



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

## PERFORMANCE 2025-2027

### SCHEDA OBIETTIVI ANNO 2025

AREA	SETTORE	SERVIZIO
<b>AMMINISTRATIVA</b>	<b>SERVIZI FINANZIARI</b>	<b>TRIBUTI</b>

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
<b>TORRI DIEGO</b>	<b>PIROLA EMILIO</b>	<b>N.P.</b>	<b>N.P.</b>

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2023	QUANTITÀ 2024	QUANTITÀ 2025
ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI EMESSI	426 IMU + 4 TASI = 430		
DI CUI PER EVASIONE TOTALE	4		
PRATICHE DI RATEIZZAZIONE CONCESSE PER ATTI EMESSI	21		
RICORSI CONTRO ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI	2		
RICORSI ACCOLTI DALLE COMMISSIONI TRIB.	-		
APPELLI PROPOSTI DALL'UFFICIO	-		
POSIZIONI MESSE A RUOLO	135		
TOT. POSIZIONI TRIBUTARIE I.M.U. E TA.SI	15.727		
N. CONTRIBUENTI TARI	CEM		
N. CONTRIBUENTI TASI	15.727		
N. CONTRIBUENTI IMU	15.727		

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

<b>1</b>	<b>GESTIONE ENTRATE NEL RISPETTO DELLA PROGRAMMAZIONE CONTABILE.</b> L'attività consiste per l'IMU nell'aggiornamento delle banche dati, nel supporto per il calcolo agli utenti con possibilità di creazione dell'F24, nel supporto al CEM per la gestione della tari nonché dell'approvazione delle relative aliquote e nell'attività di accertamento per IMU e TARI e nella concessione di eventuali rateizzazioni di tributi, per l'addizionale comunale, in seguito anche a simulazioni del gettito alla deliberazione delle conseguenti aliquote.
----------	---

<b>RIFERIMENTI:</b> - LINEE PROGRAMMATICHE 2024/2029 - DUP 2025-2027	<b>MISSIONE 01 - PROGRAMMA 0110</b>	<b>VALORE PUBBLICO ATTESO:</b> <b>CURA E SOSTENIBILITÀ</b>	<b>OBIETTIVO GESTIONALE DI MIGLIORAMENTO</b>
--	-------------------------------------	---	--

**FINALITÀ:** CURA E SOSTENIBILITÀ - Mantenere e rafforzare gli equilibri di bilancio migliorando la situazione economico-finanziaria dell' Ente, avendo cura di cogliere e sviluppare le opportunità proposte dal legislatore. Gestire le risorse finanziarie del Comune con efficienza ed efficacia, assicurando una costante e ampia trasparenza verso il cittadino e la comunità.

N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Analisi e verifica normativa nazionale di riferimento												
B	Definizione aliquote approvazione, comprese eventuali modifiche regolamentari.												
C	Gestione scadenze imposte/tributi di competenza con sportello dedicato per conteggio IMU/TASI e stampa modello F24 personalizzato												
D	Attività di accertamento IUC - annualità precedenti - emissione e gestione nuovi atti di accertamento esecutivi												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
<b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
Definizione tariffe ed eventuali modifiche regolamenti e approvazione	30/03/2025	30%				
<b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
% contribuenti assistiti rispetto a quelli che fanno richiesta	100%	40%				
% rispetto fasi e tempi	100%	10%				
customer satisfaction: livello di gradimento della qualità del servizio	>=75%	10%				
<b>ECONOMICITÀ</b> corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						

Stabilità all'entrata e minor costi per il cittadino che si avvale della professionalità dell'Ente e maggiori risorse per l'emissione di accertamenti. Numero di accertamenti e importo totale	≥ 150 o ≥ € 205.000,00	10%				
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				
<b>COMMENTI E CONSIDERAZIONI:</b>						

**2** **PORTALE DEI SERVIZI ONLINE UFFICIO TRIBUTI** Attraverso questo portale il cittadino autenticandosi tramite spid o Cie può avere accesso alla propria posizione contabile relativamente alla propria posizione IMU. L'utente può verificare la propria posizione ed eventualmente contribuire all'integrazione o alla correzione dei dati. Il contribuente può visualizzare e anche stampare il proprio modello di pagamento F24 precompilato, utilizzando le informazioni per il pagamento. Con questo servizio incloud, inoltre, il contribuente attraverso un'applicazione potrà effettuare il calcolo IMU con dati diversi e il ravvedimento operoso della propria posizione. Anche in questo caso verranno creati i modelli F24 compilati con i dati inseriti e utilizzabili per il pagamento.

<b>RIFERIMENTI:</b> - LINEE PROGRAMMATICHE 2024/2029 - DUP 2025-2027	<b>MISSIONE 01 - PROGRAMMA 0110</b>	<b>VALORE PUBBLICO ATTESO:</b> <b>CURA E SOSTENIBILITÀ</b>	<b>OBIETTIVO GESTIONALE DI MIGLIORAMENTO</b>
--	-------------------------------------	---	--

**FINALITÀ: CURA E SOSTENIBILITÀ** - Prosegue il potenziamento servizi digitali dell'Ente, anche attraverso l'adesione ai bandi PNRR digitale. Si amplierà inoltre la digitalizzazione dei servizi, attraverso l'implementazione delle domande richiedibili tramite sportello telematico e alla digitalizzazione dei processi. Inoltre si vuole mantenere e rafforzare gli equilibri di bilancio migliorando la situazione economico-finanziaria dell'Ente, avendo cura di cogliere e sviluppare le opportunità proposte dal legislatore. Gestire le risorse finanziarie del Comune con efficienza ed efficacia, assicurando una costante e ampia trasparenza verso il cittadino e la comunità.

N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Inserimento di tutte le pratiche MUI comunicati all'Ufficio tributi nel gestionale dell'IMU												
B	Collegamento tra il gestionale dell'ufficio tributi e lo sportello digitale incloud												
C	Comunicazione del nuovo servizio alla cittadinanza												
D	Attivazione e gestione del Servizio online incloud												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
<b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
Percentuale di MUI comunicati all'ufficio e poi caricati e messi a disposizione dell'utenza	95%	25 %				
Numero di autenticazioni da parte dei contribuenti	≥ 85	25 %				
<b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Rispetto delle fasi	100 %	50 %				

<b>ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;</b>						
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				
<b>COMMENTI E CONSIDERAZIONI:</b>						