

UNIONE MONTANA VALSESIA

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' PER L'ANNO 2025

Redatto ai sensi dell'art. 9, comma 7 del Decreto Legge 18/10/2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17/12/2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle pubbliche Amministrazioni e del decreto legislativo 13 dicembre 2023, n. 222 volto a garantire la tutela dei cittadini e dei lavoratori con disabilità.

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 (convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221) prevede che *“L'Agenzia definisce e aggiorna annualmente le linee guida nazionali che individuano gli standard tecnici, compresa la determinazione delle ontologie dei servizi e dei dati, le procedure e le modalità di attuazione delle disposizioni del Capo V del presente Codice con l'obiettivo di rendere il processo omogeneo a livello nazionale, efficiente ed efficace. Le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 2, comma 2, del presente Codice si uniformano alle suddette linee guida”*.

L'AgiD stabilisce, da ultimo con le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici aggiornate al 21.12.2022, al paragrafo 4.2., l'onere per le Pubbliche Amministrazioni di pubblicare sul proprio sito web, entro il 31 marzo, gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente.

Il decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33, aggiornato dal D. Lgs. 97/2016, ha riordinato gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

L'articolo 6 del decreto fornisce indicazioni specifiche sulla qualità delle informazioni e dei dati, menzionando fra queste l'accessibilità, collegandola, altresì, alle caratteristiche di formato aperto e riutilizzo (art. 7) e al diritto di accesso civico (art. 5) quale dimensione universale.

L'accessibilità, in ottemperanza al principio uguaglianza sancito dall'art. 3 della Costituzione, è il riconoscimento e tutela di ogni persona di accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone con disabilità.

LE FINALITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO

Considerata l'eterogeneità degli aspetti organizzativi e degli obiettivi finalizzati alla piena accessibilità dell'Ente (es. accessibilità fisica delle strutture, accessibilità digitale di attività e servizi, aspetti relativi alla gestione del personale anche sotto il profilo della formazione, inserimento delle persone con disabilità nell'ambiente di lavoro, fissazione di obiettivi di performance organizzativa ed individuale, ecc.) gli stessi trovano collocazione nelle diverse partizioni del Piano integrato di attività e organizzazione, secondo la struttura definita con apposito Decreto Ministeriale (DM n. 132/2022).

Il presente documento definisce gli obiettivi ed attività, anche in un'ottica di migliore comunicazione e partecipazione da parte dei soggetti interessati, soggetti che la normativa di riferimento individua nei cittadini ultrasessantacinquenni e nei cittadini con disabilità.

IL COINVOLGIMENTO DELLE ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE

La normativa prevede (art. 5, d.lgs. n. 222/2023) la possibilità, per le “associazioni delle persone con disabilità maggiormente rappresentative”, di concorrere all'elaborazione della programmazione strategica, nonché di formulare osservazioni, relativamente ai profili di interesse, al Piano ed alla Relazione sulla performance.

Le associazioni rappresentative delle persone con disabilità, iscritte al Registro unico nazionale del Terzo Settore di cui all'articolo 45 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, hanno facoltà:

- a) di partecipare alla formazione del Piano, alle modalità e alle azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità;
- b) di concorrere alla predisposizione delle proposte di definizione degli “obiettivi programmatici e strategici della performance” e della “strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo e degli obiettivi formativi annuali e pluriennali”.

PIENA ACCESSIBILITÀ FISICA DELLE STRUTTURE

Per quanto concerne l'accesso agli immobili dell'Unione verrà posta un'attenzione particolare per quanto riguarda l'abbattimento delle barriere architettoniche fisiche.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ AL SITO WEB

L'art. 9 del decreto legge n. 179/2012 introduce l'obbligo, a carico delle pubbliche amministrazioni, di pubblicare sul proprio sito web gli obiettivi annuali di accessibilità.

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha messo a disposizione degli Enti un'apposita pagina web per l'attività di definizione e pubblicazione degli Obiettivi annuali di accessibilità, con possibilità di modifica e aggiornamento.

L'AgiD ribadisce, da ultimo con le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici aggiornate al 21.12.2022, al paragrafo 4.2., l'onere per le Pubbliche Amministrazioni di pubblicare sul proprio sito web, entro il 31 marzo di ogni anno, gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente.

Per l'anno 2025, si elencano di seguito gli obiettivi e relativi contenuti:

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INTERVENTO	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Sito istituzionale	Mantenere costantemente aggiornata l'accessibilità del Portale istituzionale, soprattutto con riguardo ai contenuti e informazioni più attuali e di maggiore interesse per gli utenti e i cittadini.	Organizzazione del lavoro. Miglioramento dell'iter procedurale di pubblicazione su web e ruoli redazionali.	31.12.2025
Pagine web tematiche	Monitoraggio ed adeguamento delle pagine tematiche dell'amministrazione in base agli accadimenti.	Si intende effettuare attività di costante monitoraggio e,ove necessario, di adeguamento alla normativa vigente dei siti tematici interni.	31.12.2025
Con particolare Riferimento alla pagina Home del sito istituzionale	Utilizzare termini di pronta comprensione per l'utenza e strumenti semplificati per la ricerca delle informazioni, come da LL.GG. AgiD.	Utilizzare, in sede di aggiornamento del sito, termini semplici e di pronta comprensione nella ricerca della informazione.	31.12.2025
Formazione informatica	Sensibilizzazione del personale alla produzione di documenti in formato aperto. Pubblicazione di documenti accessibili e di facile fruizione per l'utenza.	Formazione del personale sul rispetto delle regole in materia di trasparenza e accessibilità, evitando la pubblicazione di scansioni o immagini di documenti di difficile fruibilità. Utilizzare preferibilmente il formato PDF per il caricamento dei documenti in modo che possano essere facilmente salvati o modificati, se richiesto.	31.12.2025
Postazioni di lavoro	Non si prevedono migliorie rispetto a quanto già stabilito.	Non si prevedono interventi specifici in quanto non è presente in servizio personale con disabilità.	31.12.2025

GESTIONE DEL CAPITALE UMANO E OBIETTIVI DI FORMAZIONE IN MATERIA DI PIENA ACCESSIBILITÀ

Dal punto di vista organizzativo è individuato nel Segretario pro-tempore che riveste l'incarico amministrativo di vertice nell'Ente, il responsabile dell'attività di coordinamento e di proposta per la definizione di obiettivi per la piena accessibilità fisica e digitale dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità (art. 6, comma 2-bis, d.l. n. 80/2021, convertito in l. n. 113/2021), attribuendo allo stesso anche le funzioni di responsabile del processo di inserimento delle persone con disabilità nell'ambiente di lavoro (art. 39-ter, comma 1, d.lgs. n. 165/2001).

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Gli obiettivi di formazione per la piena accessibilità, si rintracciano nell'allegato al PIAO concernente il Piano triennale di formazione del personale. In particolare, nella tabella che segue vengono riepilogati i principali obiettivi formativi in materia di piena accessibilità:

ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI	
Obiettivi dell'azione formativa	Migliorare l'esperienza rispetto ai servizi digitali erogati al pubblico, con particolare riguardo alle persone con disabilità
Competenze attese	Acquisizione di competenze in ordine a: "user experience" per l'accessibilità digitale, strumenti e buone pratiche per soluzioni di accessibilità, strumenti per la comunicazione accessibile, legislazione vigente, "disability management"
Destinatari (Numero ipotetico /tipologia)	Responsabili di servizio e Ufficio per la Transizione al Digitale
Anno di riferimento (in cui verrà svolta)	2025

LE PUBBLICAZIONI IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE: LA QUALITÀ DEI DATI PUBBLICATI IN UN'OTTICA DI PIENA ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI	
Obiettivi dell'azione formativa	Migliorare la qualità delle pubblicazioni effettuate in un'ottica di piena accessibilità delle informazioni.

Competenze attese	Migliore la conoscenza delle caratteristiche di qualità di dati e documenti da pubblicare e delle relative tecniche per la loro formazione e pubblicazione.
Destinatari	Personale URP e Referenti in materia di trasparenza presenti nei Settori
Anno di riferimento (in cui verrà svolta)	2026