

Codice obiettivo:

Riferimento (P/P):

Denominazione:

Unità organizzativa resp.:

Responsabile:

Unità organizzative coinvolte:

Obiettivo:

Risultato atteso:

Ambiti della performance:

1	attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività	5	sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione
2	attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse	6	efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, perché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi
3	rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive	7	qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati
4	Immodernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi	8	raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità

Strategicità: Complessità: Tipologia: Punteggio:

Indicatori:

N.	Peso %	Denominazione	Formula di calcolo	Livello atteso intermedio	Livello atteso finale	Graduazione livelli conseguimento
1.	50%	Campioni processati	campioni 2025/campioni 2024	2,00	3,50	proporzionale
2.	30%	Tempestività analisi	analisi tempestive/analisi richieste	90%	95%	proporzionale
3.	40%	Kit analisi aziende private	Kit 2025/Kit 2024	1	1,1	proporzionale

N.	Sub-obiettivi/attività	Tempi (i/f)	Peso	Indicatori	Livello atteso	Graduazione conseguimento
1	Nuova convenzione quadro rapporti con Regione Liguria	Gennaio/Dicembre	30%	100%	100%	proporzionale
2.	Estensione certificazione ISO laboratorio e potenziamento attività di analisi	Gennaio/Dicembre	40%	gg. di ritardo rispetto al 31.12.2025	3	proporzionale
3.	Miglioramento servizi agli utenti privati	Gennaio/Dicembre	30%	tempestività intervento	0	proporzionale su ritardo massimo 10 gg.

Presupposti:

Vincoli e condizionamenti:

Direttive:

Cap.	Descrizione	Previsione
------	-------------	------------