

Area strategica 1

Garantire l'esercizio delle funzioni fondamentali, migliorare i servizi e l'efficacia dell'azione amministrativa.

Linee programmatiche	Valore Pubblico	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi Performance 2025
1) Superare le condizioni di criticità e di emergenza economico finanziaria dell'ente	1. Benessere istituzionale, incremento delle performance dell'ente, dell'accountability e trasparenza;	1) Consolidare il processo di risanamento economico finanziario dell'ente	1.Servizi istituzionali, generali e di gestione	03. Gestione Economica, Finanziaria, Programmazione, Provveditorato	Efficientare la redazione dei bilanci previsionale, consuntivo, consolidato	Implementare il ciclo programmatico per ottimizzare il processo di acquisizione e impiego delle risorse finanziarie e patrimoniali	Settore amministrativo	Rispetto integrale delle scadenze normativamente previste per l'elaborazione degli schemi dei documenti finanziari dell'Ente.
					Contenimento della spesa	Realizzare una serie di interventi di revisione e razionalizzazione della spesa volti al contenimento della spesa	Tutti i settori	
					Efficientamento delle attività e dei servizi di gestione economica finanziaria	Reingegnerizzazione delle procedure di pagamento dei fornitori	1. Tutti i settori 2. Settore Tecnico	1. Tempestivo pagamento dei debiti commerciali 2. Tempestività dei pagamenti

Linee programmatiche	Valore Pubblico	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi Performance 2025
					Efficientamento delle attività di ricognizione del patrimonio disponibile dell'Ente	Ricognizione e acquisizione al patrimonio disponibile con relativa valutazione e avvio procedura di vendita delle proprietà provinciali anche con intestazioni catastali diverse (demanio strade, demanio dello stato ramo strade etc.)	Settore Tecnico	Ricognizione pluriennale delle proprietà provinciali ascrivibili al patrimonio disponibile afferenti le strade provinciali ascrivibili al patrimonio disponibile afferenti le strade provinciali rivierasche ex statali.
				04. Gestione delle Entrate tributarie e servizi fiscali	Recupero delle entrate	Efficientamento delle azioni per il recupero delle entrate e promozione di azioni mirate all'incremento delle riscossioni tributi	Settore amministrativo e Settore Tecnico	Censimento e regolarizzazione degli accessi carrabili, degli impianti pubblicitari e delle occupazioni di suolo pubblico in genere non autorizzati

Linee programmatiche	Valore Pubblico	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi Performance 2025
2) Rafforzare la capacità amministrativa della Provincia e migliorare il funzionamento dei servizi	1. Benessere istituzionale, incremento delle performance dell'ente, dell'accountability e trasparenza;	2) Sviluppare percorsi di reingegnerizzazione delle procedure e dei processi, promuovere la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica nell'organizzazione delle attività e dei servizi	1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	08. Statistica E Sistemi Informativi	Mantenimento e miglioramento dei sistemi informativi	Ottimizzazione produttività ed efficienza operativa degli uffici. Garanzia della sicurezza dei dati e delle reti di trasmissione dati, ottimizzazione del sistema di gestione documentale interno, del portale per l'amministrazione trasparente.	1. Settore Segreteria Generale. 2. Settore Amministrativo e Settore Tecnico 3. Settore Amministrativo 4. e 5. Settore Tecnico	1. Avvio delle procedure di controllo di Gestione 2. Regolamento per l'affidamento dei Contratti pubblici di importo inferiore alle Soglie di Rilevanza Europea 3. Miglioramento dei tempi di adozione degli schemi dei documenti finanziari 4. Procedure di controllo e rendicontazione misure PNRR 5. Inventario autorizzazioni ambientali
		3) Consolidare e valorizzare il "capitale umano" che opera nell'ente		10. Risorse Umane	Gestione del trattamento economico e previdenziale del personale e gestione giuridica del personale.	Amministrazione, sviluppo, programmazione delle risorse umane assicurando la salute organizzativa dell'Ente puntando sulla formazione e valorizzazione del capitale umano.	1. - 2.- 3. Settore Segreteria Generale 4.e 5. Settore Amministrativo 6. Tutti i settori	1. Formazione al Personale 2.Sviluppo del personale procedure assunzionali e di incremento del personale 3. Monitoraggio e coordinamento personale dirigenziale in materia di formazione 4. Nuovo sistema unico di contabilità - Formazione 5. Implementazione digitalizzazione e reingegnerizzazione delle procedure 6. Verifica periodica formazione on line dipendenti

Linee programmatiche	Valore Pubblico	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi Performance 2025
3) Proteggere il valore pubblico e favorire la prossimità dell'ente a favore dei cittadini	1. Benessere istituzionale, incremento delle performance dell'ente, dell'accountability e trasparenza;	4) Promuovere la cultura della legalità, del rispetto della norma, della semplificazione amministrativa garantendo ai cittadini massima trasparenza e adeguata informazione, comunicazione e partecipazione	1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	01. Organi istituzionali	Assicurare il funzionamento degli organi e la necessaria assistenza tecnica alla loro azione nonché un qualificato ruolo di rappresentanza dell'Ente, curando le relazioni e la comunicazione pubblica	Con il nuovo assetto istituzionale determinato dalla Legge 56/2014, l'ente Provincia continua nell'importante processo di cambiamento e di ristrutturazione di competenze e funzioni che richiedono particolari impegno ed assistenza degli uffici agli organi di governo	Settore Segreteria Generale	
				02. Segreteria Generale	Miglioramento dei servizi di competenza del Servizio Organizzazione nell'ottica della digitalizzazione, della Trasparenza e della semplificazione amministrativa	Prosecuzione della digitalizzazione dell'attività. Aggiornamento delle procedure di accesso civico e adeguamento normativo in materia di anticorruzione, trasparenza e privacy.		

Area strategica 2

La Provincia "Casa dei Comuni": sviluppare le funzioni di supporto, di governance e di coordinamento

Linee programmatiche	Obiettivo strategico	Valore Pubblico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi Performance 2025
4) La Provincia a supporto degli enti e delle istituzioni locali nella gestione degli adempimenti amministrativi complessi	5) Miglioramento dei servizi di supporto e assistenza tecnico amministrativa agli EELL del territorio provinciale	1. Benessere istituzionale, incremento delle performance dell'ente, dell'accountability e trasparenza;	01. Servizi istituzionali, generali e di gestione	09. Assistenza Tecnico Amministrativa Agli Enti Locali	Sviluppo del Servizio S.U.A. con l'attività di stazione unica appaltante e centrale di committenza	Sviluppo del Servizio S.U.A. con l'attività di stazione appaltante e centrale di committenza per gli enti interessati e l'attività di svolgimento procedure di affidamento di lavori, beni e servizi	Settore Amministrativo	Manutenimento qualificazione Stazione Unica Appaltante
	6) Implementare e supportare l'attuazione del PNRR nel territorio provinciale							
5) Sostenere la valorizzazione dei territori, contribuire alla loro crescita economica e sociale, contrastare l'abbandono delle aree interne	9) Promuovere lo sviluppo del settore agricolo e agroalimentare	3. Benessere territoriale (ambiente, sicurezza, mobilità, governance territoriale);	16. Agricoltura politiche agroalimentari	1.Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare	Gestione efficace di progetti in essere a finanziamento europeo	Attività programmatica e di pianificazione in materia di tutela ambientale. In particolare, l'obiettivo è quello di redigere piani di gestione di Zone Speciali di Conservazione .	Settore Amministrativo Settore Tecnico	

Area strategica 3

Promuovere il diritto allo studio e alla qualità educativa, sostenere la crescita culturale e civile della comunità

Linee programmatiche	Valore Pubblico	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi performance 2025
6) Promuovere il miglioramento della qualità del patrimonio edilizio scolastico	2. Benessere educativo	11) Garantire la conservazione, migliorare e razionalizzare la funzionalità dei fabbricati e dei loro impianti per avere strutture scolastiche sempre più sicure, accoglienti e innovative	01. Servizi istituzionali, generali e di gestione	05. Gestione Dei Beni Demaniali E Patrimoniali	Garantire e migliorare la conservazione e la funzionalità dei fabbricati di proprietà provinciale.	Rafforzamento della strategia di riqualificazione e ammodernamento degli edifici scolastici; già intrapresa nell'ultimo triennio anche mediante interventi finanziati da PNRR, relativi alla riqualificazione, l'efficientamento energetico, la messa in sicurezza delle strutture, ulteriore opportunità per la Provincia della Spezia per un miglioramento della qualità del patrimonio edilizio scolastico al fine di mettere a disposizione della comunità provinciale strutture sempre più sicure, accoglienti e innovative	Settore Tecnico	
			01. Servizi istituzionali, generali e di gestione	06. Ufficio Tecnico		Mantenimento della gestione immobiliare e manutentiva degli edifici di competenza	Settore Tecnico	
			04. Istruzione e diritto allo studio	02. Altri ordini di istruzione non universitaria	Razionalizzazione e contenimento delle spese di funzionamento ordinario degli istituti scolastici.	Attività manutentive in diretta amministrazione ed in appalto degli edifici. Inoltre, è prevista l'assegnazione di un apposito fondo a ciascuna Istituzione Scolastica per la gestione autonoma delle spese di funzionamento ordinario dei singoli istituti scolastici rappresenta la modalità più idonea per dare concreta attuazione al principio dell'autonomia scolastica e anche in un'ottica di razionalizzazione e contenimento delle spese. Inoltre, sono previste le spese di funzionamento e rimborso degli edifici condivisi concessi da altre amministrazioni.	Settore Tecnico	
			04. Istruzione e diritto allo studio	05. Istruzione Tecnica Superiore				
7) Promuovere, nell'ambito delle politiche provinciali per la pubblica istruzione, lo sviluppo e la qualificazione	2. Benessere educativo	12) Offrire maggiori opportunità agli studenti diversificando e qualificando gli indirizzi scolastici attraverso una programmazione orientata al collegamento con il tessuto economico, sociale e culturale del territorio	04. Istruzione e diritto allo studio	06. Servizi ausiliari all'istruzione	Programmazione della rete scolastica e dell'offerta formativa sul territorio provinciale Garanzia del diritto allo studio per gli studenti	Per quanto attiene alla programmazione scolastica, obiettivo è garantire la programmazione nei tempi e nei modi stabiliti dalla Regione Liguria con l'adozione degli atti necessari. Inoltre, con Protocollo di intesa che coinvolge gli enti interessati si disciplina annualmente la	Settore Amministrativo	

Area strategica 4 Promuovere la tutela e lo sviluppo della rete stradale provinciale e del trasporto pubblico locale								
Linee programmatiche	Valore Pubblico	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi di Performance 2025
9) Promuovere lo sviluppo, la qualità, l'efficienza in sicurezza, della rete stradale provinciale	3. Benessere territoriale (ambiente, sicurezza, mobilità, governance territoriale);	15) Implementare il programma di manutenzione stradale ordinaria e straordinaria per mantenere l'efficienza e la sicurezza della viabilità provinciale	10 Trasporti e diritto alla mobilità	05. Viabilità e Infrastrutture Stradali	Mantenimento dell'efficienza della rete viaria e della gestione amministrativa del demanio stradale	Il mantenimento di un discreto standard della rete viaria a livello provinciale è elemento essenziale per migliorare la sicurezza nella circolazione e nel contempo, contenere il rischio di incidentalità. Obiettivo è quello della conservazione della rete viaria; la carenza però di risorse finanziarie rende difficile individuare le risorse necessarie per la realizzazione degli interventi necessari, per cui si aggiornerà la mappa delle priorità di intervento in base al grado di rischio e si procederà fino ad esaurimento delle risorse disponibili in base a tale priorità. L'obiettivo relativo alla gestione amministrativa del demanio stradale riguarda tutte le attività amministrative relative alle materie di competenza: concessioni, autorizzazioni e nulla osta.	1. Servizio Amministrativo 2. Settore Tecnico	1. Procedimento di esproprio connesso all'intervento Ponte Ceparana - Lotto 2 2. Rilievo dei flussi di traffico, da effettuare con l'ausilio di postazioni temporanee, al fine di valutare i volumi di traffico sulla rete stradale di competenza e individuare le tratte viarie da analizzare prioritariamente - Step 2
		16) Promuovere programmi di potenziamento infrastrutturale della viabilità e interventi di riqualificazione della rete stradale esistente		02. Trasporto Pubblico Locale	Garantire il servizio di pubblico trasporto locale su gomma e marittimo.	Si prevede la razionalizzazione dei flussi di entrata ed uscita su contratto di servizio per il mantenimento del suo equilibrio.		
	17) Promuovere progetti di mobilità alternativa ecosostenibile	03. Trasporto Per Vie D'Acqua					Settore Amministrativo	
10) Garantire il diritto alla mobilità di tutti i cittadini pianificando e organizzando un trasporto pubblico efficiente e capillare	3. Benessere territoriale (ambiente, sicurezza, mobilità, governance territoriale);	18) Migliorare sotto il profilo qualitativo e qualitativo il Trasporto pubblico locale su gomma e via mare		04. Altre modalità di trasporto	Garantire all'utenza il rilascio dei provvedimenti in materia di trasporto privato conto proprio	L'obiettivo riguarda tutte le attività amministrative relative alle materie di competenza: autotrasporto in c/proprio, controllo amministrativo officine di revisione, esami autotrasportatori, esami per iscrizione ruolo taxi e noleggio auto, autorizzazione agenzie di consulenza, verifiche scia autoscuole, autorizzazioni competizioni ciclistiche, vigilanza e relativi procedimenti sanzionatori.		

Area strategica 5
Tutelare l'ambiente e i beni comuni, promuovere la cura del territorio

Linee programmatiche	Valore Pubblico	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi di Performance 2025
11) Promuovere la tutela e la valorizzazione dell'ambiente, della biodiversità, della qualità del paesaggio integrando le esigenze economiche con il rispetto dell'ecosistema.	3. Benessere territoriale (ambiente, sicurezza, mobilità, governance territoriale);	19) Implementare e migliorare l'attività autorizzativa e di controllo	03. Ordine pubblico e sicurezza	01. Polizia locale e Amministrativa	Garantire l'assolvimento delle norme in materia ambientale	L'attività prevede: la vigilanza ambientale con particolare attenzione alle materie per le quali l'ente ha competenze autorizzative e di controllo: gestione rifiuti, scarichi acque reflue, emissioni in atmosfera, codice della strada.	Settore Tecnico	
			08. Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01. Urbanistica e servizi all'ambiente	Mantenimento dei servizi connessi all' ambiente	L'attività prevede come obiettivo: rilascio di AIA, AUA, autorizzazioni in atmosfera e agli scarichi industriali, autorizzazioni uniche in materia energetica, autorizzazione per depositi oli minerali, VAS, zonizzazione e piani di risanamento acustici ambientali, attività di controllo termici. Inoltre, sono previste le attività di controllo di abusivismo edilizio, il rilascio di pareri su PUC e PUO e l'attività programmatrice e pianificatoria prevista dalla vigente normativa.	Settore Tecnico	
		20) Implementare e migliorare l'attività programmatrice e pianificatoria di governo del territorio	02. Tutela, valorizzazione e recupero ambientale		Tutelare e valorizzare l'ambiente	Verifica autorizzazioni degli impianti di smaltimento e la valorizzazione delle attività di raccolta differenziata.	Settore Tecnico	
			08. Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento		Mantenimento e miglioramento dei Servizi controlli termici	L'obiettivo è la realizzazione dei servizi relativi ai controlli termici previsti ex lege e più in generale alla tutela e valorizzazione ambientale		

Linee programmatiche	Valore Pubblico	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo operativo	Settore responsabile	Obiettivi di Performance 2025
12) Implementate il ciclo dei rifiuti e dell'idrico in un'ottica di tutela del consumatore e dell'ambiente	3. Benessere territoriale (ambiente, sicurezza, mobilità, governance territoriale);	21) Garantire il mantenimento e il miglioramento dei servizi connessi all'ATO Rifiuti	09.Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	03. Rifiuti	Mantenimento e miglioramento dei servizi connessi all'ATO Rifiuti	L'attività dell'Atto prevede l'implementazione di attività a supporto dei Comuni in qualità di Ato rifiuti sia per quanto attiene alla validazione delle tariffe secondo il metodo Arera sia per quanto attiene ad una gestione in prospettiva comprensoriale dei servizi di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati.	Settore amministrativo	Efficientamento Gestione Centri di Raccolta
		22) Garantire il mantenimento e il miglioramento dei servizi connesso all'ATO Idrico		04. Servizio Idrico Integrato	Mantenimento e miglioramento dei servizi connessi all'ATO Idrico	L'obiettivo riguarda tutte le attività relative a: definizione del Piano d'Ambito comprensivo del Programma degli interventi, del Piano economico-finanziario, del modello gestionale-organizzativo e del piano tariffario; l'approvazione delle opere del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione nonché il monitoraggio dell'effettiva realizzazione da parte del gestore di quanto contenuto nel piano; approvazione delle tariffe, tutela e assistenza al consumatore.	Settore amministrativo	Coinvolgimento utenza servizio Idrico Integrato