Agea
Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura

Albero della Performance 2024 - 2026

La missione di AGEA

PRIORITA' STRATEGICA N. 1

AGEA best practies degli Organismi Pagatori

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Digital Transformation
Direzione Sviluppo risorse umane, formazione e bilancio
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 1.A
Ottimizzazione della Comunicazione Esterna

Azioni:

1A1 - *Definizione di interventi mirati alla gestione dei rapporti con stakeholder e agricoltori*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 1.B
Ottimizzazione della Comunicazione Interna e Sviluppo della Intranet

Azioni:

1B1 - Definizione dei contenuti per le comunicazioni interne al personale Agea

1B2 - Sviluppo di una rete Intranet per la gestione comunicazioni e workflow interni

Responsabilità:
Direzione Sviluppo risorse umane, formazione e bilancio
Direzione Digital Transformation

Obiettivo operativo 1.C
Miglioramento dei sistemi di controllo attraverso Carta dei Suoli

Azioni:

1C1 - *Estensione della Carta dei Suoli a tutte le Regioni Italiane a partire da gennaio 2024*

1C2 - *Integrazione del registro prati permanenti*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Digital Transformation
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 1.D
Sviluppo Modello Contabilità Analitica e dei Sistemi di Supporto

Azioni:

1D1 - *Definizione del modello di contabilità analitica propedeutico all'implementazione del sistema di controllo e di gestione*

1D2 - *Implementazione di un nuovo sistema di gestione per la rilevazione e il monitoraggio di incassi e pagamenti*

1D3 - *Definizione ed implementazione di un modulo per la Contabilità Comunitaria*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Sviluppo risorse umane, formazione e bilancio
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 1.E
Sviluppo modello Organizzativo

Azioni:

1E1 - *Strutturazione processo di Demand e pianificazione*

1E2 - *Implementazione di un sistema interno di valutazione del personale*

1E3 - *Definizione di un processo strutturato per il reclutamento di risorse dall'esterno per colmare le carenze di personale*

1E4 - *Realizzazione di un sistema di incontri periodici istituzionalizzati, finalizzati anche a rafforzare il senso di appartenenza*

1E5 - *Definizione di un piano per la mobilità interna/esterna*

1E6 - *Valutazione delle aree di applicazione per l'intelligenza Artificiale a supporto dell'operatività di AGEA*

1E7 - *Gestione dei debiti*

Responsabilità:
Direzione Sviluppo risorse umane, formazione e bilancio
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 1.F
Sviluppo modello di gestione acquisti

Azioni:

1F1 - *Implementazione e automazione a sistema del processo di gestione della contrattualistica*

1F2 - *Definizione di un processo di acquisto*

1F3 - *Individuazione e organizzazione dell'ufficio acquisti/gare*

1F4 - *Istituzione di un albo fornitori*

Responsabilità:
Direzione Sviluppo risorse umane, formazione e bilancio

Obiettivo operativo 1.G
Sviluppo e formazione del Personale

Azioni:

1G1 - *Sviluppo di piani di formazione tecnica attinenti alle attività di organismo pagatore, avvalendosi di risorse interne ad Agea e di eventuale supporto esterno*

1G2 - *Definizione di un piano di formazione specifico per il personale che preveda il potenziamento di competenze tecniche e di soft skills*

1G3 - *Implementazione di un sistema di rotazione del personale*

1G4 - *Strutturazione percorsi di carriera interni*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Sviluppo risorse umane, formazione e bilancio

PRIORITA' STRATEGICA N. 2

Rafforzamento del ruolo di indirizzo e coordinamento attraverso l'innovazione tecnologica

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Digital Transformation
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 2.A
Interoperabilità

Azioni:

2A1 - *Nuovo modello di interoperabilità per la comunicazione tra SIAN e sistemi extra SIAN*

Responsabilità:
Direzione Digital Transformation

Obiettivo operativo 2.B
Semplificazione erogazione aiuti

Azioni:

2B1 - *Integrazione del sistema satellitare di monitoraggio (AMS) e fascicolo aziendale per ottimizzare le operazioni, accelerare l'erogazione degli aiuti e semplificare la procedura di controllo e pagamento*

2B2 - *Implementazione ed integrazione con SIAN del Registro Titoli che accoglierà dati in tempo reale per semplificare il processo di definizione e concessione degli aiuti*

2B3 - *Implementazione del Fascicolo di Coordinamento, a livello nazionale, per l'acquisizione in tempo reale dei dati inviati dagli Organismi Pagatori regionali attraverso il Portale dei Servizi Agea*

2B4 - *Realizzazione Domanda Precompilata sulla base delle informazioni territoriali*

2B5 - *Armonizzazione formulari e creazione Domanda Unificata*

2B6 - *Sviluppo di un sistema digitalizzato comune ed armonizzato per OP ed OPR per gestione OCM, che includa anche la richiesta dei fondi*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Digital Transformation
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 2.C
Sviluppo dell'infrastruttura IT

Azioni:

2C1- *Messa in sicurezza e trasferimento del data center AGEA nella infrastruttura cloud del PSN includendo il trasferimento fisico delle strutture*

Responsabilità:
Direzione Digital Transformation

Obiettivo operativo 2.D
Reingegnerizzazione e nuovo modello architetturale

Azioni:

2D1 - *Definizione di una strategia per la diminuzione del lock-in tecnologico*

Responsabilità:
Direzione Digital Transformation

Obiettivo operativo 2.E
Sviluppo Portale AGEA come portale di servizio

Azioni:

2E1 - *Progressivo trasferimento sul Portale AGEA dei servizi presenti nel Portale SIAN*

Responsabilità:
Direzione Digital Transformation

PRIORITA' STRATEGICA N. 3

AGEA leader nella definizione delle politiche antifrode

Responsabilità:
Direzione Digital Transformation
Direzione Coordinamento
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 3.A
Cyber Security

Azioni:

3A1 - *Incremento della consapevolezza sulla sicurezza informatica*

Responsabilità:
Direzione Digital Transformation

Obiettivo operativo 3.B
Riduzione rischio di frode

Azioni:

3B1 - *Definizione di un processo pilota antifrode che miri a uniformare le politiche nazionali e le procedure sul tema dei controlli*

3B2 - *Incremento della capacità di governo dei delegati al pagamento per la riduzione del rischio di atti fraudolenti*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Organismo pagatore

PRIORITA' STRATEGICA N. 4

Valorizzazione del patrimonio informativo a supporto delle politiche agricole nazionali

Responsabilità:
Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Digital Transformation
Direzione Organismo pagatore

Obiettivo operativo 4.A
Sistema di gestione e fruizione dei dati

Azioni:

4A1 - *Valorizzare il patrimonio informativo territoriale derivante dalla sua funzione sia di OP sia dia Organismo di Coordinamento anche a supporto delle politiche agricole nazionali*

4A2 - *Definizione di una policy di Data Governance comprensiva dei processi di Data Quality*

4A3 - *Sviluppo interno di nuovi sistemi per l'accesso e la fruizione dei dati*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento
Direzione Digital Transformation
Direzione Organismo pagatore

PRIORITA' STRATEGICA N. 5

Interlocutore unico con la CE

Responsabilità:
Direzione Coordinamento

Obiettivo operativo 5.A
Integrazione con SMP e indicatori di risultato

Azioni:

5A1 - *Integrazione del sistema di monitoraggio delle performance con i dataset propedeutici alla valutazione degli impatti*

5A2 - *Alimentazione in tempo reale del sistema di monitoraggio delle performance*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento

Obiettivo operativo 5.B
Supporto alla comunicazione con la Commissione Europea

Azioni:

5B1 - *Valutazione delle aree di applicazione per l'intelligenza Artificiale a supporto dell'operatività di AGEA*

Responsabilità:
Direzione Coordinamento

PRIORITA' STRATEGICA N. 6

Servizi Evolutivi per il Governo del territorio

Responsabilità:

Direzione Digital Transformation

Obiettivo operativo 6.A
Condivisione dei Dati

Azioni:

6A1 - *Promozione dell'utilizzo dei dati forniti da AGEA per la gestione territoriale, come la prevenzione ed il contenimento dei danni ambientali*

6A2 - *Estensione di un servizio di consultazione dei dati raccolti da Agea destinato ad enti pubblici*

Responsabilità:
Direzione Digital Transformation