



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PERFORMANCE 2025-2027

SCHEDA OBIETTIVI ANNO 2025

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI AL CITTADINO SERVIZI DI SUPPORTO	SPAZIOPIU' SEGRETERIA, CONTRATTI E SVILUPPO DIGITALE

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
TORRI DIEGO	PIROLA EMILIO	BRAMBILLA CLAUDIA CAMBIAGHI ELENA	--

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO (SERVIZIO SPAZIOPIÙ)

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2023	QUANTITÀ 2024	QUANTITÀ 2025
INCONTRI REFERENTI INTERNI	0		
CARTE IDENTITA' RILASCIATE (INCLUSI RINNOVI)	1795		
PASSAPORTI CONSEGNATI/APPUNTAM.ONLINE	5		
APPUNTAMENTI GESTITI	160		
SERVIZI WEB ATTIVI	24		
INDENNIZZI EROGATI (CdS)	0		
SERVIZI FRONT OFFICE GEST.	84		
UTENTI SPORTELLLO	8629		
UTENTI SPORTELLLO TELEMATICO *	354		
UTENTI REGISTRATI SUL WEB **	1131		
UTENTI TELEFONICI	4573		
ORE APERTURA SERVIZIO SETT.	29,30		
ACCESSI SITO WEB ISTITUZIONALE **	95114		
UTENTI APP ISTITUZIONALE **	637		
SERVIZI POSTA ELETTRONICA/PEC	2187		
VISURE CATASTALI	32		
PIN/PUK RILASCIATI	168		

*a seguito degli aggiornamenti effettuati sullo sportello telematico il sistema di rilevazione degli accessi precedentemente utilizzato non è più disponibile; il dato viene ora rilevato attraverso le istanze inoltrate dal cittadino al protocollo dell'Ente attraverso tale strumento e con esclusione delle istanze edilizie, presentate mediante differente piattaforma informatica

**le tre voci evidenziate non riferiscono più a servizi direttamente gestiti dallo sportello polifunzionale SpazioPiù, in quanto da fine 2022 la gestione del sito e della comunicazione è passata al Settore Servizi alla Comunità

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

1	PROMUOVERE LA DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI, SEMPLIFICANDO LE PROCEDURE E FORNENDO SUPPORTO AI CITTADINI. Verificare quali procedure possono essere semplificate e digitalizzate, al fine di snellire le stesse e garantire maggiore semplicità nell'accesso dei cittadini. Contestualmente promuovere l'utilizzo dei supporti digitali per l'inoltro delle istanze, attraverso molteplici attività: formazione operatore del Servizio Civile Digitale e cogestione con lo stesso (per i procedimenti anagrafici) dello sportello di assistenza al cittadino; supporto telefonico ed allo sportello, creazione/implementazione dei manuali d'istruzione per la compilazione delle istanze telematiche e per l'accesso ai sistemi digitali.			
RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2024/2029 - DUP 2025-2027		MISSIONE 01 - PROGRAMMA 0111	VALORE PUBBLICO ATTESO: CURA E SOSTENIBILITÀ CURA ED INCLUSIVITA'	OBIETTIVO DI PROGRAMMA INNOVATIVO OBIETTIVO GESTIONALE DI MIGLIORAMENTO OBIETTIVO DIGITALE

FINALITÀ: L'ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE - CURA PER LA COMUNITÀ.

Proseguimento del processo di semplificazione delle procedure interne all'Ente, in un'ottica di snellimento, di riduzione dei tempi e miglior tracciabilità e trasparenza anche attraverso la digitalizzazione delle diverse fasi delle procedure stesse.

Attività di supporto agli utenti nell'invio delle istanze digitali, attraverso supporto telefonico, allo sportello o manuali d'istruzioni alla compilazione delle stesse.

[illegible]

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% rispetto fasi e tempi	100%	50%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Numero ore di assistenza con operatore comunale messe a disposizione del cittadino	>2024 (>15 ore)	50%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						



