

ANALISI DI PROCESSO							ATTIVITA' IN LAVORO AGILE
Procedimento/ Attività di processo	Termine (n. in giorni)	ORIGINE DEL PROCESSO	INFORMATIZZAZIONE	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
		ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
report controllo successivo sulla regolarità amministrativa	60	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Predisposizione della reportistica interna all'Ente da trasmettere al Settore Economico Finanziario per il successivo invio alla Corte dei Conti del report annuale	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Verifica delle relazioni anticorruzione dirigenziali	60	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Stesura relazione sull'attività svolta	annuale	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Predisposizione PIAO	annuale	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Predisposizione del "Referto controllo di gestione - Controllo strategico - Qualità dei servizi - Relazione sulla performance"	annuale	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Collaborazione ed assistenza giuridico-amministrativa nei confronti degli organi dell'ente in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Cura del buon andamento dell'attività amministrativa sovrintendendo e coordinando lo svolgimento delle funzioni dei dirigenti	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Partecipazione con funzioni consultive, referenti e di assistenza alle riunioni del consiglio e della giunta e ne cura la verbalizzazione e, se richiesto, anche alle riunioni delle Commissioni Consiliari	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Attuazione direttive del Sindaco, della Giunta e degli Assessori	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Istruttoria per atti in forma pubblica amministrativa e per autenticazione scritture private ed atti unilaterali nell'interesse dell'ente. Registrazione on-line dei Contratti		D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Svolgimento funzioni roganti per atti in forma pubblica amministrativa e per autenticazione scritture private ed atti unilaterali nell'interesse dell'ente.	entro 5 gg	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
vidimazione registri	entro 5 gg	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
Riunioni del Nucleo di Valutazione e relativo servizio di supporto	settimanali	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Presidente parte pubblica della delegazione trattante per il trattamento accessorio dei dirigenti.	entro 30 gg	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Ulteriori funzioni conferite dal Sindaco	AD HORAS	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Interlocuzioni con la Procura della Corte dei Conti per istruttorie relative a ipotesi di danno erariale	entro 15 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Attività di redazione per la conseguente pubblicazione delle Delibere successivamente alla loro adozione in Giunta o in Consiglio	entro 3 giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo della seduta di Giunta ed entro 15 giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo alla ricezione della trascrizione della seduta di Consiglio da	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI

SER.AU_SEGRETERIA GENERALE

gestione informatica del Sistema di rilevazione delle presenze per il personale della Segreteria e alla verifica eventuali anomalie	quotidiana	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
gestione e smistamento delle comunicazioni indirizzate alla Segreteria Generale e pervenute per posta certificata	quotidiana	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
gestione e smistamento delle comunicazioni indirizzate alla Segreteria Generale e pervenute al protocollo informatico	quotidiana	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
redazione verbale riunioni Conferenze dei Dirigenti	entro 5 g	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
predisposizione note a firma del Segretario Generale ed indirizzate agli organi politici ed ai dirigenti	quotidiana	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Supporto all'attività di convocazione e verbalizzazione inerente i tavoli di coordinamento intersettoriali	entro 5 g	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Supporto all'attività inerenti le petizioni popolari	entro 20 g	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Procedimenti disciplinari	60/120	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	SI

ANALISI DI PROCESSO						
Procedimento/ Attività di processo	Termine (n. in giorni)	ORIGINE DEL PROCESSO	INFORMATIZZAZIONE	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI
		ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?	ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL
Incarichi e nomine	30	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Redazione ed aggiornamento di regolamenti di a) organiz	60	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Esame domande candidati concorso e ammissione al conc	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO
Nomina della Commissione giudicatrice	15	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	NO
Assistenza come segretari di Commissione per l'espletam	180	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Approvazione degli atti della Commissione giudicatrice e	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Liquidazione componenti commissioni giudicatrici	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Progressione economica orizzontale - Indizione bando, es	60	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO
Cessazione dal servizio per qualsiasi causa	60	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Aspettative varie	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Aspettative sindacali	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Permessi per il diritto alla studio (150 ore)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Certificazioni e attestazioni di servizio	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Trasferimento di personale tra enti	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Mobilità interna	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO
Comando	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Conferimento e autorizzazione di incarichi esterni	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Tirocini formativi	15	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Comunicazioni obbligatorie	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	SI
Modifica profilo professionale	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO
Cambio mansioni per inidoneità fisica	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Contrattazione collettiva decentrata	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI
Informativa OO.SS.	10	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Concertazione - si specifica che nel quinto giorno dalla ric	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Delegazione trattante – istituzione - Parte pubblica	30	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Aggravamento causa di servizio e revisione equo indenniz	180	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Trasformazione rapporto di lavoro da tempo pieno a temp	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO
Congedo di maternità / paternità	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Congedo parentale e congedi vari	15	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Gestione e monitoraggio buoni pasto	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Concessione benefici ex L. 104/92	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Distacco sindacale	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	SI
Conto Annuale (parte giuridica), relazione conto annuale,	nei termini annualmente indicati dalla RGS	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	NO	SI
Redazione piano annuale di formazione del personale	90	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	NO
Programmazione delle assunzioni e determinazione della	90	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	NO
Certificati di stipendio uso prestiti e/o adozioni internazio	10	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Atti relativi all'autorizzazione e liquidazione indennità rep	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO
Rapporti con la Tesoreria - Invio telematico flussi mandati	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Elaborazione mensile dati stipendiali e indennità varie (Im	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO
Elaborazione mandati di pagamento e reversali per stipen	10	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Gestione previdenziale, assistenziale ed erariale e trasmi	30 Giorni e/o nei termini di legge	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI
Monitoraggio trimestrale Ragioneria dello Stato	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Pratiche TFR personale tempo determinato e indetermina	15	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Conto Annuale (Parte Economica) e Bilancio relativo alla s	Nei termini di legge	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI
Erogazione assegno nucleo familiare	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Predisposizione telematica schede inquadramento a segu	120	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Denunce telematiche infortuni INAIL	2	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Pagamento Gettoni di presenza Consiglieri Comunali	2	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Gestione del protocollo informatico	1	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO
Gestione archivio, certificazioni varie e corrispondenza	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Gestione programma telematico INPS EX INPDAP PA 04 p	30 Giorni e/o nei termini di legge	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	NO	SI
Sistemazioni previdenziali personale tempo determinato	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI
Istruttoria pratiche UMA/Concessione carburante	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Controlli EX Post Pratiche UMA/Concessione carburante	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Punti esclusivi di vendita Edicole (risci, subentri, trasferimenti)	180	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Punti non esclusivi di vendita edicole	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Apertura, trasferimento, variazione di Alberghi e attività ricettive (B&B, casa vacanza, etc...)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Balnearzione e stabilimenti di bagni	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Attività paracicettiva	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI
Circoli, spacci interni, centri sociali, mense (apertura, trasferimento, variazione)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Spettacoli viaggianti (risciò, rinnovi)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Licenza temporanea di somministrazione	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Tombole, lotterie, pesche beneficenza	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
artisti di strada	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI
creatori di opere del proprio ingegno	60	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI

Publico intrattenimento (discoteche, impianti sportivi, ecc.)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Avvio subingresso trasferimentoattività artigianale (barbieri, parrucchieri, estetiste, panifici, ecc.)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Ascensori e montacarichi – Attribuzione numero matricola identificativo	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Installazione di New slot e apparecchi da divertimento e intrattenimento (art. 110 TULPS co. 6 lett a) e co. 7) ai sensi dell'art 86 co. 3 del TULPS, in esercizi commerciali o pubblici diversi da quelli già in possesso di altre licenze di cui agli artt. 86 (4) e (5) comma 1 e 88 del TULPS, ovvero per installazione	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI
Apertura, subingresso, chiusura e variazioni di Sale giochi	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI
Apertura/chiusura/trasferimento e sub ingresso pubblici esercizi	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Apertura, ampliamento, trasferimento, variazioni dell'esercizio di vendita al dettaglio di vicinato	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Autorizzazione all'apertura, trasferimento e variazioni di medie e grandi strutture di vendita	90	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI
Apertura trasferimento subingresso delle forme speciali di commercio (ad es. Distributori automatici)	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Produttori agricoli – vendita di prodotti di propria produzione	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Concessioni area pubblica per attrazioni spettacolo viaggiante	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Concessione per occupazioni occasionali (manifestazioni di associazioni o partiti, convegni tavolini raccolta firme)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Autorizzazione revoca variazione sospensione attività al commercio su area pubblica con posteggio	180	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Bando per la concessione di posteggio nelle manifestazioni a cadenza mensile o ad intervalli di più ampia durata	60	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Elaborazione DUC	365	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI
Autorizzazione temporanea per il commercio su aree pubbliche	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Autorizzazione revoca subingresso nella titolarità dell'autorizzazione per il commercio su aree pubbliche (itineranti)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Rilascio Tesserino venatorio	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Rilascio Tesserino Raccolta funghi	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Vidimazione registri sostanze succherine	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Vidimazione bolle accompagnamento trasporto vini	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Vidimazione bolle per trasporto uve	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Occupazione suolo pubblico per organizzazione diere feste e manifestazioni in genere	13	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
apertura/var/chiusura autorimesse	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Autorizzazione occupazione suolo pubblico temporaneo per manifestazioni e spettacoli culturali	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI
Autorizzazione per spettacoli all'aperto	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI

[illegible]

Di, limitatamente ad attività di intrattenimento e svago. Le funzioni "impianti sportivi e spettacoli" sono assegnati ad Altro CDR

SI

Si

Si

Si

Si

SI

NO

NO

NO

NO

SI

SI

SI

SI

SI

SI

no

no

NO

NO

NO

NO

NO

NO

Procedimento/ Attività di processo	Termine (n. in giorni)				
		<u>ORIGINE DEL PROCESSO</u>	<u>INFORMATIZZAZIONE</u>	<u>COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO</u>	<u>INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI</u>
		ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?
Affidamento servizi e forniture relativi alla gestione delle attività di competenza del settore	Tempistica prevista dalla procedura o da Agreement, convenzioni con soggetto promotore o da leggi e regolamenti	<u>D'UFFICIO</u>	<u>SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI</u>	<u>MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI</u>	<u>NO</u>
Affidamento incarichi relativi alla gestione delle attività di competenza del Settore.	Tempistica prevista dalla procedura o da Agreement, convenzioni con soggetto promotore o da leggi e regolamenti	<u>D'UFFICIO</u>	<u>SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI</u>	<u>SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI</u>	<u>NO</u>
Predisposizione documentazione di programmazione strategica.	Tempistica prevista dalla procedura, bandi o atti di indirizzo soggetto promotore, leggi e regolamenti	<u>D'UFFICIO</u>	<u>SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI</u>	<u>SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI</u>	<u>SI</u>

	ATTIVITA' IN LAVORO AGILE
<u>PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO</u>	
PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
<u>SI</u>	SI
<u>SI</u>	SI
<u>SI</u>	SI

Procedimento/ Attività di processo	Termine (n. in giorni)				
		<u>ORIGINE DEL PROCESSO</u>	<u>INFORMATIZZAZIONE</u>	<u>COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO</u>	<u>INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI</u>
		ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?
Attività di verifica degli atti (deliberazioni e determinazioni) al fine dell'espressione del parere contabile	7	D'UFFICO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Attività di controllo degli atti di liquidazione e emissione mandati di pagamento	20	D'UFFICO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO
Registrazione accertamenti di entrata ed emissione delle relative reversali	30	D'UFFICO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI
Predisposizione rendiconto della gestione	120	D'UFFICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO
Predisposizione Bilancio di previsione annuale e pluriennale ed eventuali variazioni, D.U.P.	120	D'UFFICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI
Piano esecutivo di gestione (P.E.G.) ed eventuali variazioni	30	D'UFFICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI
Salvaguardia degli equilibri di bilancio	30	D'UFFICO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI
Contratto servizio tesoreria	90	D'UFFICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI
Verifica straordinaria di cassa	7	D'UFFICO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO
Predisposizione bilancio consolidato	270	D'UFFICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO
Attività di controllo sulle società partecipate di tipo amministrativo contabile, anche in merito al rispetto degli indirizzi alle società partecipate definiti nel DUP	Entro 30 giorni dall'assegnazione degli obiettivi alle società partecipate contenuti nel DUP	D'UFFICO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI
Atto di pignoramento notificato al Comune di Lecce in qualità di terzo pignorato: Accertamento della doverosità della liquidazione da parte dell'ente in favore del debitore esecutato e trasmissione con PEC, al creditore procedente, della "dichiarazione di terzo" di cui all'art. 547 cpc	Entro 10 gg. dalla notifica all'ente del pignoramento presso terzi	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI
Rimborsi o compensazione di somme non dovute per tributi a ruolo e non a ruolo TARI	180	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI
Domande di esonero, di riduzione. di agevolazione, e detrazioni TARI (notificata con raccomandata A.R. o PEC solo nel caso di mancato accoglimento della domanda)	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO

	ATTIVITA' IN LAVORO AGILE
<u>PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO</u>	
PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
NO	si
NO	si
NO	si
NO	si
NO	si
NO	si
NO	si
NO	si
NO	si
NO	si
SI	si
SI	si
SI	si
NO	si

ANALISI DI PROCESSO							ATTIVITA' IN LAVORO AGILE
Procedimento/ Attività di processo	Termine (n. in giorni)						
		ORIGINE DEL PROCESSO	INFORMATIZZAZIONE	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
		ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
Autorizzazione all'apertura, ampliamento, trasformazione di strutture che erogano prestazioni sanitarie	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Autorizzazione all'apertura esercizio trasferimento di titolarità e di ubicazione delle farmacie	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Autorizzazione sanitaria esercizio attività : "Palestre, Studio medico, Centro estetico", Centro Analisi Cliniche	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Dichiarazione di idoneità di aree pubbliche per manifestazioni	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Ordinanze e diffide relative alla pulizia e ripristino dello stato dei luoghi di terreni di proprietà privata	30 gg.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Rilascio nulla osta deposito temporaneo	15 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Rilascio attestazioni canna fumaria	15 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Rilascio nulla osta ai fini della prevenzione dell'inquinamento atmosferico proveniente da p.e.	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Rilascio nulla-osta inquinamento atmosferico/ sistemi alternativi	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Rilascio parere preventivo inquinamento atmosferico per grossi impianti e pareri e procedimenti bonifica ambientale (ex distributori carburanti)	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Rilascio parere sulla V.J.A.	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Rilascio autorizzazione allo scarico per subirrigazione	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Autorizzazione Unica Ambientale	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Autorizzazione attività estrattive e rilascio pareri preventivi per colamento di cave	30 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO

Rilascio di autorizzazione in deroga per diffusione musicale di attività temporanee	15 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATI ZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Diffide in materia di rispetto della normativa ambientale	30 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATI ZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Contenzioso derivante dall'opposizione alla sanzione amministrativa	120 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATI ZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Giudizio di qualità delle acque sotterranee ad uso potabile (pozzi)	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATI ZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Opere d'intervento obbligo di allaccio alla rete pubblica di fognatura nera	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATI ZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Atti Amministrativi, Contenziosi e Contabili per gestione canili comunali, rifugi e privati	30 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATI ZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Rilascio parere sulla V.A.S. - V.I.N.C.A.	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATI ZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Istruttoria per l'individuazione delle modalità di affidamento per le forniture di beni e servizi	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Istruttoria delle fasi di selezione del contraente nei procedimenti di affidamento per la fornitura di beni e servizi	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Istruttoria dell'aggiudicazione e stipula dei contratti relativi agli affidamenti delle forniture di beni e servizi	D.Lgs. 50/2017	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Varianti in corso di esecuzione della fornitura di beni o servizi e collaudi/ESCLUSIONE DEL CONTRATTO	Stipulato in base al quanto stabilito in sede di sottoscrizione del contratto	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Varianti in corso di esecuzione del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti/ESCLUSIONE DEL CONTRATTO Raccolta e Smaltimento rifiuti	Stipulato in base al quanto stabilito in sede di sottoscrizione del contratto	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Segnalazione per manutenzione/pulizia verde pubblico e/o rottura irrigatori	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1-2 FASI	NO	NO	NO
Liquidazione sentenze, precetti, pignoramenti, giudizi di ottemperanza	10	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Definizione accordi transattivi al fine di evitare nuovo contenzioso	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Redazione di pareri legali	3	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1-2 FASI	NO	NO	SI
Difesa dell'Ente tramite costituzione in giudizio innanzi al TAR – Consiglio di Amministrazione	7	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
Difesa dell'Ente tramite costituzione in giudizio innanzi al Giudice di Pace	7	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
Difesa dell'Ente tramite costituzione in giudizio innanzi alla Corte di Cassazione	7	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
Ricorsi in appello avverso sentenze Civili e Amministrative	5	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
Ricorsi proposti innanzi al Giudice di Pace, Tribunale, Corte d'Appello	5	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
Costituzione di parte civile in favore dell'Ente in procedimenti per illeciti	5	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	SI
Recupero oneri di urbanizzazione non pagati .	7	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO	SI

Procedimento/ Attività di processo	ANALISI DI PROCESSO					ATTIVITA' IN LAVORO AGILE
	ORIGINE DEL PROCESSO	INFORMATIZZAZIONE	COMPLETITA' DEL PROCEDIMENTO	INTERAZIONI CON ALTRI PROCESSI	ESISTENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COLLEGATI ALLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
	ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLETITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI EFFETTI DELLA INFORMATIZZAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COLLEGATI ALLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
Accettazione e verifica finalamenti	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Concessioni permanenti suolo pubblico per chioschi, edicole, macchinari esterni ai negozi	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
PERMISSIONE DI COSTRUIRE EDILIZIA PRESTATA - REGISTRAZIONE Comunicazione del responsabile del procedimento, eventuale richiesta documenti integrativi, identità dei progetti e richiesta certificati attestazione edilizia e idoneità edilizia, edilizia che abbia	AD ISTANZA DI PARTE	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Volture del permesso di costruire	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Proroga termine di inizio e/o ultimazione lavori	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
SCA.Sola alternativa al permesso, CLA, OLI: istruttoria progetto	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Deposito progetto opere in c.a. Trasmissione agli enti	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
Condono: Richiesta certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Condono: richiesta accesso agli atti e copie conformi	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Condono: richiesta trasformazioni determini di silenzio assenso in concessione edilizia	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Condono: richiesta rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai piani di millenata atti enti	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
Condono: richiesta rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche con presenza dei piani e millenata rilasciati dagli enti	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Accettazione e verifica SCA.AGIBILITA' INAGIBILITA	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Agibilità: predisposizione atti preordinati alla erogazione in forma di atto pubblico amministrativo degli Atti di visato superficiali e parcheggio a zone sciolte	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Istanza di Accesso agli Atti (L. 24/190)	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Certificato di destinazione urbanistica - Rilascio	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Pubblica Incolumità Interventi su segnalazioni	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Violazioni urbanistico edilizie: Sospensione lavori - ordinanza di demolizione, Comunicazione all'autorità giudiziaria, al competente organo regionale e al responsabile del servizio	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
Interventi edilizi abusivi - Incompetenza e Acquisizione di diritto al patrimonio del Comune	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
Dichiarazione attestante che la domanda di sanatoria edilizia non ha ottenuto definizione	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Autorizzazione Impianti Pubblicitari	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi: attività artigianali e vicinate	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico per svolgimento manifestazioni/eventi	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
Piani attuativi del PRG piano di lottizzazione, parcellempiegato, Paup,Piano per gli insediamenti produttivi (P.I.P.)	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Demanio Marittimo: Concessioni demaniali, proroghe, dinieghi, canoni concessari	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Demanio Marittimo: Autorizzazioni occupazione aree demaniali benavigabili	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	NO	SI
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici: rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
P.A.S. autorizzazioni impianti energie rinnovabili (fotovoltaici, eolici, ecc)	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi: attività artigianali e vicinate	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Paesaggio: Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 138/2016	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
Paesaggio: Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli interventi ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 452/2001 e del PPPTF	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	SI
Paesaggio: Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli interventi ed aree tutelate esclusivamente dal PPPTF	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Ufficio Parco Regionale Broca e Paludi di Raiano: richiesta di nulla-osta per interventi e manifestazioni	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	NO	NO	SI
Ufficio Urbanistica: redazione e approvazione zonificazioni, controllo di gestione, programmazione e bilancio: Determinazioni dirigenziali e atti di liquidazione: Piani di lavoro	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FASI	SI	SI	NO

Rilascio certificazione idoneità abitativa privata al fine del ricongiungimento familiare	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FAS	NO	NO	NO
Per tutte le autorizzazioni alla impresa per la realizzazione di opere di urbanizzazione privata e a scampo di aree di urbanizzazione/Verifica realizzazione effettiva delle opere di urbanizzazione per gli importi corrispondenti agli oneri di cui è composto/Ricezione della polizza fiduciaria a garanzia delle opere di urbanizzazione e adempimenti	DUPPLICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 5 O INF FAS	SI	SI	SI
gestione locazioni attive (ricossione canone, eventuali quote condominiali, eventuali crediti per utenze)	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FAS	NO	SI	SI
gestione locazioni passive (pagamento canone ed eventuali oneri accessori a carico del conduttore)	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FAS	NO	SI	SI
individuazione di beni immobili per locazioni passive	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	NO	SI	SI
piano delle Alienazioni e valorizzazioni immobiliari	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 1 O INF FAS	SI	SI	SI
bandi di gara per assegnazione e gestione del patrimonio immobiliare	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	SI	NO	SI
trasformazione diritti di superficie in diritti di proprietà e rinunce vincoli area PEUP (Piano Edilizio Economico e Popolare)	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	SI	SI	SI
Acquisizione beni immobili al patrimonio disponibile o indisponibile dell'ente.	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	SI	NO	SI
Astenzione del patrimonio disponibile dell'ente.	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	SI	NO	SI
Stipula atti notarili	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLO IN 1 - 2 FAS	NO	NO	SI
gestione del patrimonio mobiliare: tenuta e aggiornamento elenco	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLO IN 1 O INF FAS	SI	SI	SI
gestione del patrimonio immobiliare: tenuta e aggiornamento elenco	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	NO	SI	SI
concessione in uso oneroso di immobili comunali	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	NO	SI	SI
concessione in uso gratuito di immobili comunali	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	NO	NO	SI
autorizzazione vincolo prezzo di cessione e/o locazione immobile edilizia convenzionata	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	SI	SI	SI
gestione immobili confiscati alla criminalità organizzata	EUPLECO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLO IN 3-4 FAS	NO	NO	SI

Procedimento/ Attività di processo	Termine (n. in giorni)			
		<u>ORIGINE DEL PROCESSO</u>	<u>INFORMATIZZAZIONE</u>	<u>COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO</u>
		ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO
Indennità di reiterazione del vincolo ai fini dell'esproprio	60	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Elaborazione progetto definitivo dell'opera, con allegato il particellare di esproprio	30	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Pronunciamento sulle osservazioni presentate dall'interessato circa il valore delle aree da espropriare	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Determinazione provvisoria indennità di espropriazione	40	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Liquidazione indennità di esproprio	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Acquisizione dei beni per cessione volontaria	10	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Decreto di esproprio e relativa pubblicazione e notificazione	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Deposito dell'indennità di esproprio presso la Cassa depositi e prestiti	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Determinazione definitiva dell'indennità di esproprio	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Nomina tecnici per il procedimento di determinazione arbitrale	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Verbale di immissione in possesso	1	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Autorizzazione/Concessione per manomissione suolo pubblico (Settore LL.PP.)	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Segnalazione manto stradale e/o marciapiede sconnesso	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Richiesta di rilascio del numero civico e relativa assegnazione	15	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
programmazione e definizione dell'oggetto dell'affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI
individuazione delle modalità di affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Criteri di aggiudicazione, Valutazione delle offerte e selezione del contraente	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Procedure negoziate	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Affidamenti diretti	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
realizzazione di opere pubbliche e/o manutenzioni/Rendicontazione dei contratti dipendenti da Progetti finanziati da Enti Terzi	sulla base di quanto stabilito in sede di	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI
Aggiornamento Opere Pubbliche sulla Banca Dati Amministrazioni Pubbliche (BDAP) - MEF	30	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Coordinamento dei Settori per l'attività di monitoraggio delle utenze nell'ambito dei vari settori dell'ente (D.G.C. n. 225 del 14/11/2019)	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Utenze- Controllo pagamenti per spese dovute rivenienti da contratti ex art. 183 D.lgs. 267/2000 e supporto agli uffici responsabili della gestione per attivazione nuove utenze e utilizzo di quelle esistenti	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI
Individuazione delle modalità di affidamento degli appalti per: realizzazione di opere pubbliche;Lavori di manutenzione; forniture di beni e servizi	D.Lgs. n. 50/2016 ess.mm.ii.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI
Individuazione delle modalità di affidamento dell'appalto per la realizzazione alloggi di ERP	D.Lgs. n. 50/2016 ess.mm.ii.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI
ERP: Varianti in corso di esecuzione dei lavori e collaudo/ESECUZIONE DEL CONTRATTO	D.Lgs. n. 50/2016 ess.mm.ii.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI

		ATTIVITA'
		IN LAVORO AGILE
<u>INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI</u>	<u>PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO</u>	
ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
SI	NO	NO
SI	NO	NO
SI	NO	NO
NO	NO	NO
NO	NO	NO
SI	NO	NO
NO	NO	NO
NO	NO	NO
NO	NO	NO
NO	SI	NO
NO	NO	NO
NO	NO	SI
NO	NO	SI
NO	NO	SI
SI	SI	SI
NO	NO	SI
NO	NO	SI
NO	NO	SI
SI	SI	SI
NO	NO	SI
SI	SI	NO
SI	SI	NO
SI	SI	SI
SI	SI	SI
SI	SI	SI

ANALISI DI PROCESSO				
Procedimento/ Attività di processo				
	<u>ORIGINE DEL PROCESSO</u>	<u>INFORMATIZZAZIONE</u>	<u>COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO</u>	<u>INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI</u>
	ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?
Concessione di contributi, sostegni finanziari per iniziative culturali-turistiche organizzate da terzi	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO
Autorizzazioni per iniziative turistico/culturali con la partecipazione di Associazioni	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI
Autorizzazione per la concessione sale espositive: Palazzo Turrisi	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Autorizzazione per la concessione sale espositive: ex Conservatorio S.Anna	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Autorizzazione per la concessione sale espositive : Castello Carlo V	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Autorizzazione per la concessione sale espositive : ex Convento dei Teatini	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Autorizzazione per la concessione : Teatro Paisiello	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Autorizzazione per la concessione Teatro Apollo	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Autorizzazione per la concessione sale espositive: MUST	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Servizio di mensa scolastica alunni scuole infanzia, primarie e secondarie 1° grado: Domanda iscrizione	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Servizio di mensa scolastica alunni scuole infanzia, primarie e secondarie 1° grado: gestione del	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI
Buoni Libro: fornitura gratuita o semigratuuta dei libri di testo agli	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO
Libri di testo scuole primarie: fornitura cedole librerie per	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Servizio Trasporto scolastico:Domanda iscrizione alunni scuole dell'infanzia , statali e comunali primarie statali e servizio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Servizio Trasporto scolastico:Gestione servizio e	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO
Interventi a favore portatori di handicap scuola primaria e secondarie di 1° grado:non vedenti,	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Servizio mensa: Predisposizione gara per la fornitura di pasti	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI
Gestione Contratto di appalto servizio trasporto scolastico,	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO
Contributi a favore delle scuole	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Domande per Ammissione alla scuola	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO
Istruttoria domande per l'ammissione alla scuola dell'infanzia comunale: - formulazione graduatoria bambini	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO
Comunicazione motivi ostativi all'accoglimento di istanze	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Richieste di certificazione per	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI
Elaborazioe P.O.F. e organizzazione attività laboratoriali , curriculari ed	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO

Asili nido - Domanda iscrizione	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO
Asili nido - gestione del servizio e determinazione rette iscritti e riscossione	D'UFFICO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI
individuazione delle modalità di affid	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI
Criteri di aggiudicazione, Valutazione	D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.	D'UFFICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI
Varianti in corso di esecuzione dei cor	D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.	D'UFFICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI
Nomina della Commissione giudicatri	D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.	D'UFFICO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI

[illegible]

NO	SI
SI	SI
NO	NO
SI	SI
SI	SI
SI	SI

Erogazione di contributi economici per minori riconosciuti da un solo genitore	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
L'ufficio immigrati svolge segretariato sociale, attività di sostegno alle famiglie in difficoltà, di tutela dei minori con l'inserimento degli stessi in comunità o strutture diurne e con affidamento familiare o etero-familiare .	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Campo sosta Panareo: interventi a livello individuale e collettivo a sostegno dell persone in generale e dei minori in particolare, con l'intento di prevenire e, ove possibile, risolvere situazioni di bisogno, in un'ottica volta ad incrementare un percorso di autodeterminazione e di integrazione sociale dell'utenza stessa	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Riconoscimento di contributi economici per rimborso fitti (legge 431/1998).(Emergenza casa)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
autorizzazioni al funzionamento di servizi e di strutture residenziali o semiresidenziali per minori, strutture per anziani, istruttoria pratiche per iscrizione al Registro regionale	90	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Iscrizione al Registro Generale Regionale di associazioni di promozione sociale	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Iscrizione al Registro Generale Regionale di associazioni di volontariato	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Graduatorie per assegnazione di alloggi di E.R.P.	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Consegna alloggi di ERP	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Decadenza dall'assegnazione	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Subentro/Voltura	L.R. 10/2014	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Autorizzazione ospitalità	L.R. 10/2014	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Scambio alloggio	L.R. 10/2014	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Accertamenti e verifiche occupazioni abusive - con l'ausilio di personale della polizia locale	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Procedure di sgombero per decadenza a qualsiasi titolo - con l'ausilio di personale della polizia locale	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Verifica ed accertamenti anagrafico-reddituali sugli assegnatari degli alloggi -	L.R. 10/2014	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	SI
Gestione canoni pagamento canoni, oneri, etc	10	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI

ANALISI DI PROCESSO							ATTIVITA' IN LAVORO AGILE
Procedimento/ Attività di processo	Termine (n. in giorni)						
		ORIGINE DEL PROCESSO	INFORMATIZZAZIONE	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	INTERAZIONE CON ALTRI PROCESSI	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
		ORIGINE DEL PROCESSO	IL PROCEDIMENTO E' INFORMATIZZATO?	COMPLESSITA' DEL PROCEDIMENTO	ALTRI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE INTERAGISCONO CON IL PROCESSO?	PRESENZA DI EVENTUALI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROCESSO	
Variazione di indirizzo su istanza di parte	entro 90 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Variazione di indirizzo d'ufficio	entro 90 gg	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Trasferimento di residenza da altro comune o dall'estero su istanza di parte	entro 90 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Trasferimento di residenza da altro comune o dall'estero d'ufficio	entro 90 gg	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Iscrizione nell'anagrafe della popolazione residente per nascita	1	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
Iscrizione all'AIRE	entro 30 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per decesso	1	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione all'estero dei cittadini non italiani	2 gg dal ricevimento della richiesta da parte del cittadino	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per irreperibilità(1), per emigrazione in altro Comune(2) e per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale(3)		D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione all'estero (per i cittadini italiani)	entro 30 gg	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
Cancellazione dall'AIRE (per impatrio, per perdita di cittadinanza, per decesso e per irreperibilità presunta)	entro 30 gg	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
Rinnovo della dichiarazione di dimora abituale	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Rilascio certificazioni anagrafiche e carte di identità cartacee	a vista le richieste allo sportello; 10gg per gli storici sino all'anno 2000; 30 gg per corrispondenza	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Certificazioni anagrafiche e di stato civile on line	immediato	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
Emissione Nuova CIE (carta d'identità elettronica)	A vista. Per i residenti in altri comuni, è necessario attendere il nulla osta da parte del comune di residenza. 5 gg per il candidato, a discrezione	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Autenticazione di foto, firma e copia	a vista, 5 gg per il servizio a domicilio	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO

Variazioni anagrafiche e convenienze di fatto su istanza di parte	2	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Variazioni anagrafiche d'ufficio	2	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
Consulenza per il rilascio dei documenti di soggiorno ai cittadini extracomunitari	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Rilascio attestati di regolarità di soggiorno e attestati di regolarità di soggiorno permanente	entro 30 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Aggiornamento anagrafico per variazione toponomastica	2 g dalla ricezione della comunicazione da parte dell'ufficio tecnico	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	NO
Rilascio informazioni alle Forze dell'ordine	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
aggiornamento liste elettorali, liste aggiunte per cittadini delle province di Bolzano, Trento, Valle D'aosta, spedizione tessere elettorali, tagliandi adesivi di	In sede di revisioni dinamiche di gennaio e luglio e semestrali di giugno e dicembre, in sede di revisioni	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
iscrizione liste elettorali per i cittadini dell'Unione Europea e spedizione tessere elettorali, tagliandi adesivi di aggiornamento.	In sede di revisioni dinamiche di gennaio e luglio e in sede di revisioni dinamiche straordinarie	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
missione/cercaione iscrizione nelle liste elettorali per proposte di legge di iniziativa popolare/referendum, per candidature, per sottoscrizioni	entro i termini stabiliti dalla normativa vigente in materia	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
iscrizione albo scrutatori, presidenti e giudici popolari	Rispettivamente entro il 15 gennaio, entro il 31 dicembre, entro il 31 agosto degli anni dispari	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	SI
Richiesta copia di liste elettorali	senza indugio dopo avere effettuato le dovute verifiche	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Organizzazione consultazioni elettorali	Nei 45 giorni precedenti la data di convocazione dei comizi elettorali	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
iscrizione e trascrizione: atti di stato civile (nascita, matrimonio, morte, cittadinanza, unioni civili, riconciliazione coniugi, decreti cambio nome/cognome,	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
Pubblicazioni di matrimonio	15	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
Riconoscimenti di efficacia e trascrizioni sentenze di divorzio straniere/europee	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	SI
Accordi di separazioni/divorzi dinanzi all'USC	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
Convenzioni di separazioni/divorzi assistite	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Rilascio certificazione di stato civile e corrispondenza evasa con privati e PA	A vista	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Riconoscimento di figlio	Una settimana circa per l'istruttoria	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Rilascio passaporti mortuari	entro 7 giorni	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Pratiche di cremazione	entro 3 giorni dalla dichiarazione di morte	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Autorizzazione trasporto resti mortali	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis" e acquisto della cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	entro 6 mesi/ entro il 19° anno di età	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Concessioni cittadinanza italiana con decreto ministeriale o prefettizio	entro 6 mesi	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Disposizioni anticipateg di trattamento (DAT)	A vista	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Formazione lista di leva: iscrizione giovani nati nella classe di leva, cancellazioni, corrispondenza comuni, cittadini e distretto militare e ogni altro	gli adempimenti hanno inizio ad ottobre e si concludono ad aprile	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
aggiornamento ruoli militari: iscrizioni, cancellazioni e comunicazioni ai comuni	a vista	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Rilascio certificati esito di leva	a vista	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Attività di segreteria della Commissione Elettorale Circondariale	rispetto normativa vigente in materia elettorale	D'UFFICIO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Richiesta di ammissione al voto, iscrizione nelle liste elettorali e predisposizione atti consequenziali	rispetto normativa vigente in materia elettorale	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
statistiche demografiche di stato civile (mensili ed annuali), ambientali (annuale) rilevazioni costi (annuali), statistiche sociali ed amministrative (annuali e	mensile/annuale/trimestrale	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Censimento Permanente della Popolazione, delle Abitazioni e delle Istituzioni Pubbliche	annuale	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI

OPEN DATA	costante aggiornamento	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
Giuramenti personale PSE ai sensi dell'art. 71 D.P.R. n. 753/1980 e art. 321 D.L. 51/1988	entro 3 gg	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata, in campo di inumazione)	La data di sepoltura dovrà avvenire entro 1 settimana; in campo di inumazione la sepoltura dovrà essere eseguita	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino	l'estumulazione viene concordata su richiesta del cittadino	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO

Esumazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossario	l'esumazione viene effettuata alla scadenza dei dieci anni di sepoltura in campo, se cappe vengono assegnate ai richiedenti in ordine cronologico di presentazione della domanda, i loci e gli	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
Assegnazione in concessione di cappelle familiari, loculi e ossarini)	assegnate ai richiedenti in ordine cronologico di presentazione della domanda, i loci e gli	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO
Vigilanza sugli accessi degli operatori nel cimitero	quotidiano	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Predisposizione atti per espletamento gare	30 gg.	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
Accesso agli atti deliberazioni Consiglio Comunale	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Accesso agli atti deliberazioni Giunta Comunale	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Iscrizione Albo delle Associazioni Comunali	60	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Richiesta controllo delle dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del t.u. 445/2000 (art. 15 della Legge 12 novembre 2011 n. 183)	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Richiesta di accesso e gestione atti dell'Archivio di deposito.	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Pubblicazione atti Albo Pretorio	2	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Servizio Notifiche	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Protocollo atti in entrata	2	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Gestione sala polifunzionale Open Space	10	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Gestione attività Commissioni Consiliari	30	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Concessione patrocinio a persona ed enti pubblici e privati	20	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Richiesta di incontro con il Sindaco	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	SI
Rilascio, consegna e/o sostituzione delle postazioni di lavoro; rinuncia e rinuncia per rinuncia dei servizi e per l'accesso agli applicativi	senza indugio, su richiesta dei Dirigenti di Sezione, a valle del Nulla Osta del Dirigente responsabile del servizio	AD ISTANZA DI PARTE	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
Posta Elettronica;							
Posta Elettronica Certificata;							
Firma Digitale;							
Domínio, Intranet e Internet;							
Bilancio, Servizi demografici;							
Protocollo e Atti Amministrativi;							
Albo Pretorio e Notifiche;							
Gestione Visure Anagrafiche Enti Terzi, servizi on line.							
Istruttoria per l'individuazione delle modalità di affidamento per le forniture di beni e servizi ICT	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
Istruttoria delle fasi di selezione del contraente nei procedimenti di affidamento per la fornitura di beni e servizi ICT per il Comune di Lecce	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
Istruttoria dell'applicazione e stipula dei contratti relativi agli affidamenti delle forniture di beni e servizi ICT.	D.Lgs. 50/2017	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
Varianti in corso di esecuzione della fornitura di beni o servizi e collaudo/ESECUZIONE DEL CONTRATTO	sulla base di quanto stabilito in sede di sottoscrizione del Contratto e D.Lgs. N. 50/2016	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	NO
Istruttoria delle fasi di rendicontazione dei contratti dipendenti da Progetti finanziati da Enti Terzi	entro i termini stabiliti nelle fasi di progettazione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	NO

Riduzione TARI-Rifiuti Speciali	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	si
Applicazione di sanzioni ed interessi	5° anno successivo alla data in cui doveva essere entro data	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	si
Tariffe e aliquote - Determinazione	approvazione bilancio	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	si
Responsabile d'imposta - Nomina	-	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	
Rimborso o sgravio di quote indebite ed inesigibili	180 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Esame ricorso e redazione scritti difensivi	60 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	si
Rettifica d'ufficio TARI	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	NO	si
diniego accoglimento di istanze	60 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Rimborsi o compensazione di somme per tributi a ruolo e non a ruolo - IMU/TASI	180 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	si
Domande di esonero, di riduzione, di agevolazione, e detrazioni (notificata con raccomandata A.R. o PEC solo nel caso di esonero)	data versamento saldo (come da atto approvazione)	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Rateizzazione accertamenti IMU/TASI	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	SI	si
Accertamento /Liquidazioni IMU Fabbricati e aree fabbricabili	31 dicembre 5° anno successivo	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	si
Accertamento con adesione IMU aree fabbricabili	90 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	si
Classificazione, protocollo-ricevute notifiche di Avvisi di accertamento		D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	si
Accertamento con adesione IMU fabbricati	90 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	si
Riscossione ordinaria IMU/TASI, aggiornamento versamenti. Rendicontazione		D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	si
Riscossione coattiva IMU/TASI, sgravi. Rendicontazione.	31 dicembre 3° anno successivo	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Autotutele e Rettifica accertamenti fabbricati- aree edificabili	60 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	si
Valore aree - Determinazione	data approvazione bilancio previsione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	si
Tariffe e aliquote - Determinazione	data approvazione bilancio previsione	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	si
Inagibilità fabbricati ai fini ICI - IMU Dichiarazione	entro 30 giugno	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Rimborso o sgravio di quote indebite ed inesigibili/ IMU	180 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Costituzione in giudizio avanti le commissioni tributarie	20 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	si
Assegnazione delle credenziali per la gestione del tributo Imposta di soggiorno	15 gg.	AD ISTANZA DI PARTE	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	si
Accertamento - Imposta di soggiorno	60 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	NO	si
Controllo dichiarazione e versamenti - Imposta di soggiorno	30 gg.	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	NO	NO	si
Comunicazione conto di gestione alla Corte dei Conti - Imposta di soggiorno	entro il 31 gennaio dell'anno successivo	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	si
Predisposizione detemine di impegno	15 gg.	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Predisposizione detemine/atti di liquidazione	30 gg.	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	si
Predisposizione Delibere di Giunta	15 gg.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	si
Predisposizione Delibere di Consiglio	15 gg.	D'UFFICIO	SI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	NO	si
Accettazione Fatture elettroniche	10 gg.	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	si
Smistamento pec in entrata	4 gg.	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	si
Smistamento posta	4 gg.	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	si
Predisposizione atti per espletamento gare	30 gg.	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Gestione comunicazione con altri settori	5 gg.	D'UFFICIO	SI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	NO	si
Accertamento e riscossione canone unico patrimoniale	180	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	si
Gestione personale assunto a seguito di avvisi pubblici indetti nel 2017 (PON INCLUSIONE)	365	D'UFFICIO	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI

Servizi per l'integrazione socio sanitaria immigrati	180	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Servizi per l'integrazione socio sanitaria immigrati	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Servizi per l'accesso e presa in carico integrata socio sanitaria - PUA e UVM	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
PRO.VI (MISURA REGIONE PUGLIA), PRO.VI DOPO DI NOI (MISURA REGIONE PUGLIA) - <i>Tirocini Formativi</i>	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
<u>AFFIDI FAMILIARI</u>	365	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Affidamenti familiari o eterofamiliari di minori: interventi economici a <i>favore di famiglie affidatarie</i>	30	D'UFFICIO	SI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO

Accesso agli atti Ufficio Ricorsi al Prefetto	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	SI
Istanza di annullamento in autotela (Ufficio Sanzioni)	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Accertamenti a richiesta di Enti pubblici o privati ed altri settori dell'Amministrazione comunale	60	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Controlli richiesti da altri Settori / Enti (ad es. controlli att. artigianali, sorvegliabilità, impianti pubblici.)	Variable a seconda del tipo di procedimento	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per illeciti amministrativi in materia ambientale, commerciale e TULPS	Non previsto dalla normativa	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Accesso agli atti del Nucleo di Polizia Ambientale/Commerciale/ Amministrativa/ Tributaria	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	SI	NO
Istanze di annullamento in autotela (sgravio/discarichi)	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Accesso agli atti Ufficio Ruoli	30	AD ISTANZA DI PARTE	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	NO	NO	NO
Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per illeciti amministrativi in materia edilizia	Non previsto dalla normativa	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per reati edili e in altri ambiti di competenza della Polizia Locale come Polizia Giudiziaria	I termini delle indagini sono determinati e coordinati dalla Procura	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Controlli d'ufficio per servizio gestione rifiuti urbani	Non previsto dalla normativa	D'UFFICIO	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Accesso agli atti del Nucleo di Polizia Edilizia e Giudiziaria	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	SEMPLICE - SI ARTICOLA IN 1 - 2 FASI	SI	SI	NO
Denunce di smarrimento/ritrovamento animali	A vista (fax immediato all'ASL)	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Istruttoria ricorsi al Giudice di Pace	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	SI
Istruttoria appelli proposti al Settore Avvocatura	gg previsti dal codice di procedura civile per la predisposizione di memorie per il Settore Avvocatura competente alla proposizione degli appelli	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	SI
Ricezione denunce di sinistro accidentale	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per illeciti penali	Senza indugio dalla ricezione dell'esposto o segnalazione	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per illeciti amministrativi	Senza indugio dalla ricezione dell'esposto o segnalazione	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Ordinanze T.S.O. - Proroghe - Cessazioni	ad horas	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	SI	NO
Accertamenti anagrafici	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
Notifiche	30	AD ISTANZA DI PARTE	NO	MEDIO - SI ARTICOLA IN 3-4 FASI	SI	NO	NO
Interventi per recupero di veicoli in stato di abbandono	30	D'UFFICIO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	NO
Demolizioni/Trasporti coattivi		D'UFFICIO	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	NO	SI	NO
programmazione e definizione dell'oggetto dell'affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
individuazione delle modalità di affidamento	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Criteri di aggiudicazione, Valutazione delle offerte e selezione del contraente	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Procedure negoziate	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Affidamenti diretti	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
realizzazione di forniture o servizi	D.Lgs. 50/2016	D'UFFICIO	SONO INFORMATIZZATE SOLO ALCUNE FASI	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Accertamenti/attività d'indagine/istruttoria a seguito di esposto per reati ambientali, commerciali, TULPS	I termini delle indagini sono determinati e coordinati dalla Procura	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO
Accertamenti/Verifiche/Ispezioni/sopralluoghi relativi alla disponibilità di alloggi E.R.P. di proprietà comunale o Arca Sud per l'Ufficio casa Comunale ovvero preordinati ad eventuali sgomberi	I termini sono dettati dalle esigenze degli uffici comunali e dall'Arca Sud	AD ISTANZA DI PARTE	NO	COMPLESSO - SI ARTICOLA IN 5 O PIU' FASI	SI	SI	NO

