

Sottosezione "PERFORMANCE"

ALLEGATO 1 -Piano degli obiettivi organizzativi di struttura 2024 di efficientamento processi

AREA STRAT	DIR	COD	OBIETTIVO	KPI	TARGET	AMBITO
SA	ABG	SA.1.ABG	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ACL	SA.1.ACL	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ACM	SA.1.ACM	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ACX	SA.1.ACX	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	AER	SA.1.AER	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ALA	SA.1.ALA	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ALM	SA.1.ALM	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	AMM	SA.1.AMM	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ANE	SA.1.ANE	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ANO	SA.1.ANO	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	APB	SA.1.APB	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ASC	SA.2.ASC	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ASN	SA.2.ASN	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	

Sottosezione "PERFORMANCE"

ALLEGATO 1 -Piano degli obiettivi organizzativi di struttura 2024 di efficientamento processi

AREA STRAT	DIR	COD	OBIETTIVO	KPI	TARGET	AMBITO
SA	ASR	SA.1.ASR	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	ATS	SA.1.ATS	Assicurare il rispetto della pianificazione contenuta nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico che per il settore infrastrutturale	% Attuazione dei Piani di sorveglianza per l'anno di riferimento	100%	
SA	OCP	SA.1.OCP	Definizione di misure di miglioramento sulla verifica nei confronti delle imprese di produzione della qualificazione dei sub-fornitori	Stato di avanzamento predisposizione documento contenente le misure di miglioramento	Documento approvato dal Direttore Centrale	
SA	ONO	SA.1.ONO	Monitoraggio filiera trasporto aereo sicuro delle merci pericolose	N. sessioni esami per "Shipper" sottoposte a verifica e gestione eventuali non conformità rilevate	Almeno 3 sessioni di 3 distinte Organizzazioni di Addestramento approvate	
SA	OCP	SA.2.OCP	Predisposizione corso di formazione tecnica sulla type certification	Stato di avanzamento predisposizione materiale didattico	materiale didattico predisposto e validato dal Direttore Centrale per la trasmissione a RRU	
SA	OSA	SA.1.OSA	Predisposizione corso di formazione tecnica sulle "Regole dell'aria"	Stato di avanzamento predisposizione corso di formazione	Primo corso erogato dopo condivisione con RRU del materiale didattico in lingua inglese	
SA	ACG	SA.1.ACG	Predisposizione del Regolamento "Marche di nazionalità e tenuta del Registro Aeronautico Nazionale"	Stato di avanzamento elaborazione Regolamento	Regolamento approvato dal DC	
SA	ASC	SA.1.ASC	Predisposizione di un accordo coordinamento tra le D.T. Sicilia Occidentale e Orientale e le figure istituzionali competenti per ottimizzazione delle attività degli aeroporti siciliani in caso di eventi disruptive	Stato di avanzamento elaborazione accordo di coordinamento	Accordo di coordinamento inserito nei Regolamenti di Scalo	ORGANIZZAZIONE
SA	ASN	SA.1.ASN	Predisposizione di un accordo coordinamento tra le D.T. Sicilia Occidentale e Orientale e le figure istituzionali competenti per ottimizzazione delle attività degli aeroporti siciliani in caso di eventi disruptive	Stato di avanzamento elaborazione accordo di coordinamento	Accordo di coordinamento inserito nei Regolamenti di Scalo	ORGANIZZAZIONE
SA	ONO	SA.2.ONO	Rivisitazione della regolamentazione nazionale sulle operazioni aeree (COAN) d'intesa con il Dipartimento dei Vigili del fuoco, del Soccorso pubblico e della Difesa Civile	Stato avanzamento elaborazione Regolamento	Regolamento approvato dal Direttore Centrale e inviato ad approvazione del CDA	
SA	OPE	SA.1.OPE	Standardizzazione delle attività ENAC in tema di licenze di volo	N. Workshop organizzati	1 in sessione unica o duplice	
SE	GSE	SE.1.GSE	Aggiornamento sezione dedicata alla security sul sito istituzionale e sulla intranet	Stato di avanzamento aggiornamento pagine	Pagine aggiornate	

Sottosezione "PERFORMANCE"

ALLEGATO 1 -Piano degli obiettivi organizzativi di struttura 2024 di efficientamento processi

AREA STRAT	DIR	COD	OBIETTIVO	KPI	TARGET	AMBITO
SE	CGR	SE.1.CGR	Progetto Crew Member Certificates - Recepimento dello standard 3.62 annesso 9 e ICAO doc. 9303 part 5	Stato avanzamento studio finalizzato ad allineare le previsioni che regolano l'emissione del tesserino di Crew Member alla normativa ICAO in materia	Studio approvato dal DG	
EQ	EGA	EQ.2.EGA	Definizione di criteri per l'accettabilità degli investimenti di privati sugli aeroporti con durata dell'ammortamento superiore alla durata della concessione	Stato avanzamento definizione criteri	Criteri approvati dal Direttore Centrale	
EQ	EII	EQ.2.EII	Definizione di un sistema organico e standardizzato di un monitoraggio degli adempimenti in capo ai gestori che hanno sottoscritto un Contratto di Programma	Stato avanzamento elaborazione check-list	Check lis approvate da Direttore Centrale	
EQ	ETA	EQ.2.ETA	Digitalizzazione gestione adesione agli scioperi	Stato avanzamento implementazione software di gestione	Software implementato	
EQ	EAE	EQ.2.EAE	Elaborazione di Istruzioni Tecnico Operative (ITO) per il monitoraggio annuale dei Major Investments (> 5 mln€) realizzati da ENAV in autofinanziamento e contenuti nel Piano dele Performance ex Reg.(UE) 2019/317 in coerenza con i dispositivi di approvazione dei singoli progetti da parte di EAP	Stato avanzamento elaborazione ITO	ITO approvate dal Direttore Centrale	
EQ	EAP	EQ.1.EAP	Elaborazione di Istruzioni Tecnico Operative (ITO) per il monitoraggio annuale dei Major Investments (> 5 mln€) realizzati da ENAV in autofinanziamento e contenuti nel Piano dele Performance ex Reg.(UE) 2019/317 in coerenza con i dispositivi di approvazione dei singoli progetti da parte di EAE	Stato avanzamento elaborazione ITO	ITO approvate dal Direttore Centrale	
EQ	EGA	EQ.1.EGA	Elaborazione di Istruzioni Tecnico Operative (ITO) sui criteri di accettabilità economico-finanziaria degli Handler	Stato avanzamento elaborazione ITO	ITO approvate dal Direttore Centrale	
EQ	ETA	EQ.1.ETA	Elaborazione Istruzioni Tecnico Operative sugli oneri di servizio pubblico	Stato avanzamento elaborazione ITO	ITO approvate dal Direttore Centrale	
EQ	EII	EQ.1.EII	Predisposizione di uno schema tipo di contratto di programma sopra e sotto soglia alla luce delle osservazioni pervenute dagli organismi istituzionali e/o aggiornamenti alla normativa vigente	Stato di avanzamento predisposizione schema tipo	Schema tipo approvato dal Direttore Centrale	
EQ	EAE	EQ.1.EAE	Pubblicazione di una sezione ad hoc nel report ENAC dati di traffico riportante il livello dei principali fattori di inquinamento atmosferico per ciascun aeroporto nel LTOC (Landing and Take Off Cycle)	Stato avanzamento elaborazione sezione ad hoc	Sezione pubblicata	

Sottosezione "PERFORMANCE"

ALLEGATO 1 -Piano degli obiettivi organizzativi di struttura 2024 di efficientamento processi

AREA STRAT	DIR	COD	OBIETTIVO	KPI	TARGET	AMBITO
EQ	ACL	EQ.1.ACL	Ricognizione e mappatura delle subconcessioni aviation nel sistema aeroportuale Calabrese e verifica della legittimità delle concessioni in essere	Stato di avanzamento della ricognizione, mappatura e verifica	Esiti della ricognizione, mappatura e verifica approvati Direttore Centrale	
EQ	APB	EQ.1.APB	Ricognizione e mappatura delle subconcessioni aviation nel sistema aeroportuale Pugliese e verifica della legittimità delle concessioni in essere	Stato di avanzamento della ricognizione, mappatura e verifica	Esiti della ricognizione, mappatura e verifica approvati Direttore Centrale	
EQ	ASR	EQ.1.ASR	Ricognizione e mappatura delle subconcessioni aviation nel sistema aeroportuale Sardo e verifica della legittimità delle concessioni in essere	Stato di avanzamento della ricognizione, mappatura e verifica	Esiti della ricognizione, mappatura e verifica approvati Direttore Centrale	
EQ	ANE	EQ.1.ANE	Schede tecniche riassuntive per ciascun Aeroporto minore relativamente ai manufatti, ai proventi delle concessioni in essere, ai dati infrastrutturali necessari all'aggiornamento dell'AIP	Stato avanzamento elaborazione schede	Schede approvate dal DC sul 100% degli aeroporti minori di competenza	
TR	GCI	TR.2.GCI	Elaborazione di Linee Guida per la prevenzione, gestione e contrasto dei comportamenti aggressivi o indisciplinate nei confronti del personale in servizio negli aeroporti	Stato avanzamento elaborazione Linee Guida	Linee guida approvate dal Direttore Centrale entro il 31/10/2025	
TR	GCI	TR.1.GCI	Revisione delle Linee Guida 2020/001-SEC "Formazione del personale in materia di contrasto al traffico di esseri umani"	Stato avanzamento revisione Linee Guida	Linee guida approvate dal Direttore Centrale entro il 31/10/2025	
TR	ACG	TR.1.ACG	Sviluppo della strategia ESG (Environmental, Social e Governance) ENAC ed implementazione di una community ESG per l'ecosistema dell'Aviazione Civile	Stato avanzamento sviluppo strategia ESG e community	Mappatura iniziative ESG per l'ecosistema dell'aviazione civile, implementazione piattaforma community ENAC, test diffuso della piattaforma	
GS	PAG	GS.1.PAG	Aggiornamento regolamento sanzionatorio con formulazione di proposta di decreto legislativo che amplii la portata dello stesso	Stato di avanzamento aggiornamento regolamento	Regolamento approvato dal Direttore PPC e proposta di decreto effettuata	
GS	RSL	GS.1.RSL	Attuazione del nuovo sistema di gestione della sicurezza dei luoghi di lavoro per la Direzione Generale	Stato avanzamento percorso di certificazione ISO-45001	Certificazione ISO-45001 ottenuta	
GS	RSL	GS.2.RSL	Attuazione del nuovo sistema di gestione della sicurezza dei luoghi di lavoro per le Direzioni Territoriali	Stato avanzamento predisposizione Procedura Organizzativa per le Direzioni Territoriali	Procedura approvata dal Direttore Centrale	
GS	DAU	GS.1.DAU	Audit sui processi rientranti nell'attuazione dello SPAS secondo il Programma triennale di auditing interno	n. processi auditati	1. Monitoraggio applicazione Pro GEN 07 Ed. 2 - Aggiornamento pubblicazioni AIP (processo 451i)	ANTICORRUZIONE

Sottosezione "PERFORMANCE"

ALLEGATO 1 -Piano degli obiettivi organizzativi di struttura 2024 di efficientamento processi

AREA STRAT	DIR	COD	OBIETTIVO	KPI	TARGET	AMBITO
GS	OPC	GS.1.OPC	Dare attuazione al progetto monitoraggio dei carichi di lavoro del personale ispettivo addetto ai processi di certificazione e sorveglianza delle imprese aeronautiche sulla base dei dati registrati nei database dell'Ente	Stato avanzamento realizzazione strumento informatico	Strumento informatico realizzato	ORGANIZZAZIONE
GS	CGR	GS.1.CGR	Digitalizzazione e organizzazione del materiale prodotto dalla Direzione nel 2024 e analisi delle aree di maggior impatto	Stato di avanzamento creazione database ed elaborazione di un documento di analisi	Data base costituito e documento di analisi elaborato validato dal DG	DIGITALIZZAZIONE
GS	PRI	GS.1.PRI	Promuovere l'immagine e le attività dell'Ente in Italia, all'estero e tra gli stakeholder attraverso l'organizzazione di eventi istituzionali di carattere nazionale e/o internazionale	N. di eventi istituzionali che mettano in evidenza il ruolo dell'Enac a livello nazionale e internazionale organizzati.	3	
GS	PRI	GS.2.PRI	Rafforzare la comunicazione interna attraverso la realizzazione di materiali di immagine coordinata ad uso di tutte le Direzioni dell'Ente.	Stato di avanzamento/realizzazione dei prodotti grafici dai contenuti personalizzabili, con le relative istruzioni d'uso, per la produzione di materiale necessario per eventi e per la comunicazione con gli stakeholder, nel rispetto dell'immagine coordinata dell'Enac	Prodotti grafici pubblicati su Intranet e/o trasmessi via email	
GS	PAG	GS.2.PAG	Rendere fruibile ai dipendenti ENAC la giurisprudenza in materia di trasporto aereo	Stato di avanzamento aggiornamento banca dati con sentenze e massime	Banca dati aggiornata a novembre 2025	
GS	VDG	GS.1.VDG	Rendere fruibile, attraverso sistemi informatici, la programmazione delle attività pianificate per un ogni settore ispettivo dell'Ente ed il fabbisogno di risorse per la sua attuazione	Stato di avanzamento progettazione specifiche del sistema informatico	Progetto approvato dal DG	DIGITALIZZAZIONE
GS	PPC	GS.2.PPC	Rendere fruibili alle Direzioni dell'ente le delibere degli Organi Collegiali al fine di incrementare l'efficienza organizzativa	Stato di avanzamento creazione data base di raccolta e organizzazione delibere	Data base popolato e consultabile dalle strutture dell'ente	DIGITALIZZAZIONE
GS	ACX	GS.1.ACX	Revisione - Procedura operativa Gen 05 del 2007 "Orario di servizio, turni e reperibilità delle direzioni ed uffici aeroportuali"	Stato avanzamento revisione Procedura	Procedura operativa revisionata e approvata dal DC	ORGANIZZAZIONE
GS	AER	GS.1.AER	Revisione - Procedura operativa Gen 05 del 2007 "Orario di servizio, turni e reperibilità delle direzioni ed uffici aeroportuali"	Stato avanzamento revisione Procedura	Procedura operativa revisionata e approvata dal DC	ORGANIZZAZIONE
GS	AMM	GS.1.AMM	Revisione - Procedura operativa Gen 05 del 2007 "Orario di servizio, turni e reperibilità delle direzioni ed uffici aeroportuali"	Stato avanzamento revisione Procedura	Procedura operativa revisionata e approvata dal DC	ORGANIZZAZIONE

Sottosezione "PERFORMANCE"

ALLEGATO 1 -Piano degli obiettivi organizzativi di struttura 2024 di efficientamento processi

AREA STRAT	DIR	COD	OBIETTIVO	KPI	TARGET	AMBITO
GS	PPC	GS.21.PP C	Verifica attuazione delle delibere del Consiglio di Amministrazione	Stato di avanzamento elaborazione report contenente l'attuazione delle delibere del Consiglio di Amministrazione	Report approvato dal Presidente	
GS	DAU	GS.2.DAU	Verifiche di auditing su processi rientranti nell'area di rischio "C" del PIAO secondo il Programma triennale di auditing interno	n. processi auditati	1. Autorizzazione subconcessione beni e servizi aeroportuali per attività Aviation (processo 141i)	ANTICORRUZIONE