



SENECA
Azienda Servizi alla Persona

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2022 - 2024

PERFORMANCE - SCHEDA OBIETTIVO STRATEGICO N. 1 "VALORE PUBBLICO"

Area:	Intero ente				
Servizio:	Tutti i servizi				
Responsabile:	Direzione generale				
Risorse stanziare 2022	€ 25.237				
Risorse stanziare 2023	€ 17.737				
Risorse stanziare 2024	€ 0				
DESCRIZIONE OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATO ATTESO	TARGET	VALIDO DAL	AL	Peso
Portare l'organizzazione a mettere in sinergia le azioni di tutti i suoi componenti per soddisfare le esigenze sociali dell'intera comunità.	Incremento del benessere reale sia interno all'Azienda sia esterno sul territorio	Completamento iter redazione procedure sistema qualità; rilevazione del miglioramento del benessere tramite questionario al personale e agli stakeholder; rilevazione del miglioramento della fruizione e dell'accesso ai servizi da parte dei cittadini grazie all'implementazione del percorso digitale.	2022	2024	100%

**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2022-2024
PERFORMANCE - OBIETTIVO STRATEGICO N. 1 "VALORE PUBBLICO"**



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 1.1 SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO

Area:	Intero ente					
Servizio:	Tutti i servizi					
Responsabile di progetto:	Responsabile Ufficio Personale					
Co-responsabili:	Elisabetta Bergamini, Davide Ognibene, Iusuf Hassan Adde					
Risorse stanziate:	€ 0					
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	VALIDO ANNO	% PESO OBIETTIVO OPERATIVO				
Favorire una reale ed efficace funzione delle Politiche del Personale, attraverso un percorso di conoscenza per comprendere e valorizzare il potenziale di ciascuno	2022	20%				
DECLINAZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	Fase n.	Azione	Indicatore	Target	% Peso azione (tot. 100%)	Persone coinvolte
1.1.1 Crescere nell'organizzazione	1	Rinforzare la struttura organizzativa	Istituire l'area innovazione e copertura del ruolo	Entro luglio 2022	100%	Ufficio personale
1.1.2. Conoscere il personale	1	Conoscere le persone di ASP	1. Definizione scheda autobiografica per la mappatura delle competenze e delle inclinazioni del personale e regolamentazione per uso e gestione 2. Somministrazione e restituzione della scheda conoscitiva 3. Analisi dei dati	1. Entro agosto 2022 2. Entro ottobre 2022 3. Entro dicembre 2022	100%	Elisabetta Bergamini, Davide Ognibene, Rosella Rullo, Iusuf Hassan Adde

**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2022-2024
PERFORMANCE - OBIETTIVO STRATEGICO N. 1 "VALORE PUBBLICO"**



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 1.2 SEMPLIFICAZIONE, REINGEGNERIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Area:	Intero ente					
Servizio:	Tutti i servizi					
Responsabile di progetto:	Obiettivo operativo 1.2.1: Responsabile della qualità; Obiettivo operativo 1.2.2: Responsabile dell'innovazione					
Co-responsabili:	Ilaria Aprile, Lucia Bellotto, Elisabetta Bergamini, Andrea Brandolini, Patrizia Cattabriga, Iusuf Hassan Adde, Alessandra Liveri, Nadia Manni, Alessandra Pallotti, Matteo Sarti					
Risorse stanziate:	€ 22.737					
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	VALIDO ANNO	% PESO OBIETTIVO OPERATIVO				
Semplificare per chiarire responsabilità, ruoli, azioni, tempi e linguaggi, per rendere più agevole ed efficace lo svolgimento delle attività aziendali, per accrescere le relazioni di interscambio tra servizi, per semplificare, anche attraverso la digitalizzazione, l'accesso dell'utenza e degli stakeholders ai servizi, per migliorare la reputazione interna ed esterna dell'Ente	2022	30%				
DECLINAZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	Fase n.	Azione	Indicatore	Target	% Peso azione (tot. 100%)	Persone coinvolte
1.2.1. Semplificazione e reingegnerizzazione	1	Stesura procedure come da cronoprogramma	N. procedure redatte, validate, oggetto di formazione e applicate (da report trimestrale)	20 procedure (5 PG CRA + 6 PG SST Politiche abitative + 2 PG Centrale Unica Acquisti + 2 PG Controllo di Gestione + 5 PG Servizi finanziari)	60%	Tutto il personale coinvolto nelle singole attività
	2	Formazione	Realizzazione incontro di formazione sulle procedure servizi amministrativi con carattere trasversale validate nel periodo 2022 (2 PG Centrale Unica Acquisti)	Entro settembre 2022	10%	Tutto il personale coinvolto nelle singole attività
	3	Audit di verifica	Realizzazione audit esterni delle procedure CRA e CD validate nel periodo 2021	Entro giugno 2022	30%	Tutto il personale coinvolto nelle singole attività
1.2.2. Digitalizzazione	1	Relazione sullo stato di partenza e sui bisogni informativi interni ed esterni dell'Ente	Relazione alla direzione	Entro ottobre 2022	100%	Tutto il personale coinvolto nelle singole attività

**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2022-2024
PERFORMANCE - OBIETTIVO STRATEGICO N. 1 "VALORE PUBBLICO"**



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 1.3 COMUNICAZIONE INTERNA E ESTERNA

Area:	Intero ente					
Servizio:	Tutti i servizi					
Responsabile di progetto:	Responsabile relazioni e comunicazione					
Co-responsabili:	Patrizia Cattabriga, Iusuf Hassan Adde					
Risorse stanziate:	€ 2.500					
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	VALIDO ANNO	% PESO OBIETTIVO OPERATIVO				
Potenziare la comunicazione interna attraverso l'utilizzo di tutti i luoghi della comunicazione di ASP Seneca e quella esterna attraverso la valorizzazione degli strumenti della comunicazione e la capacità di promuovere la Carta dei Valori e il Bilancio sociale.	2022	20%				
DECLINAZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	Fase n.	Azione	Indicatore	Target	% Peso azione (tot. 100%)	Persone coinvolte
1.3.1 Comunicazione interna ed esterna	1	Presentazione Bilancio sociale 2021 e impegno sul "Percorso di Rigenerazione"	Evento di presentazione agli stakeholder interni e esterni	Entro settembre 2022	30%	Elisabetta Bergamini, Patrizia Cattabriga, Davide Ognibene
	2	Percorso di rigenerazione: Carta dei valori ASP Seneca e relativa approvazione dell'Amministratore Unico	Aule con tutto il personale dipendente e restituzione	Entro dicembre 2022	70%	Ufficio Personale e personale coinvolto nelle aule

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2022-2024
PERFORMANCE - OBIETTIVO STRATEGICO N. 1 "VALORE PUBBLICO"



SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 1.4 INVESTIRE NELLA PREVENZIONE

Area:	Assistenziale					
Servizio:	U.O. Minori e famiglia					
Responsabile di progetto:	Responsabile U.O. Minori e famiglia					
Co-responsabili:	Maria Letizia Mogavero, Davide Ognibene					
Risorse stanziate:	€ 0					
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	VALIDO ANNO	% PESO OBIETTIVO OPERATIVO				
Far fronte al crescente disagio delle famiglie con figli attraverso il rafforzamento della rete interistituzionale per la tutela e la protezione dei minori e puntando sulla prevenzione e la promozione delle risorse genitoriali e del territorio.	2022	30%				
DECLINAZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	Fase n.	Azione	Indicatore	Target	% Peso azione (tot. 100%)	Persone coinvolte
1.4.1 Investire nella prevenzione	1	Rafforzamento rete interistituzionale per la tutela e la protezione dei minori	Publicazione nuova edizione riveduta e aggiornata del protocollo Minori per il contrasto del disagio e della dispersione scolastica	Entro settembre 2022	15%	Ognibene, Mogavero
	2	Costituzione e consolidamento tavolo di lavoro con insegnanti referenti dell'area disagio/dispersione degli Istituti Scolastici di Terred'acqua	Almeno 5 incontri	Entro dicembre 2022	10%	Ognibene, Mogavero, Tellini
	3	Predisposizione, validazione e somministrazione di un questionario per la rilevazione dei bisogni formativi dei docenti	Questionario predisposto, validato e somministrato	Entro giugno 2022	10%	Ognibene, Mogavero
	4	Interventi di informazione/formazione agli insegnanti sul nuovo Protocollo	Attivazione corso	Almeno 5 istituti scolastici	10%	Ognibene, Mogavero
	5	Predisposizione di un protocollo operativo con il SerDP dell'Azienda USL	Stesura protocollo operativo	Entro novembre 2022	10%	Mogavero, Fozibo, Ognibene
	6	Prevenire gli allontanamenti rafforzando le risorse genitoriali e della rete sociale attraverso il consolidamento della metodologia di lavoro PIPPI	Formazione per le equipe territoriali sul modello PIPPI	Entro ottobre 2022	15%	tutta U.O. Minori e Famiglia + Tellini e Sabelli
	7	Selezione e ingaggio delle famiglie "target"	Rilevazione e pre-assessment dei nuclei familiari	Almeno 10 famiglie	15%	tutta U.O. Minori e Famiglia + Tellini e Sabelli
	8	Rafforzamento dell'identità del CpF "Casa Isora" quale punto di riferimento per le famiglie e la rete dei servizi del territorio	n. colloqui di counseling genitoriale n. interventi di mediazione familiare n. partnership progettuali territoriali	≥ n. 40 ≥ n. 8 ≥ n. 3	15%	Ognibene, Mattioli