

## A - Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

| n. | na. | Area di rischio<br>(PNA 2019,<br>All.1 Tab.3) | Processo  | Descrizione del processo                                  |   |   | Unità<br>organizzativa<br>responsabile del<br>processo | Catalogo dei<br>rischi principali                                    |
|----|-----|---|---|---|---|---|--|--|
|    |     |   |   | Input   | Attività  | Output  |  |  |
|    |     | A   | B   | C   | D   | E   | F  | G  |
| 1  | 1   | Acquisizione e gestione del personale         | Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato) | definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione  | analisi dei risultati   | graduazione e quantificazione dei premi   | AREA AMMINISTRATIVA                                    | Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più commissari |
| 2  | 2   | Acquisizione e gestione del personale         | Concorso per l'assunzione di personale                                      | bando   | selezione   | Assunzione  | AREA AMMINISTRATIVA                                    | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari   |
| 3  | 3   | Acquisizione e gestione del personale         | Concorso per la progressione in carriera del personale                      | bando   | selezione   | progressione economica del dipendente   | AREA AMMINISTRATIVA                                    | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari   |
| 4  | 4   | Acquisizione e gestione del personale         | Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.                     | iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato           | istruttoria   | provvedimento di concessione / diniego  | AREA AMMINISTRATIVA                                    | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |
| 5  | 5   | Acquisizione e gestione del personale         | Relazioni sindacali (informazione, ecc.)                                    | iniziativa d'ufficio / domanda di parte                   | informazione, svolgimento degli incontri, relazioni               | verbale   | AREA AMMINISTRATIVA                                    | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |
| 6  | 6   | Acquisizione e gestione del personale         | Contrattazione decentrata integrativa                                       | iniziativa d'ufficio / domanda di parte                   | contrattazione  | Contratto   | AREA AMMINISTRATIVA                                    | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |
| 7  | 7   | Acquisizione e gestione del personale         | servizi di formazione del personale dipendente                              | iniziativa d'ufficio                                      | affidamento diretto/acquisto con servizio di economato            | erogazione della formazione   | AREA AMMINISTRATIVA                                    | selezione "pilotata" del formatore per interesse/utilità di parte    |
| 8  | 1   | Affari legali e contenzioso                   | Levata dei protesti <b>NON PRESENTE NELL'ENTE</b>                           |   |   |   |  |  |
| 9  | 2   | Affari legali e contenzioso                   | Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo                         | iniziativa di parte: reclamo o segnalazione               | esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo | risposta  | AREA SEGRETERIA  | violazione delle norme per interesse di parte                        |
| 10 | 3   | Affari legali e contenzioso                   | Supporto giuridico e pareri legali  | iniziativa d'ufficio                                      | istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere                 | Decisione   | AREA SEGRETERIA  | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |
| 11 | 4   | Affari legali e contenzioso                   | Gestione del contenzioso  | iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato | istruttoria, pareri legali  | decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transare o meno | AREA SEGRETERIA  | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |
| 12 | 1   | Altri servizi                                 | Gestione del protocollo   | iniziativa d'ufficio                                      | registrazione della posta in entrate e in uscita                  | registrazione di protocollo   | AREA AMMINISTRATIVA                                    | Ingiustificata dilatazione dei tempi                                 |

|    |    |                    |   |   |   |   |   |   |
|----|----|--------------------|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 2  | Altri servizi      | Organizzazione eventi culturali ricreativi  | iniziativa d'ufficio                        | organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione | Evento  | AREA AMMINISTRATIVA                       | violazione delle norme per interesse di parte                               |
| 14 | 3  | Altri servizi      | Funzionamento degli organi collegiali   | iniziativa d'ufficio                        | convocazione, riunione, deliberazione                     | verbale sottoscritto e pubblicato                               | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZIO SEGRETERIA) | violazione delle norme per interesse di parte                               |
| 15 | 4  | Altri servizi      | Istruttoria delle deliberazioni   | iniziativa d'ufficio                        | istruttoria, pareri, stesura del provvedimento            | proposta di provvedimento                                       | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZIO SEGRETERIA) | violazione delle norme procedurali  |
| 16 | 5  | Altri servizi      | Pubblicazione delle deliberazioni   | iniziativa d'ufficio                        | ricezione / individuazione del provvedimento              | Pubblicazione   | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZIO SEGRETERIA) | violazione delle norme procedurali  |
| 17 | 6  | Altri servizi      | Accesso agli atti, accesso civico   | domanda di parte                            | istruttoria   | provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZIO SEGRETERIA) | violazione di norme per interesse/utilità                                   |
| 18 | 7  | Altri servizi      | Gestione dell'archivio corrente e di deposito                                     | iniziativa d'ufficio                        | archiviazione dei documenti secondo normativa             | Archiviazione   | AREA AMMINISTRATIVA                       | violazione di norme procedurali, anche interne                              |
| 19 | 8  | Altri servizi      | Gestione dell'archivio storico  | iniziativa d'ufficio                        | archiviazione dei documenti secondo normativa             | Archiviazione   | AREA AMMINISTRATIVA                       | violazione di norme procedurali, anche interne                              |
| 20 | 9  | Altri servizi      | formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi     | iniziativa d'ufficio                        | istruttoria, pareri, stesura del provvedimento            | provvedimento sottoscritto e pubblicato                         | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | violazione delle norme per interesse di parte                               |
| 21 | 10 | Altri servizi      | Indagini di customer satisfaction e qualità                                       | iniziativa d'ufficio                        | indagine, verifica  | esito   | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | violazione di norme procedurali per "pilotare" gli esiti e celare criticità |
| 22 | 1  | Contratti pubblici | Selezione per l'affidamento di incarichi professionali                            | bando / lettera di invito                   | selezione   | contratto di incarico professionale                             | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari          |
| 23 | 2  | Contratti pubblici | Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture | bando                                       | selezione   | contratto d'appalto   | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari          |
| 24 | 3  | Contratti pubblici | Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture                                | indagine di mercato o consultazione elenchi | negoziazione diretta con gli operatori consultati         | affidamento della prestazione                                   | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | Selezione "pilotata" / mancata rotazione                                    |
| 25 | 4  | Contratti pubblici | Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni                                      | bando                                       | selezione e assegnazione                                  | contratto di vendita  | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari          |

|    |    |  |   |                                 |  |   |   |   |
|----|----|--|---|---------------------------------|--|---|---|---|
| 26 | 5  | Contratti pubblici                         | Affidamenti in house  | iniziativa d'ufficio            | verifica delle condizioni previste dall'ordinamento                  | provvedimento di affidamento e contratto di servizio                | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte  |
| 27 | 6  | Contratti pubblici                         | ATTIVITA':<br>Nomina della commissione giudicatrice art. 77 | iniziativa d'ufficio            | verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità        | provvedimento di nomina   | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina            |
| 28 | 7  | Contratti pubblici                         | ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97           | iniziativa d'ufficio            | esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti | provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP |
| 29 | 8  | Contratti pubblici                         | ATTIVITA':<br>Proposta di aggiudicazione in base al prezzo  | iniziativa d'ufficio            | esame delle offerte  | aggiudicazione provvisoria  | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari           |
| 30 | 9  | Contratti pubblici                         | ATTIVITA':<br>Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV   | iniziativa d'ufficio            | esame delle offerte  | aggiudicazione provvisoria  | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari           |
| 31 | 10 | Contratti pubblici                         | Programmazione dei lavori art. 21                           | iniziativa d'ufficio            | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | Programmazione  | AREA TECNICA                              | violazione delle norme procedurali  |
| 32 | 11 | Contratti pubblici                         | Programmazione di forniture e di servizi                    | iniziativa d'ufficio            | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | Programmazione  | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA   | violazione delle norme procedurali  |
| 33 | 12 | Contratti pubblici                         | Gestione e archiviazione dei contratti pubblici             | iniziativa d'ufficio            | stesura, sottoscrizione, registrazione                               | archiviazione del contratto   | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZIO SEGRETERIA) | violazione delle norme procedurali  |
| 34 | 1  | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Accertamenti e verifiche dei tributi locali                 | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | richiesta di pagamento  | AREA FINANZIARIA                          | omessa verifica per interesse di parte  |
| 35 | 2  | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Accertamenti con adesione dei tributi locali                | iniziativa di parte / d'ufficio | attività di verifica   | adesione e pagamento da parte del contribuente                      | AREA FINANZIARIA                          | omessa verifica per interesse di parte  |

|    |   |  |   |                            |   |   |   |   |
|----|---|--|---|----------------------------|---|---|---|---|
| 36 | 3 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi) | iniziativa d'ufficio       | attività di verifica  | sanzione / ordinanza di demolizione     | AREA TECNICA                                | omessa verifica per interesse di parte  |
| 37 | 4 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza sulla circolazione e la sosta                         | iniziativa d'ufficio       | attività di verifica  | sanzione                                | AREA POLIZIA LOCALE                         | omessa verifica per interesse di parte  |
| 38 | 5 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa  | iniziativa d'ufficio       | attività di verifica  | sanzione                                | AREA POLIZIA LOCALE                         | omessa verifica per interesse di parte  |
| 39 | 6 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti                   | iniziativa d'ufficio       | attività di verifica  | sanzione                                | AREA POLIZIA LOCALE                         | omessa verifica per interesse di parte  |
| 40 | 7 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'uso del territorio                               | iniziativa d'ufficio       | attività di verifica  | sanzione                                | AREA POLIZIA LOCALE                         | omessa verifica per interesse di parte  |
| 41 | 8 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani                      | iniziativa d'ufficio       | attività di verifica  | sanzione                                | AREA POLIZIA LOCALE                         | omessa verifica per interesse di parte  |
| 42 | 1 | Gestione dei rifiuti                                 | Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti                        | bando e capitolato di gara | selezione   | contratto e gestione del contratto      | AREA TECNICA                                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |
| 43 | 1 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada  | iniziativa d'ufficio       | registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione | accertamento dell'entrata e riscossione | AREA ECONOMICO FINANZIARIA E POLIZIA LOCALE | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi  |
| 44 | 2 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria delle entrate                                | iniziativa d'ufficio       | registrazione dell'entrata                                    | accertamento dell'entrata e riscossione | AREA ECONOMICO FINANZIARIA                  | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi  |
| 45 | 3 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria delle spese di bilancio                      | determinazione di impegno  | registrazione dell'impegno contabile                          | liquidazione e pagamento della spesa    | AREA ECONOMICO FINANZIARIA                  | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 46 | 4 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Adempimenti fiscali   | iniziativa d'ufficio       | quantificazione e liquidazione                                | pagamento                               | AREA ECONOMICO FINANZIARIA                  | violazione di norme   |
| 47 | 5 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Stipendi del personale  | iniziativa d'ufficio       | quantificazione e liquidazione                                | pagamento                               | AREA ECONOMICO FINANZIARIA                  | violazione di norme   |

|    |    |  |   |                            |  |                                    |                            |   |
|----|----|--|---|----------------------------|--|------------------------------------|----------------------------|---|
| 48 | 6  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)   | iniziativa d'ufficio       | quantificazione e provvedimento di riscossione | Riscossione                        | AREA ECONOMICO FINANZIARIA | violazione di norme   |
| 49 | 7  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle aree verdi   | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 50 | 8  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle strade e delle aree pubbliche  | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 51 | 9  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 52 | 10 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche                    | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 53 | 11 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione dei cimiteri   | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 54 | 12 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di custodia dei cimiteri  | bando / avviso             | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 55 | 13 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente                           | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 56 | 14 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli edifici scolastici   | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 57 | 15 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di pubblica illuminazione   | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 58 | 16 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione                            | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA               | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |

|    |    |  |  |   |   |                                    |                     |  |
|----|----|--|--|---|---|------------------------------------|---------------------|--|
| 59 | 17 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione biblioteche  | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia  | erogazione del servizio            | AREA AMMINISTRATIVA | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità                            |
| 60 | 18 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione musei  | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia  | erogazione del servizio            | AREA AMMINISTRATIVA | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità                            |
| 61 | 19 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione delle farmacie<br><b>NON PRESENTE NELL'ENTE</b>        |   |   |                                    |                     |  |
| 62 | 20 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione impianti sportivi                                      | bando e capitolato di gara                  | selezione   | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA        | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità                            |
| 63 | 21 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione hardware e software                                    | bando e capitolato di gara                  | selezione   | contratto e gestione del contratto | AREA AMMINISTRATIVA | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio                  |
| 64 | 22 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di disaster recovery e backup                                      | bando e capitolato di gara                  | selezione   | contratto e gestione del contratto | AREA AMMINISTRATIVA | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio                  |
| 65 | 23 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | gestione del sito web  | bando e capitolato di gara                  | selezione   | contratto e gestione del contratto | AREA AMMINISTRATIVA | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità                            |
| 66 | 2  | Gestione rifiuti                                     | Gestione delle Isole ecologiche  | bando e capitolato di gara                  | selezione   | contratto e gestione del contratto | AREA TECNICA        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio                  |
| 67 | 3  | Gestione rifiuti                                     | Pulizia delle strade e delle aree pubbliche                                | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia                                 | igiene e decoro                    | AREA TECNICA        | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità                         |
| 68 | 4  | Gestione rifiuti                                     | Pulizia dei cimiteri   | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia                                 | igiene e decoro                    | AREA TECNICA        | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità                         |
| 69 | 5  | Gestione rifiuti                                     | Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente             | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia                                 | igiene e decoro                    | AREA TECNICA        | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità                         |
| 70 | 1  | Governo del territorio                               | Permesso di costruire  | domanda dell'interessato                    | esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA) | rilascio del permesso              | AREA TECNICA        | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte |
| 71 | 2  | Governo del territorio                               | Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica | domanda dell'interessato                    | esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA) | rilascio del permesso              | AREA TECNICA        | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte |

|    |   |                            |   |  |   |  |                     |   |
|----|---|----------------------------|---|--|---|--|---------------------|---|
| 72 | 1 | Pianificazione urbanistica | Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale                        | iniziativa d'ufficio                             | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati                             | approvazione del documento finale                        | AREA TECNICA        | violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                  |
| 73 | 2 | Pianificazione urbanistica | Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa                       | iniziativa di parte / d'ufficio                  | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati                             | approvazione del documento finale e della convenzione    | AREA TECNICA        | violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                  |
| 74 | 3 | Governo del territorio     | Permesso di costruire convenzionato   | domanda dell'interessato                         | esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione                       | sottoscrizione della convenzione e rilascio del permesso | AREA TECNICA        | conflitto di interessi, violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                      |
| 75 | 4 | Governo del territorio     | Gestione del reticolo idrico minore   | iniziativa d'ufficio                             | quantificazione del canone e richiesta di pagamento   | accertamento dell'entrata e riscossione                  | AREA TECNICA        | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 76 | 5 | Governo del territorio     | Procedimento per l'insediamento di una nuova cava                           | iniziativa di parte: domanda di convenzionamento | esame da parte dell'ufficio (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione e sottoscrizione della convenzione | convenzione / accordo                                    | AREA TECNICA        | violazione dei divieti su conflitto di interessi, violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di parte |
| 77 | 6 | Pianificazione urbanistica | Procedimento urbanistico per l'insediamento di un centro commerciale        | iniziativa di parte: domanda di convenzionamento | esame da parte dell'ufficio (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione e sottoscrizione della convenzione | convenzione / accordo                                    | AREA TECNICA        | violazione dei divieti su conflitto di interessi, violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di parte |
| 78 | 7 | Governo del territorio     | Sicurezza ed ordine pubblico  | iniziativa d'ufficio                             | gestione della Polizia locale   | servizi di controllo e prevenzione                       | AREA POLIZIA LOCALE | violazione di norme, regolamenti, ordini di servizio  |
| 79 | 8 | Governo del territorio     | Servizi di protezione civile  | iniziativa d'ufficio                             | gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature   | gruppo operativo   | AREA POLIZIA LOCALE | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |
| 80 | 1 | Incarichi e nomine         | Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni. | bando / avviso                                   | esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente   | decreto di nomina  | AREA AMMINISTRATIVA | violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per  |

|    |   |  |   |                          |   |                                    |   |   |
|----|---|--|---|--------------------------|---|------------------------------------|---|---|
|    |   |  |   |                          |   |                                    |   | interesse/utilità dell'organo che nomina  |
| 81 | 1 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.                         | domanda dell'interessato | esame secondo i regolamenti dell'ente   | Concessione                        | CIASCUNA AREA PER LA PROPRIA COMPETENZA | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |
| 82 | 2 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.) | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza            | rilascio dell'autorizzazione       | AREA POLIZIA LOCALE E AREA TECNICA      | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 83 | 3 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per minori e famiglie   | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/rigetto della domanda | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZI SOCIALI)   | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 84 | 4 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani                            | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/rigetto della domanda | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZI SOCIALI)   | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 85 | 5 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per disabili  | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/rigetto della domanda | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZI SOCIALI)   | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 86 | 6 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per adulti in difficoltà  | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/rigetto della domanda | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZI SOCIALI)   | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 87 | 7 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi di integrazione dei cittadini stranieri                               | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/rigetto della domanda | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZI SOCIALI)   | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |

|    |    |  |  |                          |   |  |                                       |   |
|----|----|--|--|--------------------------|---|--|---------------------------------------|---|
| 88 | 8  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Gestione delle sepolture e dei loculi                      | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | assegnazione della sepoltura                 | AREA TECNICA                          | ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario                          |
| 89 | 9  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessioni demaniali per tombe di famiglia                | bando                    | selezione e assegnazione  | contratto                                    | AREA TECNICA                          | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari                      |
| 90 | 10 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Procedimenti di esumazione ed estumulazione                | iniziativa d'ufficio     | selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione                              | disponibilità di sepolture presso i cimiteri | AREA TECNICA                          | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte                       |
| 91 | 11 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Gestione degli alloggi pubblici                            | bando / avviso           | selezione e assegnazione  | contratto                                    | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZI SOCIALI) | selezione "pilotata", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte |
| 92 | 12 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda         | AREA AMMINISTRATIVA                   | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte                       |
| 93 | 13 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Asili nido   | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda         | AREA AMMINISTRATIVA                   | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte |
| 94 | 14 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizio di "dopo scuola"                                  | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda         | AREA AMMINISTRATIVA (SERVIZI SOCIALI) | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte |
| 95 | 15 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizio di trasporto scolastico                           | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda         | AREA AMMINISTRATIVA                   | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte |

|     |    |   |   |   |   |  |                     |   |
|-----|----|---|---|---|---|--|---------------------|---|
| 96  | 16 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di mensa                                 | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda         | AREA AMMINISTRATIVA | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 97  | 1  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio   | rilascio dell'autorizzazione                 | AREA TECNICA        | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 98  | 2  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Pratiche anagrafiche                              | domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio | esame da parte dell'ufficio   | iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc. | AREA AMMINISTRATIVA | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 99  | 3  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Certificazioni anagrafiche                        | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio   | rilascio del certificato                     | AREA AMMINISTRATIVA | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 100 | 4  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio | domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio  | istruttoria   | atto di stato civile                         | AREA AMMINISTRATIVA | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 101 | 5  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di documenti di identità                 | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio   | rilascio del documento                       | AREA AMMINISTRATIVA | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 102 | 6  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico                     | Rilascio di patrocini                             | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente                         | rilascio/rifiuto del provvedimento           | AREA AMMINISTRATIVA | violazione delle norme per interesse di parte   |

|     |   |   |                          |                      |                     |   |                     |   |
|-----|---|---|--------------------------|----------------------|---------------------|---|---------------------|---|
|     |   | diretto e immediato   |                          |                      |                     |   |                     |   |
| 103 | 7 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione della leva      | iniziativa d'ufficio | esame e istruttoria | provvedimenti previsti dall'ordinamento | AREA AMMINISTRATIVA | violazione delle norme per interesse di parte |
| 104 | 8 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Consultazioni elettorali | iniziativa d'ufficio | esame e istruttoria | provvedimenti previsti dall'ordinamento | AREA AMMINISTRATIVA | violazione delle norme per interesse di parte |
| 105 | 9 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione dell'elettorato | iniziativa d'ufficio | esame e istruttoria | provvedimenti previsti dall'ordinamento | AREA AMMINISTRATIVA | violazione delle norme per interesse di parte |