



# ***Piano della formazione Anno 2025***

Approvato con determinazione del Direttore n. 27 del 31.01.2025

## 1. PREMESSA

La formazione e l'aggiornamento professionale rappresentano una leva strategica per il processo di riorganizzazione e consolidamento dei servizi pubblici, costituiscono uno strumento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, per la valorizzazione delle risorse professionali, per il miglioramento del benessere organizzativo e della qualità delle prestazioni da garantire secondo quanto dichiarato nelle Carte dei Servizi.

Il Piano di Formazione ha l'obiettivo di definire la programmazione annuale delle attività formative a vantaggio dei dipendenti e dei collaboratori, degli amministratori, dei volontari che operano nelle varie articolazioni/aree aziendali (servizi sanitari, socio assistenziali, servizi amministrativi) dell'Azienda.

A seguito dell'analisi dei bisogni formativi il piano esplicita gli obiettivi individuati per rispondere a:

- necessità di adempiere alla normativa vigente in materia di sicurezza, HACCP, privacy, anticorruzione e trasparenza;
- accompagnare le istanze di cambiamento organizzativo e offrire una risposta alle necessità emerse supportando il perseguimento degli obiettivi strategici aziendali
- favorire l'acquisizione di competenze trasversali e specialistiche tramite la formazione e l'aggiornamento continui, con l'obiettivo di migliorare la qualità del lavoro e la qualità dei servizi resi al pubblico.

Il piano di formazione prevede una pianificazione annuale e si presenta come uno strumento agile per favorirne una diffusione e conoscenza più capillare tra il personale dell'Azienda.

## 2. FONDAMENTI NORMATIVI DELLA FORMAZIONE

L'Azienda è impegnata a garantire servizi in ambito socio sanitario in regime residenziale (RSA-PIC), semiresidenziale (CENTRO DIURNO) e in ambito socio socio-assistenziale in regime residenziale (ABITARE ACCOMPAGNATO e CASA AMALIA ALBERTI), semiresidenziale e di contesto (CENTRI SERVIZI).

L'Azienda gestisce servizi di HOUSING SOCIALE per rispondere a bisogni sociali e abitativi. Dispone inoltre di un servizio privato di locazione per anziani in cui è offerta assistenza.

I requisiti di accreditamento istituzionale per le strutture sanitarie sociosanitarie (Deliberazione della Giunta Provinciale 1848 del 5 ottobre 2018) prevedono formazione per il personale neoassunto e per tutte le risorse umane che sono coinvolte nell'erogazione dei servizi; anche la recente revisione della disciplina di accreditamento dei servizi socio assistenziali centra la sua attenzione sull'aggiornamento continuo del personale, dei volontari e dei caregiver coinvolti.

Il Piano di Formazione e l'indicazione del Responsabile della Formazione costituiscono un requisito autorizzativo. (Lista Requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi minimi per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private, al punto 1.3 – 3)

Responsabile della Formazione è il Direttore.

Come premesso il Piano muove dalla necessità di formare e aggiornare il personale in vari ambiti previsti dalla normativa.

In particolare:

La normativa in materia di sicurezza (D.Lgs. n. 81 del 9 aprile 2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e i seguenti), la normativa in materia di privacy (D.Lgs. n. 101 del 10 agosto 2018

e GDPR – Regolamento UE 2016/679 e seguenti), la normativa in materia di anticorruzione e trasparenza (legge n. 190 del 6 novembre 2012 Disposizioni per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione e seguenti e Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 62/2013 art.15 c.5)), le norme inerenti i procedimenti amministrativi (Legge n. 241 del 7 agosto 1990 Nuove norme sul procedimento amministrativo e seguenti) richiedono all'Azienda di provvedere a garantire una formazione appropriata negli ambiti citati.

Numerose altre novità normative in questi anni hanno contribuito a indirizzare l'attività dei servizi socio sanitari e assistenziali richiedendo l'aggiornamento del personale e l'attuazione di nuove modalità operative; si citano ad esempio norme che orientano l'assistenza. (Legge n. 38 del 15 marzo 2010 Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore; Legge n. 219 del 22 dicembre 2017, Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento; Legge n. 3 del 11 gennaio 2018 Delega al Governo in materia di sperimentazione clinica di medicinali nonché disposizioni per il riordino delle professioni sanitarie e per la dirigenza sanitaria del Ministero della salute; Legge n. 24 del 8 marzo 2017 Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita; Legge n. 113 del 14 agosto 2020, Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni).

Si citano di seguito i riferimenti di legge che sottendono le scelte di formazione e aggiornamento contenute nel Piano.

C.C.P.L. (Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro) 2016 – 2018 dell'area non dirigenziale del Comparto Autonomie Locali, art. n. 87 – Formazione.

Il comma 2 prevede che "La partecipazione ad attività di formazione e aggiornamento costituisce un diritto e un dovere per il personale, in quanto funzionale alla piena realizzazione e allo sviluppo delle rispettive professionalità". Il comma 3 che "ciascun dipendente, nell'ambito dei programmi formativi offerti, ha diritto a partecipare mediamente ad almeno 20 ore di iniziative di formazione e aggiornamento l'anno, computate nel triennio successivo alla sottoscrizione del presente accordo, secondo quanto stabilito dai piani annuali di formazione". Il comma 4 che "L'Amministrazione, nell'ambito dei propri obiettivi di sviluppo e ai fini del costante miglioramento dei livelli di produttività, di efficienza e di efficacia dell'azione amministrativa e gestionale, nonché della qualità del servizio, organizza, con la collaborazione di altri soggetti o società specializzate del settore, iniziative di formazione e aggiornamento di contenuto generale ovvero mirato su specifiche materie sulla base di un piano di formazione (...)".

Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81. Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

La legge, che disciplina l'igiene e la sicurezza dei luoghi di lavoro, individua nella formazione uno dei fattori di successo della normativa stessa, la quale specifica i soggetti destinatari, l'aspetto quantitativo e la periodicità degli eventi formativi.

Con l'Accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del Decreto Legislativo del 9 aprile 2008, n.8 del 21 dicembre 2011 vengono definiti i contenuti, le modalità e la durata, nonché la tipologia della formazione da svolgere per tutti i lavoratori in riferimento alle mansioni svolte. Ordinariamente detta formazione assorbe in via ciclica una buona parte del monte formativo minimo previsto per il personale di nuova assunzione.

Legge n.113 del 14 agosto 2020 Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni.

L'articolo 2, comma 1 f) dispone la promozione dello svolgimento di corsi di formazione per il personale medico e sanitario, finalizzati alla prevenzione e alla gestione delle situazioni di conflitto nonché a migliorare la qualità della comunicazione con gli utenti.

## Decreto Legislativo del 21 giugno 2013, n. 69 cosiddetto DECRETO DEL FARE

Questo Decreto, voluto per “la straordinaria necessità ed urgenza di emanare disposizioni per la crescita economica e per la semplificazione del quadro amministrativo e normativo, nonché misure per l’efficienza del sistema giudiziario e la definizione del contenzioso civile, al fine di dare impulso al sistema produttivo del Paese attraverso il sostegno alle imprese, il rilancio delle infrastrutture, operando anche una riduzione degli oneri amministrativi per i cittadini e le imprese” nell’ambito della **sicurezza sul lavoro**, riporta modifiche importanti in ambito formativo in particolare agli articoli 32 e 35:

Art. 32: la formazione prevista per RSPP, addetti SPP, lavoratori, dirigenti, preposti e RLS i cui contenuti dei percorsi formativi si sovrappongono, è riconosciuto il credito formativo per la durata e i contenuti della formazione e dell’aggiornamento corrispondenti. Ciò significa che RSPP, RLS o preposti possono partecipare agli stessi programmi formativi di aggiornamento purché nel programma e nel titolo vengano specificati che i contenuti sono previsti per queste precise figure.

Art. 35: *“sono definite misure di semplificazione degli adempimenti relativi all’informazione, formazione e sorveglianza sanitaria previsti dal presente decreto applicabili alle prestazioni che implicano una permanenza del lavoratore in azienda per un periodo non superiore a cinquanta giornate lavorative nell’anno solare di riferimento, al fine di tener conto, mediante idonee attestazioni, degli obblighi assolti dallo stesso o da altri datori di lavoro nei confronti del lavoratore durante l’anno solare in corso”.*

La formazione del neoassunto secondo l’Accordo Stato/Regioni del 21.12.2011 prevedeva invece la formazione prima dell’assunzione o, quando non possibile, contestualmente all’assunzione e comunque entro i 60 giorni successivi.

## Decreto Ministeriale del 10 marzo 1998 e Deliberazione del 23 febbraio 2011 del Ministero degli Interni

“Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell’emergenza dei luoghi di lavoro”, che a sua volta prevede la necessità di interventi formativi obbligatori, è un decreto di attuazione di quanto disposto dall’art. 13 del citato D.Lgs. n. 626/94 e non ancora compreso all’interno del Testo Unico sulla Sicurezza.

Ai corsi per addetti antincendio obbligatori con la delibera del 23 febbraio 2011 del Ministero degli Interni viene regolamentata anche la formazione per l’aggiornamento degli addetti con precise note sulla durata ed i contenuti da svolgere. Per gli addetti antincendio delle strutture residenziali formate che hanno l’abilitazione ad alto rischio devono svolgere otto ore di formazione comprensive di tre ore specifiche tecnico pratiche.

## Deliberazione G.P. n. 3403 del 30 dicembre 2002 – D.P.G.P. 27 Novembre 2000 n. 30 - 48

Legge in materia di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private – approvazione dei criteri per la verifica dei requisiti minimi ed emanazione direttive per l’avvio e la gestione delle procedure di autorizzazione.

La definizione dei criteri e delle direttive dà ufficialmente inizio al processo di autorizzazione delle strutture sanitarie, imponendo una particolare attenzione alla formazione ed alla implementazione delle nuove figure professionali dei responsabili del sistema informativo, della qualità e della formazione, ponendo inoltre l’obbligo della realizzazione di un piano interno della formazione di ciascun Ente.

## Legge 26 novembre 2012, n. 190– “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”

La normativa in questione ha posto nuovi obblighi e adempimenti per le amministrazioni pubbliche. Come precisa la relazione illustrativa del disegno di legge relativo, l’obiettivo è la prevenzione e la repressione del fenomeno della corruzione attraverso un approccio multidisciplinare, nel quale gli strumenti sanzionatori si configurano solamente come alcuni dei fattori per la lotta alla corruzione e all’illegalità nell’azione amministrativa.

Obiettivo strategico dell’intervento è la prevenzione delle cause della corruzione attraverso l’incremento di attività formative.

- l’articolo 1, comma 8, della legge anticorruzione dispone che il responsabile della prevenzione della corruzione definisca “procedure appropriate per selezionare e formare, ai sensi del comma 10, i dipendenti destinati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione”;
- l’articolo 1, comma 10, della legge anticorruzione prevede che il responsabile della prevenzione della corruzione provveda “c) ad individuare il personale da inserire nei programmi di formazione di cui al comma 11”, vale a dire i programmi sui temi dell’etica e della legalità;

- l'articolo 1, comma 44, introducendo l'art. 54 d.lgs n. 156/2001, rubricato "codice di comportamento", prescrive che "le pubbliche amministrazioni verificano annualmente lo stato di applicazione del codice e organizzano attività di formazione del personale per la conoscenza e la corretta applicazione degli stessi";
- l'articolo 1, comma 9, lettera b) stabilisce che il Piano triennale di prevenzione della corruzione debba prevedere "meccanismi di formazione idonei a prevenire il rischio di corruzione";
- il carattere imprescindibile dell'attività formativa è desumibile anche dalla finalità della stessa, richiamata nell'allegato 1 al Piano nazionale anticorruzione, ove si prevede che "la formazione riveste un'importanza cruciale nell'ambito della prevenzione della corruzione".

### 3. ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI

Alla luce della complessità e delle articolazioni organizzative che riguardano i servizi offerti dalla APSP Vannetti (sanitari e socio assistenziali e housing sociale) l'analisi dei fabbisogni formativi si compone di rilevazioni compiute con strumenti diversi.

Le esigenze formative sono state raccolte tutto l'arco del 2024, nei momenti di confronto e scambio con i dipendenti (aula, riunioni, incontri informali, osservazioni sul campo). L'analisi dei fabbisogni allargata è stata condotta successivamente, nel dicembre 2024 tramite questionario e conferma le istanze emerse in corso d'anno. La pianificazione dei percorsi prescelti per l'anno 2025 è stata realizzata pertanto tenendo conto dei bisogni espliciti e impliciti del personale e dell'organizzazione nel suo complesso considerando in primis i seguenti orientamenti:

1. obiettivi del Ministero della salute (Piano Nazionale della Salute)
2. obiettivi della pat (Piano della Salute Provinciale, Piano Demenze)
3. norme cogenti (excursus in premessa);
4. obiettivi assegnati dalla direzione dell'Ente
5. esigenze emerse come fabbisogni espressi tramite questionario
6. esigenze derivanti dalla complessità clinica delle persone assistite, dalle rilevazioni interne (reclami, eventi avversi, segnalazioni, rischio occupazionale<sup>1</sup>, rischio non clinico<sup>2</sup>, rischio clinico<sup>3</sup>, esiti delle verifiche tecnico sanitarie e audit di accreditamento istituzionale)

Di seguito si riportano gli esiti dell'indagine svolta nel dicembre 2024 che ha interessato il personale.

#### Esiti del questionario di rilevazione dei fabbisogni formativi

Si riepilogano gli esiti del questionario sui fabbisogni formativi inviato in data 18.12.2024; come anticipato gli esiti riportati orienteranno le scelte aziendali in materia di formazione del personale dipendente. Il Piano di Formazione si porrà come strumento di pianificazione per la formazione del personale e come tale potrà essere integrato in risposta a eventuali altri fabbisogni emergenti.

Si ringrazia il personale che ha collaborato.

Risposte: 132 risposte

Tempo: 11 giorni

Tempo medio di compilazione: 5' 19"

---

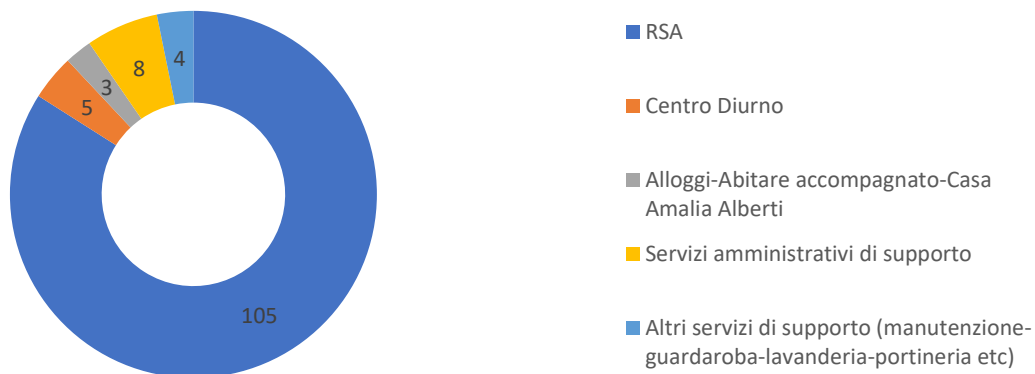
<sup>1</sup> riguarda gli operatori, sanitari e non, nello svolgimento della loro attività lavorativa. Questi rischi sono generalmente classificati in rischio fisico, chimico e biologico.

<sup>2</sup> riguarda i problemi di sicurezza in generale, ad esempio eventi catastrofici, rischi finanziari.

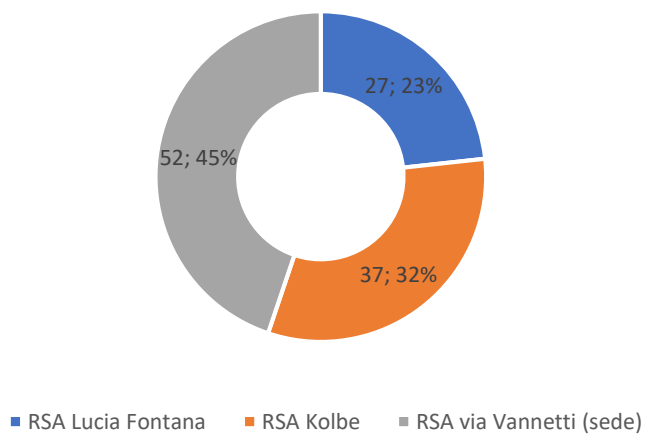
<sup>3</sup> riguarda le persone assistite, fa riferimento alla possibilità per gli stessi di essere danneggiati in relazione al trattamento sanitario.



### In quale servizio della APSP svolge il suo lavoro

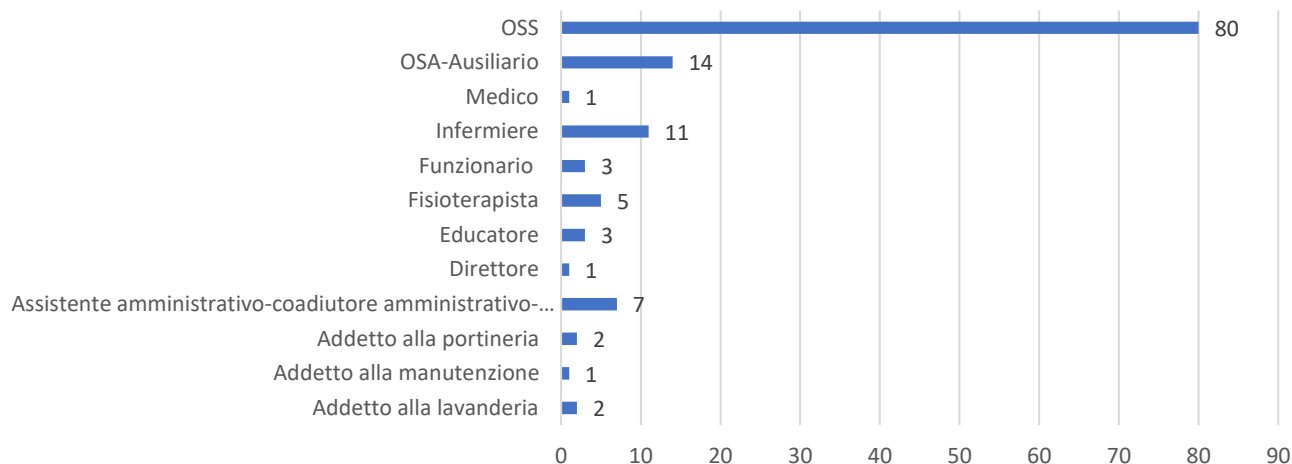


### Se lavora in RSA in quale RSA svolge il suo servizio?

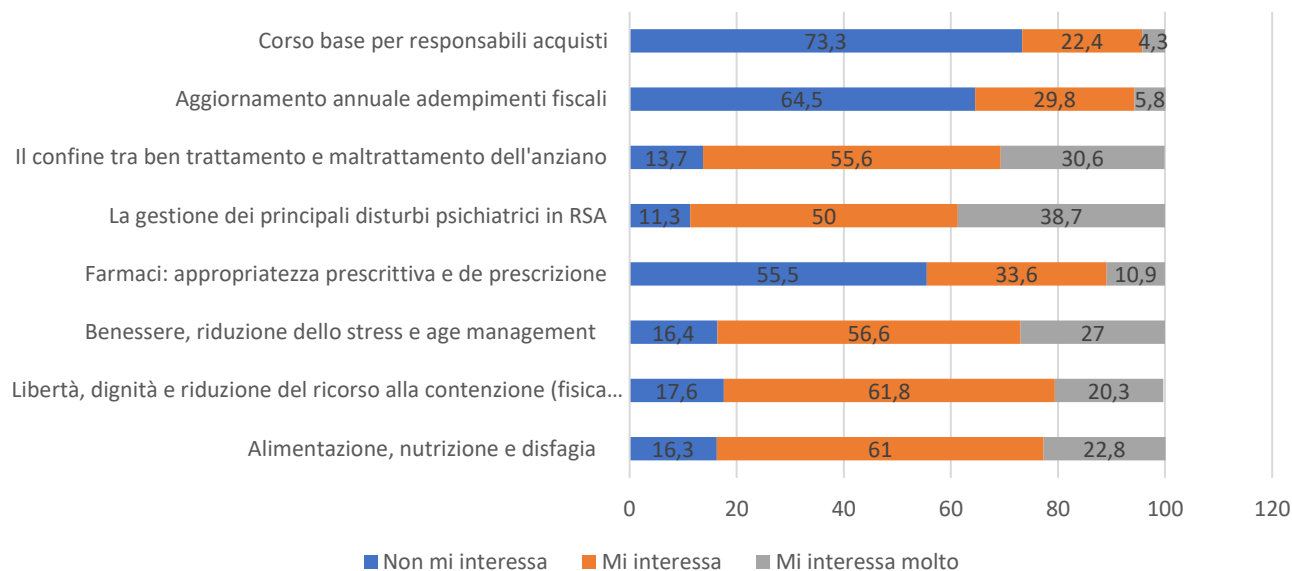




### Ruolo professionale

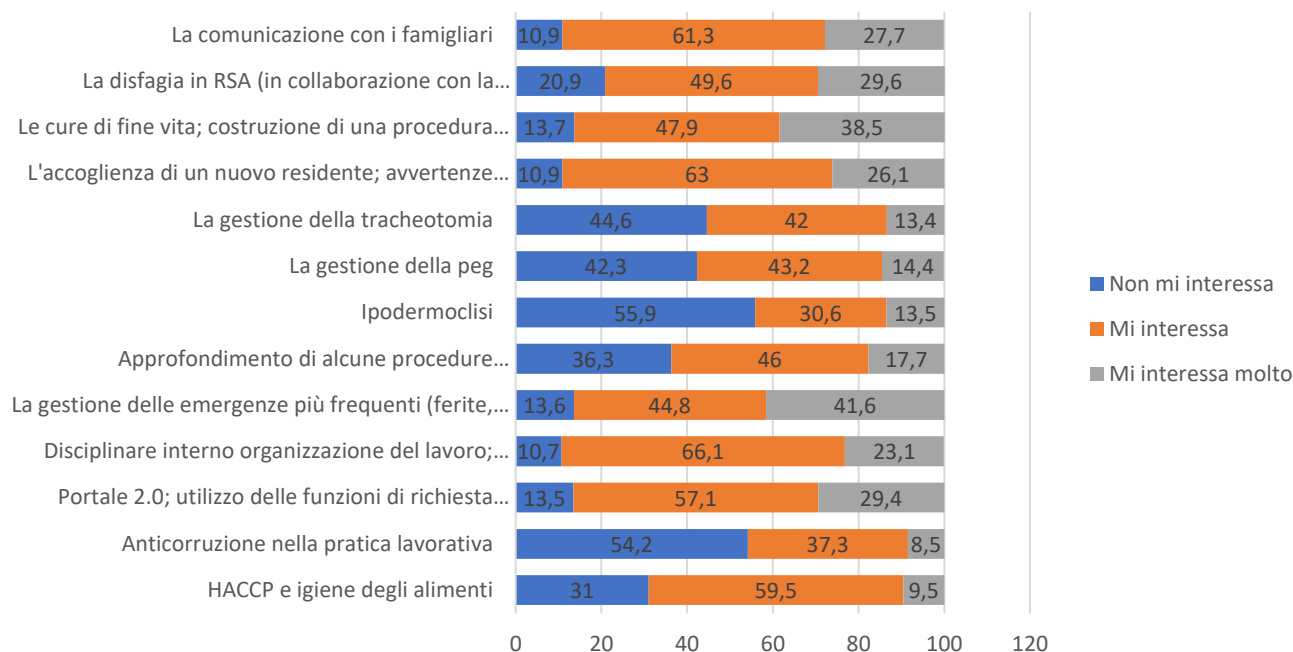


Tra le tematiche che saranno trattate da UIIPA nell'anno 2025 figurano i seguenti temi; le chiediamo di esprimere per ogni argomento il suo interesse (%)





Tra le tematiche che vorremmo proporre con percorsi interni abbiamo individuato i seguenti argomenti; indichi quanto è interessato ai temi sottoelencati (%)



**Rispetto al suo specifico ruolo, per quale tematica ritiene di avere bisogno di un momento formativo che non è finora stato previsto dai nostri fornitori di formazione? (cfr proposte di UPIPA, TSM, Zucchetti) Se lo ha individuato, ne riporti le caratteristiche**

**Tematiche trasversali**

Benessere del personale e prevenzione del burn out (3) con psicologa

La figura dell'amministratore di sostegno

Zucchetti: competenze nell'uso della cartella informatizzata, utilizzo portale 2.0 (3)

Rafforzamento delle competenze informatiche ECDL (2)

Utilizzo nuove tecnologie, IA (2)

Coordinare gruppi di lavoro/coaching

Primo soccorso e gestione delle emergenze ambientali in genere (7)

Approfondimenti sul CCPL

Amministrazione trasparente

La gestione sinistri

La conservazione dei dati

Rendicontazione del lavoro sociale

Comunicazione e presa in carico della famiglia (8)

Come costruire un gruppo di lavoro

Il lavoro di equipe

Etica e autodeterminazione dell'utente

**Tematiche specifiche richieste da personale amministrativo**

TSM Aggiornamenti su tematiche/argomenti riferiti all'Area Economato e patrimonio

Corsi di aggiornamento sui contratti pubblici - CONTRACTA

**Tematiche sanitarie e assistenziali**

Haccp e igiene degli alimenti

Il pai; una formazione uniforme sulla pianificazione assistenziale



La comunicazione tra medico, infermiere e oss; come il feed back reciproco può rafforzare la cura
Accompagnamento al fine vita (3)
Trattamento principali infezioni in RSA
Demenze e disturbi comportamentali - Gentle care
Formazione in ambito psichiatrico (6)
Comunicazione efficace tra colleghi
Attività di animazione e terapia occupazionale: animazione al centro diurno, con gli anziani delle RSA, con anziani con demenza (4)
Disfagia (3)
La somministrazione corretta dei farmaci (interazioni farmaco farmaco, farmaci alimenti)
"Il pudore nella cura" organizzato da Cantiere Salute in collab. con LED Trento
CAA comunicazione Alternativa Aumentativa in simboli
Lesione da pressione
Gestione CVP
Parametri vitali
Sistema neurovegetativo
<b>Tematiche specifiche per fisioterapisti</b>
Linfodrenaggio
Ecografia FAST BED SIDE in RSA
Revisione metodo Bobath e revisione nuove tecniche operatorie ortopediche e conseguente formazione per la riabilitazione
<b>Tematiche specifiche richieste da personale addetto lavanderia</b>
Riconoscimento dei tessuti Lavaggio e asciugatura

## OBIETTIVI DELL'OFFERTA FORMATIVA 2025

Gli obiettivi che il piano di formazione intende perseguire per l'anno 2025 sono:

- adempiere all'obbligo formativo in materia di sicurezza divulgando una maggiore cultura della prevenzione e alla sicurezza nei luoghi di lavoro considerando i rischi per prevenirli e fronteggiarli con adeguata professionalità e responsabilità, in linea con quanto previsto dal D. Lgs.81/2008; i percorsi individuati in tale ambito sono obbligatori per i dipendenti destinatari.
- adempiere agli obblighi formativi in materia di privacy
- adempiere agli obblighi formativi in materia anticorruzione
- garantire una formazione in materia di HACCP e igiene alimentare
- qualificare l'organizzazione dell'assistenza promuovendo momenti di aggiornamento utili a supportare il personale nel suo ruolo e a fronteggiare specifiche esigenze assistenziali; in modo particolare cure di fine vita, cura delle persone con demenza e assistenza a persone con patologie psichiatriche;
- favorire la riorganizzazione dei servizi in un'ottica che contempra efficienza ed economicità e al contempo un miglioramento del benessere del personale alla luce dei cambiamenti introdotti nell'assetto organizzativo e considerati i prossimi interventi di manutenzione previsti presso la sede centrale;
- consolidare quanto già avviato nell'ambito del rischio clinico, considerato anche l'avvicendamento dei coordinatori sanitari delle RSA; in particolare sarà necessario ricostituire il gruppo di lavoro e

identificare eventuali ambiti di formazione e sensibilizzazione considerata anche la necessità di revisione di alcune procedure interne.

## 5. PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE

La programmazione delle iniziative di formazione e aggiornamento per l'anno 2025 interessa tutto il personale dipendente e i volontari e gli amministratori; le iniziative a partecipazione obbligatorie sono contrassegnate dalla lettera **O**, quelle facoltative dalla lettera **F**; l'accessibilità ai corsi è favorita al fine di garantire la possibilità di fruire di formazione interna, esterna e in fad sincrona e asincrona tale da consentire un'offerta di almeno 20 ore medie di formazione all'anno, come previsto dall'articolo n. 87 del CCPL.

La pianificazione dell'offerta ai destinatari è organizzata per tematica e per figure professionali interessate; i corsi sono differenziati in esterni o interni (**E=esterni** organizzati da UPIPA, Trentino School of Management, Zucchetti, Format S.a.s., Erickson, Ordini professionali che propongono formazione e aggiornamenti specifici in provincia, Società Nazionali di Categoria es. Società Italiana di Geriatria, Società di consulenza in materia di Sicurezza; **I= interni** e sono organizzati da APSP Vannetti con docenti interni o appositamente incaricati dall'Azienda)

Per ogni iniziativa di formazione e aggiornamento è indicata la durata in ore, il numero di partecipanti previsto, il periodo di realizzazione e il luogo di svolgimento, i costi diretti di iscrizione.

Di seguito si riporta la tabella della pianificazione che riporta i titoli dei percorsi di formazione prescelti e destinati a:

- ASSOLVIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI FORMAZIONE AI SENSI DEL D.LGS 81/08
- ACQUISIZIONE E RINNOVO DI ABILITAZIONI (ADDETTI ALLA MANUTENZIONE)
- ARGOMENTI TRASVERSALI A TUTTE LE FIGURE PROFESSIONALI
- OPERATORI SANITARI E SOCIO SANITARI CHE OPERANO IN ASSISTENZA RSA/CD/ALLOGGI
- FISIOTERAPISTI
- PERSONALE AMMINISTRATIVO
- INFERMIERI E MEDICI
- RESPONSABILE ANTICORRUZIONE
- COORDINATORI DEI SERVIZI
- ADDETTI AL GUARDAROBA-LAVANDERIA

L'impegno di spesa preventivato, se non evaso, potrà essere ridestinato all'emergere di altre necessità formative o di miglioramento previo valutazione del direttore.

Oltre a quanto riportato in tabella si precisa che alcuni momenti della vita lavorativa quali incontri di piano, incontri di equipe o momenti di verifica potranno costituire un'occasione per l'analisi delle criticità, la condivisione dei risultati e degli apprendimenti realizzati da colleghi, per la divulgazione di nuove procedure e per l'addestramento all'utilizzo ad esempio di presidi, ausili etc.

Per quanto riguarda il personale amministrativo dell'Azienda la formazione programmata è integrabile con proposte atte a garantire di poter operare con competenza all'interno di un assetto normativo e legislativo in continua evoluzione; anche l'adeguamento degli strumenti di lavoro, con particolare riferimento ai portali via web o a nuovi programmi potrà essere materia di aggiornamento.

Ulteriori esigenze rispetto a quanto programmato potranno essere vagliate in base alle necessità emergenti.

Rispetto alle novità relative all'accreditamento dei servizi socio assistenziali si specifica che il piano prevede la realizzazione di almeno due iniziative di informazione e formazione annue a favore dei volontari (che operano in compresenza ed a supporto degli operatori). Per tale ragione l'offerta formativa rivolta al personale sanitario e socio sanitario assistenziale è aperta ai volontari.

E' facoltà del responsabile della formazione (Direttore) anticipare, posticipare, valutare possibili modifiche del piano.

## **6. NOTE PER I PROFESSIONISTI CHE PARTECIPANO ALLA FORMAZIONE /AGGIORNAMENTO**

I percorsi con possibilità di iscrizione e che saranno progettati sono allegati al presente Piano di Formazione. La richiesta di partecipare ad un corso può essere avanzata tramite del coordinatore/funziario di riferimento che accorderà la possibilità anche in base alle necessità di turnistica e presenza in servizio e/o al collaboratore tecnico per le iniziative elencate nella tabella allegata. Eventuali ulteriori richieste dovranno essere formalizzate via mail al Direttore. Tutte le partecipazioni a corsi esterni organizzati da Upipa o da altri enti o provider sono autorizzate preventivamente dal Direttore.

La partecipazione ad attività formative è assimilata all'orario di servizio; in caso di frequenza di corsi organizzati come formazione esterna all'Azienda o di formazione a distanza (fad asincrona o sincrona) si richiede al partecipante la compilazione del link valido ai fini dell'autocertificazione (<https://forms.office.com/e/cgfdcap55f>); per la formazione interna è richiesta sempre la timbratura in entrata e in uscita e la firma del registro. (cod. 058)

A conclusione di ogni evento formativo della durata maggiore di 4 ore o di formazione obbligatoria ai sensi del D.lgs 81/08 i partecipanti compilano un test di apprendimento e un test di gradimento del corso.

### Specifiche per la FAD (sincrona e asincrona)

La formazione a distanza è considerata al pari della formazione in presenza. Il dipendente iscritto è informato con una e mail dall'Azienda e nel caso in cui non abbia la possibilità di seguire il corso a distanza può fare richiesta di una postazione pc specificando se ha necessità di un'assistenza per il collegamento al collaboratore tecnico. (tel. 019) Si ricorda l'autocertificazione della partecipazione per il riconoscimento dell'orario di servizio.

### Specifiche per la formazione fuori sede

Per la partecipazione a corsi realizzati fuori dalle sedi aziendali è necessario che il dipendente compili il foglio missione che è disponibile in U:\CARTELLE COMUNI\MODULI\MODULI PERSONALE o può essere richiesto all'ufficio personale. Il foglio missione deve riportare le modalità di trasferta e le motivazioni e deve essere presentato almeno 7 giorni prima dell'evento formativo per cui sia richiesta l'autorizzazione.

Se il corso è organizzato da Upipa: ogni partecipante riceve convocazione da Upipa e eventuali link di partecipazione se il corso programmato è in fad. La convocazione riporta sede e orari del corso.

Il dipendente è tenuto alla puntualità e ad attestare la sua presenza apponendo la propria firma di entrata e di uscita nel registro d'aula e a comunicare all'Azienda l'avvenuta frequenza al corso compilando apposito link di auto certificazione. (<https://forms.office.com/e/cgfdcap55f> )

E' preferibile che il dipendente utilizzi l'auto aziendale per raggiungere la sede del corso. L'auto aziendale può essere prenotata tra i mezzi disponibili richiedendo supporto alla portineria centrale della RSA di Via

Vannetti. E' consigliabile recarsi presso la sede del corso concordando con eventuali altri colleghi partecipanti le modalità di trasporto. Nel caso in cui il mezzo aziendale non sia disponibile e il dipendente debba raggiungere la sede del corso con auto propria è necessario fare richiesta all'ufficio personale che richiederà copia di alcuni documenti affinché l'eventuale trasferta sia assicurata. (copie di: patente, libretto circolazione dell'auto di proprietà, assicurazione, eventuale delega del proprietario)

Per il calcolo dei chilometri richiesti il dipendente utilizza il sito <https://www.viamichelin.it/> e considera come partenza la sede di lavoro.

Se nelle vicinanze della sede del corso è richiesto il pagamento del parcheggio può essere richiesto il rimborso previo presentazione della ricevuta. Se l'orario del corso è uguale o superiore a 6,5 ore il dipendente ha diritto alla consumazione del pasto (massimo 18 Euro) e può richiedere il rimborso presentando all'ufficio personale l'eventuale fattura o ricevuta.

#### In caso di assenza

In caso di assenza o di ritiro motivati è necessario che la comunicazione dell'impossibilità a partecipare sia data tramite mail almeno 5 giorni prima della data prevista del corso. (ilaria.marchetti@apspvannetti.it; patrizia.malesardi@apspvannetti.it; barbara.pedrotti@apspvannetti.it)

In caso di malattia o impedimento relativo al giorno del corso l'assenza deve essere comunicata il prima possibile alla portineria e via mail agli indirizzi sopra riportati.

Nel caso in cui l'assenza sia improvvisa e immotivata sarà facoltà dell'Azienda imputare i costi dell'iscrizione al dipendente.

#### Disponibilità condivisione e materiali didattici

Il personale che partecipa ai corsi esterni è invitato a condividere il materiale didattico che può essere inviato al collaboratore tecnico qualità e formazione e essere caricato sul server nel seguente percorso T:\CARTELLE COMUNI\CORSI MATERIALI DIDATTICI organizzato per argomenti, in ordine alfabetico, a disposizione di tutti i dipendenti. Nelle riunioni mensili il personale che partecipa ad un corso esterno è invitato a condividere l'esperienza di apprendimento.

#### Crediti ECM

Per i professionisti sanitari dipendenti vige l'obbligo del conseguimento di 50 crediti medi annui (o comunque i crediti previsti dal triennio di riferimento considerati gli eventuali abbuoni/esenzioni/esoneri). L'Azienda garantisce la possibilità di conseguire i crediti formativi fino al 75% del monte crediti annuo (37,5 CREDITI). Ulteriori crediti potranno essere acquisiti tramite la partecipazione a progetti di miglioramento proposti da Upipa, fad o in forma privata.

## **6. BUDGET SPECIFICO PER IL PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE /AGGIORNAMENTO**

Le risorse per la formazione sono stabilite dal 0,8% del monte salari annuo al netto degli oneri. I costi della formazione riguardano: la quota di adesione al percorso, il costo orario del dipendente formato, costi logistici diversi, la sostituzione del personale ai fini della continuità del servizio.

## 7. SISTEMA DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE E INDICATORI DI QUALITÀ DELLA FORMAZIONE

Secondo il modello di valutazione della formazione di Kirkpatrick (1969) la valutazione della formazione è una costante del processo formativo; la valutazione della formazione ex ante è volta a valutare quanto un intervento sia davvero utile all'organizzazione, cioè se la formazione rappresenta la leva "giusta", o se sia più importante valutare altri strumenti (es. gruppo di lavoro, gruppo di miglioramento, ecc.). Durante la realizzazione di un percorso sono rilevabili elementi di efficacia e inefficacia che devono essere considerati per allineare obiettivi e apprendimenti.

A posteriori alcuni elementi possono essere valutati per consentire di apprendere dagli errori e progettare eventi più efficaci. Rispetto ai destinatari della formazione è consuetudine la misurazione del gradimento dell'evento, misurabile attraverso un questionario che indaga le opinioni dei partecipanti rispetto al percorso concluso. Si considerano la rispondenza dell'evento alle aspettative e ai bisogni espressi, l'interesse nei confronti dei contenuti, la preparazione dei docenti, l'organizzazione complessiva delle attività. Ulteriore aspetto considerato è l'apprendimento; meno facile da rilevare è il grado di raggiungimento degli obiettivi formativi attraverso la valutazione dell'impatto-cambiamento sia nelle skills dei partecipanti che a livello organizzativo. Attualmente è possibile fare una valutazione che contempla gradimento, apprendimento (per tutti gli eventi) e trasferibilità della formazione (solo per alcuni eventi).

In attesa di una definizione più stabile dell'organizzazione del servizio, per il 2025 gli indicatori di valutazione del piano riguardano:

- ✓ il coinvolgimento del personale (diffusione/divulgazione del piano di Piano di Formazione in Portale Personale, personale coinvolto in iniziative eventi di formazione annualmente > 60%);
- ✓ gli eventi realizzati su programmati (> 60%);
- ✓ eventuali cambiamenti introdotti anche a seguito di attività formativa (indicatore qualitativo).

E' importante assicurare una valutazione dell'impatto degli eventi realizzati sull'organizzazione e sul lavoro in termini di benefici e costi della formazione.

Rovereto, 31/01/2025

### ALLEGATO 1. Tabella di sintesi



AREA/AMBITO/ARGOMENTO	A CHI E' RIVOLTO	ESTERNO/INTERNO	OBBLIGATORIO/FACOLTATIVO		TITOLO DEL CORSO	ORGANIZZATORE	PERIODO O DATA DI SVOLGIMENTO	ORARIO	LUOGO	COSTO ISCRIZIONE PROCAPITE	PARTECIPANTI PREVISTI	ORE	TOTALE ORE	COSTI ISCRIZIONE	COSTO DOCENZA (presunto)
<b>TUTTE LE FIGURE</b>															
SICUREZZA	personale neoassunto	E	O	13659 ED 1	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO GENERALE	UPIPA	20/01- 20/02		Piattaforma TSM FAD	17,00 €	30	4	120	510 €	
	personale neoassunto	E	O	13659 ED 2	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO GENERALE	UPIPA	20/02- 20/03		Piattaforma TSM FAD	17,00 €	30	4	120	510 €	
	personale neoassunto	E	O	13659 ED 3	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO GENERALE	UPIPA	autunno-inverno		Piattaforma TSM FAD	17,00 €	30	4	120	510 €	
	personale neoassunto	E	O	13659 ED 4	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO GENERALE	UPIPA	autunno-inverno		Piattaforma TSM FAD	17,00 €	30	4	120	510 €	
	personale neoassunto	E	O	13626 ED 1	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO A	UPIPA	31/01- 28/02		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €	
	personale neoassunto	E	O	13626 ED 2	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO A	UPIPA	28/02- 28/03		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €	
	personale neoassunto	E	O	13626 ED 3	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI,	UPIPA	autunno-inverno		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €	



				NEOASSUNTI: MODULO A											
personale neoassunto	E	O	13626 ED 4	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO A	UPIPA	autunno-inverno		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €		
personale neoassunto	E	O	13627 ED 1	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO B	UPIPA	31/01- 28/02		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €		
personale neoassunto	E	O	13627 ED 2	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO B	UPIPA	28/02- 28/03		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €		
personale neoassunto	E	O	13627 ED 3	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO B	UPIPA	autunno-inverno		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €		
personale neoassunto	E	O	13627 ED 4	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO B	UPIPA	autunno-inverno		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €		
personale neoassunto	E	O	13628 ED 1	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO C	UPIPA	31/01- 28/02		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €		
personale neoassunto	E	O	13628 ED 2	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO C	UPIPA	28/02- 28/03		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €		
personale neoassunto	E	O	13628 ED 3	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI	UPIPA	autunno-inverno		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €		



				LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO C													
personale neoassunto	E	O	13628 ED 4	LA SICUREZZA SUL LAVORO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI, NEOASSUNTI: MODULO C	UPIPA	autunno-inverno		Piattaforma BEN FARE	30,00 €	30	4	120	900 €				
tutti	E	O	13656 ED 1	AGGIORNAMENTO LAVORATORI SICUREZZA (WEBINAR)	UPIPA	10/02/2025-17/02/2025	09.00-12.00	TEAMS diretta on line	51,00 €	30	6	180	1.530 €				
tutti	E	O	13656 ED 2	AGGIORNAMENTO LAVORATORI SICUREZZA (WEBINAR)	UPIPA	10/04/2025-17/04/2025	13.30-16.30	TEAMS diretta on line	51,00 €	30	6	180	1.530 €				
nuovi preposti	E	O	13649 ED 1	LA FORMAZIONE DEL PREPOSTO ALLA SICUREZZA IN A.P.S.P.	UPIPA	17/02/2025	8.30-12.30 13.30-17.30	Trento, Upipa Via Sighele, 7	68,00 €	2	8	16	136 €				
nuovi preposti	E	O	13650 ED 2	LA FORMAZIONE DEL PREPOSTO ALLA SICUREZZA IN A.P.S.P.	UPIPA	15/04/2025	8.30-12.30 13.30-17.30	Trento, Upipa Via Sighele, 7	68,00 €	2	8	16	136 €				
preposti (biennale)	E	O	13657 ED 1	AGGIORNAMENTO PREPOSTI ALLA SICUREZZA (WEBINAR)	UPIPA	22/05/2025	8.30-12.30 13.30-15.30	TEAMS diretta on line	51,00 €	8	6	48	408 €				
addetti antincendio (quinquennale)	E	O	13660 ED 1	AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO ADDETTI ANTINCENDIO-RISCHIO ELEVATO Territoriale	UPIPA	da definire	8.30-12.30 13.30-17.30	Apsp Vallagarina	80,00 €	30	8	240	2.400 €				
RLS	E	O		AGGIORNAMENTO PERIODICO RLS E RSPP:RISCHI E RUOLI (WEBINAR)	UPIPA	26/05/2025	da definire	UPIPA	34,00 €	4	8	32	136 €				
RLS, RSPP, altre figure	E	O	da codificare	SEMINARIO DI PRESENTAZIONE DEL PROGETTO "RELAZIONARSI SENZA AGGRESSIVITÀ" FINANZIATO	UPIPA	inizio aprile	da definire	da definire	45,00 €	6	4	24	270 €				





				DALL'INAIL – INIZIO APRILE											
infermieri e oss	E	O		CORSO DI FORMAZIONE ADDETTO ANTINCENDIO	UPIPA	da definire	da definire	UPIPA	98,00 €	20	16	320	1.960 €		
infermieri e oss	E	O		ESAME DI ADDETTO ANTINCENDIO	Scuola Provinciale Antincendi		da definire	UPIPA	90,00 €	20	8	160	1.800 €		
infermieri e oss	E	O		AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO	UPIPA	da definire	da definire	UPIPA	80,00 €	50	8	400	4.000 €		
personale RSA CASA ALBERGO VINOTTI	I	O	da codificare	AGGIORNAMENTO SICUREZZA: IL PIANO DI EMERGENZA , LA GESTIONE DEI RIFIUTI, LA GESTIONE DEI MAD, ALTRE PRESSO LA RSA CASA ALBERGO VINOTTI DI NOMI	Apsp Clementino Vannetti	11/02/2025	10:30-13:30	RSA Vinotti	0,00 €	30	2	60	0 €	240 €	
personale RSA CASA ALBERGO VINOTTI	I	O	da codificare	AGGIORNAMENTO SICUREZZA: IL PIANO DI EMERGENZA , LA GESTIONE DEI RIFIUTI, LA GESTIONE DEI MAD, ALTRE PRESSO LA RSA CASA ALBERGO VINOTTI DI NOMI	Apsp Clementino Vannetti	13/02/2025	10:30-13:30	RSA Vinotti	0,00 €	30	2	60	0 €	240 €	
personale RSA KOLBE	I	O	da codificare	AGGIORNAMENTO SICUREZZA: IL PIANO DI EMERGENZA PRESSO LA RSA S.M.KOLBE E I RISCHI LEGATI ALL'AMBIENTE	Apsp Clementino Vannetti	03/04/2025	10:30-13:30	RSA Kolbe	0,00 €	30	2	60	0 €	240 €	
personale RSA VANNETTI	I	O	da codificare	AGGIORNAMENTO SICUREZZA: IL PIANO DI EMERGENZA PRESSO LA RSA VANNETTI E I RISCHI LEGATI ALL'AMBIENTE	Apsp Clementino Vannetti	03/04/2025	14:30-17:30	RSA Vannetti	0,00 €	30	2	60	0 €	240 €	
personale RSA FONTANA	I	O	da codificare	AGGIORNAMENTO SICUREZZA: IL PIANO DI EMERGENZA	Apsp Clementino Vannetti	08/05/2025	14:30-17:30	RSA Fontana	0,00 €	30	2	60	0 €	240 €	



				PRESSO LA RSA VANNETTI E I RISCHI LEGATI ALL'AMBIENTE													
personale RSA CASA ALBERGO VINOTTI	I	O	da codificare	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI; L'USO DEL SOLLEVATORE, AUSILI MINORI, SUPPORTO NEL CAMMINO	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	RSA Vinotti	0,00 €	12	2	24	0 €				
personale RSA KOLBE	I	O	da codificare	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI; L'USO DEL SOLLEVATORE, AUSILI MINORI, SUPPORTO NEL CAMMINO	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	RSA Kolbe	0,00 €	12	2	24	0 €				
personale RSA VANNETTI	I	O	da codificare	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI; L'USO DEL SOLLEVATORE, AUSILI MINORI, SUPPORTO NEL CAMMINO	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	RSA Vannetti	0,00 €	12	2	24	0 €				
personale RSA FONTANA	I	O	da codificare	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI; L'USO DEL SOLLEVATORE, AUSILI MINORI, SUPPORTO NEL CAMMINO	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	RSA Fontana	0,00 €	12	2	24	0 €				
personale RSA CASA ALBERGO VINOTTI	I	O	da codificare	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI; L'USO DEL SOLLEVATORE, AUSILI MINORI, SUPPORTO NEL CAMMINO	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	RSA Vinotti	0,00 €	12	2	24	0 €				
personale RSA KOLBE	I	O	da codificare	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI; L'USO DEL SOLLEVATORE, AUSILI MINORI, SUPPORTO NEL CAMMINO	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	RSA Kolbe	0,00 €	12	2	24	0 €				



	personale RSA VANNETTI	I	O	da codificare	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI; L'USO DEL SOLLEVATORE, AUSILI MINORI, SUPPORTO NEL CAMMINO	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	RSA Vannetti	0,00 €	12	2	24	0 €
	personale RSA FONTANA	I	O	da codificare	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI; L'USO DEL SOLLEVATORE, AUSILI MINORI, SUPPORTO NEL CAMMINO	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	RSA Fontana	0,00 €	12	2	24	0 €
sicurezza; abilitazione	addetti alla manutenzione	E	O		AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO CARRELLISTI	SEA	45722	SEA	Lavis	120,00 €	3	4	12	360 €
	addetti alla manutenzione	E	O		ABILITAZIONE DEI MANUTENTORI PER L'ESECUZIONE DI LAVORI SU IMPIANTI ELETTRICI SECONDO LA NORMA CEI 11-27 ED IV	SEA	da definire	da definire	da definire	240,00 €	3	6	18	720 €
<b>ARGOMENTI TRASVERSALI A TUTTE LE FIGURE PROFESSIONALI</b>														
organizzazione del lavoro	tutti	I	F	da codificare	DISCIPLINARE INTERNO ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO; PRESENTAZIONE	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	da definire	0,00 €	220	3	660	0 €
privacy-anticorruzione-obiettivi	tutti	I	F	da codificare	PRIVACY ANTICORRUZIONE NELLA PRATICA LAVORATIVA E OBIETTIVI ASSEGNATI DALLA DIREZIONE PER L'ANNO 2025	Apsp Clementino Vannetti	23/01/2025	10.30-13.00	RSA Kolbe	0,00 €	50	2,5	125	0 €
privacy-anticorruzione-obiettivi	tutti	I	F	da codificare	PRIVACY ANTICORRUZIONE NELLA PRATICA LAVORATIVA E OBIETTIVI ASSEGNATI DALLA DIREZIONE PER L'ANNO 2025	Apsp Clementino Vannetti	23/01/2025	14.30-17.00	RSA Vannetti	0,00 €	50	2,5	125	0 €



privacy-anticorruzione-obiettivi	tutti	I	F	da codificare	PRIVACY ANTICORRUZIONE NELLA PRATICA LAVORATIVA E OBIETTIVI ASSEGNATI DALLA DIREZIONE PER L'ANNO 2025	Apsp Clementino Vannetti	28/01/2025	10.30-13.00	RSA Fontana	0,00 €	70	2,5	175	0 €
privacy-anticorruzione-obiettivi	tutti	I	F	da codificare	PRIVACY ANTICORRUZIONE NELLA PRATICA LAVORATIVA E OBIETTIVI ASSEGNATI DALLA DIREZIONE PER L'ANNO 2025	Apsp Clementino Vannetti	28/01/2025	14.30-17.00	RSA Vannetti	0,00 €	50	2,5	125	0 €
supporto informatico e documentale	tutti	I	F	da codificare	PORTALE 2.0; UTILIZZO DELLE FUNZIONI DI RICHIESTE	Apsp Clementino Vannetti				0,00 €	120	4	480	0 €
<b>OPERATORI SANITARI E SOCIO SANITARI CHE OPERANO IN ASSISTENZA RSA/CD/ALLOGGI</b>														
rischio clinico: procedure	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	F	da codificare	APPROFONDIMENTO DI ALCUNE PROCEDURE INFERMIERISTICHE	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	da definire	0,00 €	80	6	480	0 €
stress e benessere del dipendente	sanitari ossosa ausiliari volontari	E	F	13662 ED 3	COME UN GHIRO: BUONE ABITUDINI, COMPORTAMENTI E TECNICHE PER RIPOSARE MEGLIO	UPIPA	20/03/2025	9.00-13.00	Apsp Vallagarina	40,00 €	10	4	40	400 €
stress e benessere del dipendente	sanitari ossosa ausiliari volontari	E	F	13663 ED 4	COME UN GHIRO: BUONE ABITUDINI, COMPORTAMENTI E TECNICHE PER RIPOSARE MEGLIO	UPIPA	20/03/2025	14.00-18.00	Apsp Vallagarina	40,00 €	10	4	40	400 €
relazione	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	F	da codificare	CON-TATTO:IL PUDORE NELLA CURA Il pudore quale chiave d'accesso a sé, orizzonte di possibilità di gesti di cura, testimonianza di una dimensione ulteriore	Cantiere Salute, Upipa etc	31/01/2025 e 01/02/2025	14.00-18.45, 08.45-13.00 e 14.15-19.00	Villa Sant'Ignazio Trento	95,00 €	2	14	28	190 €



gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	05/03/2025	9.30-12.30	APSP C. Vannetti-RSA Kolbe	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	05/03/2025	14.30-17.30	APSP C. Vannetti-RSA Kolbe	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	12/03/2025	9.30-12.30	APSP C. Vannetti-RSA Fontana	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	12/03/2025	14.30-17.30	APSP C. Vannetti-RSA Kolbe	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	19/03/2025	9.30-12.30	APSP C. Vannetti-RSA Via Vannetti	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	autunno	9.30-12.30	APSP C. Vannetti-RSA Kolbe	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €



gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	autunno	14.30-17.30	APSP C. Vannetti-RSA Kolbe	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	autunno	9.30-12.30	APSP C. Vannetti-RSA Fontana	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	autunno	14.30-17.30	APSP C. Vannetti-RSA Kolbe	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (primo soccorso). FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	Apsp Clementino Vannetti	autunno	9.30-12.30	APSP C. Vannetti-RSA Via Vannetti	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE. FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2010	Apsp Clementino Vannetti	19/03/2025	14.30-17.30	APSP C. Vannetti-RSA Kolbe	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €
gestione emergenze assistenziali e sanitarie	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE. FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2010	Apsp Clementino Vannetti	autunno	14.30-17.30	APSP C. Vannetti-RSA Kolbe	0,00 €	12	3	36	0 €	200 €



demenze	sanitari ossosa ausiliari volontari	E	F	13638 ed.3	LA COMPrensIONE E LA GESTIONE DEL COMPORtAMENTO DELLA PERSONA CON DEMENZA	UPIPA	12/05/2025	9.00-17.00	Vallagarina	56,00 €	12	7	84	672 €	
demenze	sanitari ossosa ausiliari volontari	da definire	F	da codificare	DEMENTE E APPROCCI ALLA GESTIONE DEI DISTURBI COMPORtAMENTALI	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	da definire	0,00 €	25	8	200	0 €	1.200 €
relazioni e comunicazioni con i famigliari	sanitari ossosa ausiliari volontari	da definire	F	da codificare	LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	da definire	0,00 €	20	8	160	0 €	1.200 €
disagio psichico	sanitari ossosa ausiliari volontari	da definire	F	da codificare	LA GESTIONE DEI PRINCIPALI DISTURBI PSICHIATRICI	Apsp Clementino Vannetti-formatore	da definire	da definire	da definire	0,00 €	20	8	160	0 €	1.200 €
fine vita	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	F	13607	GRUPPO DI LAVORO SULL'APPLICAZIONE DELLA PROCEDURA TERRITORIALE PER L'ATTIVAZIONE DELLE CURE PALLIATIVE	UPIPA	da definire	da definire	da definire		20	4	80	0 €	1.200 €
fine vita	sanitari ossosa ausiliari volontari	E	F	13603 ED 1	PRENDERSI CURA DEI BISOGNI SPIRITUALI NEL FINE VITA	UPIPA	14/05/2025	8.30-17.30	Trento Casa Hospice Cima Verde	0,00 €	4	7	28	0 €	
fine vita	sanitari ossosa ausiliari volontari	E	F	13604 ED 2	PRENDERSI CURA DEI BISOGNI SPIRITUALI NEL FINE VITA	UPIPA	28/05/2025	8.30-17.30	Trento Casa Hospice Cima Verde	0,00 €	4	7	28	0 €	
disfagia	sanitari ossosa ausiliari volontari	E	F	da codificare	SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO DEL TEMA "ALIMENTAZIONE E DISFAGIA" – SECONDA METÀ DI FEBBRAIO	UPIPA	21/02/2025	da definire	da definire	45,00 €	10	4	40	450 €	
disfagia	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	F	da codificare	LA DISFAGIA E IL SUPPORTO NUTRIZIONALE IN RSA	UPIPA	AUTUNNO	da definire	da definire	45,00 €	40	2	80	1.800 €	



progetto prevenzione aggressività	sanitari ossosa ausiliari volontari	E	F	da codificare	COMUNICAZIONE SENZA AGGRESSIVITÀ	UPIPA		da definire	da definire	45,00 €	6	4	24	270 €	
haccp e igiene alimentare	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	HACCP E IGIENE DEGLI ALIMENTI	Apsp Clementino Vannetti-Lachiver	15/09/2025	8.30-11.30	TEAMS diretta on line	0,00 €	60	3	180	0 €	350 €
haccp e igiene alimentare	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	HACCP E IGIENE DEGLI ALIMENTI	Apsp Clementino Vannetti-Lachiver	16/09/2025	14.30-17.30	TEAMS diretta on line	0,00 €	60	3	180	0 €	350 €
haccp e igiene alimentare	sanitari ossosa ausiliari volontari	I	O	da codificare	HACCP E IGIENE DEGLI ALIMENTI	Apsp Clementino Vannetti-Lachiver	17/09/2025	14.30-17.30	TEAMS diretta on line	0,00 €	60	3	180	0 €	350 €
<b>FISIOTERAPISTI</b>															
corsi specialistici	fisioterapisti	E	F	13599 ED 1	CORSO BASE DI FISIOTERAPIA RESPIRATORIA	UPIPA	21/03/2025 e 22/03/2025	9.00-18.00	RSA Lucia Fontana	180,00 €	3	18	54	540 €	
corsi specialistici	fisioterapisti	E	F	13600 ED 1	CORSO DI RIABILITAZIONE RESPIRATORIA: ALLENAMENTO ALL'ESERCIZIO NEL SOGGETTO AFFETTO DA PATOLOGIA RESPIRATORIA CRONICA	UPIPA	04/04/2025 e 05/04/2025	9.00-18.00	RSA Lucia Fontana	180,00 €	3	18	54	540 €	
corsi specialistici	fisioterapisti	E	F		RIABILITAZIONE VESTIBOLARE E DEI DISTURBI DELL'EQUILIBRIO: VALUTAZIONE E TRATTAMENTO	UPIPA	22/01/2025 e 23/01/2025	8.30-18.30 8.30-16.30	Hotel Adige Mattarello	240,00 €	4	18	72	960 €	
corsi specialistici	fisioterapisti	E	F	13599 ED 2	CORSO BASE DI FISIOTERAPIA RESPIRATORIA	UPIPA	21/03/2025 e 22/03/2025	9.00-18.00	APSP C. Vannetti-RSA Fontana	180,00 €	4	18	72	720 €	
corsi specialistici	fisioterapisti	E	F	13600 ED 2	CORSO DI RIABILITAZIONE RESPIRATORIA: ALLENAMENTO ALL'ESERCIZIO NEL SOGGETTO AFFETTO DA PATOLOGIA RESPIRATORIA CRONICA	UPIPA	04/04/2025 e 05/04/2025	9.00-18.00	APSP C. Vannetti-RSA Fontana	180,00 €	4	18	72	720 €	





corsi specialistici	fisioterapisti	E	F	13595	NUOVE EVIDENZE RIABILITATIVE NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE CON PROBLEMATICHE D'ANCA: DALL'INQUADRAMENTO AL RECUPERO POST-CHIRURGICO	UIPA	07/02/2025 e 08/02/2025	8.30-13.30 14.30-18.30 e 8.30-13.00 14.00-16.00	Hotel Adige Mattarell o	180,00 €	3	18	54	540 €
<b>PERSONALE AMMINISTRATIVO</b>														
aggiornamenti fiscali	assistente amm e funzionario	E	F		NOVITA' FISCALI E AMMINISTRATIVE PERLE APSP	UIPA	45708	da definire	TEAMS diretta on line	30,00 €	2	4	8	60 €
personale amministrativo	assistente amm	E	F	da codificare	CORSO BASE PER RESPONSABILI ACQUISTI	UIPA	da definire	da definire	UIPA	80,00 €	2	14	28	160 €
personale amministrativo	direttore e funzionario	I	F	da codificare	AGGIORNAMENTO APPALTI	TSM				80,00 €	2	14	28	160 €
<b>INFERMIERI E MEDICI</b>														
primo soccorso	sanitari (medici, infermieri)	E	F		BLS	UIPA	VARIE	da definire	VARI	80,00 €	18	5	90	1.440 €
peg	sanitari (medici, infermieri)	E	F	13658 ED 1	LA SOSTITUZIONE DELLA GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (PEG) NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI	UIPA	marzo da definire	13.30-18.00		45,00 €	8	5	40	360 €
progetto prevenzione aggressività	sanitari (medici, infermieri)	E	F	da codificare	SEMINARIO DI PRESENTAZIONE DEL PROGETTO "RELAZIONARSI SENZA AGGRESSIVITÀ" FINANZIATO DALL'INAIL – INIZIO APRILE	UIPA	inizio aprile	da definire	da definire	45,00 €	6	4	24	270 €
rischio clinico: infezioni	sanitari (medici, infermieri)	E	F	13618 ED 1	LE INFEZIONI RESPIRATORIE E URINARIE NELL'ANZIANO ISTITUZIONALIZZATO	UIPA	01/04/2025-03/06/2025		FAD piattaforma BENEFARE	10,00 €	15	2	30	150 €



rischio clinico: procedure	sanitari (medici, infermieri)	I	F	da codificare	APPROFONDIMENTO DI ALCUNE PROCEDURE INFERMIERISTICHE	Apsp Clementino Vannetti	da definire	da definire	da definire	0,00 €	30	6	180	0 €
rischio clinico: trasfusione	sanitari (medici, infermieri)	E	F	13621 ED 1	LA SICUREZZA TRASFUSIONALE	UPIPA	12/03/2025-12/05/2025		FAD piattaforma BENFARE	0,00 €	10	2,5	25	0 €
rischio clinico: ulcere da pressione	sanitari (medici, infermieri)	E	F	13616 ED 1	PREVENZIONE E TRATTAMENTO DELLE LESIONI DA PRESSIONE E VASCOLARI PER UNA BUONA QUALITA' DI VITA DELLA PERSONA RESIDENTE IN RSA	UPIPA	07/05/2025-07/07/2025		FAD piattaforma BENFARE	24,00 €	10	4,5	45	240 €
contenzione e etica	sanitari (medici, infermieri)	E	F	da codificare	SEMINARIO "ETICA E CONTENZIONE FISICA" – METÀ MARZO	UPIPA	metà marzo	da definire	da definire	45,00 €	10	4	40	450 €
geriatria	medici	E	F		COVENGNO NAZIONALE GERIATRIA	S.I.G.	da definire	da definire	da definire	200,00 €	1	18	18	200 €
<b>RESPONSABILE ANTICORRUZIONE</b>														
anticorruzione	direttore e funzionario	E	F		ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA: COME GESTIRE LE SCADENZE E GLI AGGIORNAMENTI PER IL 2025	UPIPA	da definire	da definire	TEAMS diretta online	40,00 €	2	4	8	80 €
<b>COORDINATORI DEI SERVIZI</b>														
risorse umane	coordinatori	E	F	/	APPROFONDIMENTI SUL TEMA DELLA TURNISTICA E DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO NEI CONTESTI SANITARI E SOCIO SANITARI	Zucchetti	01/04/2025	9.00-11.00	FAD zoom	96,00 €	4	2	8	384 €
risorse umane	coordinatori	E	F	/	LA VALUTAZIONE DEI PROPRI COLLABORATORI NEI CONTESTI DI CURA	Zucchetti	23/05/2025	9.00-12.00	FAD zoom	68,00 €	12	3	36	816 €
<b>ADETTI AL GUARDAROBA-LAVANDERIA</b>														
tecniche di lavaggio	addetti al guardaroba	E	F		CORSO SUL RICONOSCIMENTO DEI TESSUTI;	Upipa	da definire	13,30-17,30		45,00 €	4	4	16	180 €



	e alla lavanderia				TRATTAMENTI E LAVAGGIO											
<b>CONSIGLIERI DI AMMINISTRAZIONE</b>																
seminari amministratori	membri CDA	E	F	da codifica re	IL RAPPORTO PUBBLICO-PRIVATO NELL'EVOLUZIONE E NELLA GESTIONE DEI SERVIZI PER LA NON- AUTOSUFFICIENZA	UPIPA	21/01/2025	dalle 17,00	Università di Trento	0,00 €	4	4	16	0 €		
seminari amministratori	membri CDA	E	F	da codifica re	LE POTENZIALITÀ DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AMBITO SANITARIO E SOCIO SANITARIO	UPIPA	fine marzo	dalle 17,00	FBK	0,00 €	4	4	16	0 €		