

## SCHEMA OBIETTIVO PEG

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO</b>	<b>Sviluppo URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico</b>	<b>Rif. DUP</b>	
--------------------------------	---	-----------------	--

<b>Descrizione Sintetica:</b>	Riattivazione dell'URP come Sportello polifunzionale di front office con presa in carico di almeno due servizi
-------------------------------	--

<b>Responsabile:</b>	<b>BONI LIVIA</b>	<b>Settore:</b>		<b>Peso:</b>	
----------------------	-------------------	-----------------	--	--------------	--

Fasi	Responsabile di fase	Peso	Tempificazione delle Attività (Diagramma di Gantt)													
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic		
Individuazione servizi di front office da prendere in carico, di concerto con i dirigenti di settore	Boni Livia	10%														
Organizzazione formazione specifica sulle attività individuate e verifica adeguatezza pratica on line	Boni Livia	30%														
prestazione attività	Boni Livia	50%														
Sviluppo di adeguata comunicazione	Boni Livia	10%														

Dettaglio richiesta di Risorse Finanziarie:	
Capitolo	Previsione
<b>Totale richiesto</b>	<b>€ 0,00</b>

Risorse Umane Impiegate:	
Nome	Categoria

Risultato atteso
<p><i>Fornire al cittadino un unico punto di accesso rispetto ad almeno due servizi</i></p>

Criticità/Rischi:

Note:

Indicatore di Risultato:	
<i>Descrizione:</i>	Customer positiva per almeno il 70% degli utenti dei servizi prestati
<i>Valore Obiettivo:</i>	