



COMUNE DI CORFINIO

Provincia di L'Aquila



Deliberazione Della Giunta Comunale

N. 15 Del Reg. Data 13-03-2025	OGGETTO: Approvazione Carta della Qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani relativa all'attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti del Comune di Corfinio (AQ)
---	--

L'anno **duemilaventicinque**, il giorno **tedici** del mese di **marzo** alle ore **10:05**, nella sala delle adunanze del Comune suddetto, convocata con appositi avvisi, la Giunta comunale si è riunita con la presenza dei signori:

Contestabile Romeo	SINDACO	Presente
Di Nisio Francesco	VICE SINDACO	Presente
CAMPAGNA VINCENZO	ASSESSORE	Presente

Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione (art.97 – co.4 – lett. a – del D. Lgs.18.8.2000 N.267) il Segretario Comunale **Lucio Luzzetti**;

Il Segretario Comunale partecipa in modalità videoconferenza.

Il **SINDACO**, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA –Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

Visto che l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1°luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

Considerato che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 “Semplifica Italia” (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Visto il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti del Comune di Corfinio (AQ) , nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani che forma parte integrante della presente delibera come ALLEGATO A;

Dato atto che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi. Vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

Ritenuto di dover provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa.

Con voti all'unanimità favorevoli espressi nei modi di legge:

DELIBERA

per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

- 1- Di approvare, il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI del Comune di Corfinio(AQ) e allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale.
- 2- Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta sul sito istituzionale del Comune di Corfinio (AQ) nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020.
- 3- Di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.

Attesa la necessità di provvedere con urgenza all'approvazione della Carta qualità del servizio Rifiuti, con successiva separata votazione, resa nei modi e nelle forme di legge ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000;

DELIBERA

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile.

Letto, approvato e sottoscritto:

IL SEGRETARIO COMUNALE

Lucio Luzzetti

IL SINDACO

Romeo Contestabile

Documento prodotto in originale informatico, firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 e del D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.