

										ANNO	2025
Obiettivo di processo Misurazione della performance											
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area socio educativa culturale									
Servizio		Servizio sociale									
Ufficio/Centro di Costo		Ufficio socio educativo culturale									
Processo 34											
Edilizia Residenziale Pubblica											
Finalità del Processo											
Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica											
Stakeholders											
Cittadini con difficoltà abitative											
Indici											
	2022	2023	2024	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno			
Indici di Quantità											
Popolazione	8.992	9.160	9.128	9.093	9.070	0					
N. alloggi occupati (incluso alloggi ALER)	93	94	96	94	n.d.		-100,00%	#VALORE!			
N. alloggi disponibili (Comunali)	3	1	1	2	2		-100,00%	-100,00%			
N. richieste alloggi	19	40	33	31	30		-100,00%	-100,00%			
N. cambio alloggi	3	0	0	1	2		-100,00%	-100,00%			
n.alloggi comunali	54	54	54	54	54		-100,00%	-100,00%			
N. alloggi totali	97	97	97	97			-100,00%	#DIV/0!			
N° utenti (inquilini SAP COMUNE)	97	94	51	81	49		-100,00%	-100,00%			
N° morosi ALLOGGI SAP COMUNALI	12	17	21	17	26		-100,00%	-100,00%			
n. alloggi assegnati	2	0	4	2	1		-100,00%	-100,00%			
n. occupazioni abusive	1	1	1	1	1		-100,00%	-100,00%			
Indici di Tempo											
Tempo medio locazione (dalla domanda all'assegnazione dell'alloggio) in mesi	4	8	6	6	5		-100,00%	-100,00%			
							#DIV/0!	#DIV/0!			
							#DIV/0!	#DIV/0!			
							#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Costo ALER											
Proventi	€ 35.000,00	€ 37.000,00	€ 33.503,27	€ 35.167,76	€ 35.000,00		-100,00%	-100,00%			
Costo del processo	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 20.433,00	€ 8.811,00	€ 17.624,70		-100,00%	-100,00%			
€ integrazione	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00		-100,00%	-100,00%			
N° contratti	52	52	3	36	5		-100,00%	-100,00%			
€ Costi manutenzione ERP	€ 100.000,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 33.333,33	€ 0,00		-100,00%	#DIV/0!			
n. alloggi ERP	95	95	96	95	96		-100,00%	-100,00%			
€ Costo complessivo manutenzioni	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00		-100,00%	-100,00%			
€ incassati su morosità	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 4.626,14	€ 2.208,71	€ 2.500,00		-100,00%	-100,00%			
€ morosità accertate	€ 6.000,00	€ 35.475,76	€ 34.741,12	€ 25.405,63	€ 32.241,12		-100,00%	-100,00%			
Indici di Qualità											
							#DIV/0!	#DIV/0!			
							#DIV/0!	#DIV/0!			
Personale coinvolto nel Processo											
Anno	Personale	%	Anno	Personale	%	Anno	Personale	%	Tipologia		
2022	Panebianco	8,75	2023	Panebianco	10	2024	Volpe	10	2025	Volpe	10
	Volpe	5		Volpe	10		Radici	10		Radici	2
										Destefani	10
INDICATORI DI PERFORMANCE											
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO			
Indicatori di Efficacia											
% di occupazione degli alloggi ERP occupati/alloggi disponibili (alloggi)				98,26%	#VALORE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Efficacia del servizio (alloggi assegnati/ricieste alloggi)				6,52%	3,33%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di rotazione alloggi (N. cambio alloggi/N. richieste)				3,26%	6,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
% di alloggi comunali sul totale disponibile (n. alloggi comunali./n. alloggi totali)				55,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
% di morosità (morosi/utenti)				20,66%	53,06%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Indicatori di Efficacia temporale											
Tempo medio locazione - in mesi (dalla domanda all'assegnazione dell'alloggio)				6,00	5,00	0,00	-0,05	NOOK			
Indicatori di Efficienza Economica											
Valore medio costi manutenzione costi manutenzione ERP/n. alloggi ERP (€ costi manutenzione ERP/costi complessivi manutenzione) (costo complessivo del processo/popolazione)				€ 349,65	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
				66,67%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
				€ 6,47	€ 7,46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Indicatori di Qualità											
Analisi del risultato											