

Comune	San Pietro in Cerro
Servizio	Servizi Demografici
Responsabile	Il Sindaco Stefano Boselli
Scheda relativa all'anno	2025

Obiettivo(1)	
	Acquistare un nuovo software per i servizi demografici al fine di essere compatibile con il passaggio la nuova ANSC (Archivio Nazionale Stato Civile) entro la fine del 2025. Controllare la Gestione della migrazione dei dati, seguire i corsi di formazione per acquisire quanto prima le nozioni e la capacità di utilizzo, cercando di limitare i disagi per l'utenza ed eventuali ritardi nell'espletamento dei procedimenti. Il suddetto software sarà in grado di dialogare con tutti gli altri servizi già presenti e utilizzati negli uffici comunali, interagire con il sito e di conseguenza fornire un servizio migliore ai cittadini.

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	nessuno
Risorse umane coinvolte	Istruttore Amm.vo Losi Anna Maria
Risorse finanziarie previste	Come da PEG e successive modifiche

Indicatori	efficacia(3)	Fornire un servizio all'utenza completo, preciso, valido e rispondente alle richieste dell'Utenza
	efficienza(3)	Coordinare i tempi limitati dell'unico addetto al servizio (incaricato anche alla gestione della segreteria, demografici, affari generali, ecc.) al fine di rispettare le varie scadenze previste e garantire un servizio adeguato all'utenza.

Situazione di partenza	Nel mese di Marzo è stata inviata l'accettazione della proposta del nuovo software alla Software house. Indicativamente entro la fine di Maggio si dovrebbe procedere con la migrazione dei dati e la formazione del personale addetto al servizio. Entro il 2025 dovrebbe concludersi il passaggio alla nuova ANSC (Archivio Nazionale Stato Civile)
Risultato atteso	Eeguire tutti gli Step in tempo utile al fine di rispettare tutte le scadenze

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se:
	Si rispettano correttamente tutti i passaggi richiesti per il nuovo gestionale entro il 2025
	Risultato non pienamente raggiunto se: non sono state rispettate le scadenze ed il passaggio all'ANSC

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica	1	2	3	4	5
Peso dell'obiettivo in relazione alla complessità realizzativa	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m. ). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che:

"Gli obiettivi sono:  
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:  
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;  
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.