

Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese"								
I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale. Pari opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti	realizzazione eventi incontri seminari >=20	(15 al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	1	5
Transizione digitale. Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale. Focus sullo sviluppo delle competenze digitali a supporto delle PMI. Cybersicurezza	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese.	realizzazione eventi incontri seminari >= 12	(8 al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	2	10
Ambiente e sviluppo sostenibile, politiche di genere pari opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile. ESG. Politiche di genere, pari opportunità	Realizzazione eventi/incontri/seminari di sensibilizzazione relativamente alla transizione ecologica delle imprese, criteri ESG, Politiche di genere, pari opportunità	realizzazione eventi incontri seminari >= 10	(18 al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	3	5
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"								
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali. Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativi per l'internazionalizzazione delle PMI	realizzazione eventi incontri seminari >= 12	(9 al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	4	5
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	(Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale pianificati dall'ente N.ore >= 150 (totale CCIAA) 509,2 al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Intranet	Tutte le aree, azienda speciale	5	5
Revisione e aggiornamento testi sito web	Revisione e aggiornamento testi sito web del settore	<= 31/12/2025	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, sito web	Area comunicazione e statistica (coordinamento), Tutte le aree, azienda speciale	6	5
Gestione documentale. Chiusura massiva fascicoli digitali	Chiusura massiva fascicoli digitali conclusi del settore	chiusura >=90% dei fascicoli conclusi	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Ge.Doc	Area affari generali (coordinamento), tutte le aree del settore	7	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	(80,11% al 31/08/2024)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	8	5
Privacy	Costante aggiornamernto del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2025	Aggiornamento 15/04/2024		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Infrastrutture e società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio e consolidamento degli asset camerali	N. provvedimenti presentati agli organi	>= 10	(28 al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali, area risorse finanziarie	10	25

Obiettivi del Segretario Generale I Settore 2025							Allegato A alla delibera di Giunta	
Realizzazione nuovo assetto azienda speciale CTC	Realizzazione nuovo assetto CTC. Presentazione provvedimento agli organi	<= 31/12/2025	(data presentazione agli organi camerali del piano industriale e di sviluppo delle attività <= 31/12/2024 non ancora presentato al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali, area risorse finanziarie, azienda speciale	11	25
							Totale	100

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"									
Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente e efficientamento energetico									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare: efficientamento energetico, pulizia facciata Palazzo Mercanzia	Impianto climatizzazione Palazzo Mercanzia	689.000 €	Stato avanzamento lavori >=50%	(data consegna cantiere all'impresa appaltatrice <= 31/10/2024: 17/09/2024)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	1	5
	Pulizia facciata Palazzo Mercanzia: analisi statica di Palazzo Mercanzia	175.000 (facciata PM: perizia statica 85.000, e fase progettuale 90.000)	verifica della sicurezza strutturale di Palazzo Mercanzia (ricezione perizia) <= 30/06/2025	Indicatore introdotto nel 2025		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	2	5
	Pulizia facciata Palazzo Mercanzia: primo livello di progettazione		primo livello di progettazione. acquisizione studio di fattibilità <= 31/12/2025	Indicatore introdotto nel 2025		software Gdel Ge.Doc	Area provveditorato	3	5,0
Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Supporto sistemistico e assistenza al personale camerale per la migrazione delle postazioni virtuali VDI al sistema operativo Windows 11.	//	Migrazione operativa>= 95% VDI entro il 31/08/2025	Attuazione progetto PNRR. Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale. Data individuazione ed affidamento fornitore <= 30/11/2023 Raggiunto. (95,6 al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	4	5
	Ricognizione dispositivi di stampa non dipartimentali rispetto all'assessment tecnologico di InfoCamere. Revisione modalità operativa.	7.000 (macchinari, apparecchiatura e attrezzatura varia), 25.000 (Attrezz. informatiche per: agg dotazioni informatiche e attrezzature per potenziamento sale mediazioni	Report di ricognizione entro il 30/04/2025. Riduzione numero dei dispositivi e sostituzione degli apparati obsoleti >=15 entro il 2025.	(Distribuzione smartphone camerali al personale in servizio 98,5 al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	5	5
	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati	€ 79.000 (budget formazione)	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	(Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale pianificati dall'ente N.ore >= 150 (totale CCIAA) 509,2 al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Intranet	Tutte le aree, azienda speciale	6	5
Revisione e aggiornamento testi sito web	Revisione e aggiornamento testi sito web del settore	//	<= 31/12/2025	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, sito web	Area comunicazione e statistica (coordinamento) , Tutte le aree, azienda speciale	7	5
Gestione documentale. Chiusura massiva fascicoli digitali	Chiusura massiva fascicoli digitali conclusi del settore	//	chiusura >=90% dei fascicoli conclusi	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Ge.Doc	Area affari generali (coordinamento) , tutte le aree del settore	8	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	€ 3660 (software Pubblicamera)	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	(80,11% al 31/08/2024)		elaborazione ufficio (monitoraggi o Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Privacy	Costante aggiornamernto del registro dei trattamenti sul software REGI	//	aggiornamento <= 31/12/2025	Raggiunto. (1 trattamento al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	10	5
Infrastrutture e società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio e consolidamento degli asset camerali	N. provvedimenti presentati agli organi	23.670.000 (invest)	>= 10	(28 al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali,	11	25
Realizzazione nuovo assetto azienda speciale CTC	Realizzazione nuovo assetto CTC. Presentazione provvedimento agli organi	480.000 (intv.ec)	<= 31/12/2025	(data presentazione agli organi camerali del piano industriale e di sviluppo delle attività <= 31/12/2024 non ancora presentato al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali	12	25
								Totale	100

Missione 012 - "Regolazione dei mercati"								
Registro Imprese. Misure per la semplificazione e l'innovazione digitale, per la trasparenza e la legalità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Adempimenti decreto semplificazioni Legge 11/09/2020 n. 120. Pulizia e cancellazioni dal Registro imprese	Gestione delle cancellazioni delle società di capitali in liquidazione ex art. 2490 c.c	avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2021) da elenco al 31/12/2024: = 100% delle posizioni (totale n. 131 posizioni dato al 06/11/2024 a cui si andranno ad aggiungere altre posizioni risultanti al 31/12/2024).	(100%, 131 al 31/08/2024)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	1	10
	Gestione delle procedure di cancellazione ex D.P.R. n. 247/2004	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= 1.700 posizioni	(1289 al 31/08/2024)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	2	20
	Gestione delle procedure di cancellazione dalla sezione speciale del Registro Imprese delle startup innovative e P.M.I. Innovative per perdita dei requisiti	iscrizione della cancellazione per 100% delle posizioni (n. 7 dato al 06/11/2024 e da riconsiderare le posizioni a chiusura campagna bilanci 2025)	(100% 19 al 31/08/2024)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	3	5
Tempestività di evasione delle pratiche Registro imprese	% media di pratiche evase Bologna, in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase	% media Bo >= % media nazionale; (se inferiore: margine di scostamento max. 5 punti % rispetto a media nazionale)	(BO 95,31% dato Naz. 94,2% al 31/08/2024)		cruscotto Infocamere Priamo (1)	Area registro imprese	4	25
Fascicolo informatico d'impresa	report periodici alla dirigenza sullo stato di avanzamento attività	n. Report >=2	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Area registro imprese	5	5
	n. comunicazioni inviate agli enti coinvolti (SUAP/enti terzi) per la realizzazione dell'attività	n. comunicazioni inviate agli enti coinvolti >= 4	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Area registro imprese	6	5
Qualità dei Servizi								
Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla <i>valutazione finale del servizio</i> (telematico e sportello RI)	IS >= 88%	(non ancora presente al 31/08/2024)		Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA), comprensivo di customer on line	Area registro imprese	7	5
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	(Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale pianificati		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Intranet	Tutte le aree, azienda speciale	8	5
Revisione e aggiornamento testi sito web	Revisione e aggiornamento testi sito web del settore	<= 31/12/2025	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, sito web	Area comunicazione e statistica (coordinamento), Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Gestione documentale. Chiusura massiva fascicoli digitali	Chiusura massiva fascicoli digitali conclusi del settore	chiusura >=90% dei fascicoli conclusi	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Ge.Doc	Area affari generali (coordinamento), tutte le aree del settore	10	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	(80,11% al 31/08/2024)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	11	5
Privacy	Costante aggiornamento del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2025	(in corso di aggiornamento al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	12	5
							Totale	100

(1) la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (Atticheck)

Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese"									
I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale. Pari opportunità									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa	Azioni di networking tra stakeholder. Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro	50.000 bando borse di studio, 100.000 Bando contributi alle imprese per ospitalità studenti scuole superiori/ITS. 46.000+24.000 orientamento al lavoro,	n .incontri/ attività di network territoriale >= 10	(6 al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	1	5
Transizione digitale. Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale. Focus sullo sviluppo delle competenze digitali a supporto delle PMI. Cybersicurezza	Voucher digitali PID (individuazione beneficiari)	600.000 (voucher PID)	<= 90gg da data chiusura bando (con det.assegnazione contributi)	Bando chiuso il 18/9/2024 in corso di istruttoria		software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	2	15
Contributi alle imprese - bandi con rendicontazione	Liquidazione dei contributi alle imprese beneficiarie (dalla data di Calcolo dei contributi a seguito di rendicontazione)	Totale contributi 2025: 5.059.616 (2.344.708,94 somma contributi assegnati per 5 bandi 2024 con rendicontazione nel 2025. NB: I bandi 2025 a doppia fase avranno rendicontazione nel 2026).	tempi medi calcolo dei contributi a seguito di rendicontazione <= 80gg	(54 al 31/08/2024)		software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione	3	10
Ambiente e sviluppo sostenibile									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile. ESG	Bando contributi alle imprese per il bilancio di sostenibilità	300.000	Pubblicazione bando <= 31/03/2025	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, sito web	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	4	5
Attrattività della citta per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Sostegno alle attività di impresa interessate dai cantieri della Citta Metropolitana	Contributi alle imprese interessate dai cantieri della Citta Metropolitana	500.000 Bando ristori grandi cantieri	<= 90gg da data chiusura bando (con det.assegnazione contributi)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2025		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Agef	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica	5	10
Politiche di genere, pari opportunità									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Sostegno alle politiche di genere/pari opportunità delle imprese	Bando contributi per il sostegno alla neo genitorialità	200.000	Pubblicazione bando <= 31/03/2025	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, sito web	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica,	6	5
Missione 012 - "Regolazione dei mercati"									
Qualità dei Servizi									
Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2025		Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso
Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione del servizio		IS >= 88%		(non ancora presente al 31/08/2024)		Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA), comprensivo di customer on line	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	7	5
Procedimenti relativi al'attività sanzionatoria (verbali di accertamento RI REA e AIA)		N. procedimenti evasi nel 2025 +7% > procedimenti evasi 2024 (al netto delle ordinanze emesse nel 2024 con procedura massiva per omessa pec)		(1396 al 31/08/2024)		Elaborazione ufficio, Prosa	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	8	15
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"									
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Mantenere un adeguato numero di imprese partecipanti alle iniziative del progetto SEI (webinar + check up aziendali)	42.000	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana >= 50	Indicatore introdotto nel 2025		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Unioncamere	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale	9	5

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"									
Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2025	Indicatore e Target 2025	Risultato 2024	Risultato 2025	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati dall'ente	€ 79.000 (budget formazione)	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	(Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale pianificati dall'ente N.ore >= 150 (totale CCIAA) 509.2 al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, intranet	Tutte le aree, azienda speciale	10	5
Revisione e aggiornamento testi sito web	Revisione e aggiornamento testi sito web del settore	//	<= 31/12/2025	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, sito web	Area comunicazione e statistica (coordinamento), Tutte le aree, azienda speciale	11	5
Gestione documentale. Chiusura massiva fascicoli digitali	Chiusura massiva fascicoli digitali conclusi del settore	//	chiusura >=90% dei fascicoli conclusi	Indicatore introdotto nel 2025		elaborazione ufficio, software Ge.Doc	Area affari generali (coordinamento), tutte le aree del settore	12	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	€ 3660 (software Pubblicamera)	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	(80,11% al 31/08/2024)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	13	5
Privacy	Costante aggiornamernto del registro dei trattamenti sul software REGI	//	aggiornamento <= 31/12/2025	Raggiunto (22/04/2024 al 31/08/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	14	5
								Totale	100

ATTIVITÀ DELL'AZIENDA SPECIALE CTC - 2025

Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese. Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa

B.1. Attività istituzionale

	ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI	Rif. DERIVAZIONE SPECIFICA MISSIONI CCIAA E/O MISSION CTC	Indicatori e target
	Formazione regolamentata, formazione cofinanziata da enti pubblici o da contributo europeo, formazione a catalogo orientata al Sistema Camerale e/o alle Pubbliche Amministrazioni, formazione su commessa e a catalogo	Mission CTC Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese	GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4 REVISIONE PROGETTAZIONE CORSI PER AUMENTARE LA PROPOSTA FORMATIVA NELLA MODALITÀ ON LINE E/O IN PRESENZA
	SEMINARI FORMATIVI ED INFORMATIVI PER LE IMPRESE (attività dell'Azienda Speciale svolta in coordinamento con gli Uffici camerali COMUNICAZIONE/PROMOZIONE/REGISTRO IMPRESE)		
	Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Missione 011 I giovani -formazione lavoro,cultura d'impresa,ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti Realizzazione eventi incontri seminari >=20
	Transizione digitale. Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale	Missione 011 I giovani -formazione lavoro,cultura d'impresa,ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese. Realizzazione eventi incontri seminari >= 12
	Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	Missione 011 Ambiente e sviluppo sostenibile	realizzazione eventi incontri seminari >= 10
	Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa	Missione 011 I giovani -formazione lavoro,cultura d'impresa,ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale	Azioni di networking tra stakeholder. Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro N .incontri/ attività di network territoriale >= 10
R	Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali. Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Missione 016 INTERNAZIONALIZZAZIONE Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	Realizzazione eventi incontri seminari >= 12
	Gestione e organizzazione degli eventi in modalità ONLINE e gestione e organizzazione degli eventi in presenza	Mission CTC + Missioni CCIAA	100% EVENTI RICHIESTI DA CCIAA Gradimento attività svolta
	ASSISTENZA E INFORMAZIONI ALLE IMPRESE		
B1.C	Assistenza e informazioni al pubblico effettuata anche tramite la gestione del call-center, la gestione delle richieste di informazioni in arrivo alla casella contact center camerale, erogazione informazioni commerciali, assistenza pratiche telematiche	Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese" / mission CTC Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa	% n. risposte su telefonate livello di servizio minimo del 67% di risposte sulle chiamate complessive e n° di mail/pec gestite 100% di quelle ricevute

B.2. Attività commerciale

	ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI		Indicatori e target
B2A	Servizi di supporto all'aggiornamento professionale dei dipendenti camerali e servizi di supporto generali	INCARICO SERVIZIO	100% Corsi richiesti GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4
B2C	Servizio di accoglienza/portineria nel Palazzo della Mercanzia e servizio di centralino	INCARICO SERVIZIO	gestione reclami con il cliente - n. reclami <=5
	Servizio di rilascio supporti digitali	INCARICO SERVIZIO	n. Emissioni/Richieste - valore medio mensile CNS (smart-card e Token) emesse: 2000 (+ o - 20%) revisione contratto e servizio
B2E	Progetti speciali commissionati ad hoc dalla CCIAA specifici e trasversali in risposta a BANDI/PROGETTI NAZIONALI - PROGETTI DI SISTEMA anche finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale	INCARICO SERVIZIO	100% Attività richieste di progettazione, coordinamento, docenza

OBIETTIVI DEL CTC TRASVERSALI ATTIVITÀ B.1 E B.2

	Mantenimento e rinnovo della certificazione ISO 9001	Mantenimento	entro 30.11.2025
	Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Corsi di formazione	entro 31.12.2025
	Studio evoluzione assetto Azienda Speciale Ctc	Piano industriale triennale	entro aprile 2025
	Trasparenza e Anticorruzione	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	Tempestività pubblicazioni e Monitoraggio periodico

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Giada Grandi

IL PRESIDENTE
Valerio Veronesi