

| Matrice di analisi del contesto esterno |                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |         |             |         |  |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|---------|--|
| Ufficio                                 | Soggetto                                  | Tipologia di relazione - input                                                                                                          | Tipologia di relazione - output                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Idenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed | Impatto | Probabilità | Rischio |  |
| Contratti                               | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                                                  | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali                                   | Medio   | Medio       | Medio   |  |
| Contratti                               | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                                                   | Medio   | Medio       | Medio   |  |
| Contratti                               | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                                         | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Contratti                               | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Contratti                               | Società' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Contratti                               | Volontari/Associazioni di volontariato    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                                                  | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali                                   | Medio   | Medio       | Medio   |  |
| Servizi demografici e statistici        | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                                                            | Basso   | Basso       | Basso   |  |
| Servizi demografici e statistici        | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                                                | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Servizi demografici e statistici        | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                                                   | Medio   | Medio       | Medio   |  |
| Servizi demografici e statistici        | Rilevatore dati censimento                | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                                       | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                                                | Basso   | Basso       | Basso   |  |
| Contabilità' e Bilancio                 | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                                                            | Basso   | Basso       | Basso   |  |
| Contabilità' e Bilancio                 | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Contabilità' e Bilancio                 | Società' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Contabilità' e Bilancio                 | Società' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                                                | Basso   | Basso       | Basso   |  |
| Tributi                                 | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                                                            | Basso   | Basso       | Basso   |  |
| Tributi                                 | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali                                   | Medio   | Medio       | Medio   |  |
| Tributi                                 | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                  | Sociali ed economiche<br>Culturali                                                   | Medio   | Medio       | Medio   |  |
| Tributi                                 | Imprenditori                              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Tributi                                 | Libero professionista                     | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Tributi                                 | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Tributi                                 | Società' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                              | Alto    | Alto        | Alto    |  |
| Tributi                                 | Società' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                                                | Basso   | Basso       | Basso   |  |

|                                              |                                              |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |       |       |       |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Personale                                    | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Personale                                    | Libero professionista                        | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Adozione/Non adozione di provvedimenti<br>Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                          | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Personale                                    | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Personale                                    | Sindacato                                    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di informazioni                                                                                | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a tavoli tecnici<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Personale                                    | Societa' ed enti controllati/partecipati     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Personale                                    | Societa' ed enti pubblici centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Economato e Provveditorato                   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Economato e Provveditorato                   | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Economato e Provveditorato                   | Libero professionista                        | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                    | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Economato e Provveditorato                   | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Economato e Provveditorato                   | Societa' ed enti controllati/partecipati     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Economato e Provveditorato                   | Societa' ed enti pubblici centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Opere e Lavori Pubblici                      | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Opere e Lavori Pubblici                      | Associazioni/Fondazioni                      | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                               | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruiione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori Pubblici                      | Cittadino                                    | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruiione dei servizi                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori Pubblici                      | Libero professionista                        | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                                         | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Opere e Lavori Pubblici                      | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Opere e Lavori Pubblici                      | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                                       | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione dei beni di proprieta' comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione dei beni di proprieta' comunale | Cittadino                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                   | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruiione dei servizi                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzione dei beni di proprieta' comunale | Libero professionista                        | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                                         | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Manutenzione dei beni di proprieta' comunale | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |

|                                              |                                                               |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |       |       |       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Manutenzione dei beni di proprieta' comunale | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio                  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile                            | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                        | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile                            | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Protezione Civile                            | Volontari/Associazioni di volontariato                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Edilizia Privata                             | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata                             | Cittadino                                                     | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Edilizia Privata                             | Libero professionista                                         | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi       | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Edilizia Privata                             | Operatori economici                                           | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro      | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Edilizia Privata                             | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata                             | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio                  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Associazioni/Fondazioni                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                          | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Cittadino                                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Operatori volontari del servizio civile                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Socio Assistenziali                  | Volontari/Associazioni di volontariato                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione, cultura e sport         | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                        | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |

|                                      |                                                       |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Pubblica Istruzione, cultura e sport | Associazioni/Fondazioni                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione, cultura e sport | Cittadino                                             | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione, cultura e sport | Giornalisti                                           | Richiesta di informazioni                                                                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Pubblica Istruzione, cultura e sport | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni                                                                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Pubblica Istruzione, cultura e sport | Libero professionista                                 | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Pubblica Istruzione, cultura e sport | Operatori economici                                   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Pubblica Istruzione, cultura e sport | Turisti/Visitatori                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione, cultura e sport | Volontari/Associazioni di volontariato                | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Polizia Municipale                   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                          | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Polizia Municipale                   | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Polizia Municipale                   | Cittadino                                             | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione               | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Polizia Municipale                   | Operatori economici                                   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Polizia Municipale                   | Volontari/Associazioni di volontariato                | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                              | Gestione segnalazioni<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Contenzioso                  | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Contenzioso                  | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Ufficio Contenzioso                  | Cittadino                                             | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione               | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                 | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Contenzioso                  | Societa' ed enti controllati/partecipati              | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Ufficio Contenzioso                  | Societa' ed enti pubblici centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Processi trasversali                 | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Processi trasversali                 | Associazioni/Fondazioni                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Processi trasversali                 | Cittadino                                             | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |

|                      |                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |       |       |       |
|----------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Processi trasversali | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                                         | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Processi trasversali | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Consiglio Comunale   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                    | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio Comunale   | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruiione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio Comunale   | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruiione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio Comunale   | Giornalisti                               | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio Comunale   | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                       | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Consiglio Comunale   | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                           | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Consiglio Comunale   | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Giunta Comunale      | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                          | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Giunta Comunale      | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruiione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Giunta Comunale      | Cittadino                                 | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                     | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruiione dei servizi                                                                                  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Giunta Comunale      | Giornalisti                               | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Giunta Comunale      | Libero professionista                     | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                       | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Giunta Comunale      | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                          | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Giunta Comunale      | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sindaco              | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                        | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco              | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruiione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco              | Cittadino                                 | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                     | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruiione dei servizi                                                                                  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco              | Giornalisti                               | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |

|                                             |                                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |       |       |       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Sindaco                                     | Libero professionista                                         | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                          | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sindaco                                     | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                             | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sindaco                                     | Società' ed enti controllati/partecipati                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sportello unico per le attività' produttive | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                           | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Sportello unico per le attività' produttive | Associazioni/Fondazioni                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruttazione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sportello unico per le attività' produttive | Cittadino                                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                   | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruttazione dei servizi                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Sportello unico per le attività' produttive | Imprenditori                                                  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sportello unico per le attività' produttive | Libero professionista                                         | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                                         | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sportello unico per le attività' produttive | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                          | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sportello unico per le attività' produttive | Società' ed enti controllati/partecipati                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sportello unico per le attività' produttive | Società' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                     | Sociali ed economiche<br>Territoriali                   | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria                                  | Associazioni/Fondazioni                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruttazione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria                                  | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                           | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria                                  | Cittadino                                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruttazione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria                                  | Libero professionista                                         | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                       | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria                                  | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                           | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria                                  | Società' ed enti controllati/partecipati                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria                                  | Società' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria                                  | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria                                  | Volontari/Associazioni di volontariato                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruttazione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Anticorruzione                              | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                     | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |

|                                                           |                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Anticorruzione                                            | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                          | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Anticorruzione                                            | Cittadino                                             | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                                                                                 | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Anticorruzione                                            | Societa' ed enti controllati/partecipati              | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Anticorruzione                                            | Societa' ed enti pubblici centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Barracellato e assistenza alle attivita' agro zootecniche | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Barracellato e assistenza alle attivita' agro zootecniche | Associazioni ambientali                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Barracellato e assistenza alle attivita' agro zootecniche | Associazioni/Fondazioni                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Barracellato e assistenza alle attivita' agro zootecniche | Cittadino                                             | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Barracellato e assistenza alle attivita' agro zootecniche | Imprenditori                                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni        | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Barracellato e assistenza alle attivita' agro zootecniche | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni                                                                                                | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Barracellato e assistenza alle attivita' agro zootecniche | Volontari/Associazioni di volontariato                | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                                                 | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Assegnazione alloggi edilizia residenziale pubblica       | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Assegnazione alloggi edilizia residenziale pubblica       | Cittadino                                             | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Assegnazione alloggi edilizia residenziale pubblica       | Libero professionista                                 | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi       | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Assegnazione alloggi edilizia residenziale pubblica       | Operatori economici                                   | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro      | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Assegnazione alloggi edilizia residenziale pubblica       | Societa' ed enti pubblici centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Assegnazione alloggi edilizia residenziale pubblica       | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Coordinamento PLUS                                        | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Coordinamento PLUS                                        | Associazioni/Fondazioni                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Coordinamento PLUS                                        | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                          | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |

|                                                                                |                                                                |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Coordinamento PLUS                                                             | Cittadino                                                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Coordinamento PLUS                                                             | Operatori economici                                            | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Coordinamento PLUS                                                             | Operatori volontari del servizio civile                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Coordinamento PLUS                                                             | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Coordinamento PLUS                                                             | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Coordinamento PLUS                                                             | Volontari/Associazioni di volontariato                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Catasto aree percorse da incendi                                               | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Catasto aree percorse da incendi                                               | Associazioni ambientali                                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Catasto aree percorse da incendi                                               | Associazioni/Fondazioni                                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Frizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Catasto aree percorse da incendi                                               | Cittadino                                                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi      | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Catasto aree percorse da incendi                                               | Imprenditori                                                   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni        | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Catasto aree percorse da incendi                                               | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio          | Richiesta di informazioni                                                                                                | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Catasto aree percorse da incendi                                               | Volontari/Associazioni di volontariato                         | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                                                 | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Competenze tecniche relative alla gestione del patrimonio comunale Urbanistica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Competenze tecniche relative alla gestione del patrimonio comunale Urbanistica | Cittadino                                                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                    | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Competenze tecniche relative alla gestione del patrimonio comunale Urbanistica | Libero professionista                                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Competenze tecniche relative alla gestione del patrimonio comunale Urbanistica | Operatori economici                                            | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Competenze tecniche relative alla gestione del patrimonio comunale Urbanistica | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio                   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Controllo e coordinamento dell'uso del patrimonio edilizio comunale            | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Controllo e coordinamento dell'uso del patrimonio edilizio comunale            | Cittadino                                                      | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Frizione dei servizi                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |



|                                                                     |                                                       |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Controllo e coordinamento dell'uso del patrimonio edilizio comunale | Libero professionista                                 | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi           | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Controllo e coordinamento dell'uso del patrimonio edilizio comunale | Operatori economici                                   | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                      | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Controllo e coordinamento dell'uso del patrimonio edilizio comunale | Società' ed enti pubblici centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                           | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Controllo e coordinamento dell'uso del patrimonio edilizio comunale | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                            | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Controllo e tutela delle risorse ambientali dell'intero territorio  | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                           | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Controllo e tutela delle risorse ambientali dell'intero territorio  | Associazioni ambientali                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                         | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Controllo e tutela delle risorse ambientali dell'intero territorio  | Associazioni/Fondazioni                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                         | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Controllo e tutela delle risorse ambientali dell'intero territorio  | Cittadino                                             | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi          | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Controllo e tutela delle risorse ambientali dell'intero territorio  | Imprenditori                                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni            | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Controllo e tutela delle risorse ambientali dell'intero territorio  | Lavoratore di pubblica utilità' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni                                                                                                    | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Controllo e tutela delle risorse ambientali dell'intero territorio  | Volontari/Associazioni di volontariato                | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                                                     | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                      | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Toponomastica                                                       | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                           | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Toponomastica                                                       | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                              | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Toponomastica                                                       | Cittadino                                             | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi          | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Toponomastica                                                       | Rilevatore dati censimento                            | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                            | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |