Aillia Rosilia
	Settore	Servizi erogati
		PROTOCOLLO - ARCHIVIO
		SERVIZIO CULTURA SPORT
		CEDVIZIO ICTULIZIONE E DADI ODDODILINITA!
		SERVIZIO ISTRUZIONE E PARI OPPORTUNITA'
		GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E
		GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E TRANSIZIONE AL DIGITALE
	SERVIZI ALLA PERSONA	GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E TRANSIZIONE AL DIGITALE SERVIZI DEMOGRAFICI (elettorale, anagrafe
	SERVIZI ALLA PERSONA	GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E TRANSIZIONE AL DIGITALE
	SERVIZI ALLA PERSONA	GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E TRANSIZIONE AL DIGITALE SERVIZI DEMOGRAFICI (elettorale, anagrafe Stato civile, leva, statistica demografica) e
	SERVIZI ALLA PERSONA	GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E TRANSIZIONE AL DIGITALE SERVIZI DEMOGRAFICI (elettorale, anagrafe Stato civile, leva, statistica demografica) e servizi cimiteriali
	SERVIZI ALLA PERSONA	GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E TRANSIZIONE AL DIGITALE SERVIZI DEMOGRAFICI (elettorale, anagrafe, Stato civile, leva, statistica demografica) e servizi cimiteriali SERVIZIO SOCIALE SERVIZI ASSISTENZA ANZIANI
	SERVIZI ALLA PERSONA	GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E TRANSIZIONE AL DIGITALE SERVIZI DEMOGRAFICI (elettorale, anagrafe, Stato civile, leva, statistica demografica) e servizi cimiteriali SERVIZIO SOCIALE



# Performance organizzativa di Settore

#### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura		Valori sto	orici	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
		- Sar a	2022	2023	2024	2025	2025
Grado di attuazione degli obiettivi PEG/PP nel suo complesso	Evidenzia la capacità del Settore di raggiungere gli obiettivi che gli sono stati assegnati e di garantire la performance attesa sui propri servizi/processi. È calcolato effettuando la media del grado di raggiugimento degli obiettivi e delle performance attese di Settore	%	98,89% - ex Settore Servizi Generali	100,00%	100,00%	100%	
Capacità di riscossione delle entrate di Settore	Evidenzia la capacità del Settore di presidiare le procedure di riscossione delle entrate di propria competenza.	%	67,23% ex Settore Servizi Generali	52,60%	36% NB: verificare	>=45% Attuazione di azioni migliorative della capacità di riscossione nel 2025	
% Di proposte di deliberazione presentate il venerdì precedente alla Seduta di Giunta			100,00%	nr	31,74%	100%	
% Di proposte di deliberazione presentate entro 10 gg. lavorativi prima della Seduta di Consiglio			100,00%	100,00%	nr	100%	
N. proposte di deliberazione rifiutate per presenza di errori/ N. proposte di deliberazione presentate nell'anno	I .		<=10%	Politiche Sociali 30% Servizi Generali 19,23		<=10%	
N. proposte di determinazione rifiutate per presenza di errori/ N. proposte di determinazione presentate nell'anno per l'ottenimento del visto di regolarità contabile			23%	Politiche sociali 12,84% Servizi Generali 14,86%	17,66%	<=10%	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle proposte di stanziamenti di bilancio di previsione		000000000000000000000000000000000000000	NO	Parziale, come da nota rendiconta zioe Performan ce 2023		Rispetto delle scadenze + Rispetto di tutti i requisiti	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle proposte di riaccertamento dei residui			Rispetto	Parziale, come da nota rendiconta zioe Performan ce 2023		Rispetto delle scadenze + Rispetto di tutti i requisiti	
N. schede di controllo successivo di regolarità amministrativa contenenti rillevi / n. schede di controllo verificate nell'anno	Evidenzia il grado di rispondenza del Settore ai controlli di regolarità amministrativa effettuati nell'anno.	%	76,00%	Servizi Generali 50% Politiche Sociali 87,5		0% = 10 33% = 6	
N. affidamenti effettuati nell'anno	Il monitoraggio degli affidamenti è	n.	59	100	117	80	
N. affidamenti in proroga	strettamente collegato alle misure di prevenzione della corruzione, e consente di verificare eventuali	11.	1	3	0	0	
N. affidamenti in somma urgenza	anomalie quali: frazionamenti delle	n.		0	0	0	
N. affidamenti < 5.000 euro	procedure di acquisto, eccessivo	n.	48	62	80	70	
N. affidamenti < 40.000 euro	ricorso alle proroghe o alle	n.		38	34	30	
N. affidamenti >= 40.000 euro  n. rettifiche avvisi di selezione già pubblicati	prevenzione della corruzione, e consente di verificare eventuali	n. n.	000000000000000000000000000000000000000	11 0	0	0	
n. revoche bandi già pubblicafi	anomalie nella gestione delle procedure di selezione e di affidamento da parte del Settore	n.		o	O	0	
n. rettifiche bandi già pubblicati		n.		o	o	0	
n. atti liquidazione	Evidenzia la capacità del Settore di garantire la correttezza delle proprie	n.	145	145 solo Servizi generali	684	600	
n. atti di liquidazione improcedibili	procedure di spesa	n.		0	0	0	
n. protocolli assegnati al Settore	Evidenzia la capacità del Settore di garantire la tracciabilità dei propri flussi documentali	n.		n.d	6611	5400	
n. protocolli fascicolati dal Settore		n.		non rilevati	non rilevati	da rilevare	



Obiettivo N.

Rispetto dei tempi di pagamento

AREA SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
RESPONSABILE DI AREA DOTT.SSA ANNA ROSINA

Ī	DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
Ī		1	Rispetto dei tempi in fase di accettazione delle fatture del Settore: entro 15 giorni dalla ricezione della PEC	Annuale		
Ī	Garantire il rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti		Rispetto dei tempi in fase di liquidazione delle fatture del Settore: entro 5 giorni lavorativi precedenti la scadenza della fattura	Annuale		
	disposizioni di legge, prendendo come riferimento l'indicatore di ritardo annuale di cui all'art. 1, cc. 859, lett. b), e 861, della Lg. 145/18, secondo le disposizioni previste dall'art. 4 bis del D.L. n.	3	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dell'Area (30 gg. salvo deroghe di legge)	Annuale		
	13/2023 e dalla Circolare MEF n. 1 del 3/1/24	4	Rispetto dell'indicatore di ritardo medio annuale sui tempi di pagamento rilevato in PCC, a livello di ente al 31/12 (<=0 gg.)	Annuale		

#### Indicatori di risultato Ev idenzia la capacità del Settore di accettare le fatture entro max 15 aa. dalla loro ricezione tramite PEC. II % Fatture del Settore accettate entro 15 gg. rispetto di questo termine è funzionale a garantire il N.d. 100% dalla ricezione della PEC rispetto dei tempi di pagamento delle fatture a livello di ente Evidenzia la capacità del Settore di liquidare le fatture % Fatture del Settore liquidate entro 5 gg. entro max 5 gg. prima della data di scadenza. Il rispetto N.d. 100% dalla data di scadenza di questo termine è funzionale a garantire il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture a livello di ente Evidenzia la capacità del Settore di favorire il pagamento delle fatture entro la data di scadenza. Il rispetto di questo termine è funzionale a garantire il 100% % N.d. scadenza rispetto dei tempi di pagamento delle fatture a livello di ente Indicatore di ritardo medio annuale dei tempi di pagamento rilev ato in PCC al 31/12, secondo i criteri di calcolo definiti ai sensi dell'all'art. 1, cc. 859, lett. b), e Indicatore di ritardo medio annuale dei 861, della Lg. 145/18 e s.m.i. e secondo le disposizioni N.d. <=0 gg. tempi di pagamento dell'ente previste dalla Circ. Mef n. 1 del 3/1/24. Indicatore rilev ato a liv ello di ente.

Personale coinvolto nell'obiettivo							
Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio					
Report al 31/12							



# Obiettivi

2

# REVISIONE REGOLAMENTO PER EROGAZONE BORSE DI STUDIO E MODALITA' DI ASSEGNAZIONE

INDIRIZZO STRATEGICO	Linee di mandato - Il Comune come motore della Comunità - SeS 3.1.2 DUP
PROGRAMMA DUP	3.4.1.3 - Missione 04 - Istruzione e Diritto allo Studio 4.2.1.15 - Missione 04-07 - Diritto allo Studio
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12
L'obiettivo si prefigge di edigere un nuovo regolamento comunale che disciplini con maggiore chiarezza ed definizione applicativa le modalità di erogazione di borse di studio a favore di studenti meritevoli, residenti nel Comune di Vittuone. La revisione del Regolamento prevede l'ampliamento del riconoscimento per meriti scolastici anche a studenti universitari. L'attuazione di un nuovo regolamento comporterà il reperimento di ulteriori conti di finanziamento/sponsorizzazione di cui si poccuperanno direttamente gli Amministratori per contatti mirati nel territorio	1	riedizione del testo regolamentare	01/05/2025	
	2	discussione dle testo ed approvazione	01/09/2025	
	3	emanazione bando per assegnazione con i nuovi cirteri	entro il 31/10/2025	
	4	definizione premi e assegnazione	entro il 31/12/2025	

# Indicatori di risultato

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2025	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
Rispetto delle tempistiche di adempimento per assegnazione ed erogazione borse di studio	ev idenzia il rispetto delle tempistiche di gestione delle assegnazioni e dei riconoscimenti eocnomici	temporale		Rispetto del 100% delle scaenze previste da cronoprogramma	

# Personale coinvolto nell'obiettivo

Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio
Anna Rosina	Funzionario - E.Q	Responsabile Settore Servizi alla persona
Nadia Mazzucchelli	Istruttore	Servizio Istruzione
<b>1</b>		



Obiettivi

3

**BANDI PNRR** 

INDIRIZZO STRATEGICO	di mandato - Il Comune come motore della Comunità - SeS 3.1.2 DUP	
PROGRAMMA DUP	- Misisone 01 - servizi istituzonali, generali e di gestione	
SETTORE	LLA PERSONA - SERVIZI DEMOGRAFICI	
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina	

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
obiettivo si prefigge di portare a termine gli adempimenti onnessi alle ammissione ai bandi PNRR - PA digitale 2026. i Avvisi 1.2 e 1.4.1 comportano la conclusione delle	1	Avviso 1.2 - abilitazione al cloud per le PA locali	Conclusione dell'esecuzione dle contratto entro 31/12/2025		
ultime due misure già in esecuzione sino alla certificazione ed all'istanza finale di finanziamento. Si ricorda che le altre 4 misure previste negli anni 2022/2023 sono state già concluse con erogazione di finanziamento.	12	Avviso 1.4.1 - esperienza del cittadino Inei servizi pubblici	Progetto concluso. In attesa di erogazione del finanziamento entro il 31/12/2025		

# Indicatori di risultato

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2025	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
	Evidenzia la capacità di dare attuazione alle azioni dei progetti PNRR nei tempi prev isti	temporale	100%	Rispetto del 100% delle scadenze previste da cronoprogramma	
	Si ev idenzia il dato economico di accreditameto del finanziamento, la cui effettiva erogazione dipende da tempistiche del Dipartimento centrale, pur in presenza di iter completo, come già si è verificato in altri bandi PNRR	economica	100%	Erogazione finanziamento	

# Personale coinvolto nell'obiettivo

Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio
Anna Rosina	Funzionario - E.Q	Responsabile Settore Servizi alla persona
Lucia Borlini	Operatrice esperta - Cat. B	Servizi demografici



# 4

# Obiettivi

# **BIBLIOTECA IN STAZIONE**

INDIRIZZO STRATEGICO	Linee di mandato -Servizi e assistenza - Servizi alla Persona - SeS 3.1.2 DUP	
PROGRAMMA DUP	- Misisone 05 - tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA - SERVIZIO CULTURA	
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina	

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
L'obiettivo si prefigge di realizzare un servizio bibliotecario - prenotazione/ritiro e restituzione di testi disponibili nel patrimonio librario della biblioteca comunale e nell'ambito della Fondazione sovraterritoriale di gestione - da attivare un giorno alla settimana presso la Stazione Ferroviaria di Vittuone	1	Predisposizione progettualità da parte del Servizio - convenzioni ocn le associazioni monitoraggio delle fasi di attuazione	Attuazione entro il 31/08/2025		
	2	Supervisione e controllo degli accessi degli utenti e questionario conclusivo di custemer satisfaction	Entro il 31/12/2025		

# Indicatori di risultato

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2025	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
Rispetto delle tempistiche di adempimento	Evidenzia la capacità di realizzazione dle progetto in sinergia con la Bibliotaca e le Associazioni dle territorio	temporale	100%	Rispetto del 100% delle scadenze previste da cronoprogramma	
	Evidenzia la capacità di realizzazione del progetto in sinergia con la Bibliotaca e le Associazioni del territorio	qualitativ a	100%	report sull'utenza e sul gradimento: 100 utenti - grado di soddisfazione 70%	

# Personale coinvolto nell'obiettivo

Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio				
Anna Rosina	Funzionario - E.Q	Responsabile Settore Servizi alla persona				
Lucia Chiesa	Operatrice esperta - Cat. B part time	Servizio Cultura - in servizio fino al 30/06/2025				
		B 1 101/10				
	Report al 31/12					

# Obiettivo N. CONCORSO LETTERARIO

INDIRIZZO STRATEGICO	Linee di mandato - Il Comune come motore della Comunità - SeS 3.1.2 DUP
PROGRAMMA DUP	3.4.1.3 - Missione 04 - Istruzione e Diritto allo Studio 4.2.1.15 - Missione 04-07 - Diritto allo Studio
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12
L'obiettivo si prefigge di emettere avviso per un concorso	11	redazione del testo dell'avviso ed approvazione dell'atto in Giunta	01/03/2025	
artistico- lettarario rivolto a tutti gli alunni delle scuole primarie e secondarie di Vittuone, con specificazioni circa	aprile/maggio 2025	000000000000000000000000000000000000000		
gli ambiti e le modalità di partecipazione. Tale concorso, avente a tema la "LIBERTA", si concluderà con I premiazione dei vincitori, con erogazione di premi in danaro e cerimonia di consegna entro il mese di giugno		premiazione	entro 31/07/2025	
aditato e cerimonia di consegna eniro il mese di giogno 2025.				

# Indicatori di risultato

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2025	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
Rispetto delle tempistiche di adempimento per assegnazione ed erogazione borse di studio	ev idenzia il rispetto delle tempistiche di gestione delle assegnazioni e dei riconoscimenti eocnomici	temporale		Rispetto del 100% delle scaenze previste da cronoprogramma	

# Personale coinvolto nell'obiettivo

Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio					
Anna Rosina	Funzionario - E.Q	Responsabile Settore Servizi alla persona					
Nadia Mazzucchelli	Istruttore	Servizio Istruzione					



6

# Obiettivi

# PROGETTO QUALITA' MENSA SCOLASTICA

INDIRIZZO STRATEGICO	inee di mandato - Il Comune come motore della Comunità - SeS 3.1.2 DUP	
PROGRAMMA DUP	3.4.1.3 - Missione 04 - Istruzione e Diritto allo Studio 4.2.1.15 - Missione 04-07 - Diritto allo Studio	
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA	
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina	

DESCRIZIONE OBIETTIVO		MODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12
	1	somministrazione dle questionario	entro 30/04/2025	***************************************
L'obiettivo si prefigge di somministrare, in collaborazione con la Società che gestisce la ristorazione scolastica, un	2	raccolta dati di customer satisfaction	entro 31/05/2025	
questionario di gradimento agli utenti, con la finalità di valutare il grado di soddisfazione del servizio erogato. L'analisi dei dati sarà effettuata dalla ditta e dal Comune e,	_	analisi dei dati	entro 30/06/2025	
successivamente, condivisa con la Commissione mensa.	4	riunione Commissione mensa	entro 10/10/2025	

Indicatori di risultato								
Indicatore	Descrizione	Unità di misura		Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12			
			2025	2025	2025			
Rispetto delle tempistiche di	ev idenzia il rispetto delle tempistiche di gestione delle assegnazioni e dei riconoscimenti eocnomici	temporale		Rispetto del 100% delle scaenze previste da cronoprogramma				
	Perso	nale coinvolto	nell'obiettivo					

Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio				
Anna Rosina	Funzionario - E.Q	Responsabile Settore Servizi alla persona				
Nadia Mazzucchelli	Istruttore	Servizio Istruzione				
Report al 31/12						

1

# PROTOCOLLO - ARCHIVIO

INDIRIZZO STRATEGICO	Missione 01 - Servizi istituzionali, genera	sione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione - DUP					
PROGRAMMA DUP	4.1.1 Missione 01						
SETTORE	ERVIZI ALLA PERSONA						
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina						

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gestione del protocollo informatico in arrivo. Gestione documentale cartacea. Gestione di archiviazione in conservazione. Affrancatura e spedizione della posta dell'ente.

	Indicatori di performance									
Indicatore	Descrizione	Unità di misura	v	Valori storici		Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12			
			2022	2023	2024	2025	2025			
QUANTITATIVO	Gestione e assegnazione cetralizzata dei proto in arrivo e delle PEC per tutto l'ente.	N. protocolli	11797	11339	11640	11500				
QUALI/QUANTITATIVO	Gestione modificazioni per allineamento/corre di protocollo.	zione N. protocolli	135	570	100	100				
QUANTITATIVO	Gestione degli accessi allo sportello del protoc per consegna diretta.	N. accessi	100	100	134	100				
QUANTITATIVO	Numero degli documenti complessivamente sp con affrancatura dall'ente.	nediti N. spedizioni	4353	1827	1743	500				
QUANTITATIVO	N. Protocollazioni generali dell'Ente	N. complessivo	16755	16555	17784	17500				
			<u> </u>	1	1	1				

#### Personale coinvolto nel servizio Qualifica Area/ Ufficio Nome e cognome Anna Rosina Funzionario - E.Q. Responsabile Settore Servizi alla persona Operatrice esperta - Cat. B Monica Armendaris Ufficio protocollo Elisabetta Hertel Operatrice esperta - Cat. B Servizi demografici Lucia Borlini Operatrice esperta - Cat. B Servizi demografici

Report al 31/12

Note:

2

# SERVIZI DEMOGRAFICI / CIMITERIALI

INDIRIZZO STRATEGICO	Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione - DUP		
	4.2.1.7 Missione 01 - 07 Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e Stato Civile		
PROGRAMMA DUP	2.1.8 Missione 01 - 08 Statistica e sistemi informativi		
	4.2.1.10 Missione 01 - 11 Altri servizi generali		
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA		
RESPONSABILE DI	Dott.ssa Anna Rosina		
SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina		

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gestione amministrativa complessiva di tutti gli adempimenti connessi a: servizio elettorale, servizio anagrafe, servizio stato civile, servizio statistica, servizi cimiteriali, servizio di competenza comunale relativo agli obblighi della leva militare.

# Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	V	'alori stori	ci	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
QUANTITA'	Gestione dell'Anagrafe della Popolazione Residente per tutti ali adempimenti di competenza	Popolazione al 31/12 di ogni anno	9.334	9.295	9.300	9250	
QUANTITA'	Giorni di apertura settimanale al pubblico in base alle modalità aestionali e di orario stabilite.	N. giorni	6	6	6	6	
QUANTITA'	Numero ore effettive di apertura al pubblico degli	N. ore / settimana	19	19	19	19	
QUANTITA'	Numero di aperture nel giorno del sabato.	N. giorni	43	38	38	46	
QUANTITA'	Gestione degli accessi allo sportello o contatti mail/telefono dei Servizi Demografici	N. accessi di utenti allo sportello o	-	-	-	2.500	
QUANTITA'	Gestione degli appuntamenti e del rilascio	N. CIE	1.380	1.543	1.373	1.300	
QUANTITA'	Numero giorni di attesa media/anno per fissazione	N. giorni	30	25	13	20	
QUALITA'/QUANTITA'	Apertura straordinaria dello sportello ogni primo	N. giovedì	12	12	12	12	
QUANTITA'	Gestione degli appuntamenti e del rilascio delle Carte d'Identità Flettroniche pei giovedì di apertura.	N. CIE	27	50	43	40	300000000000000000000000000000000000000
QUANTITA'	Numero atti di stato civile (atti di nascita, atti di matrimonio, atti di unione civile, atti di cittadinanza	N. atti	399	431	443	350	
QUALITA'/QUANTITA'	Gestione amministrativa e adempimenti relativi agli	N. cittadinanze	61	74	65	50	
QUANTITA'	Gestione dell'attività di celebrazione dei matrimoni	N. matrimoni	15	11	9	7	
QUANTITA'	oresso le sale comunali all'uono individuate Gestione dell'attività amministrativa e di accertamento inerente le irreperibilità sul territorio.	N. cancellazioni	27	25	46	30	
QUANTITA'	Operazioni di rilevazione richieste da Istat.	N. richieste di rilevazione	0	1	2	1	
QUANTITA'	Numero atti di concessione (definiti e accertati finanziariamente con Determinazioni) rilasciati	N. Determinazioni di concessione	33	42	30	30	
QUANTITA'	Perfezionamento della concessione cimiteriale attraverso stipulazione di apposito contratto nella forma della scrittura privata soggetta a	N. contratti stipulati	38	21	25	20	

# Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio				
Anna Rosina	Funzionario - E.Q.	Responsabile Settore Servizi alla persona				
Lucia Borlini	Operatrice esperta - Cat. B	Servizi demografici				
Elisabetta Hertel	Operatrice esperta - Cat. B	Servizi demografici				
Rosaria Cristina Solazzo	Operatrice esperta - Cat. B	Servizi demografici				
Luca Pietro Sommaruga	lstruttore - Cat. C	Servizi demografici				



3

# GESTIONE RISORSE INFORMATICHE E TRANSIZIONE AL DIGITALE

INDIRIZZO STRATEGICO	sione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione - DUP			
PROGRAMMA DUP	4.2.1.8 Missione 01 - 08 Statistica e sistemi informativi			
I ROOKAMIMA DOI	4.2.1.10 Missione 01 - 11 Altri servizi generali			
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA			
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina			

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Installazione, manutenzione e aggiornamento (hardware e software) della struttura informatica comunale e delle postazioni di lavoro. Gestione della sicurezza informatica. Gestione della struttura del sito istituzionale. Gestione delle risorse PNRR. Tale servizio comprende complessivamente tutte le attribuzioni e funzioni inerenti l'amminisrazione e la gestione tecnica delle risors einformatiche. Non essendo prevista nell'organigramma comunale alcun Ufficio/unità di Personale assegnati a tale complessa gestione, è previsto il supporto esterno di un Servizio CED, affadto mediante procedure di pubblica evidenza, al fine di coadiuvare nelle scelte tecniche ed al fine di monitorare e assicurare il funzionamento degli apparati informatici a disposizione.

# Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	V	alori stori	ci	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12	
			2022	2023	2024	2025	2025	
QUANTITATIVO	n. postazioni informatizzate gestite per amministratori e dipendenti.	n. postazioni	55	55	55	55		
QUALI/QUANTITATIVO	ore di presenza a supporto per il servizio CED	n. ore	372	431	490	490		
QUALI/QUANTITATIVO	numero di interventi di implementazione della struttura informatica comunale per acquiszione licenze, software, accessi piattaforme etc.	n. interventi	5	8	15	9		
Tempi di medi di fornitura agli uffici di supporto a seguito di segnalazioni di esigenze gestite dal CED	Evidenzia i tempi mediamente garantiti per li soddisfscimento delle richieste di supporto degli uffici	gg.			6	5		

# Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio
Anna Rosina	Funzionario - E.Q.	Responsabile Settore Servizi alla persona



4

# MANIFESTAZIONI - CULTURA, TEMPO LIBERO E SPORT

INDIRIZZO STRATEGICO	3.4.1.4 - Missione 05 - Tutela e valorizzazione dei b	4.1.4 - Missione 05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali						
PROGRAMMA DUP	4.2.1.16 - Missione 05-02 - Attività culturale e interve	1.2.1.16 - Missione 05-02 - Attività culturale e interventi diversi nel settore culturale						
PROGRAMIMA DOP	4.2.1.17 - Missione 06-01 Sport e Tempo Libero							
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA							
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina							

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Organizzare e coordinare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia direttamente dal Comune, sia dalle associazioni, dai commercianti e dai cittadini; Valorizzare gli impianti sportivi esistenti sul territorio e garantirne l'utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalità gestionali atte a favorire il contenimento dei costi per l'amministrazione; collaborare con le associazioni culturali, sportive e ricreative del territorio attraverso la concessione di contributi e patrocini; organizzare i servizi e le iniziative ricreative promosse sul territorio sia direttamente, sia in collaborazione con le associazioni, cittadini ed Enti; promuovere la conoscenza del territorio e sostenere l'offerta turistico-culturale.

	Indicatori di performa	ince					7
Indicatore	Descrizione	Unità di misura		alori stori		Valori attesi	Valore consuntivo al
\			2022	2023	2024	2025	2025
Quantità	Istanze contributo pervenute	nr.	2	10	9	8	
Quantità	Istanze di contributi accolte	nr.	2	8	9	8	
Costo	Importo contributi complessivamente erogati	€	4000	6487	6021,83	9000	
Quantità	Istanze patrocinio pervenute	nr.		32	21	20	
Quantità	Istanze di patrocinio accolte	nr.		31	21	20	
Quantità	Convenzioni attivate con associazioni	nr.	4	3	9	2	
Quantità	Convenzioni attivate per la gestione degli impianti	nr.	1	0	2	0	
Quantità	Atti concernenti impianti ed immobili comunali	nr.	8	27	25	20	
Quantità	Iniziative culturali, sportive, ricreative organizzate sul territorio organizzate da associazioni e/o privati	nr.	12	29	23	20	
Quantità	Manifestazioni, iniziative ed eventi organizzati direttamente dal Comune sul territorio, di carattere ricreativo, culturale o sportivo.	nr.	6	6	8	5	
Costo/Beneficio	Sponsorizzazioni ottenute per manifestazioni, iniziative ed eventi organizzati direttamente dal Comune sul territorio	€	1	1	1	0	
Quantità	Media dei partecipanti di tutte le iniziative di carattere ricreativo, culturale o sportivo organizzate sul territorio	nr.	1.500	1500	2000	2000	

Personale coinvolto nel servizio										
Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio								
Anna Rosina	Funzionario - E.Q.	Responsabile Settore Servizi alla persona								
Anna Lucia Chiesa	Operatrice esperta - Cat. B - part time 69,44 fino al	Ufficio Cultura - Sport								
	30/06/2025									

erv	/17		N
 - N	417	10	

5

Anna Rosina

Nadia Mazzucchelli

# **ASSISTENZA SCOLASTICA**

INDIRIZZO STRATEGICO	3.4.1.3 - Missione 04 - Istru	.4.1.3 - Missione 04 - Istruzione e Diritto allo Studio						
PROGRAMMA DUP	4.2.1.15 - Missione 04-07 -	I.2.1.15 - Missione 04-07 - Diritto allo Studio						
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA							
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina							

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Amministrazione comunale, con propri mezzi finanziari, sostiene le attività per garantire e realizzare pienamente il diritto allo studio tutelato dalla nostra Costituzione. Il diritto alla studio è il diritto all'accesso e al successo nel percorso formativo di ognuno, a prescindere dalle condizioni socio-economiche. Investire sul diritto allo studio significa garantire a tutti la apossibilità di frequentare la scuola e realizzare le proprie aspirazioni. Il documento programmatico fondamentale ai fini della progettazione e conseguente attivazione dei servizi legati all'attività didattica è il Piano di Diritto allo Studio che, definito con il DUP quale, contiene le scelte fondamentali volte a potenziare e valorizzare l'offerta formativa in tutti i suoi aspetti, favorendo il libero accesso, il sostegno e l'implementazione della qualità formativa della cittadinanza in età scolare.

Attraverso la collaborazione tra gli Enti scolastici e l'Amministrazione comunale, nel rispetto delle specifiche competenze ed autonomie, si esplicano i principi enunciati nel piano di diritto allo studio, con l'obiettivo specifico di soddisfare la richiesta formativa, pur nelle difficoltà derivanti dal contenimento della spesa pubblica che nel corso degli anni ha visto interventi di riduzione dei trasferimenti statali verso le autonomie locali. I principali servzi offerti dal Comune in ambito scolastico sono: il servizio di refezione scolastica; il servizio di pre-post Scuola; la fornitura di libri nella scuola Primaria; il progetto di prevenzione dei disturbi dell'apprendimento al fine di favorire il successo formativo di tutti gli alunni e di riconoscere i segnali a rischio a partire dalla scuola dell'Infanzia (screening e sommistrazione test collettivi per dislessia e discalculia; IPDA); Laboratori di Educazione civica.

	Indicatori d	di performa	ance				
Indicatore	Descrizione	Unità di misura		alori stori		Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
Quantità	n. alunni scuola Infanzia e Primaria	nr.	517	532	500	748	
Quantità	n. domande Refezione scolastica presentate	nr.	517	532	500	545	
Quantità	n. Pasti ref. Scol. Erogati	nr.	95639	81393	81000	90000	***************************************
Quantità	n. famigllie morose servizio refezione scolastica (nell'anno)	nr.	88	83	80	85	
Quantità	n. domande serv . Pre-post scuola presentate	nr.	80	128	100	100	
Quantità	n. domande serv . Pre-post scuola accolte	nr.	80	122	80	100	
Quantità	n. famiglie morose serv. Pre-post scuola	nr.	20	43	40	10	
Quantità	n. Cedole librarie digitalizzate	nr.	n.d.	436	400	394	
Quantità	popolazione 3-13 anni	nr.	969	909	900	900	
Quantità	Gestione utenti front office - sportello/mail/contatti telefonici	nr.	-	-	-	500	
	Personale coi	nvolto nel	servizio				
Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio				NOTE	
Anna Rosina	Funzionario E O	Responsabile Settore Servizi alla					

Report al 31/12

Persona

Servizio Istruzione

Funzionario E.Q.

Istruttore

# 32

6

# **SERVIZI SOCIALI**

INDIDITIO OTDATEGICO	le 4.4.46 Minutes 4.6 Biologica Contra Burgata Contrata English		
INDIRIZZO STRATEGICO	.1.10 - Missione 12 - Diritti Sociali, Politiche Sociali e Famiglia		
PROGRAMMA DUP	4.2.1.29 - Missione 12 - 05 - Interventi per le Famiglie		
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA		
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina		

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Dopo il superamento della fase critica del periodo di emergenza sanitaria, la famiglia continua ad essere al centro dell'interesse sia degli organi di governo centrale sia di quelli locali, in particolare dal Comune.

L' Amministrazione continua a agarantire l'erogazione dei servizi alle famiglie sia con interventi a livello locale sia in collaborazione con l'ufficio di Piano Sociale di zona di Magenta per le iniziativi a livello intercomunale.

Gli interventi sociali attivi hanno lo scopo di promuovere la solidarietà sociale e umana, valorizzando le iniziative delle persone, dei nuclei familiari, delle forme di auto-aiuto e di reciprocità, della solidarietà organizzata e le forme di prevenzione; di sostegno alla persona e al nucleo familiare, di sostituzione del nucleo familiare, mediante: le misure di contrasto alla povertà e sostegno al reddito; il sostegno alle responsabilità familiari; le misure a sostegno delle donne in difficoltà; l'informazione e l'assistenza per la fruizione di servizi.

# Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	٧	/alori storic	İ	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
Quantità	Domande di aiuto economico	nr.	28	5	4	3	
Quantità	Gestione utenti front office - sportello/mail/contatti telefonici	nr.	0	0	0	500	
Quantità	Domande per sostegno affitto regionale	nr.	15	15	12	12	
Quantità	Colloqui di segretariato sociale professionale	nr.	387	373	350	350	
Quantità	Utenti in carico ai servizi sociali	nr.	266	243	240	240	
Tempo	Tempo medio presa in carico delle segnalazioni	giorni	3	3	3	3	
Тетро	Tempo medio di erogazione dalla richiesta di contributo economico	giorni	15	15	15	15	
Costo	Importo contributi erogati	euro	51970,32	9913	13000	4000	

# Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Nome e cognome Qualifica Area/ Ufficio				
Anna Rosina	Funzionario - E.Q.	Responsabile Settore Servizi alla persona			
Filomena Tufaro	Resp. Coordinamento - Ass. Sociale - Cat. D	Ufficio Servizi e Interventi Sociali			
Sabrina Porta	Istruttore - Cat. C	Ufficio Servizi e Interventi Sociali			
Claudio Teglia	operatore esperto - Cat.B	Ufficio Servizi e Interventi Sociali			

# Report al 31/12

L'ITEM RELATIVO ALLE RICHIESTE DI CONTRIBUTO E PROPORZIONATO ALLA DISPONIBILITA' PER L'EROGAZIONE DELLO STESSO

#### **ASSISTENZA ANZIANI**

INDIRIZZO STRAT	TEGICO	3.4.1.10 - Missione 12 - Diritti Sociali, Politiche Sociali e Famiglia
PROGRAMMA DU	IP	4.2.1.27. Missione 12-03 Interventi per gli Anziani
SETTORE		SERVIZI ALLA PERSONA
RESPONSABILE	DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli interventi a favore della terza età costituiscono l'insieme delle attività coordinate fra di loro e/o con altri enti anche del terzo settore, che intervengono con specifiche iniziative nei diversi ambiti di vita degli anziani:

- realizzare una rete di sostegno alla vita di relazione degli anziani, contribuendo così al loro benessere psico-fisico e relazionale;
- assicurare, anche in convenzione con organizzazioni di volontariato, l'erogazione dei servizi e prestazioni di prevenzione, di sostegno e di sostituzione della famiglia già istituiti come il segretariato sociale; la prevenzione (attività motorie per anziani tramite convenzione con associazioni sportive locali); l'assistenza economica secondo gli stanziamenti di bilancio; il servizio trasporti assistenziali tramite convenzione con la Croce Bianca Onlus Milano Sez. di Sedriano; il servizio di assistenza domiciliare (SAD); il progetto di Teleassistenza in carico ai Piani di Zona, come ridefiniti nei costi di esercizio; gli oneri di servizi residenziali gestiti da altri enti (Istituti, RSA, Comunità, ecc.).

L'Amministrazione inoltre intende fare ricorso il più possibile ai servizi offerti dall'Azienda Speciale Servizi alla Persona (A.S.S.P.), in quanto l'Azienda esprime un ottimo livello di professionalità e garantisce una stabile organizzazione nell'espletamento dei servizi delegati dai Comuni dell'ambito territoriale. La collaborazione con l'Azienda Speciale di Magenta e i relativi servizi offerti, hanno lo scopo di conseguire: la prevenzione dell'emarginazione sociale e il mantenimento dell'anziano nel suo ambiente di vita; il potenziamento dell'autonomia e la promozione della partecipazione alla vita sociale; la valorizzazione del nucleo familiare, nei programmi di integrazione sociale dell'anziano.

# Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Va	alori stori	ci	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
Quantità	Pasti a domicilio	nr.	6624	7171	7000	5400	
Quantità	Utenti che usufruiscono del pasto	nr.	30	30	28	12	
Quantità	Assistenza domiciliare - utenti	nr.	12	11	11	2	
Quantità	Ore annue di assistenza domiciliare	nr.	528	579	486	380	
Quantità	Trasporti assistenziali - utenti	nr.	20	5	3	0	
Quantità	Trasporti assistenziali	nr.	68	12	10	0	
Quantità	Convenzione per trasporti	nr.	1	1	1	1	

# Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio	Note
Anna Rosina	Rosina Anna	Responsabile Settore Servizi alla persona	
Filomena Tufaro	Tufaro Filomena	Assistente Sociale	
Sabrina Porta	Porta Sabrina	Istruttore	
Claudio Teglia	Teglia Claudio	Operatore esperto	dal 01/02/2024
	Report al	31/12	

8

# **ASSISTENZA DISABILI**

INDIRIZZO STRATEGICO	1.1.10 - Missione 12 - Diritti Sociali, Politiche Sociali e Famiglia		
PROGRAMMA DUP	2.1.26 - Missione 12- 02 - Interventi per la Disabilità		
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA		
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina		

# DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'attività principale dei servizi di sostegno e aiuto alle persone disabili prevede l'elaborazione di progetti, rivolti a minori e adulti portatori di handicap, per favorire il mantenimento e lo sviluppo delle capacità psico-fisiche e sviluppare la rete di sostegno familiare, amicale, volontaria, anche in sinergia con i Piani di Zona. In particolare il servizio si propone di conseguire le seguenti finalità: la rimozione degli ostacoli che aggravano le condizioni di disabilità fisica; il mantenimento della persona con handicap il più a lungo possibile nel proprio ambiente di vita; la prosecuzione del Fondo di sostegno rette per le famiglie con soggetti portatori di handicap ricoverati in strutture apposite, secondo disponibilità di bilancio. Il Comune sostiene i costi di frequenza dei ragazzi diversamente abili che frequentano CDD, SFA e CSE; una migliore integrazione sociale; il sostegno e lo sviluppo dell'autonomia e delle capacità delle persone non autosufficilenti, in particolare dei disabili gravi; la proposta di revisione dei costi di gestione dei CDD territoriali frequentati da soggetti residenti e sostegno nel trasporto gratuito, tramite convenzione; la prosecuzione del servizio SADE per utenti residenti con problemi di disabilità; il mantenento del servizio di Borse-Lavoro già in essere ma, ove possibile, di ampliarlo stante l'importante ruolo che riveste il servizio nella gestione dei casi di difficoltà di inserimento lavorativo, in particolare per soggetti disabili.

# Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	V	Valori storici Valori attes		Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
Quantità	Totale Pasti a domicilio	nr.	124	1856	1800	730	
Quantità	Utenti disabili che usufruiscono del pasto	nr.	8	3	1	1	
Quantità	Assistenza domiciliare - utenti	nr.	4	4	3	2	
Quantità	Ore annue di assistenza domiciliare	nr.	114	380	350	393	
Quantità	Trasporti assistenziali - utenti	nr.	7	5	5	5	
Quantità	Trasporti assistenziali	nr.	1437	1377	1300	1476	
Quantità	Convenzione per trasporti	nr.	1	1	1	1	
Quantità	Inserimenti lavorativi (borse lavoro)	nr.	8	9	6	6	

Personale coinvolto nel servizio							
Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio	Note				
Anna Rosina	Funzionario - E.Q.	Responsabile Settore Servizi alla persona					
Tufaro Filomena	Resp. Coordinamento - Ass. Sociale - Cat. D	Ufficio Servizi e Interventi Sociali					
Sabrina Porta	Istruttore - Cat. C	Ufficio Servizi e Interventi Sociali					
Report al 31/12							

9

#### ASSISTENZA MINORI

INDIRIZZO STRATEGICO	3.4.1.10 - Missione 12 - Diritti Sociali, Politiche Sociali e Famiglia
PROGRAMMA DUP	4.2.1.25 - Missione 12 - 01 - Interventi per l'nfanzia e i Minori e per asili nido
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Motivazione delle scelte:

- ·favorire la permanenza in famiglia dei minori in difficoltà;
- •inserire i minori sottoposti a prowedimenti dell'Autorità Giudiziaria in strutture residenziali, favorendone il rientro in famiglia o l'affido familiare (se previsto dal Tribunale dei Minori):
- •sostenere e valorizzare le capacità genitoriali;
- •mappatura delle esigenze delle famiglie al fine di intervenire attraverso l'erogazione di contributi erogati dal Comune negli ambiti non previsti da altri Enti
- ·laboratori Centro socio-culturale per minori mediante lo sviluppo delle attività appropriate

Finalità da consequire

- •proseguire il servizio di Assistenza Domiciliare di tipo educativo (SEFAM) per i minori a rischio di emarginazione, svantaggiati o disabili, in costante aumento;
- •proseguimento del servizio di Tutela Minori e famiglia all'Azienda Speciale consortile servizi alla persona di Magenta rinnovata per il periodo dal 01.01.2021 fino al 31.12.2026, secondo le modalità del Modello organizzativo e relativo piano economico previsionale.
- Il piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali prevede per l'area minori obiettivi specifici di rafforzamento dei diritti dei minori, tra cui anche il sostegno psicologico e sociale per nuclei familiari a rischio di matrattamento su minori.

Per tali finalità il Comune si avvale delle prestazioni rese dall'Azienda Speciale consortile Servizi alla persona di Magenta, per la gestione del servizio di Tutela Minori e Famiglia e SEFAM (Servizio Educativo Famiglia e MInori) e servizio affidi al fine di:

- ■promuovere forme di consulenza per l'accesso alle egevolazioni economiche a favore di famiglie con minori a carico (assegno di maternità, del nucleo familiare oltre a bandi di sostegno da altri Enti) previa valutazione del coinvolgimento dei centri di assistenza fiscale e amministrativa presenti sul territorio;
- ■collaborare e partecipare ai progetti promossi dal Piano di Zona
- collaborare con la società che gestisce il centro estivo per l'anno 2023 nell'organizzazione del servizio e degli spazi
- ■collaborare con oratorio per i servizi per minori durante tutto l'anno 2023, come da convenzine, in particolare nei mesi estivi durante oratorio estivo. In particolare si evidenzia quanto segue:
- 1) Azienda Speciale Servizi alla Persona di Magenta: l'Amministrazione intende fare ricorso il più possibile ai servizi offerti dall'Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona (A.S.C.S.P.), in quanto l'Azienda esprime un ottimo livello di professionalità e garantisce una stabile organizzazione nell'espletamento dei servizi delegati dai Comuni dell'ambito territoriale.
- Il Comune di Vittuone ha approvato il contratto di servizio che delega all'ASCSP di Magenta la gestione del servizio di Tutela Minori per un periodo di anni 6, per il periodo dal 2021 al 2026. Inoltre il Comune ha affidato, insieme ad altri 6 Comuni dell'ambito, la gestione in house providing all'ASSP di Magenta, la gestione dei servizi di assistenza educativa ai minori disabili in ambito scolastico, nonchè per il servizio di Pre-post scuola. Successivamente, si valuterà di volta in volta e in relazione alle singole scadenze degli appalti di servizio in essere, di delegare gradualmente alla stessa ASSP ulteriori funzioni di gestione di servizi alle persone, stante la convenienza e la prevedibile economia di scala che si può raggiungere con l'aggregazione di più comuni che insieme gestiscono lo stesso appalto. Il prossimo servizio che si valuterà di delegare alla ASCSP è il SAD Anziani (Servizio Assistenza Domiciliare).

  2) Asilo Nido: nel territorio comunale è presente l'Asilo Nido privato "Mon Amouri", gestito in concessione comunale fino al 31.07.2023 dalla società FCS BABY SRL che presenta la disponibilità di n. 46 posti autorizzati. Nel 2022 si è costituito un Gruppo di Lavoro intercomunale al quale hanno partecipato i tecnici di 6 Comuni dell'Ambito, tra i quali Vittuone, per la valutazione della situazione gestionale attuale degli Asili Nido esistenti nei Comuni dell'ambito e per awiare una riflessione sulla convenienza di conferire in house-proividing la gestione dei servizi di Asilo Nido all'Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona di Magenta. A seguito dell'approvazione del documento del Gruppo di Lavoro da parte dell'Assemblea dei Sindaci, i Comuni interessati conferiranno all'Azienda Speciale di Magenta la gestione degli Asili Nido e, tra questi, il Comune di Vittuone con deliberazione della G.C. n. 33 del 16.02.2023 ha avviato il procedimento per delegare l'Azienda alla gestione del Nido comunela a partire dall'anno educativo 2023/2024;
- 3) Bonus Bebè : il Bonus bebè arrà riproposto nell'anno 2023 ed è destinato alle famiglie che nel corso del 2022 hanno avuto un figlio o adottato un bambino inferiore ai tre anni. Il contributo è in modalità "sportello" tramite Awiso pubblico;
- 4) Servizio di tutela Minori di seguito la situazione dei Minori in carico al servizio Tutela Minori dell'Azienda Speciale Servizi Alla persona di Magenta:
   si rigistra infatti un notevole incremento, soprattutto per quanto riguarda l'area penale. E' prevista inoltre una continuità di interventi che riguardano i minori sottoposti all'autorità giudiziaria, quali:
- •collocamenti in comunità educative, comunità terapeutiche;
- •realizzazione di progetti di affidamento famigliare
- •attivazione di incontri protetti genitori-figli

# Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di	Valori storici			Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
		misura	2022	2023	2024	2025	2025
Quantità	Minori inseriti in Comunità	nr.	6	7	2	2	
Quantità	Minori in affido	nr.	2	2	2	2	
Quantità	Assistenza Domiciliare Minori- utenti	nr.	10	9	9	9	
Quantità	Ore di assistenza domiciliare minori	nr.	1.294	1.018	1.000	1.000	
Costo	Minori inseriti in Comunità	euro	169.332	171.836	130.000	155.000	
Costo	Minori in affido	euro	6.200,00	9.000,00	10.500	10.500	
Costo	Assistenza domiciliare minori	euro	39.950,00	23.000,00	28.000,00	28.000,00	
Quantità	Compartecipazione della spesa tra gli Enti coinvolti nel progetto di assistenza a favore dei Minori	nr.	4	4	4	4	

# Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio	Note
Anna Rosina	Funzionario - E.Q.	Responsabile Settore Servizi alla	
Filomena Tufaro	Resp. Coordinamento - Ass. Sociale - Cat. D	Ufficio Servizi e Interventi Sociali	
Sabrina Porta	Istruttore - Cat. C	Ufficio Servizi e Interventi Sociali	



10

### ALLOGGI S.A.P.

INDIRIZZO STRATEGICO	3.4.1.10 - Missione 12 - Diritti Sociali, Politiche Sociali e Famiglia								
PROGRAMMA DUP	4.2.1.30 - Missione 12 - 06 - Interventi per il diritto alla Casa								
SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA								
RESPONSABILE DI SETTORE	Dott.ssa Anna Rosina								
UFFICIO	Servizi Sociali								

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Comume di Vittuone dispoone di 58 Alloggi di proprietà adibiti a servizi abitativi pubblici (S.A.P.). Il servizio si occupa della gestione della fase di assegnazione degli alloggi liberi con due diverse modalità: 1) a mezzo di avvisi pubblici (Bandi di assegnazione) a livello intercomunale; 2) mediante provvedimenti temporanei di assegnazione degli alloggi in deroga alla graduatoria, a tal fine l'Amministrazione ha deciso di riservare 3 alloggi del patrimonio comunale da assegnare in via temporanea ed in deroga alla graduatoria degli aventi diritto, al fine di far fronte a gravi casi di emergena abitativa a seguito dell'esecuzione di sfratti o per altre gravi cause di carenza dell'abitazione principale o per la presenza di persone fragili, minori o disabili. Il servizio inoltre si occupa di assegnare i contributi regionali di Solidarietà, a mezzo di apposito avviso, per l'abbattimento dei debiti maturati per la locazione.

### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura		Valori stori	ci	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
		iiiisura	2022	2023	2024	2025	2025
Quantità	Totale patrimonio alloggiativo comunale (n. complessivo alloggi)	nr.	58	58	58	58	
Quantità	n. Alloggi occupati	nr.	49	49	44	47	
Quantità	Alloggi Liberi	nr.	7	7	14	11	
Quantità	n. Alloggi sfitti per carenze manutentive	nr.	7	7	9	9	
Quantità	n. Alloggi assegnati da Graduatoria	nr.	1	0	1	3	
Quantità	n. Alloggi assegnati in deroga	nr.	0	3	0	0	
Quantità	Domande accolte su domande presentate per assegnazione Contributi regionali di solidarietà Affitti assegnati	nr.	21 s∪ 22	13 su 13	14 su 14	14	
Euro	Contributi regionali di solidarietà Affitti assegnati	Euro	12.000,00=	6.010,00=	3752,13	3600	

Personale coinvolto nel servizio								
Nome e cognome	Qual	ifica		Area/ Uffici	0		Note	
Anna Rosina	Funziona	rio - E.Q.	Responsabile Settore Servizi alla					
Filomena Tufaro	Resp. Coordiname Cat		Ufficio Se	rvizi e Interv	enti Sociali			
Sabrina Porta	Istruttore	Istruttore - Cat. C		Ufficio Servizi e Interventi Sociali				
Teglia Claudio	Operatore esperto		Ufficio Servizi e Interventi Sociali					

	di Vittuone
Сіпа меторо	litana di Milano
PEG - Piano del	la performance -
Ann	o 2025
Centro di Responsabilità	
	Responsabile
	Arch. Daniele Giovanni Ciacci
Settore	Servizi erogati
	Programmazione e gestione lavori pubblici
	Servizi cimiteriali (manutenzione e gestione)
Programmazione e Gestione Opere Pubbliche e Patrimonio	Servizi e manutenzioni beni demaniali e patrimoniali (compreso e impianti sportivi)
e ranimonio	Ecologia, Territorio e ambiente



# Performance organizzativa di Settore

Indicatori di	per	orma	nce

		Unità di			_		Valore
Indicatore	Descrizione I		Valori storici			Valori attesi	consuntivo al 31/12
		а	2022	2023	2024	2025	2025
	Evidenzia la capacità del Settore di			2020	2027	2023	2020
	raggiungere gli obiettivi che gli sono						
	stati assegnati e di garantire la						
Grado di attuazione degli obiettivi PEG/PP nel suo		%	100			100%	
complesso	servizi/processi. È calcolato effettuando	,0				. 5575	
	la media del grado di raggiugimento						
	degli obiettivi e delle performance attese di Settore						
	Evidenzia la capacità del Settore di						
	presidiare le procedure di riscossione					>=60%	
	delle entrate di propria competenza.					Attuazione di	
_	Viene calcolato con il seguente	_				azioni	
Capacità di riscossione delle entrate di Settore	rapporto: (Riscossioni competenza es. n	%	77	33,09		migliorative	
	+ Riscossioni c/residui es. n+1 su					della capacità	
	accertamenti es. n)/accertamenti					di riscossione nel 2025	
	competenza es. n					ZUZJ	
% Di proposte di deliberazione presentate	1		100	NR		100%	
venerdì precedente alla Seduta di Giunta							
% Di proposte di deliberazione presentate entro 10 gg. lavorativi prima della Seduta di Consiglio			100	NR		100%	
N. proposte di deliberazione rifiutate pe	r						
presenza di errori/ N. proposte di deliberazione	8		1	NR		<=10%	
presentate nell'anno							
N. proposte di determinazione rifiutate pe	r						
presenza di errori/ N. proposte di determinazione	8		23,87	8,5		<=10%	
presentate nell'anno per l'ottenimento del visto d	i						
regolarità contabile							
Dismalka dai kassai a dalla indiansiasi kassiaka						Rispetto delle	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle			SI	si		scadenze+	
proposte di stanziamenti di bilancio di previsione			31	31		Rispetto di tutti i	
						requisiti	
			••••••			Rispetto delle	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche	B .					scadenze +	
del Servizio finanziario nella presentazione della			SI	si		Rispetto di tutti i	
proposte di riaccertamento dei residui						requisiti	
N. schede di controllo successivo di regolarità	Evidenzia il grado di rispondenza del					0% = 10	
amministrativa contenenti rilievi / n. schede d	i Settore ai controlli di regolarità	%	27,27	41		33% = 6	
controllo verificate nell'anno	amministrativa effettuati nell'anno.						
N. affidamenti effettuati nell'anno	Il monitoraggio degli affidamenti è	n.	136	168	171	150	
N. affidamenti in proroga	strettamente collegato alle misure di	n.	2	2	0	0	
	prevenzione della corruzione, e consente di verificare eventuali			_	_	_	
N. affidamenti in somma urgenza	anomalie quali: frazionamenti delle	n.	3	3	0	0	
N. affidamenti < 5.000 euro	procedure di acquisto, eccessivo ricorso	n.	101	127	118	100	
N. affidamenti < 40.000 euro	alle proroghe o alle procedure di	n.	5	35	41	20	
N. affidamenti >= 40.000 euro	urgenza, ecc.	n.	10	6	12	2	
n. rettifiche avvisi di selezione già pubblicati	II monitoraggio di questi dati è	n.	0	0	0	0	
n. remiliene avvisi ai selezione gia pubblicati	strettamente collegato alle misure di	11.	····	J	J	J	
n. revoche bandi già pubblicati	prevenzione della corruzione, e	n.	0	0	0	0	
J - 1	consente di verificare eventuali						
n. rettifiche bandi già pubblicati	anomalie nella gestione delle procedure	n.	0	0	0	0	
	di selezione e di affidamento da parte Evidenzia la capacità del Settore di						
n. atti liquidazione	garantire la correttezza delle proprie	n.			312	250	
n. atti di liquidazione improcedibili	procedure di spesa	n.	0	0	0	0	
n. protocolli assegnati al Settore	Evidenzia la capacità del Settore di	n.					
	garantire la tracciabilità dei propri flussi						
n. protocolli fascicolati dal Settore	documentali	n.				I	

1

### Censimento contenitori portarifiuti nel territorio comunale

INDIRIZZO STRATEGICO	Beni demaniali e patrimoniali
PROGRAMMA DUP	Missione 01 - 05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali
SETTORE	Programmazione e gestione opere pubbliche e patrimonio
RESPONSABILE DI SETTORE	arch. Daniele Giovanni Ciacci

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12
Trattasi del censimento della dotazione dei cestini portarifiuti e loro localizzazione con dettaglio tipologie, dimensioni e forma posizionati sul territorio comunale, (strade, aree a verde parchi pubblici) al fine di poter programmare secondo le reali necessità i nuovi acquisti ed eventualmente con spostamenti mirati inficrementare nelle zone critiche il numero di contenitori portarifiuti.	1	Rilievo stato di fatto tramite indagine sul territorio e trasferimento preliminare su bozzetto cartografico	entro settembre 2025	
	2	Rilievo fotografico stato di fatto per tipologia	entro settembre 2025	
	3	Schedatura per strada o area (parco comunale)	entro novembre 2025	
	14	Programmazione nuovi acquisti e/o spostamento contenitori portarifiuti	trasmissione in Giunta comunale entro dicembre 2025	

### Indicatori di risultato

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2024	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
n. contenitori portarifiuti censiti e verificati	censimento della dotazione di contenitori portarcifiuti sul territorio comunali e schedatura per tipologia	n		190	
· P · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ev idenzia la capacità di realizzare le div erse fasi dell'obiettiv o nei tempi prev isti			1	

Personale coinvolto nell'obiettivo							
Qualifica	Area/Ufficio						
Istruttore Tecnico	Settore programmazione e gestione opere pubbliche						
Istruttore Tecnico	Settore programmazione e gestione opere pubbliche						
Operatore esperto	Settore programmazione e gestione opere pubbliche						
Responsabile Posizione Organizzativ a	Settore programmazione e gestione opere pubbliche						
	Qualifica Istruttore Tecnico Istruttore Tecnico Operatore esperto						

7

### Obiettivi

## IMMOBILI COMUNALI - CASE COMUNALI MANUTENZIONE ORDINARIA E RIQUALIFICAZIONE CON INTERVENTI DI PULIZIA, TINTEGGIATURA E OPERE EDILI DI RIPRISTINO MURARIO

INDIRIZZO STRATEGICO	l'iabilità e sicurezza territorio comunale	
PROGRAMMA DUP	Missione 01 - 05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	
SETTORE	rogrammazione e gestione opere pubbliche e patrimonio	
RESPONSABILE DI SETTORE	rch. Daniele Giovanni Ciacci	

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
Trattasi di lavori di manutenzione ordinaria e	1	appartamenti case comunali - piazza Curtascia	entro 30 giugno		
riqualificazione da eseguire presso le case comunali di piazza Curtascia, piazza Venini e via Baracca per motivi di	2	appartamenti case comunali - piazza Venini	entro 30 settembre		
decoro urbano ed igiene pubblica, nella fattispecie: tinteggiatura interna delle pareti, previa pulitura e	3	appartamenti case comunali - via Baracca	entro 30 novembre		
stuccatura, con rifacimento parziale parti murarie distaccate, verniciatura termosifoni e trattamento e	14	Trasmissione di una relazione sui lavori eseguiti in Giunta comunale	entro dicembre 2025		~~
risanamento localizzato muri interni con antimuffa	5 6	-	_		

### Indicatori di risultato

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2024	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
•	Ev idenzia la capacità di completare tutti gli interv enti sugli immobili comunali individuati	n.		3	
temno	tempo medio per singolo intervento programmato <giorni lav="" orativi)<="" td=""><td>gg.</td><td></td><td>25</td><td></td></giorni>	gg.		25	

### Personale coinvolto nell'obiettivo

Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio
Diego Castrogiovanni	Operaio	Settore programmazione e gestione opere pubbliche
Fabio Magugliani	Operaio	Settore programmazione e gestione opere pubbliche
Pier Luigi Orlando Istruttore Tecnico		Settore programmazione e gestione opere pubbliche



Rispetto dei tempi di pagamento AREA
RESPONSABILE DI AREA Programmazione e gestione opere pubbliche e patrimonio arch. Daniele Giovanni Ciacci

DESCRIZIONE OBIETTIVO		M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12
		Rispetto dei tempi in fase di accettazione delle fatture del Settore: entro 15 giorni dalla ricezione della PEC	Annuale	
Garantire il rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni di legge, prendendo come riferimento l'indicatore di		Rispetto dei tempi in fase di liquidazione delle fatture del Settore: entro 5 giorni lavorativi precedenti la scadenza della fattura	Annuale	
ritardo annuale di cui all'art. 1, cc. 859, lett. b), e 861, della Lg. 145/18, secondo le disposizioni previste dall'art. 4 bis del D.L. n. 13/2023 e dalla Circolare MEF n. 1 del 3/1/24	3	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dell'Area (30 gg. salvo deroghe di legge)	Annuale	
		Rispetto dell'indicatore di ritardo medio annuale sui tempi di pagamento rilevato in PCC, a livello di ente al 31/12 (<=0 gg.)	Annuale	

	Ir	ndicatori di risul	Itato			
Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2024	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12	
% Fatture del Settore accettate entro 15 gg. dalla ricezione della PEC	Evidenzia la capacità del Settore di accettare le fatture entro max 15 gg. dalla loro ricezione tramite PEC. Il rispetto di questo termine è funzionale a garantire il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture a livello di	%	N.d.	100%		
% Fatture del Settore liquidate entro 5 gg. dalla data di scadenza	Ev idenzia la capacità del Settore di liquidare le fatture entro max 5 gg. prima della data di scadenza. Il rispetto di questo termine è funzionale a garantire il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture a livello di ente	%	N.d.	100%		
% Fatture del Settore pagate entro la data di scadenza	Evidenzia la capacità del Settore di favorire il pagamento delle fatture entro la data di scadenza. Il rispetto di questo termine è funzionale a garantire il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture a livello di	%	N.d.	100%		
indicatore di ritardo medio annuale dei tempi di pagamento dell'ente	Indicatore di ritardo medio annuale dei tempi di pagamento rilev ato in PCC al 31/12, secondo i criteri di calcolo definiti ai sensi dell'all'art. 1, cc. 859, lett. b), e 861, della Lg. 145/18 e s.m.i. e secondo le disposizioni previste dalla Circ. Mef n. 1 del 3/1/24. Indicatore rilev ato a liv ello di ente.	gg.	N.d.	<=0		
Personale coinvolto nell'obiettivo						
Nome e cognome Daniele Ciacci	Qualifica Responsabile Posizione Organizzativa	Area/Ufficio Settore programmazione e gestione opere pubbliche				
	1	Report al 31/1	2		1	

reisonale Comvolio fieli obielilyo					
Nome e cognome		Qualifica		Area/Ufficio	
Daniele Ciacci		Responsabile Posizione Organizzativ a	Settore programmazione e gestione opere pubbliche		
Report al 31/12					

1

Programmazione e gestione lavori pubblici, manutenzioni straordinarie patrimonio comunale, strade e illuminazione pubblica

INDIRIZZO STRATEGICO	Coordinare e gestire i lavori pubblici e gli interventi di manutenzione straordinaria, di riqualificazione ed adeguamento normativo sul patrimonio comunale, atti anche al rinnovamento e riuso degli immobili comunali anch		
PROGRAMMA DUP	Missione 01 - 05 gestione dei beni demaniali e patrimoniali - Missione 10-05 Viabilità e infrastrutture stradali		
SETTORE	Settore programmazione e gestione Opere Pubbliche e patrimonio		
RESPONSABILE DI	Arch. Daniele Giovanni Ciacci		
SETTORE	Arcii. Daniele Giovaniii Giacci		

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Programmare, coordinare e gestire i lavori pubblici atti ad assicurare la manutenzione straordinaria del patrimonio immobiliare comunale, anche in situazioni di emergenza: immobili comunali e viabilità.

### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	V	/alori stori	ci	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022			2025	2025
QUANTITA'	manutenzioni straordinarie programmate	n.	35	25	25	25	
QUANTITA'	manutenzioni straordinarie effettuate	n.	53	43	42	25	
TEMPO	tempo medio di intervento manutenzioni straordinarie in rapporto ai tempi stabiliti da	gg.				10	
QUANTITA'	interventi emergenza richiesti	n.	30	20	15	15	
QUANTITA'	interventi emergenza effettuati	n.	43	27	21	15	
QUANTITA'	determine manutenzioni straordinarie programmate	n.	40	25	25	30	
QUANTITA'	determine manutenzioni straordinarie effettuate	n. 47		43	42	30	
QUANTITA'	lavori pubblici programmati	n.	8	5	4	5	
QUANTITA'	lavori pubblici effettuati	n.	11	12	6	5	
TEMPO	tempo medio di intervento su segnalazione (giorni)	gg.	3	3	3	3	
QUANTITA'	n gare appalti lavori programmate su piattaforma digitale sintel	n.	20		20	20	
QUANTITA'	n gare appalti lavori effettuate su piattaforma digitale sintel	n.	32 26		20		
TEMPO	tempo medio per indizione gara di appalto sintel	gg.				2	
QUANTITA'	n contratti appalti lavori servizi e forniture	n.		5	6	5	
QUANTITA'	n controlli effettuati su ditte appaltatrici lavori, servizi forniture	n.		32	19	15	
TEMPO	tempo medio per redazione ed invio n lettere affidamento lavori, servizi e forniture	h				1	
QUANTITA'	n incarichi tecnici professionali affidati	n.		20	17	10	

Nome e cognome  Qualifica  Responsabile Settore - cat. D  Settore Programmazione e gestion pubbliche e patrimonio	ae opere			
Daniele Giovanni Ciacci	ne onere			
	ю орого			
pobbliche e parimone				
Istruttore Tecnico - cat. C Settore Programmazione e gestion	ne opere			
Roberta Meloni pubbliche e patrimonio				
Simona Panichi Operatore esperto - cat. B. Settore Programmazione e gestion	ne opere			
pubbliche e patrimonio				
Report al 31/12				



### Servizio manutenzione ordinaria beni demaniali e patrimoniali

INDIRIZZO STRATEGICO	Coordinare e gestire al fine della loro conservazione il patrimonio comunale con interventi di manutenzione e servizi ordinari atti al mantenimento in condizioni idonee di utilizzo.			
PROGRAMMA DUP	Missione 01 - 05 gestione dei beni demaniali e patrimoniali - Missione 10-05 Viabilità e infrastrutture stradali			
SETTORE	ore programmazione e gestione Opere Pubbliche e Patrimonio			
RESPONSABILE DI SETTORE	Arch. Daniele Giovanni Ciacci			

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gestire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria riguardanti il patrimonio comunale (anche degli impianti sportivi), viabilità, immobili, illuminazione pubblica, pulizie atti alla conservazione delle proprietà comunali

### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura		Valori storici		Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12	
			2022	2023	2024	2025	2025	
QUANTITA'	manutenzioni ordinarie immobili comunali	n.	140	120	110	110		
QUANTITA'	manutenzioni ordinarie immobili comunali effettuate	n.	163	134	117	110		
QUANTITA'	manutenzioni ordinarie strade programmate	n.	95	80	85	80		
QUANTITA'	manutenzioni ordinarie strade effettuate	n.	131	102	101	80		
QUANTITA'	servizi ordinari pulizie programmati su immobili	n.		260	260	260		
QUANTITA'	servizi ordinari pulizie effettuati su immobili comunali effettuati	n.		272	273	260		
TEMPO	tempo medio di intervento su segnalazione servizi pulizie emergenza	minuti		100	100	100		
QUANTITA'	servizi effettuati da cooperative esterne per spostamento materiale, conferimenti in ecocentro e assistenza eventi programmati	n.		25	20	20		
QUANTITA'	servizi effettuati da cooperative esterne per spostamento materiale, conferimenti in ecocentro e assistenza eventi effettuati	n.		36	48	20		
TEMPO	tempo medio di intervento su richieste pervenute (giorni)	gg		5 5		5		
QUANTITA'	rihcieste intervento pervenute dai cittadini	n.	101	85	111	90		
QUANTITA'	richieste intervento evase	n.	101	104	111	90		
TEMPO	tempo medio di intervento su segnalazione (giorni)	99	2	2	2	2		
TEMPO	tempo medio per sopralluogo su segnalazione	minuti	30	30	30	30		
QUANTITA'	sviluppo territoriale manutenzioni effettuate	km	km 0,6 0,6 0,6		0,6	0,6		
QUANTITA'	superficie a verde pubblico	mq	230.000,00	230.000,00	230.000,00	230.000,00		
QUANTITA'	lunghezza strade illuminate	km	27	27 27 27				

		coinvolto nel servizio		
Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio		
Daniele Giovanni Ciacci	Responsabile Settore - cat. D	Settore Programmazione e gestione opere pubbliche e		
Daniele Glovanni Clacci		patrimonio		
Pier Luigi Orlando	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Programmazione e gestione opere pubbliche e		
r lei toigi Orlando		patrimonio		
Simona Panichi	Collaboratore amministrativo - cat. B.	Settore Programmazione e gestione opere pubbliche e		
Simona Panichi		patrimonio		
Report al 31/12				

3

### Servizi cimiteriali (manutenzione e gestione)

INDIRIZZO STRATEGICO	arantire l'erogazione dei servizi cimiteriali e manutenere gli immobili ed aree a verde all'interno del cimitero			
PROGRAMMA DUP	ssione 12 - 09 Servizio necroscopico e cimiteriale			
SETTORE	ttore programmazione e gestione Opere Pubbliche e patrimonio			
RESPONSABILE DI	oh Daniela Giovanni Ciacai			
SETTORE	Arch. Daniele Giovanni Ciacci			

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Garantire la gestione e il monitoraggio dei servizi cimiteriali, controllare il rispetto delle convenzioni con i gestori nell'applicazione delle nuove disposizioni normative in tema di servizi cimiteriali e la manutenzione di manufatti e strutture presenti.

### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valori storici			Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
QUANTITA'	giorni apertura settimanali cimitero comunale	n.	6	6	6	6	
QUANTITA'	interventi pulizia area interna cimiteriale programmati	n.	104	110	115	115	
QUANTITA'	interventi pulizia area interna cimiteriale effettuati	n.	130	143	151		
TEMPO	tempo medio di intervento pulizia area interna cimiteriale (su base settimanale)	giorni				5	
QUANTITA'	interventi assistenza servizi funebri programmati con ditta esterna	n.		45	40	40	
QUANTITA'	interventi assistenza servizi funebri effettuati con ditta esterna	n.		63	46		000000000000000000000000000000000000000
ТЕМРО	tempo medio di intervento su segnalazione da anagrafe per servizio funebre	giorni		2	2	2	
QUANTITA'	interventi manutenzione ordinaria programmati	n.		12	15	15	
QUANTITA'	interventi manutenzione ordinaria effettuati	n.		17	29		
TEMPO	tempo medio di intervento manutenzioni ordinarie	giorni				2	

### Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio
Daniele Giovanni Ciacci	Responsabile Settore - cat. D	Settore Programmazione e gestione opere
Daniele Glovanni Clacci		pubbliche e patrimonio
Pier Luigi Orlando	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Programmazione e gestione opere
Fier Luigi Orlando		pubbliche e patrimonio
Simona Panichi	Operatore esperto - cat. B.	Settore Programmazione e gestione opere
Simona Fanichi		pubbliche e patrimonio



4

### Ecologia, territorio e ambiente

INDIRIZZO STRATEGICO	Coordinare e gestire il servizio di pulizia del territorio comunale, dei parchi, aree a verde e piazze pubbliche raccolta rifiuti abbandonati con conferimento all'ecocentro comunale			
PROGRAMMA DUP	Missione 09 - 03 Rifiuti - Missione 09 - 02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale			
SETTORE	Settore programmazione e gestione Opere Pubbliche e patrimonio			
RESPONSABILE DI	Asah Daniala Ciayanni Ciagai			
SETTORE	Arch. Daniele Giovanni Ciacci			

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gestire il servizio di pulizia del territorio, raccolta rifiuti abbandonati e controlli ambientali, al fine di manutenere il patrimonio verde comunale, garantendo decoro urbano ed igiene ambientale nel territorio comunale.

### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valori storici			Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12	
			2022	2023	2024	2025	2025	
QUANTITA'	interventi pulizia dei parchi programmati	n.	126	124	125	125		
QUANTITA'	interventi pulizia parchi effettuati	n.	155	132	130	125		
TEMPO	tempo medio pulizia parchi (su base giornaliera)	h				7		
QUANTITA'	segnalazione rifiuti abbandonati	n.	95	85	90	90		
QUANTITA'	interventi effettuati di rimozione rifiuti su	n.	95	85	80	90		
QUANTITA'	controlli effettuati sul territorio per rifiuti	n.	68	60	60	60		
TEMPO	tempo medio intervento su segnalazione abbandoni rifiuti	99	1	1	1	1		
TEMPO	tempo medio intervento su segnalazione abbandoni rifiuti Parco Sud	99	1	1	1	1		
QUANTITA'	interventi di manutenzione su aree verdi	n.	80	80	85	85		
QUANTITA'	interventi di manutenzione su aree verdi realizzati	n.	141	103	90	85		
TEMPO	tempo medio interventi di manutenzione su aree verdi personale esterno	gg				5		
QUANTITA'	frequenza raccolta rifiuti nei parchi pubblici della cooperativa sociale settimanale	n.	4	4	4	4		
QUANTITA'	interventi di emergenza essenze arboree pericolose (abbattimento e potature) su segnalazioni	n.		12	10	10		
TEMPO	tempo medio intervento su segnalazione pericolo essenze arboree pericolose	99		1	1	1		

### Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio
Daniele Giovanni Ciacci	Responsabile Settore - cat. D	Settore Programmazione e gestione opere pubbliche e patrimonio
Pier Luigi Orlando	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Programmazione e gestione opere pubbliche e patrimonio
Simona Panichi	Operatore esperto - cat. B.	Settore Programmazione e gestione opere pubbliche e patrimonio

	Comune	di Vittuone			
	Città Metropolitana di Milano				
	PEG - Piano della performance				
	Anno	2025			
		<b>-</b>			
Ce	ntro di Responsabilità				
		Responsabile			
		Arch. Laura Colombo			
	Settore	Servizi erogati			
		Pianificazione e SUED			
	Pianificazione e Governo del Territorio	Ambiente			
	rianificazione e Governo dei Territorio	SUAP			



# Performance organizzativa di Settore

Indica	tori di	nerf	ormance
manou		ро	o. III.aii.oo

indicatori di periorniance							
Indicatore	Descrizione	Unità di misura		Valori storici		Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
Grado di attuazione degli obiettivi PEG/PP nel suo complesso	Evidenzia la capacità del Settore di raggiungere gli obiettivi che gli sono stati assegnati e di garantire la performance attesa sui propri servizi/processi. È calcolato effettuando la media del grado di raggiugimento degli obiettivi e delle performance attese di Settore	%	100,00%	<b>2023</b> n.d.	2024	100%	2025
Capacità di riscossione delle entrate di Settore	Evidenzia la capacità del Settore di presidiare le procedure di riscossione delle entrate di propria competenza. Viene calcolato con il seguente rapporto: (Riscossioni competenza es. n + Riscossioni c/residui es. n+1 su accertamenti es. n)/accertamenti competenza es. n	%	85,86%	79,58%		>=80%  Attuazione di azioni migliorative della capacità di riscossione nel 2025	
Di proposte di deliberazione presentate il venerdì precedente alla Seduta di Giunta			100,00%	non rilevato	73,33%	100%	
% Di proposte di deliberazione presentate entro 10 gg. lavorativi prima della Seduta di Consiglio			100,00%	non rilevato	100%	100%	
N. proposte di deliberazione rifiutate per presenza di errori/ N. proposte di deliberazione presentate nell'anno			1,00	0	0	<=10%	
N. proposte di determinazione rifiutate per presenza di errori/ N. proposte di determinazione presentate nell'anno per l'ottenimento del visto di regolarità contabile			6,66%	0%	4,35%	<=10%	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle proposte di stanziamenti di bilancio di previsione			si	parziale		Rispetto delle scadenze + Rispetto di tutti i requisiti	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle proposte di riaccertamento dei residui			Si	parziale		Rispetto delle scadenze + Rispetto di tutti i requisiti	
N. schede di controllo successivo di regolarità amministrativa contenenti rilievi / n. schede di controllo verificate nell'anno	Evidenzia il grado di rispondenza del Settore ai controlli di regolarità amministrativa effettuati nell'anno.	%	0,00%	9%	0%	0% = 10 33% = 6	
N. affidamenti effettuati nell'anno	Il monitoraggio degli affidamenti è	n.	7	3	11	5	
N. affidamenti in proroga	strettamente collegato alle misure di prevenzione della corruzione, e	n.	1	0	0	1	
N. affidamenti in somma urgenza	consente di verificare eventuali anomalie quali: frazionamenti delle	n.	0	0	0	0	
N. affidamenti < 5.000 euro	procedure di acquisto, eccessivo	n.	4	1	10	3	
N. affidamenti < 40.000 euro	ricorso alle proroghe o alle	n.	2	2	1	2	
N. affidamenti >= 40.000 euro	procedure di urgenza, ecc.	n.	0	0	0	0	
n. rettifiche avvisi di selezione già pubblicati	Il monitoraggio di questi dati è strettamente collegato alle misure di	n.	0	0	0	0	
n. revoche bandi già pubblicati	prevenzione della corruzione, e consente di verificare eventuali	n.	0	0	0	0	
n. rettifiche bandi già pubblicati	anomalie nella gestione delle procedure di selezione e di	n.	0	0	0	0	
n. atti liquidazione	Evidenzia la capacità del Settore di garantire la correttezza delle proprie	n.	11	19	17	15	
n. atti di liquidazione improcedibili	procedure di spesa Evidenzia la capacità del Settore di	n.	0	0	0	0	
n. protocolli assegnati al Settore	garantire la tracciabilità dei propri	n.	1024	2676	2596	1850	
n. protocolli fascicolati dal Settore	flussi documentali	n.	1077	1899	1964	1488	

### Obiettivi

### RISPETTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO (Art. 4bis D.L. 13/23)

INDIRIZZO STRATEGICO	lissione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	
PROGRAMMA DUP	lissione 01 - 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	
SETTORE	ettore Pianificazione e Gestione del Territorio	
RESPONSABILE DI SETTORE	rch. Laura Colombo	

DESCRIZIONE OBIETTIVO	M ODALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
	Rispetto dei tempi in fase di accettazione delle fatture del Settore: entro 15 giorni dalla ricezione della PEC	Annuale		
Garantire il rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni di legge, prendendo come riferimento l'indicatore di ritardo annuale di cui all'art. 1,	Rispetto dei tempi in fase di liquidazione delle fatture del Settore: entro 5 giorni lavorativi precedenti la scadenza della fattura	Annuale		
cc. 859, lett. b), e 861, della Lg. 145/18, secondo le disposizioni previste dall'art. 4 bis del D.L. n. 13/2023 e dalla Circolare MEF n. 1 del 3/1/24	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dell'Area (30 gg. salvo deroghe di legge)	Annuale		
	Rispetto dell'indicatore di ritardo medio annuale sui tempi di pagamento rilevato in PCC, a livello di ente al 31/12 (<=0 gg.)	Annuale		
	***			

### Indicatori di risultato

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2024	2025	2025
% Fatture del Settore accettate entro 15 gg. dalla ricezione della PEC	lloro ricezione tramite PEC. Il rispetto di	%	100%	100%	
% Fatture del Settore liquidate entro 5 gg. dalla data di scadenza	Evidenzia la capacità del Settore di liquidare le fatture entro max 5 gg. prima della data di scadenza. Il rispetto di questo termine è funzionale a garantire il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture a	%	100%	100%	
% Fatture del Settore pagate entro la data di scadenza	Evidenzia la capacità del Settore di favorire il pagamento delle fatture entro la data di scadenza. Il rispetto di questo termine è funzionale a garantire il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture a livello di ente	%	100%	100%	
	Indicatore di ritardo medio annuale dei tempi di pagamento rilevato in PCC al 31/12, secondo i criteri di calcolo definiti ai sensi dell'all'art. 1, cc. 859, lett. b), e 861, della Lg. 145/18 e s.m.i. e secondo le disposizioni previste dalla Circ. Mef n. 1 del 3/1/24. Indicatore rilevato a livello di ente.	gg.	<=0	<=0	

Personale coinvolto nell'obiettivo					
Nome e cognome	Qualifica Area/Ufficio				
Laura Colombo	Responsabile Settore - cat. D	Settore Pianificazione e Gov erno del Territorio			
Tiziana Lauretta Mellino	Operatore esperto - cat. B	Settore Pianificazione e Gov erno del Territorio			
Sara Giuliani	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Pianificazione e Gov erno del Territorio			
Daniela Cucchiani	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Pianificazione e Gov erno del Territorio			

Repoi	

2

### Obiettivi

### **ARCHIVIO PRATICHE SUAP**

INDIRIZZO STRATEGICO	4.1.11 - Missione 14 - Sviluppo economico e competitività	
PROGRAMMA DUP	ssione 14 - 02 Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	
SETTORE	Settore Pianificazione e Gestione del Territorio	
RESPONSABILE DI SETTORE	Arch. Laura Colombo	

DESCRIZIONE OBIETTIVO	M ODALITA' DI ATTUAZIONE TEMPI CONSUNTIVO AL 31/	12
	Reperimento di tutta la documentazione cartacea relativa alle attività site nel territorio comunale	
Creazione di un archivio cartaceo/digitale relativo a tutte le pratiche reperibili di cui ad attività commerciali,	Reperimento di tutta la documentazione digitale relativa alle attività site nel territorio comunale	
artigianali, industriali, ecc. site all'interno del territorio comunale	Confronto delle pratiche reperite con i dati presenti in CCIAA	
	Inserimento dei dati reperiti in apposita tabella 31/12/2025	

### Indicatori di risultato

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valore attuale 2024	Valori attesi 2025	Valore consuntivo al 31/12 2025
% di attività schedate	Evidenzia la percentuale di attività schedate ed inserite nell'archivio rispetto al totale dell'attività indicato da CCIAA come attive sul territorio (nr. 724 nel 2024)	%	N.d.	50%	

### Personale coinvolto nell'obiettivo

Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio
Laura Colombo	Responsabile Settore - cat. D	Settore Pianificazione e Governo del Territorio
Tiziana Lauretta Mellino	Operatore esperto - cat. B	Settore Pianificazione e Governo del Territorio
Sara Giuliani	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Pianificazione e Governo del Territorio
Daniela Cucchiani	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Pianificazione e Governo del Territorio



### Pianificazione e SUED

INDIRIZZO STRATEGICO	3.4.1.6 - Missione 08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	
PROGRAMMA DUP	Missione 08 - 01 Urbanistica e assetto del territorio	
SETTORE	Settore Pianificazione e Gestione del Territorio	
RESPONSABILE DI	Arch. Laura Colombo	
SETTORE	Arch. Laura Colombo	

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si occupa della pianificazione del territorio tramite lo strumento Piano di Governo del Territorio e gestisce gli strumenti necessari alla sua attuazione. (Ambiti di Particolare Rilevanza - Piani Particolareggiati Esecutivi - Piani di Recupero) anche in variante allo stesso. Lo Sportello Unico dell'Edilizia, tramite il portale impresainungiorno di Camera di Commercio, è il punto di riferimento unico per chi deve eseguire opere edilizie. Lo sportello esamina ed istruisce le pratiche pervenute

### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valori storici		oi	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
QUANTITA'	PIANI ATTUATIVI - richieste presentate	nr.	3	1	3	2	
QUANTITA'	PIANI ATTUATIVI - richieste che hanno concluso l'iter di approvazione	nr.	2	3	2	2	
QUANTITA'	APERTURA AL PUBBLICO - ore settimanali	nr.	7,5	7,5	7,5	7,5	
QUANTITA'	PERMESSI DI COSTRUIRE - domande presentate	nr.	19	13	13	15	
QUANTITA'	PERMESSI DI COSTRUIRE - integrazioni richieste	nr.	19	12	13	15	
QUANTITA'	PERMESSI DI COSTRUIRE - permessi rilasciati	nr.	19	10	7	12	
ТЕМРО	PERMESSI DI COSTRUIRE - tempistica prima fase istruttoria	giorni			27	45	
QUANTITA'	TITOLI ABILITATIVI (esclusi PdC) - istanze presentate	nr.			147	147	
QUANTITA'	TITOLI ABILITATIVI (esclusi PdC) - integrazioni richieste	nr.			88	88	
QUANTITA'	TITOLI ABILITATIVI (esclusi PdC) - procedimenti conclusi positivamente	nr.			121	121	
TEMPO	TITOLI ABILITATIVI (esclusi PdC) - tempistica prima fase istruttoria	giorni			20	30	
QUANTITA'	SEGNALAZIONI CERTIFICATE AGIBILITA' - istanze presentate	nr.			23	23	
QUANTITA'	SEGNALAZIONI CERTIFICATE AGIBILITA' - integrazioni richieste	nr.			10	10	
QUANTITA'	SEGNALAZIONI CERTIFICATE AGIBILITA' - procedimenti conclusi positivamente	nr.			17	17	
ТЕМРО	SEGNALAZIONI CERTIFICATE AGIBILITA' - tempistica prima fase istruttoria	giorni			19	30	
QUANTITA'	ACCESSO AGLI ATTI - richieste ricevute	nr.	121	112	133	122	
QUANTITA'	ACCESSO AGLI ATTI - richieste evase	nr.	113	105	123	114	
TEMPO	ACCESSO AGLI ATTI - Tempistica risposta richieste	giorni	34	12	13	30	
QUANTITA'	IDONEITA' ALLOGGIATIVA - richieste presentate	nr.	45	45	44	45	
QUANTITA'	AFFIDAMENTI - incarichi esterni	nr.	7	3	11	7	
QUANTITA'	ATTI DI LIQUIDAZIONE - predisposti	nr.	11	19	17	16	
QUANTITA'	ATTI DI LIQUIDAZIONE - improcedibili	nr.	0	0	0	0	
соѕто	Oneri di urbanizzazione	€	213.142,47	174.492,89	1.161.049,37	516.228,24	
соѕто	Sanzioni emesse	€	64.140,05	93.419,16	92.794,87	83.451,36	
QUALITA'	Ricorsi in edilizia	nr.	0	1	0	0	
QUALITA'	Pratiche edilizie per cui è stato concluso il procedimento di diniego	nr.	О	6	4	3	

### Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio
Laura Colombo	Responsabile Settore - cat. D	Settore Pianificazione e Governo del Territorio
Sara Giuliani	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Pianificazione e Governo del Territorio
Tiziana Lauretta Mellino	Operatore esperto - cat. B	Settore Pianificazione e Governo del Territorio

2

### **Ambiente**

INDIRIZZO STRATEGICO	4.1.7 - Missione 09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente			
PROGRAMMA DUP	issione 09 - 02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale			
SETTORE	ettore Pianificazione e Gestione del Territorio			
RESPONSABILE DI	rch. Laura Colombo			
SETTORE	Aich. Laura Colonido			

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	
Gestire le pratiche relativa alla tutela ambientale della qualità dell'aria e del suolo, nonché la gestione della tematica legata all'amianto	

### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	V	alori stori	ci	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12	
			2022	2023	2024	2025	2025	
QUANTITA'	Esposto pervenuto da privati e relativo alla tematica amianto	nr.	1	1	3	2		
QUANTITA'	Esposto pervenuto da privati e relativo molestie olfattive	nr.	2	0	2	1		
QUANTITA'	Esposto pervenuto da privati e relativo molestie acustiche	nr.	1	1	3	2		
QUANTITA'	Pratica di bonifica presentate da privati	nr.	0	2	1	1		
QUANTITA'	Espressione di parere di compenza, richiesta da ente terzo, in merito a pratica ambientale legata ad	nr.	1	2	1	1		

### Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio		
Laura Colombo	Responsabile Settore - cat. D	Settore Pianificazione e Governo del Territori		
Sara Giuliani	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Pianificazione e Governo del Territorio		
Daniela Cucchiani	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Pianificazione e Governo del Territorio		
Tiziana Lauretta Mellino	Operatore esperto - cat. B	Settore Pianificazione e Governo del Territorio		

3

SUAP

INDIRIZZO STRATEGICO	4.1.11 - Missione 14 - Sviluppo economico e competitività				
PROGRAMMA DUP	ssione 14 - 02 Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori				
SETTORE	ettore Pianificazione e Gestione del Territorio				
RESPONSABILE DI	Arch. Laura Colombo				
SETTORE	arch. Laura Colombo				

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Che lo Sportello Unico Attività Produttive, gestito tramite il portale impresainungiorno di Camera di Commercio, è il punto di riferimento unico per l'imprenditore che voglia intraprendere, trasformare, modificare o cessare un'attività. Lo sportello esamina ed istruisce le pratiche pervenute anche in collaborazione con gli Enti preposti al controllo e verifica delle attività esistenti e nuove.

### Indicatori di performance

Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valori storici			Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
QUANTITA'	Istanze presentate al SUAP (valore complessivo)	nr.			146	146	
QUANTITA'	Istanze presentate al SUAP con solo inoltro ad altri enti	nr.			20	20	
QUANTITA'	Istanze presentate al SUAP - integrazioni richieste	nr.			28	28	
QUANTITA'	Istanze presentate al SUAP - procedimenti conclusi positivamente (escluse autorizzazioni rilasciate)	nr.			83	83	
QUANTITA'	Istanze presentate al SUAP - autorizzazioni rilasciate	nr.			18	18	
QUANTITA'	Istanze presentate al SUAP - procedimenti conclusi negativamente	nr.			4	4	
QUANTITA'	Istanze presentate al SUAP - procedimenti in itinere	nr.			41	41	
ТЕМРО	Istanze presentate al SUAP - tempistica prima fase istruttoria	giorni			22	30	
QUANTITA'	Nuove attività insediate inclusi subingressi	nr.		***************************************	51	51	
QUANTITA'	Attività cessate	nr.			33	33	
QUANTITA'	Attività attive sul territorio (dato CCIAA)	nr.			724	724	

### Personale coinvolto nel servizio

Nome e cognome	Qualifica	Area/ Ufficio
Laura Colombo	Responsabile Settore - cat. D	Settore Pianificazione e Governo del Territorio
Daniela Cucchiani	Istruttore Tecnico - cat. C	Settore Pianificazione e Governo del Territorio
Tiziana Lauretta Mellino	Operatore esperto - cat. B	Settore Pianificazione e Governo del Territorio



	Comune di VIπuone							
	Città Metropolitana di Milano							
	PEG - Piano della performance							
	Anno :	2025						
	1 1 5							
	entro di Responsabilità  ONE E SICUREZZA DEL TERRITORIO							
SEITORE GESTI	ONE E SICUREZZA DEL TERRITORIO	Responsabile						
		Dott. Paolo Giana						
	Settore	Servizi erogati						
		POLIZIA GIUDIZIARIA						
		POLIZIA STRADALE						
		POLIZIA COMMERCIALE						
		POLIZIA URBANA						
		NOTIFICHE						
	GESTIONE SICUREZZA DEL	ACCERTAMENTI DI RESIDENZA						
	TERRITORIO	AUTORIZZAZIONI PUBBLICITARIE						
	TERRITORIO	GESTIONE CANI ABBANDONATI						



# Performance organizzativa di Settore

Indicatori di performance							
Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Valori storici			Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
			2022	2023	2024	2025	2025
Grado di attuazione degli obiettivi PEG/PP nel suo complesso	Evidenzia la capacità del Settore di raggiungere gli obiettivi che gli sono stati assegnati e di garantire la performance attesa sui propri servizi/processi. È calcolato effettuando la media del grado di raggiugimento degli obiettivi e delle performance attese di Settore	%	100%	100%	100%	100%	
Capacità di riscossione delle entrate di Settore	Evidenzia la capacità del Settore di presidiare le procedure di riscossione delle entrate di propria competenza. Viene calcolato con il seguente rapporto: (Riscossioni competenza es. n + Riscossioni c/residui es. n+1 su accertamenti es. n)/accertamenti competenza es. n	%	34,09%	27,27%	n.d.	>=30%  Attuazione di azioni migliorative della capacità di riscossione nel 2025	
% Di proposte di deliberazione presentate il venerdì precedente alla Seduta di Giunta			100%	100%	100%	100%	
% Di proposte di deliberazione presentate entro 10 gg. lavorativi prima della Seduta di Consiglio			100%	100%	100%	100%	
N. proposte di deliberazione rifiutate per presenza di errori/ N. proposte di deliberazione presentate nell'anno			<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	
N. proposte di determinazione rifiutate per presenza di errori/ N. proposte di determinazione presentate nell'anno per l'ottenimento del visto di regolarità contabile			<=10%	<=10%	27,70%	<=10%	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle proposte di stanziamenti di bilancio di previsione			Sì	Sì	Sì	Rispetto delle scadenze + Rispetto di tutti i requisiti	
Rispetto dei tempi e delle indicazioni tecniche del Servizio finanziario nella presentazione delle proposte di riaccertamento dei residui			Sì	Sì	Sì	Rispetto delle scadenze + Rispetto di tutti i requisiti	
N. schede di controllo successivo di regolarità amministrativa contenenti rilievi / n. schede di controllo verificate nell'anno	Evidenzia il grado di rispondenza del Settore ai controlli di regolarità amministrativa effettuati nell'anno.	%	40,00%	50,00%	n.d.	0% = 10 33% = 6	
N. affidamenti effettuati nell'anno	ll monitoraggio degli affidamenti è	n.	17	25	33	25	
N. affidamenti in proroga	strettamente collegato alle misure di prevenzione della corruzione, e	n.	0	0	0	0	
N. affidamenti in somma urgenza	consente di verificare eventuali anomalie quali: frazionamenti delle	n.	0	0	0	0	
N. affidamenti < 5.000 euro	procedure di acquisto, eccessivo	n.	15	18	30	18	
N. affidamenti < 40.000 euro	ricorso alle proroghe o alle	n.	2	6	1	6	
N. affidamenti >= 40.000 euro	procedure di urgenza, ecc.	n.	0	1	0	2	
n. rettifiche avvisi di selezione già pubblicati	Il monitoraggio di questi dati è strettamente collegato alle misure di	n.	0	0	0	0	
n. revoche bandi già pubblicati	prevenzione della corruzione, e consente di verificare eventuali anomalie nella gestione delle	n.	0	0	0	0	
n. rettifiche bandi già pubblicati	procedure di selezione e di Evidenzia la capacità del Settore di	n.	0	0	0	0	
n. atti liquidazione	garantire la correttezza delle proprie	n.	37	70	85	70	
n. atti di liquidazione improcedibili	procedure di spesa Evidenzia la capacità del Settore di	n.	0	0	0	0	
n. protocolli assegnati al Settore	garantire la tracciabilità dei propri	n.	2324	2216	2488	2200	
n. protocolli fascicolati dal Settore	flussi documentali	n.	0	0	2200	2000	

Obiettivo N.						Obiettivi	
1		CONTRA		CIRCOLA	ZIONE DEI VEI	COLI SPROVVISTI I	DI ASSICURAZIONE E
INDIRIZZO STRATEGICO PROGRAMMA							
DUP							
SETTORE	G	ESTIONE	E SICUREZZA	DEL TERRI	TORIO		
RESPONSABILE DI SETTORE	D	ott.Paolo	Giana				
DESCRIZIO	ONE OBIETTIV	0	MODA	LITA' DI ATT	UAZIONE	TEM PI PROGRAM MATI	CONSUNTIVO AL 31/12
L'obiettivo si peffettuare n. controllo cor l'apparecchie	40 servizi d	8	1	controllo c	parecchiatura	gennaio -dicembre	
Targasystem of prevenire e r	al fine di eprimere la	3	2				
comunale de sprovvisti di c revisione.	ei veicoli		3				
				Indic	atori di risulta	110	
	_			Unità di	Valore attuale	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
Indicatore	ע	Descrizion	ie	misura	2024	2025	2025
Organizzazione servizio	Organizzare u almeno 3 pers controllo dei v Targasystem	sone per ef	fettuare il	n. serv izi	n.d.	40 serv izi effettuati	
			Pos	congle	coinvolte nell'	labiativa	
			rei	zonale c	oinvolto nell'	Oblemvo	
Nome e cognome	Qualif				Area/Ufficio		
Paolo Giana	Responsal		***************************************		Polizia Locale		
Luigi Oldani Davide Bianchini	Ufficiale di Agente di		•••••••••••	***************************************	Polizia Locale Polizia Locale		
E. Pellegatta	Agente di Agente di				Polizia Locale		
Manolo Ferentini	Agente di				Polizia Locale		
				Re	port al 31/12		

7	KHA-									
Obiettivo N.				Obiettivi						
2	Titolo obiettivo:	RISPETTO	SPETTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO							
INDIRIZZO		Missione 03	one 03 - Ordine Pubblico e Sicurezza - DUP							
STRATEGICO PROGRAMMA DUP		4.2.1.11 Mis	.11 Missione 03 - 01 Polizia Locale e Amministrativa							
AREA RESPONSABILE			ore Gestione Sicurezza del Territorio I. Paolo Giana							
DI AREA										
	DESCRIZIONE OBIETTIVO			MODALITA' DI ATTUAZIONE		TEMPI PROGRAM MATI	CONSUNTIV O AL 31/12			
I lohiatti a - '	orofiggo di gorontica il cianatti dei	i tompi -l:	1	Rispetto dei tempi in fase di accettazione delle fatture del S entro 15 giorni dalla ricezione della PEC	ettore:	Annuale				
pagamento	prefigge di garantire il rispetto dei previsti dalle vigenti disposizioni d e riferimento l'indicatore di ritardo	di legge,	2	Rispetto dei tempi in fase di liquidazione delle fatture del Se entro 5 giorni lavorativi precedenti la scadenza della fattura	ettore:	Annuale				
secondo le di	cc. 859, lett. b), e 861, della Legg sposizioni previste dall'art. 4 bis c	del D.L. n.	3	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dell'Area (30 gg. salvo deroghe di legge)						
13/2023 e	della Circolare MEF n. 1 del 03/0	1/2024	4	Rispetto dell'indicatore di ritardo medio annuale sui tempi di pagamento rilevato in PCC, a livello di ente al 31/12 (<=0 gç	Annuale					
				Indicatori di risultato						
•					Valore	Valori	Valore			
Indicatore	Descri	zione		Unità di misura	attuale 2024	attesi 2025	consuntiv			
Settore accettate entro 15 gg. dalla ricezione	Ev idenzia la capacità del Settore ( 15 gg. dalla loro ricezione tramite Pl funzionale a garantire il rispetto dei fatture a liv ello di ente	EC. II rispetto c tempi di pago	li questo termine è amento delle	%	100%	100%				
settore liquidate	Ev idenzia la capacità del Settore o gg. prima della data di scadenza. funzionale a garantire il rispetto dei fatture a liv ello di ente	II rispetto di qu	uesto termine è	%	100%	100%				
% Fatture del Settore pagate entro la data di scadenza	Evidenzia la capacità del Settore o fatture entro la data di scadenza. funzionale a garantire il rispetto dei fatture a livello di ente	II rispetto di qu	vesto termine è	%	100%	100%				
itardo medio ınnuale dei	indicatore di ritardo medio annuale dei tempi di pagamento rilev ato in PCC al 31/12, secondo i criteri di calcolo definiti ai sensi dell'all'art. 1, cc. 859, lett. b), e 861, della Lg. 145/18 e s.m.i. e secondo le disposizioni previste dalla Circ. Mef n. 1 del 3/1/24. Indicatore rilev ato a livello di ente.		olo definiti ai sensi /18 e s.m.i. e	gg.	<=0	<=0				
			Person	ale coinvolto nell'obiettivo						
Nome										
Nome e cognome	Qualifica			Area/Ufficio						
Paolo Giana	Responsabile Posizione Organ	nizzativ a		SettoreGestione Sicurezza del Territorio						
				Report al 31/12			J			

3

### Obiettivi

REVISIONE DI TUTTA LA MODULISTICA DI COMPETENZA DEL SETTORE, PRESENTE SUL SITO COMUNALE, E AGGIORNAMENTO DELLA STESSA ALLE ATTUALI DISPOSIZIONI LEGISLATIVE

INDIRIZZO	Missione 03 - Ordine Pubblico e Sicurezza - DUP
STRATEGICO	
PROGRAMMA	4.2.1.11 Missione 03 - 01 Polizia Locale e Amministrativa
DUP	
SETTORE	GESTIONE E SICUREZZA DEL TERRITORIO
RESPONSABILE	Dott.Paolo Giana
DI SETTORE	

DESCRIZIONE OBIETTIVO	MODA	ALITA' DI ATTUAZIONE	TEM PI PROGRAM M ATI	CONSUNTIVO AL 31/12	
L'obiettivo si prefigge di rivedere, aggiornare e integrare tutta la modulisitca di pertinenza della Polizia Locale presente sul sito comunale e messa a disposizione della cittadinanza.	1	Catalogare tutta la modulisitca presente sul sito dell'Ente	marzo - giugno		
	2	Aggiornare la modulistica attualemente presente alle sisposizioni legislative in vigore	entro novembre		
	3	Eventuale integrazione con modulistica mancante	dicembre		
	4	Pubblicazione della nuova modulistica	dicembre		****
	5				
	6				

		lr .	ndicatori d	i risultato			
Indicatore		Descrizione		Unità di misura	Valore attuale	Valori attesi	Valore consuntivo al 31/12
					2024	2025	2025
Aggiornamento modulistica	Aggiornamen	ito modulisitca di competenz Locale	a della Polizia	% di atti aggiomati	n.d.	aggiomamento del 100 % della modulistica attualmente in uso	

	Personale coinvolto nell'obiettivo							
Nome e cognome	Qualifica	Area/Ufficio						
Paolo Giana	Responsabile di Settore - Cat. Funzionario	Polizia Locale						
Luigi Oldani	Ufficiale di Polizia Locale - Cat.	Polizia Locale						
Antonella Ranele	Impieaata - Cat. Operatrice Esperta	Polizia Locale						

1

#### SERVIZI POLIZIA LOCALE

INDIRIZZO	Missione 03 - Ordine Pubblico e Sicurezza - DUP				
STRATEGICO	Missione 03 - Ordine i abblico e dicarezza - bor				
PROGRAMMA DUP	4.2.1.11 Missione 03 - 01 Polizia Locale e Amministrativa				
SETTORE	SERVIZI GESTIONE SICUREZZA DEL TERRITORIO				
RESPONSABILE DI	Dott. Paolo Giana				
SETTORE	Dott. Paolo Giana				
UFFICIO					
RESPONSABILE DI					
UFFICIO					

La gestione dei servzi forniti dalla Polizia Locale si articola in numerose attività quali: l'attività di vigilanza sul territorio svolta con sue turni giornalieri per sei giorni settimanali, garantendo un totale di 70 ora e settimana di presidio del territorio; l'attività di vigilanza ambientale volta al contrasto dell'abbandono di rifluti sul territorio e alla manutenzione delle fototrappole atte a presidiane le zone del paese maggiormente interessate dagli abbandoni; l'attività di controlli ambientali svolta unitamente all'Ufficio Tecnico e al personale del Consorzio dei Navigli volta al controllo settimanale del corretto conferimento dei rifluti nei sacchi; l'attività di di rillevo dei sinistri stradali con la relativa stesura dei rapporti di rillevo sinistro; l'attività anazionatoria alle norme del Codice della Strada e la relativa sestione dei verbali con inserimento, pagamenti, integrazioni documentali e inoltro a ruolo; l'attività di notificazione dei verbali non immediatamente contestati; l'attività di gestione del contenzioso con la predisposizione dei controricorsi al Prefetto o al Giudice di Pace e la rappresentanza dell'Ente in giudizio; l'attività di rilascio di premessi invalidi al termine dell'istruzione del procedimento autorizzatrorio cercando di ridurre i più possibile i tempi di rilascio rispetto al termine normativo dei 30 giorni al fine di ridurre al minimo il disagio delle persone diversamente abili; l'attività di sorta e presidio alle manifestazioni realizzate sul territorio (mercatini, fiere, sfilate, ecc.) l'attività di controllo della regolare autorizzatzione del correnti di demolizione autorizzatzione del correnti di secuzione delle ordinanze sindacali di Trattamento Sanitario Obbligatorio o di Accertamento Snitario Obbligatorio con l'accompagnamento deli priscinativo dei pazicinati preposto; l'attività di rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento delle manifestazioni nonche di emissione delle ordinanze per le modifiche temporanee o definitive alla circolazione stradale; l'attiv

		Indicatori di performance					
Indicatore	Descrizione	Unità di misura Valori storici			ci	Valori	Valore consuntivo
mulcatore	Descrizione	Office of fiftsura	2022	2023	2024	attesi 2025	al 31/12 2025
QUANTITATIVO	N. ore attività complessive pl settimanali	N. ore / settimana	140	165	175	175	
QUANTITATIVO	N. ore di vigilanza in materia ambientale settimanale	N. ore / settimana	8	10	10	10	
QUANTITATIVO	N. ore settimanali di vigilanza sul territorio	N. ore / settimana	31	35	35	35	
QUANTITATIVO	N. sinistri rilevati	N. sinistri	5	22	39	15	
QUANTITATIVO	N. posti di controllo effettuati	N. posti di controllo	n.d.	n.d.	n.d.	55	
QUANTITATIVO	N. violazioni globali al C.d.S. gestite	N. sanzioni	2932	1519	1654	1500	
QUANTITATIVO	N. ricorsi in materia di C.d.S. presentati al Prefetto e GdP	N. ricorsi	193	35	28	25	
QUANTITATIVO	N. controlli ambientali effettuati	N. controlli	20	48	48	48	
QUANTITATIVO	N. permessi invalidi istruiti	N. Permessi trattati	55	53	63	50	
ТЕМРІ	N. giorni intercorrenti tra la richiesta e il rilascio del permesso per invalidi	gg.	3	3	3	7	
QUANTITATIVO	Verbali notificati nei termini di Legge	% atti notificati nei termini	100%	100%	100%	100 %	
QUANTITATIVO	N. atti notificati	N. atti	806	648	747	550	
QUANTITATIVO	Atti notificati nei termini	% atti notificati nei termini	100%	100%	100 %	100 %	
QUANTITATIVO	N. manifestazioni presidiate	N. manifestazioni in cui è stato garantito il servizio	10	14	12	10	
QUANTITATIVO	N. autorizzazioni rilasciate	N. autorizzazioni	9	17	12	15	
QUANTITATIVO	N. ordinanze emesse	N. Ordinanze	53	56	85	50	
QUANTITATIVO	N. T.S.O. e A.S.O. effettuati	N. interventi	0	9	1	1	
QUANTITATIVO	N. accertamenti di residenza	N. accertamenti	481	608	705	500	
QUANTITATIVO	N. incontri di educazione stradale	N. Incontri	2	2	2	2	
QUANTITATIVO	N. veicoli in stato di abbandono rimossi	N. veicoli	1	3	4	5	
QUANTITATIVO	N. annualità di ruolo emesse	N. annualità	3	2	1	1	
QUANTITATIVO	Impianti pubblicitari controllati in ordine alla regolarità autorizzativa	% di impianti pubblicitari controllati	80%	80%	80 %	80 %	
Personale							
Nome e cognome	Qualifica		Area/ Uffic	io			
	Resp. Settore -	Polizia Locale					
Paolo Giana	Funzionario EQ						
Oldani Luigi	Resp. Coordinamento - Polizia Locale -	Polizia Locale					
Bianchini Davide	Agente di Polizia Locale - Istruttore	Polizia Locale					
Pellegatta Emanuele	Agente di Polizia Locale -	Polizia Locale					
Ferentini Manolo	Istruttore Agente di Polizia Locale -	e - Polizia Locale					
Antonella Ranele	Istruttore Operaore esperto	F	olizia Locc	ale			
		Report al 3	1/12				