



**ALLEGATO 5.**  
**Indicatori di**  
**Performance Organizzativa**



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
	pareri alle strutture dell'Ente sull'attuazione della normativa in materia di protezione dei dati personali		numero	$\frac{59}{59} = 100$	$\frac{50}{50} = 100$	$\frac{52}{52} = 100$	<b>52</b>
Performance	percentuale di controlli amministrativi successivi effettuata	25%	%	$\frac{250}{250} \times 100 = 100$	$\frac{240}{240} \times 100 = 100$	$\frac{160}{160} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	percentuale situazioni patrimoniali pubblicate in Amministrazione Trasparente relative agli Amministratori	15%	%	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{84}{84} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Perf. Funz.	percentuale Attuazione Obblighi di pubblicazione d.lgs 33/2013		%	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	monitoraggio attuazione Piano Anticorruzione	25%	%	$\frac{81}{81} \times 100 = 100$	$\frac{91}{91} \times 100 = 100$	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE</b>							
Performance	numero controlli amministrativi preventivi su proposte di delibere di G.C. e C.C. $\frac{\text{numero atti controllati nell'anno}}{\text{numero atti}} \times 100$	25%	%	$\frac{792}{682} \times 100 = 116,13$	$\frac{872}{593} \times 100 = 147,05$	$\frac{624}{624} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
attività deliberativa Giunta Comunale: numero medio di delibere per seduta	$\frac{\text{numero delibere di Giunta Comunale}}{\text{numero sedute di Giunta Comunale}}$		numero	$\frac{479}{87} = 5,51$	$\frac{519}{89} = 5,83$	$\frac{554}{90} = 6,16$	6,16
attività deliberativa Consiglio Comunale: numero medio di delibere e mozioni per seduta	$\frac{\text{numero delibere e mozioni di Consiglio Comunale}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{106}{32} = 3,31$	$\frac{93}{23} = 4,04$	$\frac{144}{25} = 5,76$	5,76
numero medio di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse per seduta di Consiglio Comunale	$\frac{\text{numero di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{96}{32} = 3$	$\frac{85}{23} = 3,70$	$\frac{149}{25} = 5,96$	5,96
numero medio di proposte di delibere di Consiglio e mozioni per Commissione	$\frac{\text{numero proposte di delibere di Consiglio Comunale e mozioni}}{\text{numero Commissioni}}$		numero	$\frac{106}{109} = 0,97$	$\frac{93}{76} = 1,22$	$\frac{136}{99} = 1,37$	1,37
numero medio di istanze di accesso agli atti presentate per Consigliere Comunale	$\frac{\text{numero di istanze di accesso agli atti presentate dai Consiglieri Comunali}}{\text{numero Consiglieri}}$		numero	$\frac{49}{32} = 1,53$	$\frac{17}{32} = 0,53$	$\frac{53}{32} = 1,66$	1,66

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025		
S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE									
Tipologia di indicatore: tempestività									
Performance	liquidazione tempestiva gettoni di presenza	numero provvedimenti liquidazione gettoni inviati a ufficio stipendi entro 8 gg da inizio mese	x 100	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
		12							

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: attività

<p>presenze a Gruppi di Lavoro, riunioni o incontri preliminari alla predisposizione di pareri, regolamenti e provvedimenti</p>	$\frac{\text{numero presenze all'anno}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{60}{60} = 60$	$\frac{60}{60} = 60$	$\frac{90}{90} = 90$	<b>15</b>
---	---	--	--------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	5%	%	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>
	<p>percentuale digitalizzazione fascicoli legali</p>	$\frac{\text{numero fascicoli digitalizzati}}{\text{numero fascicoli pervenuti nell'anno}} \times 100$		%	$\frac{150}{150} \times 100 = 100$	$\frac{130}{130} \times 100 = 100$	$\frac{97}{97} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<p>esito del contenzioso</p>	$\frac{\text{numero sentenze con esito favorevole nel corso dell'anno}}{\text{numero sentenze nel corso dell'anno}} \times 100$		%	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>50</b>
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	5%	%	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: efficienza

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>SETTORE AVVOCATURA CIVICA</b>								
Performance	<b>rispetto dei tempi di costituzione in giudizio</b>	$\frac{\text{costituzioni in giudizio nei tempi}}{\text{costituzioni in giudizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{\text{---}}{\text{---}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>
	<b>numero medio di udienze per avvocato d'ufficio</b>	$\frac{\text{numero udienze all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{153}{3} = 51$	$\frac{153}{2} = 76,5$	$\frac{74}{3} = 24,67$	<b>24,67</b>
	<b>numero medio di memorie difensive per avvocato d'ufficio</b>	$\frac{\text{numero memorie all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{286}{3} = 95,33$	$\frac{248}{2} = 124$	$\frac{156}{3} = 52$	<b>30</b>
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>								
Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	40%	numero	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	<b>&lt;0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente **Cassi Marco**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Consulenza e supporto giuridico amministrativo							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale consulenze legali rilasciate rispetto ai richiesti	$\frac{\text{numero consulenze rilasciate}}{\text{numero fascicoli consulenze prese in carico}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	--	---	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. CONTENZIOSO E LEGALE</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
<b>acquisizione della documentazione per la materiale redazione degli atti</b>	$\frac{\text{numero di ricorsi affidati}}{\text{numero di fascicoli aperti}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{88}{97} \times 100 = 90,72$	<b>90,72</b>	
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>								
Performance	<b>recupero delle spese processuali</b>	$\frac{\text{intimazioni per recupero crediti di pertinenza avviati nell'anno}}{\text{sentenze con esito vittorioso pervenute nell'anno}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{15}{29} \times 100 = 51,72$	<b>90</b>
	<b>tempo medio di istruttoria delle richieste di recupero (sentenze passate in giudicato)</b>	$\frac{\text{data inoltro intimazione} - \text{data comunicazione sentenza}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>210</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente **Cassi Marco**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

A.P.SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	<b>numero minimo di memorie difensive</b>	numero memorie all'anno	50%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>20</b>
Performance	<b>rispetto dei tempi di costituzione in giudizio</b>	$\frac{\text{costituzioni in giudizio nei tempi}}{\text{costituzioni in giudizio}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## DIREZIONE GENERALE

Dirigente Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>DIREZIONE GENERALE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>Comitato Unico di Garanzia</b>	presenza del CUG (Comitato Unico di Garanzia) _____		numero	$\frac{1}{1} = 1$	$\frac{1}{1} = 1$	$\frac{1}{1} = 1$	<b>1</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
<b>Performance</b> percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
<b>Performance</b> percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
<b>spesa media per ogni incontro Nucleo di Valutazione</b>	$\frac{\text{spesa annua per Nucleo di Valutazione}}{\text{numero incontri Nucleo di Valutazione}}$		numero	$\frac{20.000}{9} = 2.222,22$	$\frac{20.000}{7} = 2.857,14$	$\frac{20.000}{8} = 2500$	<b>2.500</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente **Barani Roberto**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE</b>							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Statistica							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	<b>bilancio demografico</b> $\frac{\text{bilanci demografici redatti}}{\text{bilanci demografici da redigere}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{1}{1} \times 100 = 1$	<b>100</b>
Performance	<b>realizzazione Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni</b> $\frac{\text{famiglie censite}}{\text{famiglie previste dal Censimento}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>realizzazione altri censimenti (Convivenze Anagrafiche, Popolazioni Speciali, Istituzioni Pubbliche, ecc.)</b> $\frac{\text{censimenti realizzati nell'anno}}{\text{censimenti previsti nell'anno}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>realizzazione indagini ISTAT</b> $\frac{\text{indagini ISTAT realizzate nell'anno}}{\text{indagini ISTAT previste nell'anno}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>soddisfaccimento richieste utenti interni</b> $\frac{\text{numero estrazioni dati personalizzate effettuate per utenti interni}}{\text{numero estrazioni dati personalizzate richieste da utenti interni}} \times 100$	5%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>soddisfaccimento richieste utenti esterni</b> $\frac{\text{numero estrazioni dati personalizzate effettuate per utenti esterni}}{\text{numero estrazioni dati personalizzate richieste da utenti esterni}} \times 100$	5%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Food policy e UNESCO Creative City							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>tasso di utilizzo spazi del Laboratorio Aperto</b>	ore di apertura con almeno uno spazio utilizzato <hr/> ore di apertura totali	x 100	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{2.386}{2.578} \times 100 = 93$	<b>90</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<b>percentuale relazioni previste per legge predisposte nei tempi</b> $\frac{\text{numero relazioni elaborate nei termini}}{\text{numero relazioni previste per legge}} \times 100$	40%	%	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale documenti programmatici previsti per legge predisposti nei tempi</b> $\frac{\text{numero documenti programmatici elaborati nei termini}}{\text{numero documenti programmatici previsti per legge}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
Performance	<b>numero medio di indicatori monitorati per addetto</b> $\frac{\text{numero indicatori monitorati}}{\text{numero addetti}}$	20%	numero	$\frac{433}{2} = 216,5$	$\frac{431}{2} = 215,5$	$\frac{414}{2} = 207$	<b>230</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. FINANZIAMENTI COMUNITARI E STRATEGICI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>progetti gestiti dall'Ente</b>	numero di progetti gestiti		numero	15 = 15	17 = 17	14 = 14	<b>14</b>
<b>partenariati presenti in tutti i progetti gestiti dall'Ente</b>	numero di soggetti partner nei progetti		numero	157 = 157	152 = 152	157 = 157	<b>157</b>
Performance	<b>partecipazione a bandi europei</b>	25%	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>partecipazione a bandi nazionali</b>	25%	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>partecipazione a bandi regionali</b>	25%	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>partecipazione a bandi locali</b>	25%	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. FINANZIAMENTI COMUNITARI E STRATEGICI							
Tipologia di indicatore: efficacia							
percentuale progetti approvati presentati dalla S.O. finanziamenti e politiche comunitarie	$\frac{\text{numero progetti approvati}}{\text{numero progetti presentati}} \times 100$		%	$\frac{7}{10} \times 100 = 70$	$\frac{12}{14} \times 100 = 86$	$\frac{5}{8} \times 100 = 62,5$	62,5

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Feroli Nicola Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE</b>							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
	<b>tempo medio risoluzione ticket assistenza a itcity</b> $\frac{\text{somma (data risoluzione - data apertura ticket)}}{\text{numero ticket per richieste assistenza ad itcity}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>nd</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Feroli Nicola Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>diffusione PC compatibili per lo smart working</b>	$\frac{\text{computer dotazione all'ente idonei per lo smart working}}{\text{numero totale postazioni di lavoro p.c.}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{588}{1.226} \times 100 = 47,96$	<b>47,96</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
<b>Performance</b> stato aggiornamento parco hardware (postazioni p.c.) installate. (sistema operativo aggiornato)	$\frac{\text{numero computer dotazione all'ente con sistema operativo > windows 10}}{\text{numero computer dotazione all'ente connessi alla rete}} \times 100$	50%	%	$\frac{1.194}{1.212} \times 100 = 98,51$	$\frac{1.211}{1.211} \times 100 = 100$	$\frac{1.226}{1.226} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b> accessibilità digitale per le sedi comunali	$\frac{\text{numero sedi coperte da banda larga}}{\text{numero sedi comunali}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
<b>Qualità</b> Sportelli di Facilitazione Digitale: tempo intercorrente tra la richiesta di appuntamento e l'erogazione del servizio	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>immediato</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Feroli Nicola Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI- Ufficio Sistema Informativo Territoriale (Sit) e Smart City							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>realizzazione cartografie</b>	$\frac{\text{numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali realizzate}}{\text{numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali realizzate}} \times 100$	50%	%	$\frac{17}{17} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{23}{23} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>realizzazione cartografie interattive</b>	$\frac{\text{numero applicazioni/mappe interattive web realizzate}}{\text{numero applicazioni/mappa interattiva richieste}} \times 100$	50%	%	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Feroli Nicola Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
Performance	<b>supporto formativo interno erogato: ore medie annuali per dipendente con pc</b>						
	$\frac{\text{numero ore di supporto formativo interno erogato}}{\text{numero dipendenti con pc}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>1</b>
Perf. Funz.	<b>grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali</b>						
	$\frac{\text{numero di accessi unici tramite SPID a servizi digitali}}{\text{numero di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>10</b>
Perf. Funz.	<b>percentuale di servizi full digital</b>						
	$\frac{\text{numero di servizi che siano interamente online, integrati e full digital}}{\text{numero di servizi erogati}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>77</b>
Perf. Funz.	<b>percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa</b>						
	$\frac{\text{numero di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA}}{\text{numero di servizi a pagamento}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>77</b>
Perf. Funz.	<b>percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali</b>						
	$\frac{\text{numero di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicili digitali}}{\text{numero di comunicazioni inviate a imprese e PPAA}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>43</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Feroli Nicola Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE</b>							
Perf. Funz. percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	$\frac{\text{numero di dataset pubblicati in formato aperto}}{\text{numero di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Perf. Funz. dematerializzazione procedure	procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital)		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
Perf. Funz. consultazione del portale istituzionale	$\frac{\text{numero totale di accessi unici al portale istituzionale}}{365}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>2513</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Ufficio Cooperazione e relazioni internazionali

Tipologia di indicatore: attività

Performance	<b>numero attività realizzate con delegazioni straniere</b>	numero attività realizzate con delegazioni straniere ----- x 100 numero delegazioni straniere ricevute	34%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>istruttoria per delegazioni straniere in arrivo a Parma</b>	numero istruttorie per delegazioni straniere in arrivo a Parma ----- x 100 numero richieste di scambi con delegazioni straniere	33%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>rapporti internazionali</b>	numero scambi/ attività con città con patti di amicizia/ accordi di collaborazione attivi o da attivare ----- x 100 su 5 programmati	33%	%	180 ----- x 100 = 180	185 ----- x 100 = 185	185 ----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Comunicazione esterna							
Tipologia di indicatore: attività							
utenza social network: Facebook	numero follower Facebook		numero	$\frac{33.867}{33.867} = 33.867$	$\frac{33.063}{33.063} = 33.063$	$\frac{39.789}{39.789} = 39.789$	42000
utenza social network: Instagram	numero follower Instagram		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	20000
Performance progetti grafici di comunicazione	$\frac{\text{grafiche realizzate}}{\text{su 50 grafiche programmate}} \times 100$	20%	%	$\frac{180}{180} \times 100 = 180$	$\frac{185}{185} \times 100 = 185$	$\frac{185}{\text{non disponibile}} \times 100 = \text{non disponibile}$	100
Performance progetti video di comunicazione	$\frac{\text{numero video realizzati}}{\text{su 20 video programmati}} \times 100$	20%	%	$\frac{54}{54} \times 100 = 54$	$\frac{66}{66} \times 100 = 66$	$\frac{29}{\text{non disponibile}} \times 100 = \text{non disponibile}$	100
Performance comunicati stampa	$\frac{\text{contenuti inviati alla stampa}}{\text{su 300 comunicati programmati}} \times 100$	30%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100
Performance progetti di comunicazione sito web istituzionale	$\frac{\text{numero contenuti pubblicati sul sito istituzionale}}{\text{su 200 contenuti programmati}} \times 100$	30%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Marketing Territoriale							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	coinvolgimento stakeholder nelle azioni di Marketing Territoriale	numero progetti/iniziative di marketing territoriale con coinvolgimento stakeholder	x 100	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
		numero progetti/iniziative di marketing territoriale programmati				_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. RELAZIONI ESTERNE E CERIMONIALE</b>							

### Tipologia di indicatore: attività

Performance	<b>programmazione eventi non istituzionali</b>	numero eventi non istituzionali organizzati					
		$\frac{\text{numero eventi non istituzionali organizzati}}{\text{numero eventi non istituzionali programmati}} \times 100$	50%	numero	$\frac{82}{82} = 82$	$\frac{85}{85} = 85$	$\frac{80}{80} = 80$

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale realizzazione programmazione eventi istituzionali</b>	numero eventi istituzionali promossi					
		$\frac{\text{numero eventi istituzionali promossi}}{\text{numero eventi istituzionali programmati}} \times 100$	50%	%	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
CORPO DI POLIZIA LOCALE							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	media ore di educazione stradale e educazione alla legalità espletate nelle scuole secondarie di primo grado per classe= aderente al progetto	$\frac{\text{numero ore fatte in totale}}{\text{numero di classi}}$		numero	_____ = non disponibile	$\frac{261}{29} = 3$	$\frac{18}{6} = 3$	<b>3</b>
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: efficienza

numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola primaria statale	$\frac{\text{ore di educazione stradale per studenti scuola primaria * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola primaria statale}}$		numero	$\frac{780}{8.672} = 0,09$	$\frac{3.912}{8.717} = 0,45$	$\frac{2.150}{7.368} = 0,29$	<b>0,29</b>
numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado (dal 2023)	$\frac{\text{(ore di educazione stradale per studenti scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado) * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado}}$		numero	$\frac{2.010}{15.285} = 0,13$	$\frac{385}{15.447} = 0,02$	$\frac{2.816}{15.368} = 0,18$	<b>0,18</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>							
Qualità Front Office: intervallo di tempo tra le richieste e l'erogazione dell'appuntamento per presentare denuncia di smarrimento, rinvenimento e distruzione	numero giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	2
Qualità Oggetti Rivenuti - ritrovamento e restituzione: tempo medio di attesa allo sportello	numero minuti _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 15
Qualità Oggetti Rivenuti - ritrovamento e restituzione: tempo medio per l'avviso del rinvenimento agli aventi diritto (via email, via telefono, con raccomandata) per oggetti rinvenuti riconducibili ad una persona fisica o giuridica	numero giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 2
Qualità Front Office: tempo medio di attesa allo sportello	numero minuti _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 15

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. LOGISTICA, COMANDO E SERVIZI

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>percentuale segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente</b>	$\frac{\text{segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente}}{\text{(numero segnalazioni presentate) - (segnalazioni assegnate correttamente al settore)}} \times 100$	20%	%	$\frac{82}{82} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{150}{150} \times 100 = 100$	<b>100</b>
-------------	--	---	-----	---	----------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	<b>numero Segnalazioni / Esposti registrate su servizio "Comunichiamo" ogni mille residenti</b>	$\frac{\text{numero segnalazioni servizio "Comunichiamo"}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{2.068}{195.997} \times 1.000 = 10,55$	$\frac{2.089}{195.436} \times 1.000 = 10,69$	$\frac{2.200}{198.496} \times 1.000 = 10,9$	<b>10,9</b>
-------------	---	--	--	--------	--	--	---	-------------

Tipologia di indicatore: **tempestività**

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. PREVENZIONE E SANZIONI</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	percentuale sanzioni con ricorsi	$\frac{\text{numero ricorsi presentati}}{\text{sanzioni totali}} \times 100$	50%	%	$\frac{928}{182.344} \times 100 = 0,51$	$\frac{999}{231.887} \times 100 = 0,43$	$\frac{953}{247.053} \times 100 = 0,39$	<b>1,1</b>
	percentuale di ricorsi al Prefetto con ingiunzioni	$\frac{\text{ricorsi al Prefetto}}{\text{ingiunzioni}} \times 100$		%	$\frac{106}{553} \times 100 = 19,17$	$\frac{188}{631} \times 100 = 29,79$	$\frac{189}{509} \times 100 = 37,13$	<b>37,13</b>
	percentuale opposizioni al Giudice di Pace rigettare	$\frac{\text{opposizioni rigettate}}{\text{opposizioni al Giudice di Pace}} \times 100$		%	$\frac{101}{375} \times 100 = 26,93$	$\frac{121}{368} \times 100 = 32,88$	$\frac{88}{444} \times 100 = 19,82$	<b>19,82</b>
	percentuale Sanzioni immediatamente contestate	$\frac{\text{numero violazioni al Codice della Strada immediatamente contestate}}{\text{numero totale violazioni}} \times 100$		%	$\frac{5.884}{182.344} \times 100 = 3,23$	$\frac{8.037}{231.887} \times 100 = 3,47$	$\frac{8.058}{247.053} \times 100 = 3,26$	<b>3,26</b>
	percentuale riscossioni su ingiunzioni	$\frac{\text{importo riscossioni su ingiunzioni}}{\text{importo totale ingiunzioni emesse}} \times 100$		%	$\frac{841.909}{8.624.167} \times 100 = 9,76$	$\frac{131.650}{2.616.311} \times 100 = 5,03$	$\frac{1.067.961}{13.535.868} \times 100 = 7,89$	<b>7,89</b>
	percentuale pagamenti attraverso il canale on line	$\frac{\text{importo sanzioni con pagamento effettuato online}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{608.865}{9.238.824} \times 100 = 6,59$	$\frac{1.857.410}{11.854.170} \times 100 = 15,67$	$\frac{519.634}{12.529.495} \times 100 = 4,15$	<b>4,15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. PREVENZIONE E SANZIONI

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>percentuale pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica</b>	$\frac{\text{importo pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{6.648.548}{9.238.824} \times 100 = 71,96$	$\frac{8.605.394}{11.854.170} \times 100 = 72,59$	$\frac{9.278.818}{12.529.495} \times 100 = 74,06$	<b>74,06</b>
	<b>percentuale ricorsi gestiti</b>	$\frac{\text{numero ricorsi gestiti}}{\text{numero ricorsi presentati}} \times 100$	50%	%	$\frac{902}{928} \times 100 = 97,2$	$\frac{977}{999} \times 100 = 97,80$	$\frac{934}{953} \times 100 = 98,01$	<b>90</b>

Tipologia di indicatore: **efficienza**

	<b>numero Sanzioni Codice della Strada pro capite</b>	$\frac{\text{numero sanzioni Codice della Strada}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{182.344}{195.997} = 0,93$	$\frac{231.887}{195.436} = 1,19$	$\frac{247.053}{198.496} = 1,22$	<b>1,22</b>
	<b>tempo medio per accertamento cambio di residenza anagrafica</b>	$\frac{\text{Somma ( data accertamento - data richiesta accertamento)}}{\text{numero richieste accertamento per cambio residenzaa}}$		numero	- non disponibile	- non disponibile	- non disponibile	<b>15</b>
	<b>numero di accertamenti anagrafici ogni 1.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero accertamenti anagrafici}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{12.352}{195.997} \times 1.000 = 63,02$	$\frac{13.356}{195.436} \times 1.000 = 68,34$	$\frac{9.468}{198.496} \times 1.000 = 46,93$	<b>46,93</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>numero utenti del Front Office Polizia Municipale ogni mille residenti ogni 1.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero cittadini ricevuti al Front Office presso la sede del Comando di Polizia Municipale}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{1.328}{195.997} \times 1.000 = 6,78$	$\frac{5.196}{195.436} \times 1.000 = 26,59$	$\frac{6.764}{198.496} \times 1.000 = 33,53$	<b>33,53</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
<b>Performance</b> evasione delle richieste di intervento da parte dei cittadini per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte dei cittadini}}{\text{richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.332}{1.332} \times 100 = 100$	$\frac{880}{880} \times 100 = 100$	$\frac{924}{924} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b> evasione delle richieste di intervento da parte di altre forze dell'ordine e 118 per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte di altre forze dell'ordine e 118}}{\text{richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	25%	%	$\frac{933}{933} \times 100 = 100$	$\frac{900}{900} \times 100 = 100$	$\frac{760}{760} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>richieste informazioni/ Intervento centrale radio operativa: variazione percentuale rispetto all'anno precedente</b>	$\frac{\text{numero chiamate in ingresso anno corrente} - \text{numero chiamate in ingresso anno precedente}}{\text{numero chiamate in ingresso anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{129.448}{143.967} \times 100 = 89,92$	$\frac{112.448}{129.448} \times 100 = 86,87$	$\frac{106.003}{112.448} \times 100 = 94,27$	<b>94,27</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
<b>Performance</b> sportello di front office: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	$\frac{\text{numero appuntamenti erogati entro 2 gg dal giorno di richiesta}}{\text{numero appuntamenti richiesta}} \times 100$	25%	%	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI</b>							
Performance sportello di front office: tempo medio di attesa allo sportello	$\frac{\text{somma (orario accesso sportello - orario arrivo in Comando)}}{\text{numero prestazioni erogate}}$	25%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;=15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROIEZIONE ESTERNA</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>tasso incidentalità stradale: numero di incidenti ogni 100.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero incidenti}}{\text{residenti}/100.000} \times 100.000$		numero	$\frac{773}{195.997} \times 100.000 = 349,39$	$\frac{911}{195.436} \times 100.000 = 466,14$	$\frac{859}{198.496} \times 100.000 = 425,77$	<b>425,77</b>
<b>incidentalità utenti deboli: numero di pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali ogni 100.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali}}{\text{residenti}/100.000} \times 100.000$		numero	$\frac{261}{195.997} \times 100.000 = 133,17$	$\frac{221}{195.436} \times 100.000 = 113,08$	$\frac{281}{198.496} \times 100.000 = 139,28$	<b>139,28</b>
<b>servizi congiunti: variazione percentuale numero interventi rispetto all'anno precedente</b>	$\frac{\text{numero servizi congiunti anno corrente}}{\text{numero servizi congiunti anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{343}{591} \times 100 = 58,04$	$\frac{240}{343} \times 100 = 69,97$	$\frac{119}{240} \times 100 = 49,58$	<b>49,58</b>
<b>controllo soggetti sospetti: variazione percentuale numero controlli rispetto all'anno precedente</b>	$\frac{\text{numero soggetti controllati anno corrente}}{\text{numero soggetti controllati anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{6.796}{7.899} \times 100 = 86,04$	$\frac{6.048}{6.796} \times 100 = 88,99$	$\frac{7.810}{6.048} \times 100 = 129,13$	<b>129,13</b>
<b>percentuale sinistrosità con lesioni</b>	$\frac{\text{numero incidenti con lesioni}}{\text{numero totale indicidenti}} \times 100$		%	$\frac{581}{773} \times 100 = 75,16$	$\frac{687}{911} \times 100 = 75,41$	$\frac{657}{859} \times 100 = 76,48$	<b>76,48</b>
<b>indagini di Polizia Giuduziaria (iniziativa e delegate) con esclusione materia edilizia, ambiente, commercio: variazione percentuale anno precedente</b>	$\frac{\text{numero indagini anno corrente}}{\text{numero indagini anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{128}{180} \times 100 = 71,11$	$\frac{91}{128} \times 100 = 71,09$	$\frac{144}{91} \times 100 = 158,24$	<b>158,24</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROIEZIONE ESTERNA</b>							
<b>sequestri penali: variazione percentuale numero verbali sequestro rispetto all'anno precedente</b>	$\frac{\text{numero verbali sequestro penale anno corrente}}{\text{numero verbali sequestro penale anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{39}{15} \times 100 = 260$	$\frac{125}{39} \times 100 = 320,51$	$\frac{37}{125} \times 100 = 29,6$	<b>29,6</b>
<b>arresti in flagranza e fermi per identificazione: variazione percentuale del dato rispetto all'anno precedente</b>	$\frac{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno corrente}}{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno precedente}}$		numero	$\frac{20}{20} = 100$	$\frac{4}{20} = 20$	$\frac{6}{4} = 150$	<b>150</b>
<b>numero medio di controlli (edilizia, ambiente, commercio) per ogni esposto presentato</b>	$\frac{\text{numero controlli eseguiti (edilizia, ambiente, commercio)}}{\text{numero esposti presentati}}$		numero	$\frac{912}{304} = 3$	$\frac{762}{254} = 3$	$\frac{1.096}{684} = 1,6$	<b>1,6</b>
<b>numero di Segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti ogni 1.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{379}{195.997} \times 1.000 = 1,93$	$\frac{536}{195.436} \times 1.000 = 2,74$	$\frac{1.585}{198.496} \times 1.000 = 7,86$	<b>7,86</b>
<b>numero segnalazioni / esposti ogni 100 residenti</b>	$\frac{\text{numero esposti ambiente, commercio, edilizia}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{304}{195.997} \times 100 = 0,16$	$\frac{254}{195.436} \times 100 = 0,13$	$\frac{684}{198.496} \times 100 = 0,34$	<b>0,34</b>
<b>numero di Segnalazioni/ Esposti ogni 1.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero contatti servizio "Comunichiamo"}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{809}{195.997} \times 1.000 = 4,13$	$\frac{1.430}{195.436} \times 1.000 = 7,32$	$\frac{1.764}{198.496} \times 1.000 = 8,74$	<b>8,74</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROIEZIONE ESTERNA</b>							
<b>tasso sicurezza stradale (numero medio di sinistri per km di strade)</b>	$\frac{\text{numero sinistri}}{\text{numero km strade (comunali, provinciali, statali)}}$		numero	$\frac{773}{966} = 0,8$	$\frac{911}{966} = 0,94$	$\frac{859}{966} = 0,89$	<b>0,89</b>
<b>percentuale sinistrosità per guida in stato di ebbrezza</b>	$\frac{\text{numero sinistri per guida in stato di ebbrezza}}{\text{numero totale sinistri}} \times 100$		%	$\frac{37}{773} \times 100 = 4,79$	$\frac{30}{911} \times 100 = 3,29$	$\frac{38}{859} \times 100 = 4,42$	<b>4,42</b>
<b>percentuale sinistrosità legata a velocità eccessiva</b>	$\frac{\text{numero sinistri per velocità pericolosa}}{\text{numero totale sinistri}} \times 100$		%	$\frac{123}{773} \times 100 = 15,91$	$\frac{281}{911} \times 100 = 30,85$	$\frac{213}{859} \times 100 = 24,8$	<b>24,8</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficacia</b>							
<b>percentuale servizio appledato</b>	$\frac{\text{ore dedicate al servizio appledato}}{\text{ore di servizio complessivo nei quartieri}} \times 100$		%	$\frac{1.412}{198.958} \times 100 = 0,71$	$\frac{2.418}{90.288} \times 100 = 2,68$	$\frac{6.826}{92.706} \times 100 = 7,36$	<b>7,36</b>
<b>percentuale rispetto dei tempi per la gestione atti delegati dall'Autorità Giudiziaria</b>	$\frac{\text{atti delegati dall'Autorità Giudiziaria evasi dalla PG nei termini prescritti}}{\text{totale atti}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.107}{1.107} \times 100 = 100$	$\frac{1.268}{1.268} \times 100 = 100$	$\frac{1.230}{1.230} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>percentuale segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)</b>	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite}}{\text{numero segnalazioni di iniziativa totali}} \times 100$	25%	%	$\frac{372}{379} \times 100 = 98,15$	$\frac{530}{536} \times 100 = 98,88$	$\frac{1.425}{1.425} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROIEZIONE ESTERNA</b>							
Performance	<p><b>percentuale Segnalazioni/ Esposti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)</b></p> <p>numero segnalazioni servizio "Comunichiamo" gestite</p> <p>_____ x 100</p> <p>numero segnalazioni da Comunichiamo totali di competenza della S.O.</p>	25%	%	$\frac{809}{878} \times 100 = 92,14$	$\frac{1.370}{1.430} \times 100 = 95,80$	$\frac{1.617}{1.617} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale interventi di pronto intervento sul numero di richieste</b></p> <p>interventi di pronto intervento eseguiti dal reparto</p> <p>_____ x 100</p> <p>interventi di pronto intervento richiesti al reparto dalla centrale radio operativa</p>	25%	%	$\frac{1.143}{1.143} \times 100 = 100$	$\frac{5.228}{5.228} \times 100 = 100$	$\frac{5.164}{5.164} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Riva Cambrino Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROTEZIONE CIVILE</b>							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>percentuale di allerte divulgate alla popolazione in relazione a quelle giunte dalla Regione Emilia Romagna</p> $\frac{\text{allerte pubblicate sui siti internet e sulle applicazioni di allertamento}}{\text{allerte pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	$\frac{34}{34} \times 100 = 100$	$\frac{74}{74} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>numero interventi/sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche di protezione civile</p> $\frac{\text{numero interventi o sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche}}{\text{numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti a seguito di calamità naturali o antropiche}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>numero interventi/sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche ai fini di protezione civile</p> $\frac{\text{numero interventi o sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche}}{\text{numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti per prevenire calamità naturali o antropiche}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{23}{23} \times 100 = 100$	100
	<p>numero medio ore di formazione erogate presso le scuole di ogni ordine e grado, centri estivi, centri giovani e doposcuola</p> $\frac{\text{numero ore erogate}}{\text{numero classi di ogni ordine e grado, centri estivi, centri giovani e doposcuola che hanno usufruito della formazione}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0,45
	<p>numero medio articoli, notizie e post redatti e pubblicati su canali comunicativi Istituzionali e numero materiale informativo e formativo predisposto per la distribuzione durante iniziative rivolte alla popolazione</p> $\frac{\text{numero articoli, notizie, post pubblicati e materiale informativo e formativo predisposti}}{\text{numero canali comunicativi Istituzionali utilizzati + numero iniziative realizzate}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	4

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate $\frac{\text{-----}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> numero obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{-----}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b> somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura) $\frac{\text{-----}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE							

Tipologia di indicatore: **attività**

Perf. Funz.  Performance	<b>grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza</b>	$\frac{\text{numero di dipendenti in lavoro a distanza}}{\text{numero dipendenti}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>26,2</b>
	<b>rispetto dei tempi di gestione e risposta alle richieste dei dipendenti sul lavoro a distanza</b>	$\frac{\text{numero pratiche gestite con risposte nei tempi}}{\text{numero di pratiche nell'anno di riferimento}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>Istruttoria accordi di lavoro a distanza</b>	$\frac{\text{numero accordi di lavoro a distanza gestiti}}{\text{numero lavoratori a distanza potenziali}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>25</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Procedimenti disciplinari							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>rispetto dei tempi regolamentari per i procedimenti disciplinari</b>	$\frac{\text{numero procedimenti con tempi rispettati}}{\text{numero procedimenti disciplinari attivati nell'anno di riferimento}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>rispetto procedura autorizzazione incarichi esterni</b>	$\frac{\text{numero procedure di autorizzazione incarichi esterni rispettate}}{\text{numero procedure richieste nell'anno di riferimento}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Comunicazione Interna

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>soddisfacimento richieste dei Settori</b>	$\frac{\text{numero pubblicazioni richieste da altri Settori fatte nei tempi indicati}}{\text{numero pubblicazioni richieste da altri Settori}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>numero medio mensile di azioni di comunicazione interna</b>	$\frac{\text{numero azioni di comunicazione interna con i vari mezzi( Smarty, intranet, ecc..)}}{12}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>40</b>
	<b>livello di interesse verso le newsletter</b>	$\frac{\text{media letture approfondite newsletter}}{\text{numero newsletter pubblicate nell'anno di riferimento}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>50</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Formazione

Tipologia di indicatore: attività

Perf. Funz.	<b>grado di copertura delle attività formative dedicate al personale</b>	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nell'anno di riferimento}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>65</b>
	<b>ore di formazione esterna per dipendente</b>	$\frac{\text{ore formazione esterna * dipendenti partecipanti per ogni corso}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{969}{1.074} = 0,9$	$\frac{1.987}{1.070} = 1,86$	$\frac{1.090}{1.124} = 0,97$	<b>0,97</b>
	<b>ore di formazione interna per dipendente</b>	$\frac{\text{ore formazione interna * dipendenti partecipanti per ogni corso}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{63.838}{1.074} = 59,44$	$\frac{10.210}{1.070} = 9,54$	$\frac{10.490}{1.124} = 9,33$	<b>9,33</b>
Performance	<b>percentuale di realizzazione Piano Annuale di Formazione</b>	$\frac{\text{numero corsi realizzati dal servizio}}{\text{numero corsi previsti nel Piano Annuale Formazione}} \times 100$	100%	%	$\frac{176}{75} \times 100 = 234,67$	$\frac{143}{34} \times 100 = 420,59$	$\frac{97}{51} \times 100 = 190,20$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Organizzazione							

### Tipologia di indicatore: attività

Perf. Funz.	<b>grado di copertura delle procedure di valutazione del personale</b>	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio al 31/12 dell'anno di riferimento}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>99,4</b>
	<b>differenziazione punteggi valutazione performance dipendenti</b>	$\frac{\text{Deviazione Standard valutazioni}}{\text{media valutazioni}} \times 100$		%	_____ x 100 = 17,1	_____ x 100 = 15	_____ x 100 = 13,9	<b>13,9</b>

### Tipologia di indicatore: efficacia

	<b>gestione procedura differenziali stipendiali</b>	$\frac{\text{numero pratiche di differenziali stipendiali gestite nei tempi previsti}}{\text{numero dipendenti al 1/1 dell'anno di riferimento aventi diritto}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
--	---	---	--	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>gestione procedura di conciliazione</b>	$\frac{\text{numero procedure di conciliazione gestite nei tempi indicati dal SMVP}}{\text{numero procedure attivate}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	--	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Presenze							

Tipologia di indicatore: **attività**

Perf. Funz.	<b>media numero assenze per dipendente</b>	$\frac{\text{numero assenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{75.357}{1.073} = 70,23$	$\frac{70.992}{1.070} = 66,35$	$\frac{85.736}{1.123} = 76,35$	<b>76,35</b>
	<b>media numero giorni lavorati per dipendente</b>	$\frac{\text{numero presenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{229.616}{1.073} = 213,99$	$\frac{202.757}{1.070} = 189,49$	$\frac{206.728}{1.123} = 184,09$	<b>184,09</b>
	<b>tasso assenteismo</b>	$\frac{\text{numero giorni assenza}}{\text{giorni totali lavorabili}} \times 100$		%	$\frac{82.756}{339.128} \times 100 = 24,4$	$\frac{79.147}{312.625} \times 100 = 25,32$	$\frac{92.743}{320.838} \times 100 = 28,91$	<b>28,91</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>percentuale rispetto tempi per invio denunce</b>	$\frac{\text{numero invio denunce nel rispetto tempi}}{\text{numero invio denunce totale}} \times 100$	100%	%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	<b>100</b>
-------------	---	--	------	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio previdenza							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p><b>percentuale rispetto tempi per invio denunce</b></p> $\frac{\text{numero invio denunce nel rispetto tempi}}{\text{numero invio denunce totale}} \times 100$	50%	%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale rispetto tempi per invio pratiche pensionistiche</b></p> $\frac{\text{numero invio pratiche pensionistiche nel rispetto tempi}}{\text{numero invio pratiche pensionistiche totale}} \times 100$	50%	%	$\frac{605}{605} \times 100 = 100$	$\frac{1.014}{1.014} \times 100 = 100$	$\frac{905}{905} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Stipendi

Tipologia di indicatore: **attività**

Perf. Funz.	<b>costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane</b>	$\frac{\text{costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>34,848,58</b>
	<b>incentivazione per dipendente</b>	$\frac{\text{importo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		numero	$\frac{4.927.026}{1.057} = 4.661,33$	$\frac{4.726.299}{1.055} = 4.479,9$	$\frac{5.202.651}{1.102} = 4721,1$	<b>4721,1</b>
	<b>capacità di incentivazione</b>	$\frac{\text{fondo a destinazione variabile}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		numero	$\frac{1.220.184}{1.057} = 1.154,38$	$\frac{1.014.274}{1.055} = 961,4$	$\frac{1.057.512}{1.102} = 959,63$	<b>959,63</b>
	<b>media ore di straordinari pagati per dipendente</b>	$\frac{\text{ore totali di straordinario pagate}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		numero	$\frac{19.580}{1.057} = 18,52$	$\frac{21.118}{1.055} = 20,02$	$\frac{23.306}{1.102} = 21,15$	<b>21,15</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>percentuale rispetto tempi per erogazione retribuzioni</b>	$\frac{\text{numero erogazioni retribuzioni nel rispetto tempi}}{\text{numero erogazioni retribuzioni totale}} \times 100$	30%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	<b>100</b>
-------------	---	--	-----	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Stipendi</b>							
Performance	<p><b>percentuale rispetto tempi per versamento contributi</b></p> $\frac{\text{numero versamenti contributi nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti contributi totale}} \times 100$	30%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale rispetto tempi per versamento irap</b></p> $\frac{\text{numero versamenti irap nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti irap totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale rispetto tempi per conguagli retributivi</b></p> $\frac{\text{numero conguagli retributivi nel rispetto tempi}}{\text{numero conguagli retributivi totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficienza</b>							
	<p><b>costo personale pro capite</b></p> $\frac{\text{spesa totale dipendenti}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{44.408.452}{195.997} = 226,58$	$\frac{47.382.516}{195.436} = 242,54$	$\frac{46.761.898}{198.496} = 236,24$	<b>236,24</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	diffusione tirocini curriculari nei settori	$\frac{\text{numero tirocini curriculari attivati}}{\text{numero settori che hanno dato disponibilità}}$	100%	numero	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	<b>1</b>
-------------	---	--	------	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Concorsi							
Tipologia di indicatore: attività							
percentuale di dirigenti donne	$\frac{\text{numero dirigenti donna}}{\text{totale Dirigenti (T. I. e T. D.)}} \times 100$		%	$\frac{7}{19} \times 100 = 36,84$	$\frac{6}{18} \times 100 = 33,33$	$\frac{7}{20} \times 100 = 36,84$	<b>36,84</b>
numero dipendenti ogni mille residenti	$\frac{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{1.074}{195.997} \times 1.000 = 5,48$	$\frac{1.070}{195.436} \times 1.000 = 5,47$	$\frac{1.117}{198.496} \times 1.000 = 5,63$	<b>5,63</b>
responsabilizzazione del personale	$\frac{\text{numero E.Q. e Dirigenti tempo indeterminato}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{80}{1.074} \times 100 = 7,45$	$\frac{79}{1.070} \times 100 = 7,38$	$\frac{83}{1.117} \times 100 = 7,61$	<b>7,61</b>
età anagrafica media dipendenti	$\frac{\text{media età anagrafica dipendenti}}{\text{}} =$		numero	$\frac{49}{49} = 49$	$\frac{49}{49,2} = 49,2$	$\frac{48}{47,62} = 47,62$	<b>47,62</b>
livello di formazione del personale	$\frac{\text{dipendenti laureati}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{483}{1.074} \times 100 = 44,97$	$\frac{488}{1.070} \times 100 = 45,61$	$\frac{449}{1.117} \times 100 = 40,2$	<b>40,2</b>
tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa}}{\text{numero totale di personale non dirigenziale in servizio}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>3,3</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Signifredi Donatella Interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Concorsi							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale di realizzazione Piano Assunzionale	$\frac{\text{numero assunzioni effettuate / attivate}}{\text{numero assunzioni previste}} \times 100$	100%	%	$\frac{119}{119} \times 100 = 100$	$\frac{137}{137} \times 100 = 100$	$\frac{139}{139} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	<b>controllo sulle Società Partecipate</b>	$\frac{\text{controlli effettuati (numero report)}}{\text{numero report previsti}} \times 100$	20%	%	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>economicità</b>								
	<b>costo medio personale delle Società partecipate anno precedente</b>	$\frac{\text{costo totale personale partecipate}}{\text{numero dipendenti partecipate}}$		numero	$\frac{28.739.429}{715} = 40.195$	$\frac{36.496.751}{858} = 42.537$	$\frac{38.399.860}{938} = 40898$	<b>40.898</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>								
Performance	<b>costituzione nuovi organismi partecipati</b>	$\frac{\text{numero nuovi organismi partecipati costituiti}}{\text{numero nuovi organismi con indirizzo dell'organo politico}} \times 100$	20%	%	_____ $\times 100 = 100$	_____ $\times 100 = 100$	_____ $\times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>rinnovo organi sociali degli organismi partecipati</b>	$\frac{\text{somma giorni decorsi dalla scadenza naturale degli organi}}{\text{numero organi da rinnovare}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;=0</b>
Performance	<b>attività e adempimenti in materia di controllo strategico sulle società partecipate</b>	$\frac{\text{attività e adempimenti di indirizzo e controllo strategico svolti su richiesta}}{\text{numero attività e adempimenti richiesti}} \times 100$	20%	%	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	$\frac{43}{43} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI</b>							
Performance	<b>percentuale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...) effettuati nei tempi</b>						
	$\frac{\text{numero adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC...) nel rispetto dei tempi}}{\text{numero totale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC...)}} \times 100$	10%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>gestione piano razionalizzazione</b>						
	$\frac{\text{azioni attivate}}{\text{azioni previste nel piano di razionalizzazione}} \times 100$	20%	%	$\text{_____} \times 100 = 100$	$\text{_____} \times 100 = 100$	$\text{_____} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficienza</b>							
Performance	<b>gestione assemblee organismi partecipati</b>						
	$\frac{\text{somma giorni di anticipo nella consegna del fascicolo assembleare al rappresentante del CdP}}{\text{numero assemblee}}$	10%	numero	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	<b>&lt;=1</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente **Minari Andrea**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. TRIBUTI ED ENTRATE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	rispetto previsione entrate tributarie * accertamenti nel rispetto dei principi della contabilità armonizzata sull'esigibilità						
	$\frac{\text{accertato entrate tributarie}}{\text{previsione di bilancio in responsabilità a Servizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{109.319.262}{104.509.836} \times 100 = 104,6$	$\frac{110.298.186}{106.747.316} \times 100 = 103,33$	$\frac{71.710.515}{70.399.168} \times 100 = 101,82$	<b>98</b>
Performance	rispetto previsione entrate tributarie * incassato delle entrate tributarie						
	$\frac{\text{incassato entrate tributarie}}{\text{accertato entrate tributarie in responsabilità a Servizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{84.972.468}{109.319.262} \times 100 = 77,73$	$\frac{86.816.536}{110.298.186} \times 100 = 78,71$	$\frac{55.617.638}{71.710.515} \times 100 = 77,56$	<b>78</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
Qualità	Attività di tutoraggio compilazione istanze servizi on line: tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio e l'erogazione del servizio						
	$\frac{\text{numero giorni lavorativi}}{\text{numero}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>1</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. STAZIONE UNICA APPALTANTE</b>								
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>								
Performance	<b>registrazione contratti</b>	$\frac{\text{somma giorni decorsi fra stipula del contratto e registrazione}}{\text{numero contratti}}$	100%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt; termine di legge</b>
	<b>tempi stipula contratti da aggiudicazione (da giugno 2024)</b>	$\frac{\text{somma giorni decorsi fra aggiudicazione e stipula del contratto}}{\text{numero aggiudicazioni che necessitano contratto in forma non standardizzata}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;=60</b>
	<b>tempi procedure con criterio offerta al massimo ribass (da giugno 2024)</b>	$\frac{\text{somma giorni decorsi fra Kick Off Meeting e aggiudicazione al massimo ribasso}}{\text{numero procedure con criterio offerta max ribasso}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;=110</b>
	<b>tempi procedure con criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa (da giugno 2024)</b>	$\frac{\text{somma giorni decorsi fra Kick Off Meeting e aggiudicazione all'Offerta Economicamente più Vantaggiosa}}{\text{numero procedure con criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;=120</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>SETTORE FINANZIARIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>verbalizzazione tempestiva commissioni bilancio</b> $\frac{\text{verbali redatti entro 3 gg}}{\text{numero commissioni bilancio}} \times 100$	80%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>analisi finanziaria</b>							
<b>indebitamento locale pro-capite</b>	$\frac{\text{residui debiti mutui}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{114.181.281}{195.997} = 582,57$	$\frac{108.780.121}{195.436} = 556,6$	$\frac{106.775.064}{198.496} = 533,4$	<b>533,4</b>
<b>pressione finanziaria</b>	$\frac{\text{entrate tributarie + contributi e trasferimenti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{194.424.789}{195.997} = 991,98$	$\frac{193.754.750}{195.436} = 991,4$	$\frac{193.754.750}{198.496} = 967,92$	<b>967,92</b>
<b>pressione Tributaria</b>	$\frac{\text{entrate tributarie}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{131.696.401}{195.997} = 671,93$	$\frac{136.999.143}{195.436} = 700,99$	$\frac{125.083.101}{198.496} = 624,86$	<b>624,86</b>
<b>intervento erariale</b>	$\frac{\text{trasferimenti statali}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{32.295.123}{195.997} = 164,77$	$\frac{21.249.103}{195.436} = 108,73$	$\frac{21.265.190}{198.496} = 106,23$	<b>106,23</b>
<b>intervento regionale</b>	$\frac{\text{trasferimenti regionali}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{8.667.873}{195.997} = 44,22$	$\frac{9.456.482}{195.436} = 48,39$	$\frac{7.352.315}{198.496} = 36,73$	<b>36,73</b>
<b>tasso di smaltimento residui passivi Conto Capitale</b>	$\frac{\text{pagato in conto residui di Titolo II}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo II}} \times 100$		%	$\frac{13.737.128}{17.728.348} \times 100 = 77,49$	$\frac{9.284.135}{13.435.278} \times 100 = 69,10$	$\frac{23.371.828}{27.142.090} \times 100 = 86,11$	<b>86,11</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO</b>							
<b>spesa corrente pro capite</b>	$\frac{\text{Impegnato di competenza di Titolo I}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{234.490.880}{195.997} = 1196,4$	$\frac{244.138.246}{195.436} = 1249,2$	$\frac{215.462.680}{198.496} = 1076,36$	<b>1.076,36</b>
<b>investimenti annui pro-capite</b>	$\frac{\text{spesa investimenti annui (impegnato di competenza di Titolo II)}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{51.842.485}{195.997} = 264,51$	$\frac{42.009.009}{195.436} = 214,95$	$\frac{38.341.597}{198.496} = 191,54$	<b>191,54</b>
<b>dipendenza da trasferimenti statali</b>	$\frac{\text{trasferimenti statali}}{\text{totale spese correnti + quota amm.to mutui}} \times 100$		%	$\frac{32.295.123}{245.166.587} \times 100 = 13,17$	$\frac{21.249.103}{257.110.485} \times 100 = 8,26$	$\frac{21.265.190}{227.012.555} \times 100 = 9,37$	<b>9,37</b>
<b>rigidità spesa corrente</b>	$\frac{\text{spesa personale + quota amm.to mutui}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{58.388.176}{260.980.847} \times 100 = 22,37$	$\frac{62.881.707}{271.862.116} \times 100 = 23,13$	$\frac{58.311.773}{235.230.702} \times 100 = 24,79$	<b>24,79</b>
<b>grado di autonomia finanziaria</b>	$\frac{\text{entrate correnti proprie}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{169.361.885}{260.980.847} \times 100 = 64,89$	$\frac{215.106.508}{271.862.116} \times 100 = 79,12$	$\frac{182.065.920}{235.230.702} \times 100 = 77,4$	<b>77,4</b>
<b>autonomia impositiva</b>	$\frac{\text{entrate tributarie}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{131.696.401}{260.980.847} \times 100 = 50,46$	$\frac{136.999.143}{271.862.116} \times 100 = 50,39$	$\frac{125.083.101}{235.230.702} \times 100 = 53,17$	<b>53,17</b>

Tipologia di indicatore: efficacia

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO</b>							
Performance	<p><b>percentuale scadenze normative per adempimenti e monitoraggi periodici rispettate</b></p> $\frac{\text{numero adempimenti e monitoraggi periodici nel rispetto delle scadenze normative}}{\text{numero totale adempimenti e monitoraggi periodici}} \times 100$	50%	%	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale scadenze definite dall'Amministrazione sugli atti di programmazione rispettate</b></p> $\frac{\text{numero atti di programmazione nel rispetto scadenze definite dall'Amministrazione}}{\text{numero totale atti di programmazione}} \times 100$	50%	%	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{86}{86} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. GESTIONE BILANCIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>analisi finanziaria</b>							
<b>velocità di pagamento Spese Correnti (Titolo I)</b>	$\frac{\text{pagato di competenza di Titolo I}}{\text{impegnato di competenza di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{183.388.111}{234.490.880} \times 100 = 78,21$	$\frac{190.307.350}{244.138.246} \times 100 = 77,95$	$\frac{170.869.442}{215.462.680} \times 100 = 79,3$	<b>79,3</b>
<b>tasso di smaltimento residui passivi Spese Correnti (Titolo I)</b>	$\frac{\text{pagato conto residui di Titolo I}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{44.747.643}{51.160.091} \times 100 = 87,47$	$\frac{44.249.182}{46.442.823} \times 100 = 95,28$	$\frac{49.150.516}{54.624.113} \times 100 = 89,98$	<b>89,98</b>
<b>velocità di riscossione Entrate Correnti</b>	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titoli I, II e III}}{\text{accertato di competenza di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{207.189.668}{266.956.990} \times 100 = 77,61$	$\frac{212.771.432}{271.862.116} \times 100 = 78,26$	$\frac{186.641.675}{235.230.702} \times 100 = 79,34$	<b>79,34</b>
<b>velocità di riscossione Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti</b>	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titolo IV}}{\text{accertato di competenza di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{20.312.647}{32.170.358} \times 100 = 63,14$	$\frac{25.483.650}{43.779.502} \times 100 = 58,21$	$\frac{15.331.598}{27.460.996} \times 100 = 55,83$	<b>55,83</b>
<b>tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate Correnti</b>	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titoli I, II e III}}{\text{accertato in conto residui di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{47.410.696}{108.044.658} \times 100 = 43,88$	$\frac{57.094.932}{111.602.230} \times 100 = 51,16$	$\frac{49.726.017}{106.737.018} \times 100 = 46,59$	<b>46,59</b>
<b>tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti</b>	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titolo IV}}{\text{accertato in conto residui di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{7.493.435}{28.558.314} \times 100 = 26,24$	$\frac{9.172.873}{20.865.584} \times 100 = 43,96$	$\frac{17.459.560}{29.218.888} \times 100 = 59,75$	<b>59,75</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. GESTIONE BILANCIO

Tipologia di indicatore: **attività**

	<b>Indicatore di Ente: Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali per tutto l'Ente</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$		numero	-16	-14	-18	<0
Performance	<b>media giorni contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere</b>	$\frac{\text{somma totale numero giorni per contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali}}{\text{numero contabilizzazioni Determinazioni Dirigenziali}}$	30%	numero	$\frac{3.332}{2.651} = 1,26$	$\frac{3.770}{2.899} = 1,3$	$\frac{3.914}{2.972} = 1,32$	5
Performance	<b>media giorni contabilizzazione Deliberazioni di Giunta, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere</b>	$\frac{\text{somma totale numero giorni per contabilizzazione Deliberazioni di Giunta}}{\text{numero contabilizzazioni Deliberazioni di Giunta}}$	30%	numero	$\frac{590}{550} = 1,07$	$\frac{589}{571} = 1,03$	$\frac{534}{524} = 1,02$	2

Tipologia di indicatore: **tempestività**

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	40%	numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<0
-------------	--	---	-----	--------	-----------------	-----------------	-----------------	----

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PIANIFICAZIONE SOSTENIBILE DEL TERRITORIO</b>							

### Tipologia di indicatore: attività

Performance	<b>tempi medi di pubblicazione on line dell'attività della S.O. (gg lavorativi)</b>	$\frac{\text{somma (data pubblicazione on line dell'attività della S.O. - data aggiornamento documento relativo all'attività della S.O.)}}{\text{numero totale documenti relativi all'attività della S.O. da pubblicare}}$	60%	numero	_____ = 0,8	_____ = 0,58	_____ = 1	<b>3</b>
-------------	---	--	-----	--------	-------------	--------------	-----------	----------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale evasione pareri ex art. 53 LR. N. 24/2017</b>	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	30%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>90</b>
-------------	--	--	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-----------

Performance	<b>percentuale evasione pareri antenne, dehors, elettrodotti, p.c.c., ecc</b>	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>90</b>
-------------	---	--	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA

#### Tipologia di indicatore: attività

Performance	tempestività aggiornamento del sito web inerente la pianificazione attuativa	$\frac{\text{somma numero giorni lavorativi( data pubblicazione - data avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti)}}{\text{numero progetti presentati/depositati/esecutivi}}$	40%	numero	_____ = 3,33	_____ = 8,54	_____ = 5,75	<b>10</b>
-------------	--	---	-----	--------	--------------	--------------	--------------	-----------

#### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	capacità edificatoria approvata nell'ambito di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O.	$\frac{\text{Superficie Utile (SU) approvata nell'anno}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>50000</b>
	percentuale di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O. che non comportano consumo di suolo	$\frac{\text{numero di procedimenti che non comportano consumo di suolo}}{\text{numero di procedimenti attuativi in istruttoria}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>75</b>
Performance	percentuale evasione pareri di competenza richiesti dai diversi Settori dell'Ente	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>90</b>
	Performance	percentuale evasione pareri di competenza nell'ambito di titoli edilizi inerenti strumenti attuativi approvati	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente

Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA</b>							
accordi operativi o procedimenti complessi gestiti dalla S.O. in istruttoria	numero di procedimenti in istruttoria nell'anno _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>3</b>
accordi operativi o procedimenti complessi gestiti dalla S.O. in istruttoria	Superficie Territoriale dei procedimenti in istruttoria nell'anno _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>300000</b>
nuove urbanizzazioni approvate nell'ambito di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O.	Superficie Territoriale approvata nell'anno _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100000</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	ordinanze sindacali in materia di tutela della qualità dell'aria e della salute	$\frac{\text{numero ordinanze emesse e/o revocate}}{\text{numero di eventi critici certificati da ARPA, qualora verificatisi}} \times 100$	50%	%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	5%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}}$	5%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	40%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
-------------	---	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
numero medio ordinanze definitive ogni 10.000 residenti	$\frac{\text{numero ordinanze definitive emesse nell'anno}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$		numero	$\frac{62}{195.997} \times 10.000 = 3,16$	$\frac{85}{195.436} \times 10.000 = 4,35$	$\frac{97}{198.496} \times 10.000 = 4,92$	<b>4,92</b>
percentuale di utilizzo TPL ogni abitante: numero medio di viaggi annui all'interno del Comune	$\frac{\text{numero viaggiatori TPL annui}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{21.711.995}{195.997} = 110,78$	$\frac{26.713.952}{195.436} = 136,69$	$\frac{30.798.751}{198.496} = 156,32$	<b>156,32</b>
numero utilizzi medi giornalieri per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing medi giornalieri}}{\text{numero mezzi disponibili}}$		numero	$\frac{135}{208} = 0,65$	$\frac{211}{204} = 1,03$	$\frac{191}{140} = 1,36$	<b>1,36</b>
numero corse medie giornaliere per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse medie giornaliere Car Sharing}}{\text{numero mezzi disponibili}}$		numero	$\frac{4}{12} = 0,33$	$\frac{5}{11} = 0,45$	$\frac{132}{52} = 2,53$	<b>2,53</b>
numero utilizzi annuali per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing annuali}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{49.331}{195.997} = 0,25$	$\frac{77.090}{195.436} = 0,39$	$\frac{69.660}{198.496} = 0,35$	<b>0,35</b>
numero corse annuali per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse annuali Car Sharing}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{1.557}{195.997} = 0,01$	$\frac{1.684}{195.436} = 0,01$	$\frac{48.020}{198.496} = 0,24$	<b>0,24</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE</b>							
numero medio ordinanze temporanee ogni 10.000 residenti	$\frac{\text{numero ordinanze temporanee emesse nell'anno}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$		numero	$\frac{1.843}{195.997} \times 10.000 = 94,03$	$\frac{1.680}{195.436} \times 10.000 = 85,96$	$\frac{1.710}{198.496} \times 10.000 = 86,79$	<b>86,79</b>
numero medio di nulla osta rilasciati per mezzi pesanti per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta mezzi pesanti emessi nell'anno}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{607}{377} = 1,61$	$\frac{610}{375} = 1,63$	$\frac{535}{380} = 1,41$	<b>1,41</b>
numero medio di nulla osta rilasciati per transito dei trasporti eccezionali per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta al transito dei trasporti eccezionali}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{526}{377} = 1,4$	$\frac{407}{377} = 1,08$	$\frac{608}{380} = 1,6$	<b>1,6</b>
percentuale estensione corsie riservate al TPL	$\frac{\text{lunghezza corsie riservate al TPL}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	$\frac{8}{380} \times 100 = 2,21$	<b>2,21</b>
percentuale giorni di superamento del limite per il PM10 rispetto al numero di giornate consentite	$\frac{\text{numero giornate di superamento del limite per il PM10}}{\text{numero giornate consentite di sfioramento del limite}} \times 100$		%	$\frac{42}{38} \times 100 = 110,53$	$\frac{46}{35} \times 100 = 131,43$	$\frac{21}{35} \times 100 = 60$	<b>60</b>
km di piste ciclabili ogni 10.000 residenti	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$		numero	$\frac{148}{195.997} \times 10.000 = 7,55$	$\frac{148}{195.436} \times 10.000 = 7,57$	$\frac{151}{198.496} \times 10.000 = 7,66$	<b>7,66</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE</b>							
<b>percentuale estensione rete del trasporto pubblico urbano</b>	$\frac{\text{lunghezza di esercizio della rete del trasporto pubblico urbano (km)}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	$\frac{228}{380} \times 100 = 60$	<b>60</b>
<b>percentuale estensione piste ciclabili</b>	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{km di rete stradale comunale}} \times 100$		%	$\frac{148}{936} \times 100 = 15,81$	$\frac{148}{937} \times 100 = 15,8$	$\frac{151}{937} \times 100 = 16,2$	<b>16,2</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficacia</b>							
<b>Performance</b>	<b>percentuale soddisfazione richiesta pareri viabilistici</b>						
	$\frac{\text{pareri viabilistici elaborati}}{\text{pareri richiesti}} \times 100$	60%	%	$\frac{133}{133} \times 100 = 100$	$\frac{177}{177} \times 100 = 100$	$\frac{143}{143} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b>	<b>percentuale istruttorie per esposti su istruttorie pervenute al Servizio</b>						
	$\frac{\text{istruttorie per esposti chiuse}}{\text{istruttorie pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{425}{634} \times 100 = 67,03$	$\frac{443}{595} \times 100 = 74,45$	$\frac{408}{334} \times 100 = 122$	<b>74,45</b>
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>							
<b>Qualità</b>	<b>Richiesta nulla osta in deroga alla circolazione dei mezzi pesanti: tempo intercorrente tra la richiesta e il rilascio del nulla osta</b>						
	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>≤ 10</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE</b>							
Qualità Richiesta permessi Commerciali - Ecologistics: tempo intercorrente tra la richiesta e il rilascio del nulla osta	numero giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 10

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA</b>								
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>								
Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>								
Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Energy Manager e Sostenibilità							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<b>percentuale di controllo sulle utenze di energia elettrica/gas/teleriscaldamento utile alla stesura annuale del piano di ottimizzazione dei consumi</b>	controllo ed elaborazione dei POD/PDR edifici ed asset energivori $\frac{\text{-----}}{\text{numero POD/PDR}} \times 100$		100%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile
		100%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE</b>							

### Tipologia di indicatore: attività

<b>percentuale raccolta differenziata a livello dell'intero comune</b>	$\frac{\text{kg rifiuti raccolta differenziata}}{\text{totale kg rifiuti}} \times 100$		%	$\frac{91.714.562}{112.257.729} \times 100 = 81,7$	$\frac{91.657.518}{113.062.554} \times 100 = 81,07$	$\frac{88.148.276}{109.017.440} \times 100 = 80,86$	<b>80,86</b>
--	--	--	---	--	---	---	--------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

<b>Performance</b>	<b>percentuale soddisfacimento richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali</b>	$\frac{\text{richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali soddisfatte}}{\text{numero richieste pervenute}} \times 100$	50%	%	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	$\frac{135}{135} \times 100 = 100$	$\frac{231}{231} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b>	<b>percentuale di soddisfacimento richieste di bonifica in caso di focolai infetti causati dalla zanzara tigre</b>	$\frac{\text{numero interventi di disinfestazione effettuati}}{\text{numero di focolai segnalati, qualora verificatisi}} \times 100$	50%	%	$\frac{0}{0} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE</b>								
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>								
Performance	<b>controlli su cave in attività</b>	$\frac{\text{cave controllate}}{\text{cave avviate}} \times 100$	40%	%	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>avvio di nuove cave</b>	$\frac{\text{autorizzazioni gestite}}{\text{richiesta di autorizzazione}} \times 100$		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>monitoraggi/ bonifiche attuate d'ufficio dal Comune</b>	$\frac{\text{siti in cui sono attuate operazioni di monitoraggi/ bonifiche}}{\text{siti da monitorare/ bonificare d'ufficio}} \times 100$	30%	%	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>riscontro comunale in atti e Conferenze di Servizi su bonifiche attuate da privati</b>	$\frac{\text{siti riscontrati con atti o CdS}}{\text{siti richiedenti atti e CdS}} \times 100$	30%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente

Angella Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. ENERGIA E CLIMA</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<b>percentuale controlli e pareri su incentivi regolamento energetico</b>						
	$\frac{\text{controlli e pareri su incentivi regolamento energetico}}{\text{numero di richieste}} \times 100$	100%	%	$\frac{303}{303} \times 100 = 100$	$\frac{146}{146} \times 100 = 100$	$\frac{167}{167} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE</b>							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	verifica/ aggiornamento contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per anziani	numero servizi con contratti verificati/ aggiornati	x 100	34%	%	$\frac{31}{28} \times 100 = 110,71$	$\frac{32}{28} \times 100 = 114,29$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	100
		numero servizi con contratti da verificare/ aggiornare							
Performance	debiti informativi verso Regione Emilia Romagna ed altre Istituzioni	numero riscontri	x 100		%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	100
		numero richieste							
Performance	autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di persone disabili	numero autorizzazioni rilasciate	x 100	33%	%	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	$\frac{30}{25} \times 100 = 120$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	100
		numero autorizzazioni previste							
Performance	elaborazione rendiconti e provvedimenti di liquidazione Servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani	numero rendiconti e provvedimenti elaborati	x 100	33%	%	$\frac{535}{526} \times 100 = 101,71$	$\frac{538}{526} \times 100 = 102,28$	$\frac{517}{432} \times 100 = 119,68$	100
		numero rendiconti e provvedimenti previsti							

### Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	spesa distrettuale pro-capite Fondo Nazionale e Fondo Regionale per la Non Autosufficienza Case Residenza per anziani	spesa complessiva	numero	$\frac{12.283.082}{1.099} = 1.1176,6$	$\frac{13.220.417}{1.086} = 12173,50$	$\frac{13.416.786}{1.099} = 12208,18$	12.208,18
		numero beneficiari					

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE - Ufficio Contributi Economici

Tipologia di indicatore: efficacia

	numero contributi economici comunali (totale interventi di sostegno al reddito) -incluso progettualità economiche, esenzione ticket ed agevolazioni taxa rifiuti	$\frac{\text{numero richieste/progettualità approvate}}{\text{numero richieste/progettualità}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
Performance	percentuale pratiche controllate	$\frac{\text{numero pratiche sottoposte a controllo}}{\text{numero totale pratiche istruite}} \times 100$	100%	%	$\frac{11.013}{11.208} \times 100 = 98,26$	$\frac{6.865}{8.172} \times 100 = 84$	$\frac{5.221}{5.221} \times 100 = 100$	85
	numero contributi economici su progettualità sociale	$\frac{\text{numero richieste/progettualità}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
	numero contributi economici per sostegno all'abitare (affitti, utenze, residence e nuovi alloggi e sanatorie affitti)	$\frac{\text{numero progettualità presentate}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
	numero contributi economici per servizi di cura socio-assistenziale e sanitarie	$\frac{\text{numero progettualità presentate}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
	numero contributi economici rivolti a famiglie con presenza di invalidità civile con disabilità uguale o superiore al 50%	$\frac{\text{numero progettualità presentate}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE - Ufficio Contributi Economici</b>							
<b>numero contributi economici erogati in deroga al regolamento</b>	$\frac{\text{numero progettualità presentate}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>nd</b>
<b>efficacia controlli</b>	$\frac{\text{numero irregolarità rilevate}}{\text{numero dichiarazioni pervenute sottoposte a controllo}} \times 100$		%	$\frac{1.464}{11.013} \times 100 = 13,29$	$\frac{546}{6.865} \times 100 = 7,95$	$\frac{248}{5.221} \times 100 = 4,75$	<b>4,75</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. GENITORIALITA'</b>							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale di soddisfacimento delle richieste di mediazione</b>	$\frac{\text{numero richieste mediazione soddisfatte entro 30 gg}}{\text{numero richieste mediazione totale}} \times 100$	50%	%	$\frac{43}{43} \times 100 = 100$	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	$\frac{59}{59} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>qualità consulenza psicopedagogica coppie-genitori e mediazione</b>	$\frac{\text{numero giudizi positivi relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione}}{\text{numero giudizi totale relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione}} \times 100$	50%	%	$\frac{33}{36} \times 100 = 91,67$	$\frac{49}{49} \times 100 = 100$	$\frac{74}{78} \times 100 = 94,87$	<b>90</b>

### Tipologia di indicatore: efficienza

	<b>numero medio di accessi allo sportello informazioni ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori</b>	$\frac{\text{accessi sportello informazioni famiglie}}{\text{famiglie residenti con minori}}$		numero	$\frac{1.390}{18.783} = 7,4$	$\frac{1.587}{19.789} = 8,02$	$\frac{2.100}{19.856} = 10,58$	<b>10,58</b>
	<b>numero medio di accessi ad interventi strutturati ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori</b>	$\frac{\text{accessi famiglie ad interventi strutturati}}{\text{famiglie residenti con minori}}$		numero	$\frac{206}{18.783} = 1,097$	$\frac{211}{19.789} = 1,07$	$\frac{316}{19.856} = 1,59$	<b>1,59</b>
	<b>percentuale di famiglie con minori contattate tramite newsletter</b>	$\frac{\text{famiglie contattate tramite newsletter}}{\text{famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{12.086}{18.783} \times 100 = 64,35$	$\frac{10.961}{19.789} \times 100 = 55,39$	$\frac{10.745}{19.856} \times 100 = 54,11$	<b>54,11</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. GENITORIALITA'</b>							
Qualità Counselling di coppia: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero di giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 30
Qualità Counselling di coppia: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero di giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 7
Qualità Mediazione Familiare: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero di giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 30
Qualità Mediazione Familiare: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero di giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 7
Qualità Mediazione genitoriale: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero di giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 30
Qualità Mediazione genitoriale riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero di giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 7

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. NON AUTOSUFFICIENZA</b>								
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>								
Performance	<b>tasso occupazione posti per anziani non autosufficienti di grado moderato o severo o con grave disturbo comportamentale in Casa Residenza</b>	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	100%	%	$\frac{225.950}{251.120} \times 100 = 89,98$	$\frac{238.376}{252.580} \times 100 = 94,38$	$\frac{282.875}{280.976} \times 100 = 99,33$	<b>95</b>
	<b>numero posti Casa Residenza anziani ogni 100 anziani residenti</b>	$\frac{\text{numero posti Casa Residenza Anziani}}{\text{residenti >75 anni}} \times 100$		%	$\frac{688}{25.697} \times 100 = 0,03$	$\frac{692}{24.272} \times 100 = 2,85$	$\frac{692}{24.645} \times 100 = 2,81$	<b>2,81</b>
	<b>spesa pro-capite per assistenza domiciliare anziani</b>	$\frac{\text{spesa totale per assistenza domiciliare anziani}}{\text{numero assistiti}}$		numero	$\frac{2.907.551}{941} = 3.089,85$	$\frac{2.976.163}{968} = 3074,55$	$\frac{3.228.530}{1.010} = 3196,56$	<b>3.196,56</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. FRAGILITA'

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>numero di persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)</b>	numero persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)		numero	$\frac{301}{301} = 301$	$\frac{385}{385} = 385$	$\frac{428}{428} = 428$	<b>428</b>
<b>numero di accessi mensa (sistema bassa soglia)</b>	numero accessi mensa (sistema bassa soglia)		numero	$\frac{3.332}{3.332} = 3.332$	$\frac{3.589}{3.589} = 3.589$	$\frac{3.717}{3.717} = 3.717$	<b>3717</b>
<b>numero nuclei in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali</b>	numero nuclei collocati in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali		numero	$\frac{126}{126} = 126$	$\frac{135}{135} = 135$	$\frac{127}{127} = 127$	<b>127</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>tasso occupazione posti progetto SIPROIMI/SAI (sistema accoglienza e integrazione richiedenti asilo e titolati protezione internazionale)</b>	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	30%	%	$\frac{45.989}{47.136} \times 100 = 97,57$	$\frac{49.698}{53.248} \times 100 = 93,33$	$\frac{6.516.200}{71.175} \times 100 = 91,55$	<b>93,50</b>
	<b>Informastranieri: presenza di una figura di mediazione interculturale durante lo svolgimento delle attività realizzate dallo Sportello presso la sede comunale</b>			numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>sempre garantita</b>

Tipologia di indicatore: **efficienza**

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025			
<b>S.O. FRAGILITA'</b>										
Performance	<b>numero verifiche di monitoraggio dell' andamento di servizi in gestione esternalizzata</b>	70%	numero	197 ----- 24	= 8,21	251 ----- 27	= 9,30	218 ----- 29	= 7,52	<b>9,30</b>
	incontri annuali di monitoraggio sull'andamento della attività/gestione del servizio			numero di tipologie di servizi esternalizzati afferenti alla struttura						
	<b>numero medio di programmi personalizzati valutati in sede di equipe multiprofessionale</b>		numero	-----	= non disponibile	-----	= non disponibile	-----	= non disponibile	<b>3</b>
	numero programmi valutati per attivazione programma Gol									
	numero incontri equipe multiprofessionale programma Gol									
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>										
Qualità	<b>Informastranieri: tempistica per fissare appuntamento finalizzato al supporto nella compilazione della pratica di cittadinanza</b>		numero	-----	= non disponibile	-----	= non disponibile	-----	= non disponibile	<b>≤ 3</b>
	numero di mesi									
Qualità	<b>Informastranieri: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori</b>		numero	-----	= non disponibile	-----	= non disponibile	-----	= non disponibile	<b>≤ 2</b>
	numero di giorni per ottenere risposta									

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. Poli San Leonardo e Lubiana							
Tipologia di indicatore: efficienza							
	percentuale di anziani in carico con effettuazione di comunicazione formali verso Procura e Tribunale			$\frac{60}{2.861} \times 100 = 2,1$	$\frac{31}{2.966} \times 100 = 1,05$	$\frac{75}{3.239} \times 100 = 2,32$	<b>2,32</b>
	numero comunicazioni formali verso Procura e Tribunale x 100 numero anziani in carico		%				
Performance	percentuale di famiglie accolte dal Segretariato Sociale nei Poli Territoriali	40%	%	$\frac{2.830}{93.112} \times 100 = 3,04$	$\frac{2.626}{94.195} \times 100 = 2,79$	$\frac{2.463}{94.195} \times 100 = 2,61$	<b>2,80</b>
	numero accessi ai Poli Territoriali x 100 nuclei familiari residenti						
Performance	attivazione di aiuti in collaborazione con le reti di volontariato del territorio	10%	%	$\frac{1.404}{2.830} \times 100 = 49,61$	$\frac{1.240}{2.626} \times 100 = 47,22$	$\frac{905}{2.463} \times 100 = 36,74$	<b>47,3</b>
	numero di famiglie destinatarie di interventi realizzati in collaborazione x 100 nuclei che hanno avuto accesso ai Poli Territoriali familiari residenti						
	percentuale di residenti che si sono rivolti all'accoglienza		%	$\frac{2.830}{150.659} \times 100 = 1,88$	$\frac{2.626}{154.064} \times 100 = 1,70$	$\frac{2.463}{153.953} \times 100 = 1,6$	<b>1,6</b>
	numero accessi all'accoglienza x 100 residenti sotto i 65 anni						
	percentuale di famiglie con minori residenti in carico al servizio		%	$\frac{1.920}{19.789} \times 100 = 9,7$	$\frac{1.859}{19.789} \times 100 = 9,39$	$\frac{1.128}{19.856} \times 100 = 5,68$	<b>5,68</b>
	famiglie con minori in carico x 100 famiglie residenti con minori						
Performance	tempestività: tempo di risposta alle richieste di informazioni tramite Sportello sociale	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>2</b>
	numero giorni di risposta x 100						

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. Poli San Leonardo e Lubiana</b>								
Performance	percentuale di anziani in carico con effettuazione di comunicazione formali verso Procura e Tribunale	$\frac{\text{numero comunicazioni formali verso Procura e Tribunale}}{\text{numero anziani in carico}} \times 100$		%	$\frac{60}{2.861} \times 100 = 2,1$	$\frac{31}{2.966} \times 100 = 1,05$	$\frac{75}{3.239} \times 100 = 2,32$	<b>2,32</b>
	percentuale di famiglie accolte dal Segretariato Sociale nei Poli Territoriali	$\frac{\text{numero accessi ai Poli Territoriali}}{\text{nuclei familiari residenti}} \times 100$	40%	%	$\frac{2.830}{93.112} \times 100 = 3,04$	$\frac{2.626}{94.195} \times 100 = 2,79$	$\frac{2.463}{94.195} \times 100 = 2,61$	<b>2,80</b>
	attivazione di aiuti in collaborazione con le reti di volontariato del territorio	$\frac{\text{numero di famiglie destinatarie di interventi realizzati in collaborazione}}{\text{nuclei che hanno avuto accesso ai Poli Territoriali familiari residenti}} \times 100$	10%	%	$\frac{1.404}{2.830} \times 100 = 49,61$	$\frac{1.240}{2.626} \times 100 = 47,22$	$\frac{905}{2.463} \times 100 = 36,74$	<b>47,3</b>
	percentuale di residenti che si sono rivolti all'accoglienza	$\frac{\text{numero accessi all'accoglienza}}{\text{residenti sotto i 65 anni}} \times 100$		%	$\frac{2.830}{150.659} \times 100 = 1,88$	$\frac{2.626}{154.064} \times 100 = 1,70$	$\frac{2.463}{153.953} \times 100 = 1,6$	<b>1,6</b>
	percentuale di famiglie con minori residenti in carico al servizio	$\frac{\text{famiglie con minori in carico}}{\text{famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{1.920}{19.789} \times 100 = 9,7$	$\frac{1.859}{19.789} \times 100 = 9,39$	$\frac{1.128}{19.856} \times 100 = 5,68$	<b>5,68</b>
	tempestività: tempo di risposta alle richieste di informazioni tramite Sportello sociale	$\frac{\text{numero giorni di risposta}}{\text{}} \times 100$	50%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>2</b>

Tipologia di indicatore: tempestività

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. Poli San Leonardo e Lubiana</b>							
Qualità	Polo San Leonardo: tempo di risposta alle richieste di informazioni generali sui Servizi tramite front-office  _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤2
Qualità	Polo San Leonardo: tempi di attesa per un appuntamento con l'assistente sociale  _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤15
Qualità	Polo Lubiana - Verso le Case della comunità e PUA: tempi di attesa per ricontatto con Assistente Sociale del Pua  _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤5
Qualità	Polo Montanara: tempo di risposta alle richieste di informazioni generali sui Servizi tramite front-office  _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤2
Qualità	Polo Montanara: tempi di attesa per un appuntamento con l'assistente sociale  _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤15
Qualità	Polo Pablo - Verso le Case della comunità e PUA: tempi di attesa per ricontatto con Assistente Sociale del Pua  _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤5

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. INCLUSIONE PERSONE CON DISABILITA'</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<b>gestione sedute UVM Distretto di Parma</b>	numero valutazioni completate entro 60 giorni dalla richiesta	x 100	100%	%		
		numero totale valutazioni					
				$\frac{504}{504} \times 100 = 100$	$\frac{653}{653} \times 100 = 100$	$\frac{760}{760} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
	<b>numero medio di viaggi per ogni utente adulto del servizio trasporto disabili</b>	numero viaggi effettuati		numero			
		numero utenti servizio trasporto adulti					
				$\frac{9.667}{114} = 84,8$	$\frac{11.486}{123} = 93,38$	$\frac{13.192}{131} = 100,7$	<b>100,7</b>
	<b>numero medio di accessi settimanali per progetto di assistenza domiciliare persone con disabilità</b>	numero accessi settimanali		numero			
		progetti di assistenza domiciliare					
				$\frac{521}{84} = 6,2$	$\frac{598}{98} = 6,10$	$\frac{624}{86} = 7,26$	<b>7,26</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
Qualità	<b>Trasporto individuale dedicato a persone con disabilità: tempo intercorrente tra la domanda e la comunicazione di avvio del servizio trasporti</b>	numero di giorni		numero			
				non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>45</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI SISTEMA BIBLIOTECARIO ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p><b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b></p> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b></p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>Ufficio Ristorazione Scolastica</b>								
<b>Tipologia di indicatore: economicità</b>								
performance	ottimizzazione delle risorse con valutazione degli sprechi attraverso misurazione standardizzata (scuole del primo ciclo)	$\frac{\text{kg scarti di cibo}}{\text{kg materie prime messe in produzione}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>20</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficacia</b>								
performance	conformità del tempo di erogazione delle diete speciali rispetto a quello indicato nella Carta del servizio	$\frac{\text{numero richieste gestite in conformità dei tempi indicati da Carta del servizio}}{\text{numero pratiche ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Qualità	Diete speciali: conformità del tempo di erogazione rispetto a quello indicato nella Carta del servizio	percentuale del numero di richieste gestite in conformità dei tempi indicati da Carta del servizio sul numero di pratiche ricevute		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
Qualità	Servizio di ristorazione scolastica: soddisfacimento dei requisiti regolamentati dal capitolato d'appalto	percentuale del numero controlli conformi numero sul totale dei controlli annui effettuati		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>92</b>
Qualità	Diete speciali: capacità del servizio di assicurare trattamento paritario a tutti gli utenti	percentuale del numero dei menu personalizzati sul numero delle diete richieste personalizzate		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>Ufficio Ristorazione Scolastica</b>							
Qualità	Servizio di ristorazione scolastica: capacità del servizio di assicurare trattamento paritario a tutti gli utenti		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
performance	conformità del tempo di perfezionamento delle pratiche relative alle diete speciali		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
performance	soddisfaccimento dei requisiti regolamentati dai capitolati d'appalto nel servizio di ristorazione scolastica	20%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>90</b>
performance	gestione della partecipazione della commissione mensa per il controllo del servizio	10%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>68</b>
performance	tempo medio dedicato all'erogazione di attività formative, divulgative e di comunicazione	10%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>80</b>
performance	efficacia della gestione logistica e manutentiva delle cucine e relative pertinenze	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

Tipologia di indicatore: efficienza

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>Ufficio Ristorazione Scolastica</b>								
performance	<b>efficienza del controllo dei pasti fatturati da liquidare</b>	$\frac{\text{numero pasti controllati}}{\text{numero pasti fatturati}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>efficienza della disamina richieste iscrizioni al servizio di ristorazione</b>	$\frac{\text{numero domande gestite}}{\text{numero domande ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>								
Qualità	<b>Servizio di ristorazione scolastica: tempo medio di perfezionamento delle pratiche di iscrizione al servizio</b>	$\frac{\text{media delle ore}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>48</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. GESTIONE AMMINISTRATIVO CONTABILE SERVIZI EDUCATIVI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>economicità</b>							
<b>percentuale copertura costi per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo dell'istruzione attraverso entrate da tariffe</b>	$\frac{\text{entrata giornaliera da tariffe per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo}}{\text{costo giornaliero (escluso oneri indiretti)}} \times 100$		%	$\frac{39.529}{43.094} \times 100 = 91,73$	$\frac{35.281}{40.693} \times 100 = 86,7$	$\frac{37.781}{43.451} \times 100 = 86,95$	<b>86,95</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance <b>percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia</b>	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	15%	%	$\frac{3.848}{3.848} \times 100 = 100$	$\frac{3.889}{3.889} \times 100 = 100$	$\frac{3.938}{4.288} \times 100 = 91,84$	<b>100</b>
Performance <b>percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica</b>	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	15%	%	$\frac{3.255}{3.255} \times 100 = 100$	$\frac{3.232}{3.232} \times 100 = 100$	$\frac{3.541}{7.743} \times 100 = 45,73$	<b>100</b>
Performance <b>percentuale disamina istanze revisione punteggio</b>	$\frac{\text{disamina istanza revisione punteggio e modifiche preferenze pervenute (anno solare)}}{\text{domande di modifica punteggio e preferenze pervenute (anno solare)}} \times 100$	30%	%	$\frac{169}{169} \times 100 = 100$	$\frac{175}{175} \times 100 = 100$	$\frac{210}{210} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>copertura dei posti con soggetti privati per la gestione in convenzione o esternalizzata di servizi educativi e scolastici</b>	$\frac{\text{copertura dei posti in convenzione ad integrazione dei servizi di nidi}}{\text{copertura dei posti nidi in convenzione all'uscita della graduatoria}} \times 100$		%	$\frac{111}{113} \times 100 = 98,23$	$\frac{99}{101} \times 100 = 98,02$	$\frac{98}{93} \times 100 = 105,38$	<b>98,02</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. GESTIONE AMMINISTRATIVO CONTABILE SERVIZI EDUCATIVI</b>							
<b>percentuale rispetto tempi di istruttoria (comprensivo procedimento di esclusione per le non conformità)</b>	$\frac{\text{numero istruttorie effettuate per istanze di revisione punteggio e esiti di non conformità}}{\text{numero istruttorie completate totale}} \times 100$		%	$\frac{64}{64} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{351}{351} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia</b>	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizi per l'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{3.848}{4.223} \times 100 = 91,12$	$\frac{3.889}{4.309} \times 100 = 90,25$	$\frac{3.938}{4.288} \times 100 = 91,84$	<b>91,84</b>
<b>percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica</b>	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizio di ristorazione scolastica}} \times 100$		%	$\frac{3.255}{8.181} \times 100 = 39,79$	$\frac{3.232}{7.768} \times 100 = 41,61$	$\frac{3.541}{7.743} \times 100 = 45,73$	<b>45,73</b>

### Tipologia di indicatore: efficienza

<b>percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)</b>	$\frac{\text{numero domande soddisfatte al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{1.164}{1.582} \times 100 = 73,58$	$\frac{1.123}{1.558} \times 100 = 72,08$	$\frac{816}{1.708} \times 100 = 47,78$	<b>47,78</b>
<b>percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)</b>	$\frac{\text{numero domande soddisfatte al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{1.391}{1.780} \times 100 = 78,15$	$\frac{1.441}{1.747} \times 100 = 82,48$	$\frac{1.187}{1.762} \times 100 = 67,37$	<b>67,37</b>
<b>percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)</b>	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{418}{1.582} \times 100 = 26,42$	$\frac{435}{1.558} \times 100 = 27,92$	$\frac{621}{1.708} \times 100 = 36,36$	<b>36,36</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. GESTIONE AMMINISTRATIVO CONTABILE SERVIZI EDUCATIVI

<p><b>percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)</b></p>	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{389}{1.780} \times 100 = 21,85$	$\frac{306}{1.747} \times 100 = 17,52$	$\frac{319}{1.762} \times 100 = 18,1$	<b>18,1</b>
---	--	--	---	--	--	---------------------------------------	-------------

### Tipologia di indicatore: tempestività

<p><b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b></p>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	40%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
---	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

Performance

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. NIDI D'INFANZIA</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	posti disponibili ai Nidi d'Infanzia ogni 100 residenti 0-2 anni	$\frac{\text{posti nido comunali (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{residenti 0-2 anni}} \times 100$	%	$\frac{1.641}{3.555} \times 100 = 46,16$	$\frac{1.571}{3.805} \times 100 = 41,29$	$\frac{1.459}{2.974} \times 100 = 49,06$	<b>49,06</b>	
	soddisfazione dell'utenza tramite incontri periodici	$\frac{\text{numero medio incontri di sezione con le famiglie}}{\text{numero sezioni}}$	85%	numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>3</b>
	numero medio di ore di formazione per dipendente	$\frac{\text{numero ore aggiornamento e formazione permanente in servizio * numero di persone}}{\text{numero di personale (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$	5%	numero	$\frac{27.580}{197} = 140$	$\frac{16.721}{113} = 147,97$	$\frac{20.534}{146} = 140,6$	<b>148</b>
	numero servizi 0/3 anni	$\frac{\text{numero servizi 0/3 anni (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero sezioni}}$		numero	$\frac{66}{66} = 66$	$\frac{69}{69} = 69$	$\frac{68}{68} = 68$	<b>68</b>
	percentuale numero posti a gestione diretta	$\frac{\text{numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{768}{1.641} \times 100 = 46,8$	$\frac{711}{1.571} \times 100 = 45,26$	$\frac{638}{1.459} \times 100 = 43,72$	<b>43,72</b>
	percentuale numero posti a gestione partecipata	$\frac{\text{numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{716}{1.641} \times 100 = 43,63$	$\frac{706}{1.571} \times 100 = 44,94$	$\frac{644}{1.459} \times 100 = 44,13$	<b>44,13</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. NIDI D'INFANZIA</b>								
percentuale numero posti in convenzione	$\frac{\text{numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{157}{1.641} \times 100 = 9,57$	$\frac{154}{1.571} \times 100 = 9,80$	$\frac{177}{1.459} \times 100 = 12,13$	<b>12,13</b>	
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>								
Qualità	<b>Iscrizione ai Nidi di Infanzia: percentuale utenti con disabilità certificata ai sensi della L.104/92 accolti rispetto al numero di domande presentate da utenti con disabilità ai sensi della L.104/92</b>	percentuale utenti	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>100</b>	
	<b>Partecipazione delle famiglie – Nidi d'infanzia: consigli di Nidi d'Infanzia, assemblea di inizio anno, assemblee di plesso e/o di sezione</b>	numero di consigli e assemblee	numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>1 assemblea inizio anno e minimo 3 di sezione e 3 di Consiglio</b>	
Performance	<b>percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite sul totale delle ricevute</b>	$\frac{\text{segnalazioni gestite anno solare}}{\text{segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive anno solare}} \times 100$	10%	%	$\frac{211}{211} \times 100 = 100$	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{394}{394} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>percentuale di soddisfazione richieste attivazioni tirocini</b>	$\frac{\text{numero tirocini attivati anno scolastico (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{20}{20} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>								

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. NIDI D'INFANZIA</b>							
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno scolastico anno - 1/anno)	$\frac{\text{domande soddisfatte (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{838}{1.336} \times 100 = 62,72$	$\frac{810}{1.363} \times 100 = 59,43$	$\frac{816}{1.494} \times 100 = 54,61$	<b>54,61</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Qualità	Iscrizione ai Nidi di Infanzia: intervallo di tempo tra la chiusura del bando e la comunicazione delle graduatorie	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero}}$		numero	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	<b>85</b>
---------	--	--	--	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SCUOLE D'INFANZIA</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
Performance	<b>percentuale posti a gestione diretta</b>	numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno) x 100	%	$\frac{1.600}{3.216} \times 100 = 49,75$	$\frac{1.600}{3.162} \times 100 = 50,60$	$\frac{1.570}{3.164} \times 100 = 49,62$	<b>49,62</b>
	<b>soddisfazione dell'utenza tramite incontri periodici</b>	numero medio incontri di sezione con le famiglie ----- numero sezioni	85%	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	<b>3</b>
	<b>percentuale posti a gestione partecipata</b>	numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno) x 100	%	$\frac{883}{3.216} \times 100 = 27,46$	$\frac{883}{3.162} \times 100 = 27,93$	$\frac{878}{3.164} \times 100 = 27,75$	<b>27,75</b>
	<b>percentuale posti in convenzione</b>	numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno) x 100	%	$\frac{177}{3.216} \times 100 = 5,5$	$\frac{177}{3.162} \times 100 = 5,60$	$\frac{171}{3.164} \times 100 = 5,4$	<b>5,4</b>
	<b>percentuale posti statali</b>	numero posti statali (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno) x 100	%	$\frac{556}{3.216} \times 100 = 17,29$	$\frac{507}{3.162} \times 100 = 16,03$	$\frac{545}{3.164} \times 100 = 17,22$	<b>17,22</b>
	Performance	<b>numero medio ore di formazione per insegnante</b>	numero ore formazione * numero di persone (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- numero di personale (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)	3%	$\frac{22.920}{191} = 120$	$\frac{24.960}{208} = 120$	$\frac{8.450}{169} = 50$

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SCUOLE D'INFANZIA</b>							
Performance	<b>numero medio di formazione per esecutore</b>						
	$\frac{\text{numero ore formazione} * \text{numero di persone (esecutori)} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{numero di personale (esecutori)} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}$	3%	numero	$\frac{952}{17} = 56$	$\frac{840}{15} = 56$	$\frac{1.200}{30} = 40$	<b>56</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Qualità	<b>Iscrizione alle Scuole di Infanzia: percentuale utenti con disabilità certificata ai sensi della L.104/92 accolti rispetto al numero di domande presentate da utenti con disabilità ai sensi della L.104/92</b>		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
Qualità	<b>Partecipazione delle famiglie – Scuole d’infanzia: consigli di Scuole Infanzia, assemblea di inizio anno, assemblee di plesso e/o di sezione</b>		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>1 assemblea inizio anno e minimo 3 di sezione e 3 di Consiglio</b>
Performance	<b>percentuale tirocini attivati rispetto alle domande pervenute</b>		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite dal Servizio</b>	10%	%	$\frac{490}{490} \times 100 = 100$	$\frac{493}{493} \times 100 = 100$	$\frac{391}{391} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SCUOLE D'INFANZIA</b>							
<b>grado di copertura delle domande</b>	$\frac{\text{numero domande accolte (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1.144}{1.656} \times 100 = 69,08$	$\frac{1.155}{1.615} \times 100 = 71,52$	$\frac{1.444}{1.763} \times 100 = 81,91$	<b>81,91</b>
<b>posti disponibili alle Scuole d'infanzia ogni 100 residenti 3-5 anni</b>	$\frac{\text{numero posti disponibili (anno scolastico anno - 1/anno)}}{\text{residenti 3-5 anni}} \times 100$		%	$\frac{3.216}{5.471} \times 100 = 58,78$	$\frac{3.217}{4.949} \times 100 = 65$	$\frac{3.164}{4.714} \times 100 = 67,12$	<b>67,12</b>
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>							
<b>Qualità</b> <b>Iscrizione alle Scuole di Infanzia: intervallo di tempo tra la chiusura del bando e la comunicazione delle graduatorie</b>	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>85</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>grado di soddisfacimento richieste contributi alle famiglie per il diritto allo studio</b>	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio}}{\text{numero delle richieste pervenute}} \times 100$		%	$\frac{2.240}{2.260} \times 100 = 99,16$	$\frac{2.679}{2.713} \times 100 = 98,75$	$\frac{2.893}{2.931} \times 100 = 99,31$	<b>99,31</b>
<b>grado di inclusione bambini con disabilità nei centri estivi</b>	$\frac{\text{numero bambini con disabilità che partecipano ai centri estivi}}{\text{numero bambini che partecipano ai centri estivi}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>nd</b>
<b>grado di soddisfacimento servizi integrativi pre-post scuola e vigilanza mensa</b>	$\frac{\text{numero domande soddisfatte}}{\text{numero istanze pervenute}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>85</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
<b>interventi di vigilanza obbligo scolastico nelle scuole primarie, secondarie di 1° grado e biennio secondarie di 2° grado sulle segnalazioni</b>	$\frac{\text{numero interventi attivati}}{\text{numero delle segnalazioni pervenute}} \times 100$	35%	%	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	$\frac{60}{80} \times 100 = 75$	<b>70</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
<b>numero medio di ore di affiancamento educatori settimanali per ogni studente disabile seguito</b>	$\frac{\text{numero ore settimanali di affiancamento educatori}}{\text{numero studenti disabili seguiti}}$		numero	$\frac{4.327}{467} = 9,27$	$\frac{4.523}{526} = 8,60$	$\frac{4.880}{588} = 8,3$	<b>8,3</b>

Performance

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE</b>								
Performance	<b>adesione a progettazione educativa</b>	$\frac{\text{numero adesioni a progettazione educativa}}{\text{numero posti a disposizione}} \times 100$	20%	%	$\frac{11.474}{11.639} \times 100 = 98,58$	$\frac{11.863}{12.328} \times 100 = 96,23$	$\frac{13.656}{14.152} \times 100 = 96,5$	<b>90</b>
	<b>capacità di diffusione progettualità educative</b>	$\frac{\text{numero posti a disposizione nei progetti attivati}}{\text{numero progetti attivati}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>nd</b>
Performance	<b>avvenuta assegnazione dei contributi a supporto della frequenza dei centri estivi alle famiglie entro 14 giorni lavorativi/feriali intercorrenti tra data di pubblicazione del bando e la data di pubblicazione della Graduatoria</b>	$\frac{\text{n. contributi assegnati entro 14 gg da pubblicazione bandi}}{\text{n.contributi assegnati}}$	20%	%	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>100</b>
	<b>Centri estivi: giorni lavorativi/feriali intercorrenti tra data di chiusura del Bando per i contributi a supporto della frequenza dei centri estivi e la data di avvenuta assegnazione dei suddetti contributi alle famiglie (giorno dell'avvenuta pubblicazione)</b>	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero giorni}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>14</b>
Qualità	<b>numero medio di contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi per ogni famiglia richiedente</b>	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi}}{\text{numero famiglie richiedenti}}$		numero	$\frac{2.764}{873} = 3,17$	$\frac{1.356}{523} = 2,59$	$\frac{1.045}{416} = 2,51$	<b>2</b>
	<b>destinatari che usufruiscono delle attività finanziate attraverso i contributi erogati per progetti educativi, per servizi complementari e altri servizi</b>	$\frac{\text{numero destinatari che usufruiscono delle attività finanziate da contributi erogati}}{\text{popolazione scolastica scuole primarie e secondarie di primo grado}} \times 100$		%	$\frac{10.952}{12.235} \times 100 = 89,51$	$\frac{11.475}{14.259} \times 100 = 80,48$	$\frac{10.149}{12.568} \times 100 = 80,75$	<b>75</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE</b>							
Performance	segnalazioni per esigenze logistico-manutentive delle scuole	$\frac{\text{numero segnalazioni gestite}}{\text{numero segnalazioni pervenute}} \times 100$		$\frac{709}{709} \times 100 = 100$	$\frac{1.472}{1.472} \times 100 = 100$	$\frac{1.425}{1.425} \times 100 = 100$	100
		25%	%				

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>indice di spesa per acquisto libri - spesa per acquisto libri pro capite</b>	$\frac{\text{spesa acquisto libri (e prodotti editoriali assimilati)}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{139.437}{195.997} = 0,71$	$\frac{155.393}{195.436} = 0,8$	$\frac{164.178}{198.496} = 0,84$	<b>0,84</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
<b>indice di prestito - media prestiti per residente</b>	$\frac{\text{prestiti}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{125.150}{195.997} = 0,64$	$\frac{161.948}{195.436} = 0,83$	$\frac{190.282}{198.496} = 0,97$	<b>1</b>
<b>Performance</b> <b>indice di fidelizzazione - media prestiti per utente attivo (utenti con almeno un prestito nell'anno)</b>	$\frac{\text{prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	40%	numero	$\frac{125.150}{9.371} = 13,36$	$\frac{161.948}{11.722} = 13,82$	$\frac{190.282}{13.587} = 14$	<b>14</b>
<b>indice di impatto - utenti attivi sui residenti</b>	$\frac{\text{utenti attivi}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{9.371}{195.997} \times 100 = 4,78$	$\frac{11.722}{195.436} \times 100 = 6$	$\frac{13.587}{198.496} \times 100 = 6,93$	<b>7,1</b>
<b>Performance</b> <b>indice di dotazione documentaria della collezione digitale - ebook resi disponibili rispetto alla popolazione provinciale</b>	$\frac{\text{numero ebook (titoli sul portale)}}{\text{residenti in provincia}}$	40%	numero	$\frac{45.762}{453.524} = 0,1$	$\frac{50.600}{452.638} = 0,11$	$\frac{58.672}{454.537} = 0,13$	<b>0,14</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO</b>							
Performance	indice di prestito della collezione digitale - media prestiti della collezione digitale per residente in provincia	$\frac{\text{prestiti ebook}}{\text{residenti in provincia}}$	numero	$\frac{34.035}{453.524} = 0,08$	$\frac{35.168}{452.638} = 0,08$	$\frac{37.056}{454.537} = 0,08$	<b>0,08</b>
	indice di impatto della collezione digitale - utenti unici (con accesso alla piattaforma, conteggiati una sola volta) sui residenti in provincia	$\frac{\text{numero utenti unici}}{\text{residenti in provincia}} \times 100$	%	$\frac{5.849}{453.524} \times 100 = 1,29$	$\frac{5.937}{452.638} \times 100 = 1,31$	$\frac{6.554}{454.537} \times 100 = 1,44$	<b>1,5</b>
	indice di circolazione - media prestiti per item (inventari)	$\frac{\text{prestiti}}{\text{item}}$	20%	numero	$\frac{125.150}{361.545} = 0,35$	$\frac{161.948}{369.671} = 0,44$	$\frac{190.282}{383.704} = 0,5$
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>							
Qualità	Prestito bibliotecario: tempi per prenotare audiolibri digitali	$\frac{\text{numero di giorni}}{\text{numero di giorni}}$	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Qualità	Prestito bibliotecario: tempi per richiedere in prestito di libri che necessitano di essere estratti da magazzini presenti nel plesso	$\frac{\text{numero di giorni}}{\text{numero di giorni}}$	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>1</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. TUTELA DELLA VITA DEGLI ANIMALI

#### Tipologia di indicatore: attività

Performance	<b>gestione recupero animali</b>	$\frac{\text{numero animali recuperati}}{\text{numero segnalazioni per recupero animali}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>numero animali accuditi presso le strutture comunali</b>	$\frac{\text{numero cani} + \text{numero gatti}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = 120+155	_____ = 282	<b>282</b>

#### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>adozioni cani</b>	$\frac{\text{numero adozioni}}{\text{numero cani adottabili}} \times 100$	80%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>51</b>
	<b>Polo Integrato Animali d'Affezione: modalità di accesso al servizio di anagrafe canina</b>	$\frac{\text{numero canali}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>3</b>

#### Tipologia di indicatore: tempestività

Qualità	<b>Adozione di un animale d'affezione del Polo Integrato Animali d'Affezione: tempo intercorrente tra la richiesta di adozione dell'animale e l'adozione</b>	$\frac{\text{numero giorni di attesa per l'adozione}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>≤ 90</b>
---------	--	--	--	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO</b>							

### Tipologia di indicatore: attività

<b>numero utenti archivio storico ogni 1.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero utenti sala registrati allo studio archivio storico}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{3.438}{195.997} \times 1.000 = 17,54$	$\frac{2.141}{195.436} \times 1.000 = 10,95$	$\frac{2.141}{198.496} \times 1.000 = 10,88$	<b>10,88</b>
<b>numero medio di atti estratti presso sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico per ogni utente registrato</b>	$\frac{\text{numero documenti estratti (sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico)}}{\text{utenti registrati}}$		numero	$\frac{15.247}{3.438} = 4,43$	$\frac{17.197}{2.141} = 8,03$	$\frac{17.442}{1.767} = 9,87$	<b>9,87</b>
<b>km lineari ad archivio ogni 10.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero km lineari gestiti}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$		numero	$\frac{28}{195.997} \times 10.000 = 1,43$	$\frac{28}{195.436} \times 10.000 = 1,46$	$\frac{28}{198.496} \times 10.000 = 1,42$	<b>1,42</b>

### Tipologia di indicatore: efficacia

<b>percentuale atti d'archivio estratti rispetto a quelli richiesti</b>	$\frac{\text{documenti estratti}}{\text{documenti richiesti}} \times 100$	100%	%	$\frac{15.247}{15.247} \times 100 = 100$	$\frac{17.197}{17.197} \times 100 = 100$	$\frac{17.442}{17.442} \times 100 = 100$	<b>100</b>
---	---	------	---	--	--	--	------------

### Tipologia di indicatore: tempestività

<b>Sala di Studi Archivi: ore garantite di apertura alla settimana</b>	$\text{numero ore}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>34,30</b>
--	---------------------	--	--------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO</b>							
Qualità	Sala di Studi Archivi: tempi di attesa per avere un appuntamento		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>7</b>
Qualità	Accesso agli atti edilizi: tempi di attesa per avere un appuntamento o per ricevere le pratiche scansionate		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>tra 3 e 15</b>
Qualità	Accesso agli atti edilizi: ore garantite di apertura alla settimana		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>34,30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO							

Tipologia di indicatore: efficienza

numero e-mail/pec evase direttamente online per 10.000 residenti	$\frac{\text{numero e-mail/pec evase direttamente online}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$		numero	_____ x 10.000 = non disponibile	_____ x 10.000 = non disponibile	_____ x 10.000 = non disponibile	nd
carico di lavoro per pubblicazione atti Albo Pretorio: numero medio di atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio per addetto	$\frac{\text{numero atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio}}{\text{numero addetti Albo Pretorio}}$		numero	$\frac{10.313}{2} = 5.156,5$	$\frac{8.922}{3} = 2.974$	$\frac{8.922}{3} = 2.974$	2.974
carico di lavoro per atti gestiti dall'ufficio Albo Pretorio e Casa Comunale: numero medio di atti in giacenza alla Casa Comunale per addetto	$\frac{\text{numero atti in giacenza alla Casa Comunale}}{\text{addetti Albo Pretorio e Casa Comunale}}$		numero	$\frac{19.804}{4} = 4.951$	$\frac{27.679}{3} = 9.226,33$	$\frac{45.113}{3} = 15037,67$	15.037

Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	rispetto tempi per la pubblicazione su richiesta dei settori	$\frac{\text{Numero atti pubblicati entro 5 gg dal ricevimento}}{\text{numero atti di cui è richiesta la pubblicazione}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
-------------	--	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-----

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO - Notifiche

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>grado soddisfazione richiesta di notifica atti</b>	$\frac{\text{notifiche atti effettuate}}{\text{numero di notifiche richieste}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	---	--	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>rispetto tempi di notifica atti</b>	$\frac{\text{notifiche atti effettuate entro 10 gg dalal richiesta}}{\text{numero atti da notificare}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	--	--	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
UFFICIO TOPONOMASTICA							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>gestione numeri civici</b>	$\frac{\text{numero civici assegnati}}{\text{numero civici richiesti}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	-------------------------------	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP

#### Tipologia di indicatore: attività

Performance	utenza Front Office DUC: numero medio di accessi ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero accesso utenti agli sportelli servizi demografici}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{47.832}{195.997} \times 100 = 24,4$	$\frac{54.647}{195.436} \times 100 = 27,96$	$\frac{47.287}{198.496} \times 100 = 23,43$	25
	utenza Servizi On line: % di accessi on-line	$\frac{\text{numero accessi on-line ai servizi demografici}}{\text{numero accessi ai servizi demografici}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	70
	qualità Front Office sportelli al cittadino - DUC	$\frac{\text{percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sugli sportelli al cittadino}}{\text{_____}}$	100%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	80

#### Tipologia di indicatore: tempestività

Qualità	Carta di identità elettronica: Intervallo di tempo tra la data di scadenza della CIE e la data di prenotazione per l'erogazione del servizio	$\frac{\text{numero di giorni}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 10
Qualità	Certificati per terze persone: tempi di attesa dall'istanza presentata esclusivamente on-line (elixform) e l'invio effettivo del certificato richiesto	$\frac{\text{numero di giorni}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	5

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP</b>							
Qualità	App Comuni-chiamo: tempo di smistamento segnalazioni pervenute da parte del cittadino agli uffici preposti per materia		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	2
Qualità	URP: tempi di attesa per il riscontro alle richieste pervenute da parte del cittadino		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	2

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)							

### Tipologia di indicatore: attività

Performance	<b>qualità Front Office DUC - URP</b>	$\frac{\text{percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sul servizio di informazione e prima accoglienza}}{\text{media valutazioni espresse nella customer}}$	x 100	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>85</b>
-------------	---------------------------------------	--	-------	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-----------

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>URP - App Comunichiamo: percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni</b>	$\frac{\text{percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni}}{\text{numero segnalazioni chiuse}}$	x 100	75%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>75</b>
-------------	---	---	-------	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP - Ufficio Sportelli al Cittadino							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>qualità Front Office sportelli al cittadino - DUC</b>	percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sugli sportelli al cittadino	25%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	<b>80</b>
Performance	<b>accessibilità dell'utenza agli sportelli del DUC</b>	giorni attesa media per prenotare appuntamento in agenda online per CIE (per CIE in scadenza entro 15 giorni)	75%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	<b>&lt;15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP - Ufficio Stato Civile e Archivi							

### Tipologia di indicatore: attività

<b>atti di stato civile ogni 1.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero atti stato civile prodotti}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{9.856}{195.997} \times 1.000 = 50,29$	$\frac{10.174}{195.436} \times 1.000 = 52,06$	$\frac{9.617}{198.496} \times 1.000 = 47,66$	<b>47,66</b>
--	--	--	--------	--	---	--	--------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

<b>Performance</b> tempo medio d'attesa per prenotare un appuntamento per il giuramento per la cittadinanza dalla data di data appuntamento per verifiche	$\frac{\text{somma (data appuntamento per giuramento - data appuntamento per verifiche)}}{\text{numero appuntamenti per giuramento per la cittadinanza}}$	50%	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>90</b>
<b>Performance</b> correttezza redazione atti di stato civile	$\frac{\text{atti corretti stato civile}}{\text{totale atti}} \times 100$	50%	%	$\frac{9.828}{9.856} \times 100 = 99,72$	$\frac{10.174}{10.256} \times 100 = 99,20$	$\frac{9.617}{9.617} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP - Ufficio Anagrafe

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>procedimenti anagrafici ogni 1.000 residenti</b>	$\frac{\text{numero procedimenti anagrafici}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$	100%	numero	$\frac{17.820}{195.997} \times 1.000 = 90,92$	$\frac{18.609}{195.436} \times 1.000 = 95,22$	$\frac{19.134}{198.496} \times 1.000 = 94,83$	<b>94,83</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

<b>tempi per invio richiesta accertamento cambio di residenza anagrafica</b>	$\frac{\text{somma (data richiesta alla PL - data richiesta cambio residenza)}}{\text{numero richieste cambio residenza istruite}}$	100%	numero	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	<b>30</b>

Performance

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. CITTADINANZA ATTIVA, PARTECIPAZIONE E INTERCULTURA</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>grado di iniziativa della struttura</b>	$\frac{\text{numero iniziative organizzate dalla S.O.}}{\text{numero totale iniziative (comprese solo patrocinate)}} \times 100$		%	$\frac{35}{50} \times 100 = 70$	$\frac{30}{60} \times 100 = 50$	$\frac{30}{91} \times 100 = 30$	<b>30</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance <b>istruttoria iniziative patrocinate con vantaggi economici/contributi istruiti</b>	$\frac{\text{numero iniziative con vantaggi economici/contributi istruiti}}{\text{numero totale patrocini pervenuti con richiesta di vantaggi economici/contributi}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance <b>patti di collaborazione attivati</b>	$\frac{\text{numero di patti dicollaborazione sottoscritti}}{\text{numero proposte pervenute e pubblicate dalla S.O.}} \times 100$	60%	%	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance <b>istruttoria iniziative con patrocinio semplice istruiti</b>	$\frac{\text{numero iniziative con patrocinio semplice concessi}}{\text{numero totale richieste di solo patrocinio semplice}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>90</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>SETTORE POLITICHE ABITATIVE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Pianificazione strategie abitative							
Tipologia di indicatore: efficacia							
impatto beneficiari di alloggi pubblici	$\frac{\text{numero complessivo persone beneficiarie}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	200
percentuale alloggi ERS	$\frac{\text{numero alloggi ERS}}{\text{numero alloggi totale}} \times 100$		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	nd
percentuale alloggi Emergenza abitativa	$\frac{\text{numero alloggi Erp/ers assegnati in deroga}}{\text{numero alloggi totale}} \times 100$		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	nd
Performance assegnazione alloggi pubblici	$\frac{\text{numero provvedimenti di assegnazione}}{\text{numero di alloggi assegnabili}} \times 100$	40%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	$\frac{199}{205} \times 100 = 97$	95
accertamento requisiti permanenza ERP	$\frac{\text{numero procedimenti di decadenza avviati}}{\text{segnalazioni ACER superamento soglia ISEE di permanenza}} \times 100$		%	$\frac{68}{68} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{22}{22} \times 100 = 100$	100
Performance gestione istruttoria bandi annuali	$\frac{\text{numero istruttorie per bandi annuali}}{\text{numerodomande presentate}} \times 100$	20%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>Ufficio Pianificazione strategie abitative</b>								
<b>accessibilità all'alloggio "pubblico"</b>	$\frac{\text{numero alloggi assegnabili}}{\text{numero istruttorie ammesse nella graduatoria finale}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>10</b>	
<b>percentuale alloggi ERP</b>	$\frac{\text{numero alloggi ERP}}{\text{numero alloggi totale}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>nd</b>	
<b>Tipologia di indicatore: efficienza</b>								
<b>Performance</b>	<b>rigenerazione delle graduatorie di assegnazione alloggi pubblici</b>	$\frac{\text{numero pratiche istruite di verifica permanenza requisiti di accesso}}{\text{numero commissioni assegnazione alloggi effettuate}}$	30%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{423}{10} = 42,3$	<b>40</b>
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>								
<b>Performance</b>	<b>bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva</b>	$\frac{\text{numero giorni complessivi di processo amministrativo inclusi controlli}}{\text{_____}}$	10%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>120</b>
<b>Qualità</b>	<b>Bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva</b>	$\frac{\text{giorni complessivi di processo amministrativo inclusi controlli}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>120</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
Ufficio Pianificazione strategie abitative								
Qualità	Bando Fondo Affitto: tempistiche per erogazione contributi ai cittadini		giorni complessivi di processo amministrativo inclusi controlli	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	120

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>efficacia programmazione progetti Interventi alloggi pubblici</b>	$\frac{\text{numero delibere approvazione progetti}}{\text{numero interventi previsti nei triennali OOPP di Comune + ACER e altri soggetti attuatori}} \times 100$	30%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>tasso di cofinanziamento interventi alloggi pubblici approvati</b>	$\frac{\text{importo interventi cofinanziati con risorse non comunali}}{\text{importo totale interventi}} \times 100$		%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{18.933.195}{25.868.655} \times 100 = 73$	<b>50</b>
	<b>proventi rimozione vincoli edilizia convenzionata</b>	$\frac{\text{importo corrispettivi incassati}}{\text{-----}}$		numero	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	<b>70.000</b>
	<b>aumento offerta alloggi ripristinati</b>	$\frac{\text{numero alloggi nei progetti conclusi (ripristino)}}{\text{numero alloggi previsti in totale nei progetti approvati}} \times 100$		%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>nd</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

	<b>efficacia dell'aumento dell'offerta abitativa</b>	$\frac{\text{numero alloggi nei progetti conclusi (nuovi ed esistenti riqualificati)}}{\text{numero alloggi previsti in totale nei progetti approvati}} \times 100$		%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>nd</b>
--	--	---	--	---	--	--	--	-----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE</b>							
<b>numero alloggi Edilizia Convenzionata</b>	$\frac{\text{numero alloggi oggetto di convenzione}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	<b>nd</b>
<b>efficacia di investimento sulle politiche abitative</b>	$\frac{\text{importo totale interventi approvati}}{\text{Importo totale interventi terminati}} \times 100$		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>nd</b>
<b>efficacia interventi di ripristino alloggi sfitti</b>	$\frac{\text{numero alloggi sociali non assegnabili riqualficati/ripristinati (a fine anno di riferimento)}}{\text{numero alloggi non assegnabili a inizio anno di riferimento}} \times 100$		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>nd</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficienza</b>							
<b>manutenzione alloggi pubblici</b>	$\frac{\text{numero alloggi ripristinati + numero alloggi riqualficati a livello condominiale}}{\text{totale alloggi pubblici}} \times 100$	50%	%	$\frac{232}{4.237} \times 100 = 5,48$	$\frac{199}{4.237} \times 100 = 4,70$	$\frac{174}{3.988} \times 100 = 4,36$	<b>4</b>
<b>procedimenti rimozione vincoli edilizia convenzionata</b>	$\frac{\text{numero procedimenti evasi}}{\text{numero domande ammesse}} \times 100$	20%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>SETTORE CULTURA E TURISMO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>percentuale di patrocinii approvati entro l'inizio dell'evento patrocinato</b>	$\frac{\text{patrocini approvati entro l'inizio dell'evento patrocinato}}{\text{patrocini approvati}} \times 100$		%	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{134}{134} \times 100 = 100$	$\frac{152}{152} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
<b>Performance</b> percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
<b>Performance</b> percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}}$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
<b>Performance</b> Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	Palazzo Pigorini: Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	10%	%	$\frac{108}{365} \times 100 = 29,59$	$\frac{121}{365} \times 100 = 33,15$	$\frac{89}{365} \times 100 = 24,38$	<b>33</b>
Performance	Palazzo del Governatore (Auditorium): Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>35</b>
Performance	Galleria San Ludovico: Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	10%	%	$\frac{73}{365} \times 100 = 20$	$\frac{74}{365} \times 100 = 20,27$	$\frac{61}{365} \times 100 = 16,71$	<b>20</b>
Performance	numero medio di visitatori mostre per giorno di apertura	$\frac{\text{numero visitatori mostre}}{\text{somma numero giorni apertura strutture museali}}$	15%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>180</b>
Performance	Palazzo del Governatore (struttura): Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>40</b>

Tipologia di indicatore: **efficienza**

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE</b>								
Performance	sistema teatrale convenzionato: numero di recite ogni 10.000 residenti	$\frac{\text{numero recite}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$	numero	$\frac{626}{195.997} \times 10.000 = 31,94$	$\frac{742}{195.436} \times 10.000 = 37,97$	$\frac{765}{198.496} \times 10.000 = 38,25$	<b>37,79</b>	
	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	$\frac{\text{numero manifestazioni organizzate}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$	30%	numero	$\frac{62}{195.997} \times 10.000 = 3,16$	$\frac{59}{195.436} \times 10.000 = 3,02$	$\frac{85}{198.496} \times 10.000 = 4,25$	<b>4</b>
	numero iniziative sostenute ogni 10.000 residenti (tramite patrocinio/ vantaggi economici/ concessione di contributi)	$\frac{\text{numero iniziative sostenute}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$	15%	numero	$\frac{120}{195.997} \times 10.000 = 6,12$	$\frac{149}{195.436} \times 10.000 = 7,62$	$\frac{107}{198.496} \times 10.000 = 5,35$	<b>7,6</b>
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>								
Qualità	Concessione temporanea spazi culturali (Palazzo del Governatore): tempo intercorrente tra la richiesta di concessione e l'erogazione del servizio	giorni	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>3</b>	
Qualità	Accesso ai Musei Civici: Rispetto degli Standard dei Livelli Uniformi di Qualità(LUQ)	numero dei musei	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>6</b>	

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. SISTEMA MUSEALE</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	numero di visitatori dei musei civici del San Paolo per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{totale visitatori}}{\text{mq superficie espositiva}}$	50%	numero	$\frac{18.228}{2.000} = 9,11$	$\frac{65.740}{3.573} = 18,40$	$\frac{63.672}{3.573} = 17,82$	<b>17,82</b>
					Performance	media di visitatori per ora di apertura musei civici del San Paolo	$\frac{\text{totale visitatori}}{\text{numero totale ore apertura}}$	50%
	variazione numero visitatori Pinacoteca Stuard	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$		%	$\frac{\quad}{8.033} \times 100 = 68,95$	$\frac{\quad}{13.572} \times 100 = -31$	$\frac{\quad}{9.414} \times 100 = 21$	<b>21</b>
	variazione numero visitatori Museo dei Burattini	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$		%	$\frac{\quad}{11.336} \times 100 = 112$	$\frac{\quad}{24.025} \times 100 = 11$	$\frac{\quad}{26.676} \times 100 = -1$	<b>-1</b>
	variazione numero visitatori Camera di San Paolo	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$		%	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = \quad$	$\frac{\quad}{29.402} \times 100 = 1$	$\frac{\quad}{29.650} \times 100 = -13$	<b>-13</b>
	numero medio di bambini per laboratorio didattico presso la Pinacoteca Stuard	$\frac{\text{numero bambini partecipanti}}{\text{numero laboratori didattici}} \times 100$		%	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SISTEMA MUSEALE</b>							
numero medio di bambini per laboratorio didattico presso la Il Castello dei Burattini	$\frac{\text{numero bambini partecipanti}}{\text{numero laboratori didattici}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. CASA DELLA MUSICA</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
numero medio studenti coinvolti in attività didattica	$\frac{\text{numero studenti coinvolti in attività didattica}}{\text{numero attività didattiche}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>15</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
Performance numero di visitatori alla Casa del Suono per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa del Suono}}{\text{mq superficie espositiva}}$	20%	numero	$\frac{6.199}{436} = 14,22$	$\frac{12.073}{436} = 27,69$	$\frac{13.397}{436} = 30,73$	<b>29</b>
Performance numero di visitatori alla Museo dell'Opera rispetto per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Museo dell'Opera}}{\text{mq superficie espositiva}}$	20%	numero	$\frac{2.993}{387} = 7,73$	$\frac{5.474}{387} = 14,14$	$\frac{6.093}{387} = 15,74$	<b>14,14</b>
Performance numero di visitatori alla Casa Natale Toscanini per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa Natale Toscanini}}{\text{mq superficie espositiva}}$	20%	numero	$\frac{1.861}{250} = 7,44$	$\frac{3.804}{250} = 15,22$	$\frac{4.033}{250} = 16,13$	<b>16</b>
Performance percentuale di residenti utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}}{\text{residenti}} \times 100$	20%	%	$\frac{2.341}{195.997} \times 100 = 1,19$	$\frac{2.831}{195.436} \times 100 = 1,45$	$\frac{3.751}{198.496} \times 100 = 1,88$	<b>1,44</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. CASA DELLA MUSICA</b>								
Performance	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	$\frac{\text{numero manifestazioni organizzate}}{\text{residenti}/10.000} \times 10.000$	20%	numero	$\frac{\text{---}}{10.000} \times 10.000 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{10.000} \times 10.000 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{10.000} \times 10.000 = \text{non disponibile}$	<b>4</b>
	numero medio di partecipanti ad evento	$\frac{\text{numero partecipanti eventi}}{\text{numero eventi}}$		numero	$\frac{6.317}{136} = 46,45$	$\frac{12.729}{256} = 49,72$	$\frac{14.668}{237} = 61,89$	<b>55</b>
	numero medio di prestiti ogni 100 utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero prestiti}}{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}}$		numero	$\frac{1.146}{2.341} = 48,95$	$\frac{1.294}{2.831} = 45,71$	$\frac{1.478}{3.571} = 39,4$	<b>45,71</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Qualità	Accesso ai Musei Civici: Rispetto degli Standard dei Livelli Uniformi di Qualità (LUQ)	$\frac{\text{numero dei musei}}{\text{---}}$		numero	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	<b>6</b>
	Concessione temporanea spazi culturali presso la Casa della Musica: tempo intercorrente tra la richiesta di concessione e l'erogazione del servizio	$\frac{\text{giorni}}{\text{---}}$		numero	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	<b>3</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. TURISMO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
variazione percentuale di arrivi rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero arrivi anno}) - (\text{numero arrivi anno - 1})}{\text{numero arrivi anno - 1}} \times 100$		%	$\frac{59.999}{152.781} \times 100 = 39,27$	$\frac{103.937}{241.690} \times 100 = 43$	$\frac{24.171}{372.785} \times 100 = 6,48$	<b>6,48</b>
variazione percentuale di presenze rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero presenze anno}) - (\text{numero presenze anno - 1})}{\text{numero presenze anno - 1}} \times 100$		%	$\frac{105.240}{305.821} \times 100 = 34,41$	$\frac{207.338}{453.761} \times 100 = 45,69$	$\frac{41.765}{701.597} \times 100 = 5,95$	<b>5,95</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
Performance percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono allo sportello dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	$\frac{\text{accessi (sportello) IAT}}{\text{numero arrivi}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>15</b>
Performance percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono all'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT) tramite web o telefono	$\frac{\text{accessi (web, telefono) IAT}}{\text{numero arrivi}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>15</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
Qualità IAT: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio allo sportello	minuti		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>≤ 10</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. TURISMO</b>							
Qualità IAT: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio di richiesta costruzione itinerari	giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤1
Qualità IAT: tempo di elaborazione di esperienze turistiche per visitatori	giorni _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤1

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente Ferioli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

#### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

#### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente Ferioli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. PIANIFICAZIONE E REGOLAMENTAZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p><b>percentuale di ordinanze emesse</b></p> $\frac{\text{numero ordinanze emesse}}{\text{numero ordinanze richieste}} \times 100$	50%	%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di richieste sopralluoghi alla PL emesse</b></p> $\frac{\text{numero richieste sopralluoghi alla PL emesse}}{\text{numero esposti/segnalazioni}} \times 100$	50%	%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
Ufficio Elettorale								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	correttezza movimentazione elettori nelle revisioni elettorali	$\frac{\text{numero elettori movimentati correttamente}}{\text{numero elettori movimentati}} \times 100$	100%	%	$\frac{14.758}{14.758} \times 100 = 100$	$\frac{18.126}{18.126} \times 100 = 100$	$\frac{16.463}{16.463} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI</b>							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	rispetto dei tempi per concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi}}{\text{concessioni rilasciate}} \times 100$	25%	%	$\frac{424}{424} \times 100 = 100$	$\frac{330}{330} \times 100 = 100$	$\frac{347}{347} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili	$\frac{\text{numero concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi}}{\text{concessioni rilasciate}} \times 100$	25%	%	$\frac{94}{94} \times 100 = 100$	$\frac{96}{96} \times 100 = 100$	$\frac{99}{99} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per assegnazione impianti sportivi all'aperto in corso d'anno	$\frac{\text{numero assegnazione impianti sportivi all'aperto nei tempi programmati}}{\text{assegnazioni}} \times 100$	25%	%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per patrocinio - coorganizzazione manifestazioni sport	$\frac{\text{numero manifestazioni sport patrocinate - coorganizzate entro l'inizio dell'evento}}{\text{numero richieste assentibili}} \times 100$	25%	%	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{118}{118} \times 100 = 100$	$\frac{120}{120} \times 100 = 100$	100

### Tipologia di indicatore: efficienza

	numero strutture sportive comunali ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero strutture sportive comunali}}{\text{residenti 6-65 anni/10.000}} \times 10.000$		numero	$\frac{134}{147.572} \times 10.000 = 9,08$	$\frac{124}{144.421} \times 10.000 = 8,59$	$\frac{134}{146.931} \times 10.000 = 9,12$	9,12
--	--	---	--	--------	--	--	--	------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI</b>							
numero palestre-palazzetti ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero palestre-palazzetti}}{\text{residenti 6-65 anni}/10.000} \times 10.000$		numero	$\frac{48}{147.572} \times 10.000 = 3,25$	$\frac{48}{144.421} \times 10.000 = 3,32$	$\frac{48}{146.931} \times 10.000 = 3,27$	<b>3,27</b>
numero di piscine ogni 100.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero piscine}}{\text{residenti 6-65 anni}/100.000} \times 100.000$		numero	$\frac{5}{147.572} \times 100.000 = 3,39$	$\frac{5}{144.421} \times 100.000 = 3,46$	$\frac{4}{146.931} \times 100.000 = 0,27$	<b>0,27</b>
numero di impianti all'aperto ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero impianti all'aperto}}{\text{residenti 6-65 anni}/10.000} \times 10.000$		numero	$\frac{55}{147.572} \times 10.000 = 3,73$	$\frac{37}{144.421} \times 10.000 = 2,56$	$\frac{55}{146.931} \times 10.000 = 3,74$	<b>3,74</b>
percentuale di utilizzo degli impianti comunali da parte delle Società sportive iscritte al registro CONI	$\frac{\text{numero società sportive frequentanti impianti comunali}}{\text{numero Società sportive iscritte al registro Coni}} \times 100$		%	$\frac{161}{788} \times 100 = 20,43$	$\frac{146}{287} \times 100 = 50,87$	$\frac{144}{287} \times 100 = 50,17$	<b>50,17</b>

Tipologia di indicatore: tempestività

Qualità	Impianti sportivi al coperto - concessione temporanea: tempo intercorrente tra la richiesta di concessione ed il rilascio/rigetto della stessa	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{}} \times \text{non disponibile}$	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>2</b>
---------	--	--	--------	-------------------	-------------------	-------------------	----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente **Turci Elena**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. GIOVANI</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	numero Coordinamenti ed Equipe organizzate ogni mese	$\frac{\text{numero coordinamenti ed equipe organizzate}}{12 \text{ mesi}}$	60%	numero	$\frac{28}{12} = 2,33$	$\frac{30}{12} = 2,5$	$\frac{56}{12} = 4,67$	<b>2,50</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>								
Performance	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti tra i 13 e i 25 anni (organizzazione diretta, indiretta e coorganizzate)	$\frac{\text{numero eventi organizzati}}{\text{residenti 13-25 anni}/10.000} \times 10.000$	40%	numero	$\frac{126}{19.507} \times 10.000 = 64,59$	$\frac{129}{19.512} \times 10.000 = 66,11$	$\frac{133}{24.373} \times 10.000 = 54,57$	<b>66,1</b>
	numero di strutture comunali dedicate ai giovani ogni 10.000 residenti tra 13 e 25 anni	$\frac{\text{numero strutture comunali dedicate ai giovani}}{\text{residenti 13-25 anni}/10.000} \times 10.000$		numero	$\frac{8}{23.398} \times 10.000 = 3,42$	$\frac{8}{24.082} \times 10.000 = 3,32$	$\frac{8}{24.373} \times 10.000 = 3,28$	<b>3,28</b>
	numero medio di accessi all'Informagiovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero utenti InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{1.607}{23.398} = 0,07$	$\frac{2.317}{24.082} = 0,10$	$\frac{2.734}{24.373} = 0,11$	<b>0,11</b>
	numero di utenti del sito InformaGiovani	$\frac{\text{numero utenti sito InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{135.008}{23.398} = 5,77$	$\frac{137.010}{24.082} = 5,69$	$\frac{160.934}{24.373} = 6,60$	<b>6,60</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. GIOVANI</b>							
numero medio di partecipazioni all'attività dei Centri Giovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero partecipanti attività Centri Giovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{30.870}{23.398} = 1,32$	$\frac{37.313}{24.082} = 1,55$	$\frac{44.671}{24.373} = 1,83$	<b>1,83</b>
Tipologia di indicatore: tempestività							
Informagiovani: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{}}$		numero	— non disponibile	— non disponibile	— non disponibile	<b>7</b>

Qualità

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Giuridico Edilizio-Urbanistico, Ambientale e Commerciale							

Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Supporto a Settore Avvocatura Municipale</b>	$\frac{\text{numero relazioni su ricorsi presentati}}{\text{numero ricorsi presentati}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>Attività amministrativa necessaria a strumenti urbanistici</b>	$\frac{\text{numero atti amministrativi ( DD/Delibere) previsti da strumenti urbanistiche approvati}}{\text{numero atti amministrativi necessari}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025		
S.O. CONTROLLO ABUSI EDILIZI - Ufficio Controlli e Attività Tecniche									
Tipologia di indicatore: efficacia									
Performance	rispetto dei tempi nei provvedimenti sanzionatori per illeciti edilizi	comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi emessi nei tempi	x 100	100%	%	$\frac{55}{58} \times 100 = 94,83$	$\frac{53}{57} \times 100 = 92,98$	$\frac{46}{46} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. CONTROLLO ABUSI EDILIZI - Ufficio Governance e Attività Amministrative

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<p><b>percentuale di banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi</b></p>	$\frac{\text{banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi}}{\text{totale banche dati ministeriali e regionali aggiornate}} \times 100$	65%	%	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>rispetto dei tempi nei provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica</b></p>	$\frac{\text{provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica a seguito di comunicazioni dei VV.FF.}}{\text{numero totale provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica}} \times 100$	35%	%	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI - Ufficio Verde Privato</b>							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati</b>	$\frac{\text{numero autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati}}{\text{totale autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato}} \times 100$	40%	%	$\frac{207}{207} \times 100 = 100$	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	$\frac{232}{232} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio piante rilasciate nei tempi</b>	$\frac{\text{numero autorizzazioni capitozzatura e taglio piante nel rispetto tempi di rilascio}}{\text{totale autorizzazioni capitozzatura e taglio}} \times 100$	60%	%	$\frac{204}{207} \times 100 = 98,55$	$\frac{198}{201} \times 100 = 98,51$	$\frac{229}{232} \times 100 = 98,7$	<b>98,5</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI -Ufficio Certificazioni e Condo Edilizio							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale Certificati di Destinazione Urbanistica e Agibilità rilasciate nei tempi</b>	numero Certificati di Destinazione Urbanistica nel rispetto tempi di rilascio $\frac{\quad}{\quad} \times 100$ totale Certificati di Destinazione Urbanistica	100%	%	$\frac{415}{431} \times 100 = 96,29$	$\frac{430}{442} \times 100 = 97,28$	$\frac{418}{430} \times 100 = 97,2$	<b>97</b>
-------------	---	---	------	---	--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	-----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI -Ufficio Agibilità e Controlli							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga rilasciate nei tempi</b>	numero autorizzazioni attività rumorose in deroga nel rispetto tempi di rilascio ----- totale autorizzazioni attività rumorose in deroga x 100	30%	%	$\frac{29}{29} \times 100 = 100$	$\frac{13}{13} \times 100 = 100$	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale Autorizzazioni messa in esercizio ascensori rilasciate nei tempi</b>	numero autorizzazioni messa in esercizio ascensori nel rispetto tempi di rilascio ----- totale autorizzazioni messa in esercizio ascensori x 100	30%	%	$\frac{88}{88} \times 100 = 100$	$\frac{105}{105} \times 100 = 100$	$\frac{172}{172} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale Segnalazione Certificata di Conformità Edilizia e Agibilità controllati</b>	numero Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità controllati ----- totale Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità x 100	40%	%	$\frac{140}{514} \times 100 = 27,24$	$\frac{135}{482} \times 100 = 28,01$	$\frac{160}{555} \times 100 = 28,82$	<b>28</b>

### Tipologia di indicatore: efficienza

	<b>percentuale accertamenti effettuati sul territorio</b>	numero accertamenti effettuati di controllo del territorio ----- numero scsa estratte x 100		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>
--	---	---	--	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI</b>							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<p><b>percentuale di concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi</b></p>	<p>numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi                      numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate</p> <p>x 100</p>	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI - Ufficio Interventi ed Attività in Area Pubblica							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<p><b>percentuale di concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi</b></p>	<p>numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi                      numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate</p> <p>x 100</p>	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	---	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI - Ufficio Pubblici Esercizi ed Attività Commerciali in sede fissa								
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>								
Performance	percentuale di autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate}}{\text{numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate}} \times 100$	100%	%	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{16}{16} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI - Ufficio Attività Artigianali, Strutture Sanitarie e Veterinarie, Agenzie d'Affari							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale di autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate nei tempi</b>	$\frac{\text{numero autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate nei tempi}}{\text{numero autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	---	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI - Ufficio Manifestazioni, Taxi e Noleggio con Conducente (NCC)							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.	$\frac{\text{numero di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.}}{\text{numero di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni		numero	88	98	100	100
valutazioni preventive (art.21, L.R.15/13)	numero valutazioni preventive		numero	37	40	31	31
comunicazioni inizio lavori dei PDC	numero inizio lavori dei PDC		numero	68	62	9	9
pareri preventivi per interventi assoggettati a CQAP (Commissione Qualità Architettonica e Paesaggio)	numero pareri preventivi per interventi assoggettati a CQAP		numero	51	40	25	40
Permessi di Costruire - PDC	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	116	85	138	138
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CILA/CILA-S)		numero	3.235	3.363	2.325	2.325

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI</b>								
<b>Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA</b>	$\frac{\text{numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)}}{\text{Attività}}$		numero	$\frac{1.266}{1.266} = 1.266$	$\frac{1.148}{1.148} = 1.148$	$\frac{1.107}{1.107} = 1.107$	<b>1.107</b>	
<b>Tipologia di indicatore: efficacia</b>								
Performance	<b>percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli</b>	$\frac{\text{numero CILA estratte per controlli}}{\text{numero CILA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	$\frac{466}{3.363} \times 100 = 13,86$	$\frac{274}{2.325} \times 100 = 11,78$	<b>11,78</b>
	<b>percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi</b>	$\frac{\text{numero CILA controllate nei tempi}}{\text{numero CILA estratte per controlli}} \times 100$	35%	%	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	$\frac{466}{466} \times 100 = 100$	$\frac{274}{274} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli</b>	$\frac{\text{numero SCIA estratte per controlli}}{\text{numero SCIA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{230}{1.266} \times 100 = 18,17$	$\frac{435}{1.148} \times 100 = 37,89$	$\frac{267}{1.107} \times 100 = 24,12$	<b>24,12</b>
	<b>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi</b>	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA estratte}} \times 100$	35%	%	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{435}{435} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali</b>	$\frac{\text{numero pareri tecnici per controlli pratiche commerciali controllati nei tempi}}{\text{numero totale pareri tecnici per controlli pratiche commerciali assegnati}} \times 100$	15%	%	$\frac{110}{110} \times 100 = 100$	$\frac{76}{76} \times 100 = 100$	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI</b>							
Performance	percentuale DIL/DILA/PAS – Dichiarazioni Inizio lavori verificate						
	$\frac{\text{numero DIL/DILA/PAS verificate}}{\text{numero totale DIL/DILA/PAS}} \times 100$	15%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Centro Storico e Interventi sul Patrimonio Storico-Culturale-Testimoniale								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Interventi di trasformazione Residenziale in ambiti consolidati e rurali								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Interventi di trasformazione Urbanistico-Edilizia complessa							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p><b>percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Interventi di trasformazione Produttiva e Commerciale							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p><b>percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Interventi di trasformazione in ambiti Agricoli-Produttivi e per Servizi								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI</b>							

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>pareri tecnici emessi per rimborsi oneri</b>	numero pareri tecnici per rimborsi oneri		numero	$\frac{38}{38} = 100\%$	$\frac{49}{49} = 100\%$	$\frac{123}{123} = 100\%$	<b>123</b>
<b>Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)</b>	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CILA/CILA-S)		numero	$\frac{3.235}{3.235} = 100\%$	$\frac{3.363}{3.363} = 100\%$	$\frac{2.325}{2.325} = 100\%$	<b>2.325</b>
<b>Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA</b>	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)		numero	$\frac{1.266}{1.266} = 100\%$	$\frac{1.148}{1.148} = 100\%$	$\frac{1.107}{1.107} = 100\%$	<b>1.107</b>
<b>Permessi di Costruire - PDC</b>	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	$\frac{116}{116} = 100\%$	$\frac{85}{85} = 100\%$	$\frac{138}{138} = 100\%$	<b>138</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

<b>Performance</b>	<b>percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto</b>	$\frac{\text{numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi}}{\text{numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	20%	%	$\frac{85}{85} \times 100 = 100$	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{91}{91} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI</b>							
	<p>percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli</p> $\frac{\text{numero CILA estratte per controlli}}{\text{numero CILA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	$\frac{466}{3.363} \times 100 = 13,86$	$\frac{274}{2.325} \times 100 = 11,78$	<b>11,78</b>
Performance	<p>percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi</p> $\frac{\text{numero CILA controllate nei tempi}}{\text{numero CILA estratte per controlli}} \times 100$	20%	%	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	$\frac{466}{466} \times 100 = 100$	$\frac{274}{274} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - controllate nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto</p> $\frac{\text{numero SCIA onerose controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA onerose assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	20%	%	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	$\frac{330}{330} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Qualità	<p>Richiesta di rimborso - titoli in sanatoria: Tempo massimo di erogazione del rimborso</p> $\frac{\text{giorni}}{\text{}} = \text{non disponibile}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>≤120</b>
Performance	<p>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta</p> $\frac{\text{numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi}}{\text{numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	20%	%	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	$\frac{234}{234} \times 100 = 100$	$\frac{209}{209} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p>percentuale pareri tecnici emessi per rimborsi oneri rilasciati nei tempi</p> $\frac{\text{numero pareri tecnici per rimborsi oneri controllati nei tempi}}{\text{numero totale pareri tecnici per rimborsi assegnati}} \times 100$	20%	%	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	$\frac{49}{49} \times 100 = 100$	$\frac{123}{123} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI - Ufficio Verifica Tecnica dei contributi connessi ai Titoli Edilizi

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p><b>percentuale Provv di liquidazione per rimborsi oneri</b></p> $\frac{\text{N. Provv di liquidazione per rimborsi oneri approvati}}{\text{N. Provv di liquidazione per rimborsi oneri richiesti}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<p><b>Monitoraggio incassi oneri nei tempi</b></p> $\frac{\text{Invii bimestrali a ragioneria prospetti incassi oneri con finalità accertamento}}{24 \text{ invii}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA							

### Tipologia di indicatore: attività

dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni		numero	$\frac{88}{88} = 88$	$\frac{98}{98} = 98$	$\frac{100}{100} = 100$	100
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)		numero	$\frac{1.266}{1.266} = 1.266$	$\frac{1.148}{1.148} = 1.148$	$\frac{1.107}{1.107} = 1.107$	1.107
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CILA/CILA-S)		numero	$\frac{3.235}{3.235} = 3.235$	$\frac{3.363}{3.363} = 3.363$	$\frac{2.325}{2.325} = 2.325$	2.325
Permessi di Costruire - PDC	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	$\frac{116}{116} = 116$	$\frac{85}{85} = 85$	$\frac{138}{138} = 138$	138

### Tipologia di indicatore: efficacia

percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	$\frac{\text{numero CILA estratte per controlli}}{\text{numero CILA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	$\frac{466}{3.363} \times 100 = 13,86$	$\frac{274}{2.325} \times 100 = 11,78$	11,78
---	--	--	---	--	--	--	-------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
<b>S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA</b>								
Performance	percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi ( Controllo formale e acquisizione pareri)	$\frac{\text{numero CILA controllate nei tempi}}{\text{numero CILA/CILA-S pervenute}} \times 100$	34%	%	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	$\frac{466}{466} \times 100 = 100$	$\frac{274}{274} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale SCIA/SCIA SANATORIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi ( Controllo formale e acquisizione pareri)	$\frac{\text{numero percentuale SCIA/SCIA SANATORIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale percentuale SCIA/SCIA SANATORIA pervenute}} \times 100$	33%	%	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{435}{435} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale SCEA controllate nei tempi ( Controllo formale)	$\frac{\text{numero percentuale SCEA controllate nei tempi}}{\text{numero totale percentuale SCEA pervenute}} \times 100$	33%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli	$\frac{\text{numero SCIA estratte per controlli}}{\text{numero SCIA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{230}{1.266} \times 100 = 18,17$	$\frac{435}{1.148} \times 100 = 37,89$	$\frac{267}{1.107} \times 100 = 24,12$	24,12

### Tipologia di indicatore: tempestività

Qualità	SUAPE: tempo intercorrente tra la richiesta di tutoraggio e l'offerta di un appuntamento da parte di SUAPE	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	10
Qualità	SUAPE: nuovi spazi accessibili anche per persone con mobilità e facoltà sensoriali ridotte per il tutoraggio in presenza	$\frac{\text{numero spazi}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	1

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA - Ufficio Coordinamento attività di Protocollo e Accesso agli Atti

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>Gestione accesso agli atti</b>	$\frac{\text{numero accessi agli atti gestiti/evasi nei termini}}{\text{numero accessi presentati}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA - Ufficio Procedimenti Unici Edilizi e Autorizzazioni Paesaggistiche							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>Autorizzazioni paesaggistiche: presa in carico, gestione, rilascio delle A.P. pervenute nel rispetto del D.lgs 42/2004 s s.m.i.</b>	$\frac{\text{numero Autorizzazioni paesaggistiche rilasciate}}{\text{numero Autorizzazioni paesaggistiche pervenute}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale di istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016</b>	$\frac{\text{numero conferenze dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016}}{\text{numero totale istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi}} \times 100$	50%	%	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	$\frac{171}{171} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>numero di istanze ricevute gestite secondo il modello del procedimento unico fino al rilascio del titolo finale</b>	$\frac{\text{numero autorizzazioni uniche rilasciate}}{\text{numero istanze pervenute}} \times 100$		%	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	$\frac{234}{234} \times 100 = 100$	$\frac{110}{110} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA - Ufficio Impianti Pubblicitari

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale per impianti pubblicitari controllate formalmente nei termini</b>	numero pratiche per impianti pubblicitari gestite e controllate nei termini <hr/> numero pratiche per impianti pubblicitari ingressate	x 100	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA - Ufficio Procedimenti ambientali							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p><b>percentuale DIL/ DILA/PAS/A.U.A. controllate formalmente nei termini</b></p>	$\frac{\text{numero DIL/ DILA/PAS/A.U.A. controllate formalmente nei termini}}{\text{numero totale DIL/ DILA/PAS/A.U.A. gestite}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di pratiche fonti rinnovabili e telefonia per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016</b></p>	$\frac{\text{numero conferenze di servizi per pratiche telefonia gestite nei tempi}}{\text{numero totale pratiche telefonia pervenute}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	5%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	5%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	percentuale attuazione del Piano annuale previsto nel PIAO: interventi affidati a P.I.	$\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	percentuale di banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	$\frac{\text{banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi}}{\text{totale banche dati ministeriali}} \times 100$	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	40%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
-------------	---	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. SISMICA E ANTINCENDIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<p><b>regolare conclusione del procedimento di rilascio delle autorizzazioni sismiche</b></p> $\frac{\text{autorizzazioni rilasciate}}{\text{autorizzazioni richieste relative a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	40%	%	$\frac{9}{10} \times 100 = 90$	$\frac{21}{22} \times 100 = 95,45$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>regolare conclusione del procedimento di rilascio del parere di conformità alle NTC dei depositi del progetto esecutivo delle strutture</b></p> $\frac{\text{pareri di conformità rilasciati}}{\text{depositi soggetti a controllo sistematico relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	30%	%	$\frac{35}{45} \times 100 = 77,78$	$\frac{13}{48} \times 100 = 27,08$	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente e in CdS</b></p> $\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{37}{51} \times 100 = 72,55$	$\frac{29}{30} \times 100 = 96,67$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi sui teatri</b></p> $\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<p><b>soddisfacimento delle istruttorie di richieste di archiviazione, restituzione rimborsi forfettari, istanze di accesso agli atti, comunicazione di proroga e di variazioni anagrafiche</b></p> $\frac{\text{istruttorie concluse}}{\text{procedimenti presentati}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<p><b>percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi di competenza del Settore su immobili (esclusi i teatri e Parma Infrastrutture)</b></p> $\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>90,91</b>
Performance	<p><b>rispetto delle milestone previste per gli interventi PNRR attuati direttamente dal Settore</b></p> $\frac{\text{milestone previste nell'anno}}{\text{milestone rispettate}} \times 100$	30%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>rilascio delle autorizzazioni al subappalto</b></p> $\frac{\text{autorizzazioni rilasciate}}{\text{autorizzazioni richieste}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<p><b>modifiche contrattuali con obbligo di inoltro ad ANAC</b></p> $\frac{\text{trasmissioni effettuate}}{\text{modifiche contrattuali approvate con obbligo di trasmissione}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR - Ufficio Opere di Urbanizzazione							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>affidamento incarichi di collaudo relativi alle opere di urbanizzazione previste nelle convenzioni urbanistiche</b>	$\frac{\text{incarichi affidati}}{\text{accertamenti effettuati sulla base riscossioni somme versate dagli attuatori}} \times 100$	35%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente</b>	$\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	35%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa in CdS</b>	$\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	30%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

#### Tipologia di indicatore: attività

Perf. Funz.	spesa per energia elettrica al metro quadro	$\frac{\text{costo per energia elettrica}}{\text{numero di metri quadri disponibili}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>28,31</b>
	numero punti luce ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero punti luce}}{\text{residenti}/1.000} \times 1.000$		numero	$\frac{42.117}{195.997} \times 1.000 = 214,89$	$\frac{42.135}{195.436} \times 1.000 = 215,59$	$\frac{42.148}{198.496} \times 1.000 = 213,93$	<b>213,93</b>
	illuminazione pubblica: consumo medio energetico per punto luce	$\frac{\text{consumo energetico in kWh}}{\text{numero punti luce}}$		numero	$\frac{11.569.511}{42.117} = 274,7$	$\frac{11.821.069}{42.135} = 280,55$	$\frac{11.517.738}{42.148} = 273,27$	<b>273,27</b>
	incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	$\frac{\text{spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico}}{\text{pagamenti per acquisto di beni e servizi}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>96,34</b>

#### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	---	---	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT</b>							
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Giuridico Amministrativo di Area							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: tempestività

Performance	<b>Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali</b>	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	80%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>&lt;0</b>
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
Ufficio Prevenzione e protezione							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>numero DUVRI redatti e/o aggiornati</p> $\frac{\text{numero DUVRI redatti e/o aggiornati}}{\text{numero DUVRI richiesti}} \times 100$	30%	%	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>numero sopralluoghi finalizzati al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro</p> $\frac{\text{numero sopralluoghi effettuati}}{\text{numero sopralluoghi programmati}} \times 100$	40%	%	$\frac{72}{72} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{0}{0} \times 100 = 0$	100
Performance	<p>numero visite mediche di controllo</p> $\frac{\text{numero visite mediche di controllo effettuate nell'anno}}{\text{numero visite mediche di controllo da effettuare nell'anno}} \times 100$	30%	%	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025	
Ufficio tecnico operativo								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	risoluzione segnalazioni relative agli arredi, a piccoli lavori a verde e nei parchi, varie ed eventuali in scuole e sedi varie del Comune	$\frac{\text{numero segnalazioni risolte}}{\text{numero segnalazioni totale}} \times 100$		100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile
								<b>80</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
immobili non ERP agibili non utilizzati	$\frac{\text{numero immobili non ERP agibili non utilizzati}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	<b>9</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
percentuale soddisfacimento richieste di verifiche dello stato patrimoniale	$\frac{\text{numero richieste soddisfatte relative alla verifica dello stato patrimoniale}}{\text{numero richieste}} \times 100$	100%	%	$\frac{477}{477} \times 100 = 100$	$\frac{423}{423} \times 100 = 100$	$\frac{516}{516} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
numero medio di particelle terreni inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per Istruttore	$\frac{\text{numero particelle inserite e/o eliminate nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>312</b>
numero medio di unità immobiliari inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per Istruttore	$\frac{\text{unità immobiliari gestite nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>717</b>
numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)	$\frac{\text{numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)}}{\text{numero}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>20.779</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO</b>							
numero medio di ditte coinvolte per addetto	$\frac{\text{numero ditte coinvolte nelle procedure di espropriazione}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{48}{2} = 24$	$\frac{11}{2} = 5,5$	$\frac{12}{2} = 6$	<b>6</b>
numero medio di rogiti registrati per addetto	$\frac{\text{numero rogiti registrati}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{134}{1} = 134$	$\frac{118}{1} = 118$	$\frac{117}{1} = 117$	<b>117</b>
Tipologia di indicatore: tempestività							
Concessione Sale Civiche: tempo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero addetti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<b>≤ 3</b>

Qualità

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025		
S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA									
Tipologia di indicatore: efficacia									
Performance	percentuale di autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico istruite entro 60gg	$\frac{\text{numero di autorizzazioni istruite per il rilascio o diniego motivato entro 60 giorni dalla richiesta}}{\text{numero di richieste autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico}} \times 100$		100%	%	$\frac{392}{392} \times 100 = 100$	$\frac{345}{345} \times 100 = 100$	$\frac{357}{357} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA - Ufficio Logistica							

Tipologia di indicatore: **attività**

	<b>numero autoveicoli ogni 100 dipendenti</b>	numero autoveicoli dell'amministrazione comunale ----- x 100 numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)/ 100		%	$\frac{181}{1.074} \times 100 = 16,85$	$\frac{167}{1.072} \times 100 = 15,58$	$\frac{178}{1.117} \times 100 = 15,94$	<b>15,94</b>
Performance	<b>aumento rapporto consumi "green"/consumi fossili</b>	consumi green anno - consumi green anno -1 / ----- x 100 consumi fossili anno - consumi fossili anno -1 / Consumi fossili anno -1	50%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>&lt;0</b>
	<b>media consumi per autoveicolo</b>	consumi combustibile in euro (metano, benzina, gasolio) ----- numero autoveicoli dell'amministrazione comunale		numero	$\frac{109.493}{181} = 604,93$	$\frac{122.690}{167} = 734,67$	$\frac{116.220}{178} = 652,92$	<b>652,92</b>
Performance	<b>soddisfaccimento sopralluoghi pre traslochi programmati</b>	numero sopralluoghi effettuati ----- x 100 traslochi programmati	50%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA - Ufficio Manutenzione e Gestione Impianti Illuminazione Pubblica e Impianti Sportivi							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>percentuale punti luci ripristinati a seguito di guasto entro 5 gg</b>	numero punti luci ripristinati a seguito di guasto entro 5 gg <hr/> punti luci con guasto nell'anno	x 100	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>90</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>gestione beni mobili dismessi</b>	$\frac{\text{dismissioni effettuate (alienazioni, riuso, ecc.)}}{\text{mobili radiati dall'inventario}} \times 100$	25%	%	$\frac{97}{97} \times 100 = 100$	$\frac{1.191}{1.427} \times 100 = 83,46$	$\frac{14}{132} \times 100 = 10,61$	<b>83,46</b>
	<b>percentuale acquisti su Consip e Intercenter</b>	$\frac{\text{importo complessivo acquisti attraverso centrali di committenza con impegni in parte corrente}}{\text{totale impegni (iva compresa) di parte corrente PEG economato}} \times 100$	25%	%	$\frac{3.957.705}{3.983.671} \times 100 = 99,35$	$\frac{3.327.175}{3.453.450} \times 100 = 96,34$	$\frac{3.999.844}{4.043.347} \times 100 = 98,92$	<b>96,34</b>
	<b>utilizzo risorse fondo cassa</b>	$\frac{\text{movimentazioni di cassa effettuate (entrate+uscite)}}{\text{fondo cassa}}$		numero	$\frac{35.405}{15.000} = 2,36$	$\frac{58.354}{15.000} = 3,89$	$\frac{55.801}{15.000} = 3,72$	<b>3,72</b>
	<b>carico di lavoro per gestione sinistri</b>	$\frac{\text{numero denunce di sinistri effettuate}}{\text{numero personale impiegato}}$		numero	$\frac{185}{2} = 105,71$	$\frac{241}{2} = 120,5$	$\frac{180}{1} = 180$	<b>180</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

	<b>variazioni richieste per banca dati inventario</b>	$\frac{\text{variazioni inserite}}{\text{variazioni pervenute}} \times 100$		%	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>
--	---	---	--	---	--	--	--	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
<b>S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO</b>							
Performance	<p><b>percentuale di acquisti effettuati in conformità ai CAM – Criteri Ambientali Minimi rispetto agli acquisti che richiedono l'osservanza del CAM</b></p> $\frac{\text{acquisti effettuati in conformità ai CAM}}{\text{acquisti totali che richiedono il rispetto dei CAM in responsabilità alla struttura}} \times 100$	25%	%	$\frac{20}{22} \times 100 = 90,91$	$\frac{27}{28} \times 100 = 96,43$	$\frac{24}{25} \times 100 = 96$	<b>96,43</b>
Performance	<p><b>rispetto del tempo massimo di conclusione delle procedure di affidamento pari a due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento per gli affidamenti diretti di cui alla lett. a) del medesimo art. 1, comma 2 in carico alla struttura</b></p> $\frac{\text{numero procedure nei tempi in carico alla struttura}}{\text{numero procedure complessive in carico alla struttura}} \times 100$	25%	%	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{104}{104} \times 100 = 100$	$\frac{67}{67} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Tipologia di indicatore: tempestività</b>							
Qualità	<p><b>Risarcimento danni a seguito di sinistro: tempo intercorrente tra la richiesta di risarcimento e la relazione o il contatto da parte della Compagnia Assicuratrice</b></p> $\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>≤15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO - Ufficio Manutenzione e Gestione Arredo Urbano e Aree Gioco							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale attrezzature e aree gioco certificate	$\frac{\text{numero attrezzature e aree gioco certificate}}{\text{numero attrezzature e aree gioco TOTALI}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	---	---	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2025 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2025
S.O. MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO - Ufficio Manutenzione e Gestione Verde Pubblico							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>verde pubblico per abitante</b>	$\frac{\text{metri quadrati di verde pubblico nel Comune di Parma}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{6.300.000}{195.997} = 32,14$	$\frac{4.892.423}{195.436} = 26,03$	$\frac{4.656.239}{198.496} = 23,63$	<b>23,63</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<b>percentuale di soddisfacimento della richiesta di partecipazione a conferenze dei servizi per verde pubblico</b> $\frac{\text{numero partecipazioni/ pareri effettuate/ rilasciati}}{\text{numero partecipazioni richieste}} \times 100$	30%	%	$\frac{44}{16} \times 100 = 275$	$\frac{63}{28} \times 100 = 225$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale potature effettuate su programmate</b> $\frac{\text{numero potature effettuate}}{\text{numero potature programmate}} \times 100$	70%	%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>tempestività</b>							
Qualità	<b>Autorizzazione all'ingresso e alla circolazione di veicoli nei parchi cittadini: tempo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio</b> $\text{-----}$		numero	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	<b>≤7</b>