

COMUNE DI SANTA FIORA

Provincia di Grosseto

**PIANO DEGLI OBIETTIVI, DELLE ATTIVITA' E DELLE PERFORMANCE
AI SENSI DELL'ART. 169 C. 3 – BIS DEL D.DLGS 267/2000**

PROPOSTA PIANO DEGLI OBIETTIVI 2025

**SETTORE: AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI E LEGALI - RESPONSABILE:
DOTT.SSA ELISA PETRONI**

Linea strategica 1	Riorganizzazione e miglioramento dei servizi offerti dall'Amministrazione
Obiettivo Strategico	Valorizzazione delle risorse presenti nel territorio e incentivazione delle attività di prevenzione mediante la presenza attiva sul territorio
Missione	Servizi istituzionali, generali e di gestione

Tipo di obiettivo 1	OBIETTIVO STRATEGICO E TRASVERSALE
Descrizione obiettivi operativi	Implementazione delle azioni volte alla prevenzione della corruzione: controllo del rispetto obblighi e adempimenti relativi alla Trasparenza, di cui al dlgs n° 33/2013 e s.m.i. sulla sezione Amministrazione Trasparente e implementazione mappatura dei processi a rischio corruttivo con la nuova metodologia in coerenza con il Piano Nazionale Anticorruzione.
Peso	15%
Indicatore	Sezioni di Amministrazione Trasparente di competenza. Rispetto delle previsioni normative e regolamentari interne.
Valore indicatore	Caricamento di tutti i documenti previsti dalla normativa sulle sezioni di amministrazione trasparente. Completamento della mappatura
Data realizzazione prevista	31/12/2025

Tipo di obiettivo 2	OBIETTIVO STRATEGICO E TRASVERSALE
Descrizione obiettivi operativi	Monitoraggio del completamento della formazione degli appartenenti all'Area Servizi Amministrativi e Legali
Peso	10%
Indicatore	Completamento di 40 h di formazione
Valore indicatore	Miglioramento competenze individuali degli operatori
Data realizzazione prevista	31/12/2025

Tipo di obiettivo 3	OBIETTIVO SPECIFICO DELLA STRUTTURA
Descrizione obiettivi operativi	Realizzazione della Misura 1.4.1 PNRR per il rinnovo del sito istituzionale dell'ente, attraverso l'importazione dei contenuti più rilevanti presenti sul vecchio sito, secondo l'adeguamento previsto dalle linee-guida di AgID. L'obiettivo non è solo quello di rendere più accessibili e fruibili il sito istituzionale e i servizi digitali dell'Ente ivi presenti, ma anche quello di meglio gestire le richieste di assistenza e le segnalazioni di disservizio rilevate dall'utenza, favorendo il più possibile la vicinanza al cittadino.
Peso	15%
Indicatore	Attività/processo
Valore indicatore	Asseverazione positiva
Data realizzazione prevista	31/12/2025

Tipo di obiettivo 4	OBIETTIVO SPECIFICO DELLA STRUTTURA
Descrizione obiettivi operativi	Coinvolgimento attivo delle associazioni nell'organizzazione delle iniziative Vivacità degli eventi turistici e culturali realizzati nonostante la riduzione di risorse in grado di attirare flussi turistici
Peso	10%
Indicatore	Evento
Valore indicatore	Numero di iniziative realizzate, almeno 2
Data realizzazione Prevista	31/12/2025

Tipo di obiettivo 5	OBIETTIVO SPECIFICO DELLA STRUTTURA
Descrizione obiettivi operativi	L'Ente, per assicurarsi una piena interoperabilità tra gli uffici e un risparmio economico, ha scelto di cambiare il proprio assetto informatico affidando tutti i servizi ad un unico fornitore. Tale cambiamento, tuttora in corso, ha richiesto tempi lunghi per effettuare la migrazione di dati e procedure e occuparsi della formazione degli operatori, determinando un ritardo fisiologico negli uffici interessati. Il nuovo assetto informatico renderà possibile un'attivazione di PagoPA per gran parte delle procedure, semplificandone i pagamenti attraverso l'utilizzo della piattaforma.
Peso	10%
Indicatore	Attivazione di almeno quattro procedure
Valore indicatore	Riduzione tempi medi di pagamento e rispetto dei termini di scadenza delle fatture
Data realizzazione prevista	31/12/2025

Tipo di obiettivo 6	OBIETTIVO SPECIFICO DELLA STRUTTURA
Descrizione obiettivi operativi	L'Ente, per assicurarsi una piena interoperabilità tra gli uffici e un risparmio economico, ha scelto di cambiare il proprio assetto informatico affidando tutti i servizi ad un unico fornitore. Tale cambiamento, tuttora in corso, ha richiesto tempi lunghi per effettuare la migrazione di dati e procedure e occuparsi della formazione degli operatori, determinando un ritardo fisiologico negli uffici interessati. La migrazione dei programmi in cloud, effettuata attraverso un unico sistema informatico, consentirà una immediata disponibilità dei dati, sicurezza nella conservazione, facilità di consultazione, incremento dell'operatività attraverso lo snellimento delle procedure. I programmi sono attualmente già in Cloud e sono stati migrati verso il nuovo operatore. L'Ente è in attesa dell'asseverazione.
Peso	10%
Indicatore	Attività/processo
Valore indicatore	Asseverazione positiva
Data realizzazione prevista	31/12/2025

Tipo di obiettivo 7	OBIETTIVO SPECIFICO DELLA STRUTTURA
Descrizione obiettivi operativi	L'Ente, per assicurarsi una piena interoperabilità tra gli uffici e un risparmio economico, ha scelto di cambiare il proprio assetto informatico affidando tutti i servizi ad un unico fornitore. Tale cambiamento, tuttora in corso, ha richiesto tempi lunghi per effettuare la migrazione di dati e procedure e occuparsi della formazione degli operatori, determinando un ritardo fisiologico negli uffici interessati. L'attivazione di AppIO determinerà una maggiore certezza nello svolgimento delle operazioni tra cittadino (che si autenticerà per mezzo di SPID o CIE) e ente; lo stato di avanzamento sarà notificato in tempo reale, garantendo all'utente la piena disponibilità di una memoria storica digitale.
Peso	10%
Indicatore	Attivazione di almeno quattro procedure
Valore indicatore	Immediatezza delle notifiche relative alle operazioni svolte
Data realizzazione prevista	31/12/2025

Tipo di obiettivo	OBIETTIVO SPECIFICO DELLA STRUTTURA
Descrizione obiettivi operativi	Coordinamento e predisposizione finalizzata alla costituzione di una società <i>in-house</i> del Comune di Santa Fiora
Peso	20%
Indicatore	Atto
Valore indicatore	Approvazione delibera di Consiglio
Data realizzazione prevista	31/12/2025

Dipendenti coinvolti sugli obiettivi: Dr.ssa Valentina Seravalle, Barbara Patini e Stefano Vacca.