



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA TRIENNIO 2022/2024

INDICE

Premessa.....	pag. 2
1) Glossario.....	pag. 3
2) Contesto normativo.....	pag. 5
3) Principi guida.....	pag. 5
4) Obiettivi.....	pag. 6
5) Obiettivi e risultati attestati nel piano Agid 2021-2023.....	pag. 7
6) Il modello strategico	pag. 8
7) Il piano triennale ICT del Comune di Lastra a Signa	pag. 9



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

PREMESSA

La redazione del piano triennale ICT del Comune di Lastra a Signa risponde al dettato di cui alla Circolare n.3/2018 del Ministero della Pubblica amministrazione che al punto e) prevede *“competenza del RTD in materia di predisposizione del Piano triennale per l’informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall’Agenzia per l’Italia digitale”*.

Il presente piano, elaborato per il triennio 2022-2024, riprende quanto previsto dal Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione di AGID 2021-2023 come integrato ed aggiornato nel gennaio 2022.

Il Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione realizzato da AGID è il documento di indirizzo strategico con cui si definisce il modello di riferimento per lo sviluppo dell’informatica pubblica italiana e la strategia operativa di trasformazione digitale del Paese. Laddove la prima edizione poneva l’accento sull’introduzione del Modello strategico dell’informatica nella PA e la seconda edizione si proponeva di dettagliare l’implementazione del modello, la terza edizione si focalizzava sulla realizzazione e sul monitoraggio delle azioni previste.

L’aggiornamento recente del Gennaio 2022 ha delineato la seguente strategia:

- Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l’innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l’innovazione e la sperimentazione nell’ambito dei servizi pubblici.

L’emergenza sanitaria derivante dal Covid-19 ha fatto emergere ancora di più la necessità di digitalizzare l’attività della pubblica amministrazione, in modo da permettere sia lo smart working, a tutela dei dipendenti, che l’erogazione di servizi online, a servizio e tutela dei cittadini. Il peculiare momento storico che il Paese si trova ad attraversare ha prodotto un significativo impatto sulla vita personale e lavorativa di ogni cittadino, e questo ha avuto un inevitabile riflesso sulle esigenze dell’intera società e dell’ecosistema lavorativo nel quale si trova ad operare. Le sfide che aspettano il sistema Paese nei prossimi anni sono di sicuro rilievo e riguarderanno sicuramente la gestione del cambiamento introdotto dal Covid-19 nel mondo sociale e professionale, e la trasformazione del Paese verso nuovi orizzonti in termini di digitalizzazione, transizione ecologica, mobilità sostenibile, istruzione, inclusione e coesione sociale e salute, tutti obiettivi delle linee di sviluppo e investimento individuate dall’UE per il rilancio dell’economia e della vita in Europa. Dopo oltre un anno di transizione dovuto alla pandemia, pur ritornando gradualmente a modalità di lavoro con preponderanza di lavoro in presenza di cui al D.L 23 settembre 2021, alternato da attività svolte da remoto, resta centrale la necessità di rivedere l’organizzazione dei processi confermando come i servizi digitali e l’informatizzazione siano un perno della trasformazione digitale del Paese.

Il Piano Triennale si pone infatti come sintesi tra le varie linee di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione. La spinta alla digitalizzazione dei servizi della pubblica amministrazione, risponde anche alle esigenze di cui al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che si sviluppa intorno a tre assi strategici condivisi a livello europeo tra cui quello della digitalizzazione e innovazione. Il PNRR prevede in particolare



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

nella componente denominata “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA”, investimenti pari a 9,75 Mld.

Questa misura contribuirà in maniera determinante a supportare la strategia di digitalizzazione in corso, erogando finanziamenti per progetti specifici che dovranno necessariamente essere concepiti in armonia con le disposizioni del CAD e di tutte le altre normative e linee guida pubblicate.

1. GLOSSARIO

Accountability: criterio guida del Regolamento per la protezione dei dati personali, entrato in vigore nell’area UE lo scorso 25 maggio, in italiano è stato tradotto con il termine “responsabilizzazione” ma il concetto non è chiaramente interpretabile solo come “responsabilità”, il concetto di “accountability” è legato al rendere conto dell’azione fatta o fatta fare;

AgID: l’agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell’Agenda Digitale Italiana e contribuire alla diffusione dell’utilizzo delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione, favorendo l’innovazione e la crescita economica;

ANPR: Anagrafe Nazionale Popolazione Residente;

API: un insieme di procedure (in genere raggruppate per strumenti specifici) atte all’espletamento di un dato compito;

Amministratori di sistema: soggetti deputati a intervenire per garantire l’efficienza e la funzionalità di un determinato sistema informatico, aventi la possibilità di accedere a dati personali qualora l’accesso sia assolutamente necessario per raggiungere le finalità proprie del ruolo ricoperto, secondo le misure minime di sicurezza gli amministratori di sistema devono accedere con le proprie utenze amministrative e solo in casi particolari e documentati possono accedere con l’utenza Administrator generica;

ANPR: anagrafe nazionale della popolazione residente, è il registro anagrafico centrale del Ministero dell’interno della Repubblica Italiana;

Antivirus: programma in grado di riconoscere un virus presente in un file e di eliminarlo o di renderlo inoffensivo;

Apparati attivi: apparecchiature hardware (fisiche) collegate alla rete che ne permettono il funzionamento;

Aree condivise: spazi di memorizzazione messi a disposizione degli utenti sui sistemi centralizzati per la condivisione e lo scambio di files;



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Attachment: file allegato, può essere un allegato alla posta elettronica o a qualsiasi software di gestione dei file;

Backup: procedura per la duplicazione dei dati su un supporto esterno o distinto da quello sul quale sono memorizzati, in modo da garantirne una copia di riserva;

Banda: quantità di dati per unità di tempo che può trasmettere una connessione, nella banda ampia la velocità varia da 64 Kbps a 1,544 Mbps, nella banda larga la trasmissione di dati avviene a velocità superiori ai 1,544 Mbps;

CAD: il Codice dell'amministrazione digitale, ovvero la norma che riunisce in sé diverse norme emanate tra il 1997 e il 2005 riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione, ed in particolare il documento informatico e la firma digitale;

CED: Centro elaborazione dati;

CIE: Carta d'Identità elettronica;

ICT: Information and Communication Technology;

INAD: Indice dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato;

INI-PEC: Indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata di professionisti e imprese;

MEPA: Mercato elettronico pubblica amministrazione;

IPA: Indice delle Pubbliche Amministrazioni;

PAL: Pubbliche amministrazioni locali;

PDND: Piattaforma digitale nazionale dati;

PSN: Polo Strategico Nazionale SaaS Software as a service;

SPC: Sistema Pubblico di Connettività;

SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale PA Pubblica Amministrazione;

RTD: Responsabile Transizione Digitale;



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

2. CONTESTO NORMATIVO

Le principali fonti normative nazionali ed europee in materia di qualità dei servizi pubblici digitali sono le seguenti:

Riferimenti normativi italiani:

- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71
- Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 9, comma 7
- Linee Guida AGID per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione (in fase di consultazione)
- Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici
- Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione
- Circolare AGID n.2/2018, Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA
- Circolare AGID n.3/2018, Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA
- Linee Guida AGID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: o Sub-Investimento 1.3.2: "Single Digital Gateway" o Sub-Investimento 1.4.1: "Citizen experience - Miglioramento della qualità e dell'usabilità dei servizi pubblici digitali" o Sub-Investimento 1.4.2: "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"

Riferimenti normativi europei:

- Regolamento (UE) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento (UE)
- Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.

3. PRINCIPI GUIDA

- **digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le pubbliche amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa;
- **cloud first** (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

- **servizi inclusivi e accessibili:** le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- **dati pubblici un bene comune:** il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **interoperabile by design:** i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design:** i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile:** le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo;
- **once only:** le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;

4. GLI OBIETTIVI

Le azioni intraprese mirano al raggiungimento di vari obiettivi, alcuni delineati dal Codice dell'amministrazione digitale, Sez. II D.Lgs. n.82/2005 quali:

1. **Diritto all'uso delle tecnologie:** chiunque ha il diritto di usare le soluzioni e gli strumenti del CAD nei rapporti con le pubbliche amministrazioni;
2. **Identità digitale e domicilio digitale:** chiunque ha il diritto di accedere ai servizi on-line delle PA tramite la propria identità digitale;
3. **Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche:** le PA sono obbligate ad accettare tramite la piattaforma PogoPA i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico;
4. **Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche:** tutte le comunicazioni tra imprese e pubblica amministrazione, e viceversa, avvengono esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
5. **Utilizzo del domicilio digitale:** le comunicazioni tramite i domicili digitali sono effettuate agli indirizzi inseriti negli appositi elenchi istituiti (IPA, INI PEC, INAD);



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

6. Diritto a servizi on-line semplici ed integrati: chiunque ha diritto di fruire dei servizi erogati dalle PA in forma digitale;
7. Alfabetizzazione informatica dei cittadini: lo Stato e le PA promuovono iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini;
8. Connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici: le PA favoriscono la connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici;
9. Partecipazione democratica elettronica: le PA favoriscono ogni forma di uso delle tecnologie per promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini.

5. OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI NEL PIANO AGID 2021-2023

Il piano triennale AGID, così come aggiornato nella versione 2021-2023, pone alcuni obiettivi che interessano vari piani:

5.1 SERVIZI

OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi ▪ R.A.1.2a - Incremento e diffusione dei modelli standard per lo sviluppo di siti, disponibili in Designers Italia

OB.1.3 - Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway) ▪ R.A.1.3a - Aumento del livello di fruizione delle informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724.

5.2 DATI

OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese;

OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati;

OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati.

5.3 PIATTAFORME

OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa;



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni;

OB.3.3 - Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini.

5.4 INFRASTRUTTURE

OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati;

OB.4.2 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni centrali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN);

OB.4.3 - Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA.

5.5 INTEROPERABILITA'

OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API;

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità;

OB.5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili.

5.6 SICUREZZA INFORMATICA

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA;

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione.

5.7 LE LEVE PER L'INNOVAZIONE

OB 7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale

5.8 GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

6. IL MODELLO STRATEGICO



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Il piano triennale del Comune di Lastra a Signa si basa sul modello strategico di evoluzione ICT nelle P.A, già adottato da AGID nel piano 2021-2023 e confermato nel recente aggiornamento. Il modello strategico descrive in maniera funzionale la trasformazione digitale, attraverso due livelli trasversali relativi a interoperabilità e sicurezza informatica e, quattro livelli verticali per servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture. Il piano triennale AGID prevede una rappresentazione grafica del modello. Tale rappresentazione è costituita da due livelli trasversali, l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi, che sono fondamentali e che guidano i livelli verticali di servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture.



Figura 1 – Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione

7. IL PIANO TRIENNALE ICT DEL COMUNE DI LASTRA A SIGNA

Il piano triennale ICT del Comune di Lastra a Signa viene predisposto dal Responsabile per la Transizione digitale nominato con Decreto del Sindaco n. 3 del 16.02.2022. Questa figura, in base all'art. 17 del CAD ha i seguenti compiti: a) coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni; b) indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione; c) indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività, nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 51, comma 1; d) accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4; e) analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa; f) cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione ai fini di cui alla lettera e); g) indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia; h) progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi; i) promozione delle iniziative attinenti l'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie; j) pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione e quello di cui all'articolo 64-bis; j-bis) pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale di cui all'articolo 16, comma 1, lettera b).

Ulteriori competenze sono previste anche dalla Circolare n. 3/2018 del Ministero della Pubblica Amministrazione, in ragione della trasversalità della figura: a) il potere del RTD di costituire tavoli di coordinamento con gli altri dirigenti dell'amministrazione e/o referenti nominati da questi ultimi; b) il potere del RTD di costituire gruppi tematici per singole attività e/o adempimenti (ad esempio: pagamenti informatici, piena implementazione di SPID, gestione documentale, apertura e pubblicazione dei dati, accessibilità, sicurezza, ecc.); c) il potere del RTD di proporre l'adozione di circolari e atti di indirizzo sulle materie di propria competenza (ad esempio, in materia di approvvigionamento di beni e servizi ICT); d) l'adozione dei più opportuni strumenti di raccordo e consultazione del RTD con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione (responsabili per la gestione, responsabile per la conservazione documentale, responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, responsabile per la protezione dei dati personali); e) la competenza del RTD in materia di predisposizione del Piano triennale per l'informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall'Agenzia per l'Italia digitale; f) la predisposizione di una relazione annuale sull'attività svolta dall'Ufficio da trasmettere al vertice politico o amministrativo che ha nominato il RTD.



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

OBIETTIVO	SERVIZIO	ATTIVITA'	LINEA D'AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO	FONTI
OB. 1.1 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA pubblicano le statistiche di utilizzo dei propri siti web e possono, in funzione delle proprie necessità, aderire a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online	CAP1.PA.LA01	Programmata la pubblicazione delle statistiche per il 2022 per poi proseguire nel 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA continuano ad applicare i principi Cloud First - SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi Cloud qualificati da AGID per la PA -	CAP1.PA.LA02	Già applichiamo questo principio e continueremo anche nel 2022, 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso	CAP1.PA.LA03	Stiamo verificando se usiamo software open source di titolarità di altre PA	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA che sono titolari di software devono apporre una licenza aperta sul software con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD	CAP1.PA.LA07	Non siamo titolari di licenze proprie	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud consultando il manuale di abilitazione al cloud nell'ambito del relativo programma	CAP1.PA.LA17	Il percorso è iniziato da diversi anni e tutt'ora in corso e proseguiremo anche nel 2022, 2023 e 2024 in base agli stanziamenti di bilancio assegnati	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)	CAP1.PA.LA04	E' allo studio l'adozione delle linee guida	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le amministrazioni coinvolte nell'attuazione nazionale del Regolamento sul Single Digital Gateway attivano Web Analytics Italia per tutte le pagine da loro referenziate sul link repository europeo	CAP1.PA.LA18	Seguiremo l'implementazione del Single Digital Gateway dal 2023 e proseguiremo nel 2024	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Almeno i Comuni con una popolazione superiore a 15.000 abitanti, le città metropolitane, le università e istituti di istruzione universitaria pubblici, le regioni e province autonome attivano Web Analytics Italia o un altro strumento di rilevazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web che rispetti adeguatamente le prescrizioni indicate dal GDPR	CAP1.PA.LA19	Nel 2022 attiveremo Web Analytics Italia e proseguiremo nell'utilizzo anche nel 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB.1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali	CAP1.PA.LA14	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA effettuano test di usabilità e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale	CAP1.PA.LA10	Allo studio l'effettuazione dei test nel triennio 2022-2024	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito	CAP1.PA.LA16	Sono stati pubblicati gli obiettivi 2022 e proseguiremo e lo faremo anche nel 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2022, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei loro i siti web e APP mobili	CAP1.PA.LA20	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID -	CAP1.PA.LA21	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
OB 1.3 Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le autorità municipali rendono accessibili le informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724, secondo le specifiche tecniche di implementazione	CAP1.PA.LA24	Allo studio dal 2023	PIANO ICT 2022-2024
	COMPONENTI TECNOLOGICHE	Le Pubbliche Amministrazioni competenti per i dati necessari all'esecuzione dei procedimenti amministrativi ricompresi nelle procedure di cui all'Allegato 16 II del Regolamento UE 2018/1724, mettono a disposizione dati strutturati ovvero dati non strutturati in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API nel rispetto delle specifiche tecniche del Single Digital Gateway. Nel caso di Pubbliche Amministrazioni che rendono disponibili i dati non strutturati, le stesse amministrazioni predispongono la pianificazione di messa a disposizione degli stessi dati in formato strutturato prevedendo il completamento dell'attività entro Dicembre 2025	CAP1.PA.LA25	Allo studio dal 2023	PIANO ICT 2022-2024
OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo	DATI	Le PA e i gestori di servizi pubblici individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con quanto previsto dalla	CAP2.PA.LA01	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

da parte di cittadini e imprese		Direttiva documentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti			
	DATI	Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)	CAP2.PA.LA02	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	DATI	Le PA titolari di banche di dati di interesse nazionale avviano l'adeguamento al modello di interoperabilità e ai modelli di riferimento di dati nazionali ed europei delle basi di dati della PA e le documentano nel relativo catalogo delle AP	CAP2.PA.LA14	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	DATI	Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali	CAP2.PA.LA05	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	DATI	Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it	CAP2.PA.LA06	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	DATI	Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it	CAP2.PA.LA07	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	DATI	Le PA pubblicano i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it	CAP2.PA.LA08	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	DATI	Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica	CAP2.PA.LA15	Allo studio nel 2023 e programmato 2024	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	DATI	Le PA adottano la licenza aperta CC BY 4.0, documentandola esplicitamente come metadato	CAP2.PA.LA09	Allo studio e programmato per 2022, 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	DATI	Le PA possono, in funzione delle proprie necessità, partecipare a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data -	CAP2.PA.LA11	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	DATI	Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'attuazione della norma di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024 definite da AGID anche per l'eventuale monitoraggio del riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella Direttiva stessa	CAP2.PA.LA16	Allo studio e programmato per 2022, 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti	PIATTAFORME	Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione	CAP3.PA.LA01	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni	PIATTAFORME	Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online	CAP3.PA.LA07	Realizzato e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

	PIATTAFORME	Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE	CAP3.PA.LA12	Realizzato e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	PIATTAFORME	Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE	- CAP3.PA.LA13	Realizzato e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	PIATTAFORME	I Comuni subentrano in ANPR	CAP3.PA.LA14	Realizzato e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	PIATTAFORME	Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID connect, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati)	CAP3.PA.LA20	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	PIATTAFORME	Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	CAP3.PA.LA21	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB.3.3 Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini	PIATTAFORME	Le PA si integrano con le API INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa present	CAP3.PA.LA18	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	PIATTAFORME	Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza	CAP3.PA.LA22	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

		(PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali			
		Le PA in perimetro, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrare 90 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati	CAP3.PA.LA23	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati	INFRASTRUTTURE	Le PAL proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione -	CAP4.PA.LA11	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	INFRASTRUTTURE	Le PAL trasmettono all'Agenzia per la cybersicurezza nazionale l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali come indicato nel Regolamento	CAP4.PA.LA13	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	INFRASTRUTTURE	Le PAL aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento	CAP4.PA.LA14	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	INFRASTRUTTURE	Le PAL con obbligo di migrazione verso il cloud trasmettono al DTD e all'AGID i piani di migrazione mediante una piattaforma dedicata messa a	CAP4.PA.LA16	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

		disposizione dal DTD come indicato nel Regolamento			
OB.4.2 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni centrali migrandone gli applicativi on-premise (Data Center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)	INFRASTRUTTURE	Le PAC proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione -	CAP4.PA.LA17	Non sono previste spese	PIANO ICT 2022-2024
OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA	INFRASTRUTTURE	Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC	CAP4.PA.LA09	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	INFRASTRUTTURE	Le PA possono acquistare i servizi della nuova gara di connettività SPC	CAP4.PA.LA23	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API	INTEROPERABILITA'	Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi	CAP5.PA.LA01	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

	INTEROPERABILITA'	Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privat	CAP5.PA.LA02	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità	INTEROPERABILITA'	Le PA popolano gli strumenti su developers.italia.it con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica	CAP5.PA.LA03	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	INTEROPERABILITA'	Le PA che hanno riportato su Developers Italia le proprie API provvedono al porting sul Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati	CAP5.PA.LA07	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	INTEROPERABILITA'	Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA	CAP5.PA.LA04	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	INTEROPERABILITA'	Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo	CAP5.PA.LA05	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
OB.5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili	INTEROPERABILITA'	Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella Linea guida e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse -	CAP5.PA.LA08	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	INTEROPERABILITA'	Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT	CAP6.PA.LA01	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	INTEROPERABILITA'	Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di Cyber Risk Self Assessment per	CAP6.PA.LA04	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

		l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti -			
	INTEROPERABILITA'	Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini	- CAP6.PA.LA02	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	INTEROPERABILITA'	Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness	- CAP6.PA.LA05	Allo studio nel 2022 e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	INTEROPERABILITA'	Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate	CAP6.PA.LA06	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione	INTEROPERABILITA'	Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset	- CAP6.PA.LA07	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	INTEROPERABILITA'	Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità	CAP6.PA.LA08	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	INTEROPERABILITA'	Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID -	CAP6.PA.LA09	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB 7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori	LE LEVE PER L'INNOVAZIONE	Le PA, nell'ambito della pianificazione per l'attuazione della propria strategia digitale, valutano gli strumenti di procurement disponibili	CAP7.PA.LA07	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

	LE LEVE PER L'INNOVAZIONE	Le PA, che ne hanno necessità, programmano i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2024	CAP7.PA.LA10	Programmato per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	LE LEVE PER L'INNOVAZIONE	Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali -	CAP7.PA.LA12	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	LE LEVE PER L'INNOVAZIONE	Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle attività di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT" secondo le indicazioni fornite da AGID	CAP7.PA.LA13	Allo studio e programmato per 2022, 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	LE LEVE PER L'INNOVAZIONE	Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali	CAP7.PA.LA14	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	LE LEVE PER L'INNOVAZIONE	Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato	CAP7.PA.LA15	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	LE LEVE PER L'INNOVAZIONE	Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato	CAP7.PA.LA16	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
OB.8.1 - Migliorare i processi di	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA che hanno nominato il RTD possono aderire alla piattaforma di community	CAP8.PA.LA07	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

trasformazione digitale della PA					
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA aderenti alla community partecipano all'interscambio di esperienze e forniscono contributi per l'individuazione di best practice	CAP8.PA.LA08	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PAL, in base alle proprie esigenze, procedono in forma aggregata - alla nomina formale di RTD	CAP8.PA.LA11	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale	CAP8.PA.LA10	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID	CAP8.PA.LA32	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA, in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID e contribuiscono alla definizione di moduli formativi avanzati da mettere a disposizione di tutti i dipendenti della PA -	CAP8.PA.LA33	In corso e programmato anche per 2023, 2024	PIANO ICT 2022-2024
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA possono avviare l'adozione del "Format PT" di raccolta dati e informazioni per la verifica di coerenza delle attività con il Piano triennale	CAP8.PA.LA25	Allo studio e programmato per 2023 e 2024	PIANO ICT 2022-2024
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA panel partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID	CAP8.PA.LA28	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA possono adottare la soluzione online per la predisposizione del "Format PT"	CAP8.PA.LA30	Allo studio ed eventualmente	PIANO ICT 2022-2024



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

				programmato per 2023 e2024	
	GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	Le PA panel partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID	CAP8.PA.LA31	Allo studio	PIANO ICT 2022-2024