

Matrice di analisi del contesto esterno							
Ufficio	Soggetto	Tipologia di relazione - input	Tipologia di relazione - output	Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche)	Impatto	Probabilità	Rischio
Processi trasversali	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Culturali Territoriali	Basso	Basso	Basso
Processi trasversali	Associazioni/Fondazioni	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Processi trasversali	Cittadino	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi	Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Processi trasversali	Libero professionista	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Processi trasversali	Operatori economici	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Consiglio dell'Unione	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Culturali Territoriali	Basso	Basso	Basso
Consiglio dell'Unione	Associazioni/Fondazioni	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Consiglio dell'Unione	Cittadino	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi	Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Consiglio dell'Unione	Giornalisti	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche Culturali	Basso	Basso	Basso
Consiglio dell'Unione	Libero professionista	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro Autorizzazioni/concessioni/permessi	Pagamento corrispettivo Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Consiglio dell'Unione	Operatori economici	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro	Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Consiglio dell'Unione	Società ed enti controllati/partecipati	Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Giunta dell'Unione	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Culturali Territoriali	Basso	Basso	Basso
Giunta dell'Unione	Associazioni/Fondazioni	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Giunta dell'Unione	Cittadino	Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi	Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Giunta dell'Unione	Giornalisti	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche Culturali	Basso	Basso	Basso
Giunta dell'Unione	Libero professionista	Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi	Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto

Servizio Centrale Unica di Committenza	Cittadino	Titolo edilizio	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio
Servizio Centrale Unica di Committenza	Libero professionista	Richiesta di informazioni	Consultazione/Ricevimento	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Servizio Centrale Unica di Committenza	Operatori economici	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Alto	Alto	Alto
Servizio Centrale Unica di Committenza	Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Protocollo e Archivio	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di documentazione	Rilascio/Diniego di documentazione	Culturali	Basso	Basso	Basso
Protocollo e Archivio	Associazioni/Fondazioni	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Medio	Medio	Medio
Protocollo e Archivio	Cittadino	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio
Protocollo e Archivio	Giornalisti	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Protocollo e Archivio	Imprenditori	Richiesta di informazioni	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Medio	Medio	Alto
Protocollo e Archivio	Libero professionista	Richiesta di informazioni	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Protocollo e Archivio	Operatori economici	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Protocollo e Archivio	Societa' ed enti controllati/partecipati	Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Protocollo e Archivio	Societa' ed enti pubblici centrali/locali	Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Protocollo e Archivio	Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Protocollo e Archivio	Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Protocollo e Archivio	Turisti/Visitatori	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Protocollo e Archivio	Volontari/Associazioni di volontariato	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Medio	Medio	Medio
Segreteria	Associazioni/Fondazioni	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Medio	Medio	Medio
Segreteria	Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Alto	Alto	Alto
Segreteria	Cittadino	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio
Segreteria	Libero professionista	Richiesta di corrispettivo in denaro	Pagamento corrispettivo	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Segreteria	Operatori economici	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Segreteria	Societa' ed enti controllati/partecipati	Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Segreteria	Societa' ed enti pubblici centrali/locali	Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Segreteria	Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Segreteria	Volontari/Associazioni di volontariato	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Medio	Medio	Medio
Sistemi Informativi - ICT - Agenda Digitale	Cittadino	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio
Sistemi Informativi - ICT - Agenda Digitale	Libero professionista	Richiesta di corrispettivo in denaro	Pagamento corrispettivo	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Sistemi Informativi - ICT - Agenda Digitale	Operatori economici	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Sistemi Informativi - ICT - Agenda Digitale	Societa' ed enti controllati/partecipati	Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Sistemi Informativi - ICT - Agenda Digitale	Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Servizio Edilizia Privata	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di documentazione	Rilascio/Diniego di documentazione	Culturali	Basso	Basso	Basso
Servizio Edilizia Privata	Cittadino	Titolo edilizio	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio
Servizio Edilizia Privata	Libero professionista	Titolo edilizio	Consultazione/Ricevimento	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Servizio Edilizia Privata	Operatori economici	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Servizio Edilizia Privata	Societa' ed enti pubblici centrali/locali	Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Basso	Basso	Basso
Servizio Edilizia Privata	Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Ufficio di Piano	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di documentazione	Rilascio/Diniego di documentazione	Culturali	Basso	Basso	Basso
Ufficio di Piano	Cittadino	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Ufficio di Piano	Libero professionista	Richiesta di informazioni	Consultazione/Ricevimento	Territoriali	Medio	Medio	Medio
Ufficio di Piano	Operatori economici	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Ufficio di Piano	Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Alto	Alto	Alto
Settore Servizi Sociali	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di documentazione	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Settore Servizi Sociali	Associazioni/Fondazioni	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Basso	Basso	Basso
Settore Servizi Sociali	Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza	Richiesta di informazioni	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Medio	Medio	Medio
Settore Servizi Sociali	Cittadino	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Rilascio/Diniego di documentazione	Sociali ed economiche	Alto	Alto	Alto
Settore Servizi Sociali	Operatori economici	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione	Territoriali	Medio	Medio	Medio
Settore Servizi Sociali	Operatori economici	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Settore Servizi Sociali	Operatori volontari del servizio civile	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Alto	Alto	Alto
Settore Servizi Sociali	Societa' ed enti pubblici centrali/locali	Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Medio	Medio	Medio
Settore Servizi Sociali	Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Settore Servizi Sociali	Volontari/Associazioni di volontariato	Richiesta di permesso o servizi pubblici	Vigilanza/Controllo/Ispezione	Territoriali	Basso	Basso	Basso
Settore Servizi Sociali	Volontari/Associazioni di volontariato	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio