

Motivo per il quale si è rivolto ai Servizi Demografici: (possibili più risposte)

- cambio di residenza rilascio carta di identità autenticazione firme e copie/dichiarazioni
certificati pratiche stranieri dichiarazione di nascita/morte
pubblicazione di matrimonio pratiche servizio elettorale altro

Quante volte nell'ultimo anno ha utilizzato i Servizi Demografici?

- Meno di 5 volte Tra 5 e 10 volte Più di 10 volte Non ricordo

Indichi la propria SODDISFAZIONE mettendo una sola croce in corrispondenza di ogni riga

	<i>MOLTO</i>	<i>ABBASTANZA</i>	<i>POCO</i>	<i>PER NIENTE</i>
Comodità orario di apertura al pubblico				
Chiarezza, visibilità delle indicazioni per l'accesso all'ufficio				
Comfort, pulizia, gradevolezza degli spazi per il pubblico				
Tempo di attesa per accedere allo sportello				
Velocità con cui sono forniti documenti e informazioni allo sportello				
Rispetto della privacy				
Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica				
Chiarezza delle risposte e delle informazioni fornite dal personale allo sportello				

Competenza e preparazione del personale				
Cortesìa e capacit� di ascolto del personale				

VALUTAZIONE COMPLESSIVA	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Complessivamente quanto � soddisfatto del Servizio?				

RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COME E'?

Meglio di come me lo aspettavo

Come me lo aspettavo

Peggio di come me lo aspettavo

Suggerimenti per migliorare la qualit  del servizio
