

Mappatura dei processi compatibili con il lavoro agile - 2025

n.	Procedimento/attività di processo	origine del processo	Informatizzazione	Interazione con altri processi e/o servizi	coinvolgimento soggetti esterni ad ente	attività espletabili in modalità agile
1	Valutazione del personale ed Incentivi economici (produttività e retribuzioni di risultato)	iniziativa d'ufficio	si	si	no	si
2	Amministrazione e gestione delle procedure selettive e concorsuali per il reclutamento di personale a tempo determinato o indeterminato	iniziativa d'ufficio	si	no	si	si
3	Programmazione, sviluppo organizzativo e dotazione organica (incluse relazioni sindacali correlate)	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
4	Attività amministrativa propedeutica allo svolgimento di tirocini formativi e curricolari	ad istanza di parte	si	si	si	si
5	Progressione di carriera verticale e orizzontale	d'ufficio	si	si	no	si
6	Gestione giuridica del personale (permessi, ferie, congedi, aspettative, concessione benefici L. n. 104/1992, distacchi sindacali, comunicazioni obbligatorie, denunce telematiche infortuni Inail, trasformazione rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale e viceversa, mobilità in uscita, convenzioni out ex art. 23 CCNL del 16/11/2022, adempimenti connessi all'esercizio delle prerogative sindacali sul posto di lavoro e rilevazione deleghe sindacali, supporto tecnico-giuridico-gestionale alle diverse unità organizzative in materia di personale, relazioni sindacali)	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si
7	Gestione economica del personale (compilazione conto annuale, applicazione contratti collettivi e decentrati, elaborazione cedolini stipendiali, rilascio certificati di stipendio e attestazioni di servizio, gestione previdenziale e assistenziale, attività successiva alla conclusione del rapporto di lavoro, relazioni sindacali, contrattazione decentrata integrativa)	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si
8	Formazione, aggiornamento, qualificazione e riqualificazione del personale dipendente	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si
9	Trattazione e gestione degli affari relativi al contenzioso del lavoro	iniziativa d'ufficio o ricorso dell'interessato	si	no	no	si (ad eccezione della attività di udienza da svolgersi in presenza)
10	Procedimenti disciplinari	iniziativa d'ufficio/iniziativa di parte (dirigenti)	parziale	si	si	si (ad eccezione audizione interessato)
11	Funzioni di assistenza e consulenza legale e pareri a supporto dell'attività degli Organi istituzionali del Comune e delle strutture/servizi/uffici con compiti di amministrazione attiva	iniziativa d'ufficio/istanza uffici	si	si	si	si
12	Gestione amministrativa del contenzioso dell'ente, delle procedure di conferimento di incarichi di patrocinio a legali esterni e coordinamento delle attività affidate a questi ultimi	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	si	si	si	si
13	Funzioni di rappresentanza e difesa in giudizio dell'ente, in tutte le Sedi Giudiziarie	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	si	si	si	si (ad eccezione della attività di udienza da svolgersi in presenza)
14	Supporto alla gestione stragiudiziale delle liti attuali o potenziali ed all'attività conciliativa e transattiva nell'interesse dell'Ente	istanza di parte/d'ufficio	parziale	si	si	in parte
15	Gestione delle procedure di negoziazione assistita e reclamo/mediazione in ambito tributario	iniziativa di parte (reclamo o segnalazione)	si	si	si	si, ad eccezione delle sessioni di confronto
16	Assistenza, consulenza amministrativa e supporto allo svolgimento delle funzioni e all'espletamento delle attività di competenza degli Organi Istituzionali (Consiglio, Giunta, Sindaco) e degli organi collegiali che ne costituiscono articolazione (Commissioni Consiliari)	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si

n.	Procedimento/attività di processo	origine del processo	Informatizzazione	Interazione con altri processi e/o servizi	coinvolgimento soggetti esterni ad ente	attività espletabili in modalità agile
17	Anticorruzione, Trasparenza e accesso civico – Tenuta del registro degli accessi, civico e generalizzato	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si
18	Forme associative e istituti di partecipazione. Costituzione, acquisizione e/o cessione di partecipazioni in società, fondazioni istituzioni	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si
19	Supporto, raccordo e coordinamento amministrativo dei processi e delle attività delle strutture comunali; coordinamento attività di rilevanza istituzionale trasversali all'intera struttura organizzativa	iniziativa d'ufficio	si	si	no	si
20	Gestione del sito web Amministrazione Trasparente	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
21	Gestione dell'archivio corrente e di deposito	iniziativa d'ufficio	parziale	no	no	in parte
22	Gestione dell'archivio storico	iniziativa d'ufficio	no	no	no	no
23	Attività connesse al Sistema Pubblico di Connettività e attuazione Agenda Digitale	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
24	Gestione e Tenuta dell'Albo Pretorio online	iniziativa d'ufficio	si	si	no	si
25	Gestione del flusso documentale (ivi inclusa l'attività di protocollazione informatica, di prelevamento, spedizione, conservazione di atti e documenti, conservazione sostitutiva e fascicolazione informatica)	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
26	Funzioni di notificazione atti, in proprio e per conto di enti terzi, e adempimenti correlati al deposito di atti presso la	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	parziale	si	si	in parte
27	Pratiche anagrafiche (iscrizioni, variazioni, cancellazioni, costituzione delle convivenze di fatto)	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	si	si	si	in parte
28	Rilascio certificazioni anagrafiche	istanza di parte	parziale	no	si	in parte
29	iscrizioni/trascrizioni di nascita, morte, cittadinanza, matrimonio, unioni civili	istanza di parte /iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	no
30	Rilascio certificazioni stato civile	istanza di parte	parziale	si	si	in parte
31	Pratiche di polizia mortuaria	istanza di parte	parziale	si	si	no
32	Pubblicazioni di matrimonio/richiesta costituzione unione civile/separazioni e divorzi consensuali e giudiziali	istanza di parte	si	si	si	no
33	Ricezione e processamento delle DAT e delle disposizioni del corpo post mortem	istanza di parte	si	si	si	no
34	Rilascio di documenti di identità	istanza di parte	parziale	no	si	no
35	Tenuta, formazione ed aggiornamento delle liste di leva militare	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
36	Organizzazione e gestione delle attività connesse alle consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	no
37	Certificazione, autenticazione e legalizzazione di firma	istanza di parte	parziale	no	si	no
38	Tenuta ed aggiornamento del corpo elettorale	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
39	Aggiornamento albo ed elenchi dei giudici popolari di Corte d'Assise e Corte d'Assise d'Appello	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si
40	Rilascio certificazioni elettorali	istanza di parte	si	si	si	si
41	Tenuta e aggiornamento dell'albo dei presidenti di seggio e dell'albo degli scrutatori	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si
42	Approvvigionamenti e forniture dei beni mobili, d'uso e di consumo, necessari per il funzionamento di tutte le Direzioni dell'Ente, secondo le norme del regolamento di contabilità	istanza di parte/iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
43	Acquisti, manutenzioni e riparazioni di lieve entità od aventi carattere di urgenza e gestione della cassa economale	istanza di parte/iniziativa d'ufficio	si	si	si	no
44	Custodia dei beni e valori ritrovati	iniziativa d'ufficio	no	no	si	no
45	Tenuta, aggiornamento e conservazione degli inventari dei beni mobili ed immobili	iniziativa d'ufficio	si	si	no	si

n.	Procedimento/attività di processo	origine del processo	Informatizzazione	Interazione con altri processi e/o servizi	coinvolgimento soggetti esterni ad ente	attività espletabili in modalità agile
46	Programmazione economico-finanziaria e bilancio	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
47	Gestione dei controlli di regolarità contabile sulle fasi di gestione dell'entrata e della spesa	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
48	Gestione contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale, adempimenti fiscali Iva e Irap	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
49	Supporto all'organo di revisione economica finanziaria nelle attività ad esso deputate dalla legge	iniziativa d'ufficio	si	si	si	in parte
50	Supporto alle funzioni di controllo di gestione	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
51	Regolamentazione, applicazione e gestione dei tributi locali, in conformità alla relativa disciplina normativa	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
52	Attività di accertamento delle entrate tributarie e gestione dei rimborsi; attività di riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie dell'ente, anche mediante affidamento esterno; Trattazione degli affari relativi al contenzioso tributario comunale	iniziativa d'ufficio/istanza di parte (ricorso)	si	si	si	si (ad eccezione della attività di udienza da svolgersi in presenza)
53	Analisi, progettazione, gestione, manutenzione ed evoluzione dell'infrastruttura IT di rete e degli applicativi informatici di gestione dei processi e delle attività, dei servizi on line, banche dati, sia direttamente che in affidamento a fornitori esterni	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
54	Coordinamento dei progetti di innovazione organizzativa, tecnologica e di processo dei vari servizi dell'ente	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
55	Coordinamento delle iniziative di ascolto del cittadino e degli stakeholders	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
56	Attività di apertura, chiusura, custodia, sorveglianza e vigilanza degli uffici e dei locali, di portineria, di regolazione dell'accesso e di prima accoglienza del pubblico	iniziativa d'ufficio	no	si	si	no
57	Programmazione, progettazione, gestione amministrativo contabile degli interventi dell'Ambito Territoriale Sociale di Galatina	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
58	Attività a sostegno della persona e della famiglia, della terza età e disabilità, anche delegate dallo Stato	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
59	Servizi educativi della prima infanzia (asilo nido)	iniziativa d'ufficio	no	no	no	no
60	Gestione del Fondo nazionale accesso alle abitazioni in locazione	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
61	Gestione Progetti SPRAR e MSNA (minori stranieri non accompagnati)	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
62	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	istanza di parte	si	si	si	si
63	Servizio di trasporto scolastico	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	no	no	si	no
64	Attività amministrative volte alla promozione delle politiche giovanili, dello sport e del tempo libero	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	parziale	si	si	in parte
65	Gestione Polo Bibliomuseale – Museo P. Cavoti e Biblioteca Comunale Pietro Siciliani	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
66	Valorizzazione e promozione del patrimonio culturale materiale ed immateriale (inclusi patrocini e concessione di contributi)	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	parziale	si	si	in parte
67	Co-progettazione, anche con il coinvolgimento di soggetti pubblici/privati, di programmi/progetti di valorizzazione culturale	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
68	Attività di promozione ed accoglienza turistica	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	parziale	si	si	in parte
69	Attività amministrative correlate al Marketing territoriale	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	si
70	Attività amministrative presupposte alla organizzazione di eventi/manifestazioni pubbliche	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	parziale	si	si	si

n.	Procedimento/attività di processo	origine del processo	Informatizzazione	Interazione con altri processi e/o servizi	coinvolgimento soggetti esterni ad ente	attività espletabili in modalità agile
71	Attività amministrative connesse alla attribuzione di borse di studio e premi (es. Premio "Città di Galatina Beniamino De Maria")	iniziativa d'ufficio	parziale	no	si	si
72	Gestione servizio refezione scolastica	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	si	si	si	si
73	Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	ad istanza di parte	si	no	si	si
74	Programmazione, progettazione e gestione opere pubbliche e impianti - Lavori Pubblici	iniziativa d'ufficio	si	si	si	in parte
75	Gare e contratti - Programma biennale degli acquisti	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
76	Attività amministrative connesse alla Mobilità Urbana ed ai trasporti pubblici	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
77	Attività amministrativo-contabili connesse alla gestione del patrimonio e immobili comunali: gestione amministrativa e contabile e relativa manutenzione. Alienazioni e valorizzazioni	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
78	Interventi manutentivi con personale comunale su immobili e beni comunali	iniziativa d'ufficio	no	no	si	no
79	Impianti sportivi: realizzazione, manutenzione e gestione amministrativa e contabile	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
80	Interventi di recupero e risanamento ambientale	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
81	Attività amministrativo-contabili connesse ad affidamento di rifiuti differenziati a centri di raccolta	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	si
82	Attività amministrativo-contabili connesse alla raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	si
83	Attività amministrativo-contabili connesse alla gestione del decoro urbano e verde pubblico - Aree attrezzate a servizi di comunità	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
84	Attività di pianificazione territoriale e urbanistica generale e attuativa	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	parziale	si	si	si
85	Attività amministrativo-contabile presupposte a procedimenti espropriativi	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
86	Piani e programmi complessi partenariato pubblico/privato	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
87	Sportello Unico Attività produttive	istanza di parte	si	si	si	si
88	Attività amministrative finalizzate alla assegnazione di carburante agricolo (funzioni ex Uma)	istanza di parte	si	no	si	si
89	Risarcimento danni da calamità naturali	istanza di parte	parziale	si	si	in parte
90	Attività amministrative propedeutiche alla iscrizione nell'elenco regionale degli operatori agrituristici	istanza di parte	si	no	si	si
91	Gestione degli alloggi E.R.P.	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
92	Sportello Unico edilizia	istanza di parte	si	si	si	si
93	Procedimenti in materia di attività estrattive	istanza di parte/iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
94	Attività amministrative presupposte al rilascio di autorizzazioni ambientali (installazione antenne, deroghe inquinamento acustico, ecc.)	istanza di parte	si	si	si	si
95	Autorizzazioni reti servizi (scavo su suolo pubblico)	istanza di parte	in parte	si	si	in parte
96	Assegnazione posteggi mercati	istanza di parte	parziale	si	si	in parte
97	Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	istanza di parte	parziale	si	si	si
98	Attività di prevenzione e gestione salute e sicurezza sul luogo di lavoro	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte
99	Attività amministrative presupposte/connesse alla gestione dei servizi cimiteriali (gestione delle sepolture e dei loculi, procedimenti di esumazione ed estumulazione; concessioni demaniali per tombe di famiglia)	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	parziale	si	si	si
100	Verifiche di regolare esecuzione opere/lavori, collaudi e garanzie post esecuzione	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	in parte

n.	Procedimento/attività di processo	origine del processo	Informatizzazione	Interazione con altri processi e/o servizi	coinvolgimento soggetti esterni ad ente	attività espletabili in modalità agile
101	Attività di Polizia di pubblica sicurezza e ordine pubblico	iniziativa d'ufficio	no	no	si	no
102	Attività di prevenzione randagismo	iniziativa d'ufficio	no	no	si	no
103	Gestione canili comunali	iniziativa d'ufficio	parziale	si	si	no
104	Servizi di protezione civile	iniziativa d'ufficio	no	si	si	no
105	Attività amministrativo-contabile presupposte a gestione del servizio dei parcheggi pubblici a pagamento e relativi servizi accessori	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
106	Attività di polizia amministrativa, annonaria, commerciale e tutela del consumatore	iniziativa d'ufficio	parziale	no	si	no
107	Attività di polizia edilizia, vigilanza e controllo su attività urbanistico-edilizia	iniziativa d'ufficio	parziale	no	si	no
108	Attività di polizia ambientale e mineraria	iniziativa d'ufficio	parziale	no	si	no
109	Attività di polizia rurale, faunistica e venatoria	iniziativa d'ufficio	no	no	si	no
110	Attività di polizia giudiziaria	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	parziale	no	si	no
111	Attività di polizia stradale (inclusi viabilità, vigilanza su circolazione e sosta, pronto intervento ed infortunistica stradale)	iniziativa d'ufficio	no	no	si	no
112	Attività ausiliarie di pubblica sicurezza	iniziativa d'ufficio/istanza altri enti	no	no	si	no
113	Attività di polizia tributaria (vigilanza su tributi locali)	iniziativa d'ufficio	no	si	si	no
114	Gestione delle attività successive alla elevazione delle sanzioni per violazione del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	si	no	si	si
115	Gestione del contenzioso riveniente dalle violazioni del codice della strada	iniziativa d'ufficio/istanza di parte (ricorso)	in parte	si	si	si, ad eccezione delle attività di udienza da svolgersi in presenza
116	Attività amministrative presupposte rilascio permessi ZTL	istanza di parte	si	no	si	si
117	Attività propedeutiche al rilascio del contrassegno invalidi	istanza di parte	si	no	si	si
118	Attività statistiche e relative rilevazioni*	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si (ad eccezione delle attività di rilevazione da svolgersi in presenza)
119	formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi*	iniziativa d'ufficio	si	si	si/no	si
120	Indagini di <i>customer satisfaction</i> e qualità*	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
121	Conferimento di incarichi di collaborazione e professionali, inclusi eventuali procedimenti di selezione*	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
122	Procedure di affidamento di affidamento di lavori, servizi, forniture*	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
123	Attività amministrative propedeutiche alla attuazione misure PNRR (redazione iniziative progettuali, predisposizione bandi di gara e affidamenti, esecuzione contratti ed interventi)*	iniziativa d'ufficio	si	si	si	si
124	pagamento prestatori e fornitori*	istanza di parte/emissione titolo pagamento	si	si	si	si

* attività trasversali

7

5,65%

interamente smartabili

67

54,03%

TOTALE INTERAMENTE SMART (74)

59,68%

in parte

24

19,35%

non smartabili

26

20,97%

124

100,00%