

**Allegato A - Mappatura dei processi e catalogo dei rischi**

| n. | n.a. | Area di rischio (PNA 2019, All.1, richiamato dal PNA 2022) | Processo  | Descrizione del processo                                 |   |   | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali                                       |
|----|------|--|---|--|---|---|---|--|
|    |      |  |   | Input  | Attività  | Output                                  |   |  |
|    |      | A  | B   | C  | D   | E                                       | F   | G  |
| 1  | 1    | Acquisizione e gestione del personale                      | Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato) | definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione | analisi dei risultati   | graduazione e quantificazione dei premi | Area Amministrativa                           | Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più commissari |
| 2  | 2    | Acquisizione e gestione del personale                      | Concorso per l'assunzione di personale                                      | bando  | selezione   | assunzione                              | Area Amministrativa                           | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari   |
| 3  | 3    | Acquisizione e gestione del personale                      | Concorso per la progressione in carriera del personale                      | bando  | selezione   | progressione economica del dipendente   | Area Amministrativa                           | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari   |
| 4  | 4    | Acquisizione e gestione del personale                      | Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.                     | iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato          | istruttoria   | provvedimento di concessione / diniego  | Area Amministrativa                           | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |
| 5  | 5    | Acquisizione e gestione del personale                      | Relazioni sindacali (informazione, ecc.)                                    | iniziativa d'ufficio / domanda di parte                  | informazione, svolgimento degli incontri, relazioni               | verbale                                 | Area Amministrativa                           | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |
| 6  | 6    | Acquisizione e gestione del personale                      | Contrattazione decentrata integrativa                                       | iniziativa d'ufficio / domanda di parte                  | contrattazione  | contratto                               | Area Amministrativa contabile                 | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |
| 7  | 7    | Acquisizione e gestione del personale                      | servizi di formazione del personale dipendente                              | iniziativa d'ufficio                                     | affidamento diretto/acquisto con servizio di                      | erogazione della formazione             | Area Amministrativa                           | selezione "pilotata" del formatore per interesse/utilità di parte    |
| 8  | 1    | Affari legali e contenzioso                                | Levata dei protesti   | domanda da istituto di credito o dal portatore           | esame del titolo e levata   | atto di protesto                        | Area Amministrativa                           | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi |
| 9  | 2    | Affari legali e contenzioso                                | Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo                         | iniziativa di parte: reclamo o segnalazione              | esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo | risposta                                | Area Amministrativa                           | violazione delle norme per interesse di parte                        |
| 10 | 3    | Affari legali e contenzioso                                | Supporto giuridico e pareri legali  | iniziativa d'ufficio                                     | istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere                 | decisione                               | Area Amministrativa                           | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità            |

|    |   |                             |   |   |   |  |                     |   |
|----|---|-----------------------------|---|---|---|--|---------------------|---|
| 11 | 4 | Affari legali e contenzioso | Gestione del contenzioso  | iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato | istruttoria, pareri legali                                | decisione: di ricorrere, resistere, non ricorrere non resistere in giudizio di transigere o meno | Area Amministrativa | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità |
| 12 | 1 | Altri servizi               | Gestione del protocollo   | iniziativa d'ufficio                                      | registrazione della posta in entrata e in uscita          | registrazione di protocollo  | Area Amministrativa | Ingiustificata dilatazione dei tempi                      |
| 13 | 2 | Altri servizi               | Organizzazione eventi culturali ricreativi                                    | iniziativa d'ufficio                                      | organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione | evento   | Area Amministrativa | violazione delle norme per interesse di parte             |
| 14 | 3 | Altri servizi               | Funzionamento degli organi collegiali   | iniziativa d'ufficio                                      | convocazione, riunione, deliberazione                     | verbale sottoscritto e pubblicato  | Area Amministrativa | violazione delle norme per interesse di parte             |
| 15 | 4 | Altri servizi               | Istruttoria delle deliberazioni   | iniziativa d'ufficio                                      | istruttoria, pareri, stesura del provvedimento            | proposta di provvedimento  | Area Amministrativa | violazione delle norme procedurali                        |
| 16 | 5 | Altri servizi               | Pubblicazione delle deliberazioni   | iniziativa d'ufficio                                      | ricezione / individuazione del provvedimento              | pubblicazione  | Area Amministrativa | violazione delle norme procedurali                        |
| 17 | 6 | Altri servizi               | Accesso agli atti, accesso civico   | domanda di parte  | istruttoria   | provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto                                  | Tutte le Aree       | violazione di norme per interesse/utilità                 |
| 18 | 7 | Altri servizi               | Gestione dell'archivio corrente e di deposito                                 | iniziativa d'ufficio                                      | archiviazione dei documenti secondo normativa             | archiviazione  | Area Amministrativa | violazione di norme procedurali, anche interne            |
| 19 | 8 | Altri servizi               | Gestione dell'archivio storico  | iniziativa d'ufficio                                      | archiviazione dei documenti secondo normativa             | archiviazione  | Area Amministrativa | violazione di norme procedurali, anche interne            |
| 20 | 9 | Altri servizi               | formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi | iniziativa d'ufficio                                      | istruttoria, pareri, stesura del provvedimento            | provvedimento sottoscritto e pubblicato  | Tutte le Aree       | violazione delle norme per interesse di parte             |
|    |   |                             | Selezione per   |   |   |  |                     |   |

|    |    |                    |  |   |  |   |               |   |
|----|----|--------------------|--|---|--|---|---------------|---|
| 22 | 1  | Contratti pubblici | l'affidamento di incarichi professionali   | bando / lettera di invito                   | selezione  | contratto di incarico professionale                                 | Tutte le Aree | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 23 | 2  | Contratti pubblici | Affidamento mediante procedura aperta o ristretta di lavori, servizi o forniture | bando                                       | selezione  | contratto d'appalto   | Tutte le Aree | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 24 | 3  | Contratti pubblici | Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture                               | indagine di mercato o consultazione elenchi | negoziazione diretta con gli operatori consultati                    | affidamento della prestazione                                       | Tutte le Aree | Selezione "pilotata" / mancata rotazione  |
| 25 | 4  | Contratti pubblici | Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni                                     | bando                                       | selezione e assegnazione   | contratto di vendita  | Tutte le Aree | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 26 | 5  | Contratti pubblici | Affidamenti in house   | iniziativa d'ufficio                        | verifica delle condizioni previste dall'ordinamento                  | provvedimento di affidamento e contratto di servizio                | Tutte le Aree | violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse / utilità di parte                                      |
| 27 | 6  | Contratti pubblici | Nomina della commissione giudicatrice  | iniziativa d'ufficio                        | verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità        | provvedimento di nomina   | Tutte le Aree | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina            |
| 28 | 7  | Contratti pubblici | Verifica delle offerte anomale   | iniziativa d'ufficio                        | esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti | provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni | Tutte le Aree | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP |
| 29 | 8  | Contratti pubblici | Proposta di aggiudicazione in base al prezzo                                     | iniziativa d'ufficio                        | esame delle offerte  | aggiudicazione provvisoria  | Tutte le Aree | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari           |
| 30 | 9  | Contratti pubblici | Proposta di aggiudicazione in base all'OEPPV                                     | iniziativa d'ufficio                        | esame delle offerte  | aggiudicazione provvisoria  | Tutte le Aree | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari           |
| 31 | 10 | Contratti pubblici | Programmazione dei lavori  | iniziativa d'ufficio                        | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | programmazione  | Tutte le Aree | violazione delle norme procedurali  |
| 32 | 11 | Contratti pubblici | Programmazione di forniture e di servizi   | iniziativa d'ufficio                        | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | programmazione  | Tutte le Aree | violazione delle norme procedurali  |
| 33 | 12 | Contratti pubblici | Gestione e archiviazione dei contratti pubblici                                  | iniziativa d'ufficio                        | stesura, sottoscrizione, registrazione                               | archiviazione del contratto   | Tutte le Aree | violazione delle norme procedurali  |
|    |    |                    | Accertamenti e   |   |  | richiesta di  |               |   |

|    |   |  |   |                                 |   |  |                          |   |
|----|---|--|---|---------------------------------|---|--|--------------------------|---|
| 34 | 1 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | verifiche dei tributi locali                                    | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica  | pagamento                                      | Area Finanziaria-Tributi | omessa verifica per interesse di parte  |
| 35 | 2 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti con adesione dei tributi locali                    | iniziativa di parte / d'ufficio | attività di verifica  | adesione e pagamento da parte del contribuente | Area Finanziaria-Tributi | omessa verifica per interesse di parte  |
| 36 | 3 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi) | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica  | sanzione / ordinanza di demolizione            | Area Tecnica             | omessa verifica per interesse di parte  |
| 37 | 4 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza sulla circolazione e la sosta                         | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica  | sanzione                                       | Area Amministrativa      | omessa verifica per interesse di parte  |
| 38 | 5 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa  | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica  | sanzione                                       | Area Amministrativa      | omessa verifica per interesse di parte  |
| 39 | 6 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti                   | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica  | sanzione                                       | Area Amministrativa      | omessa verifica per interesse di parte  |
| 40 | 7 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'uso del territorio                               | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica  | sanzione                                       | Area Amministrativa      | omessa verifica per interesse di parte  |
| 41 | 8 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani                      | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica  | sanzione                                       | Area Amministrativa      | omessa verifica per interesse di parte  |
| 42 | 1 | Gestione dei rifiuti                                 | Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti                        | bando e capitolato di gara      | selezione   | contratto e gestione del contratto             | Area Tecnica             | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |
| 43 | 1 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada  | iniziativa d'ufficio            | registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione | accertamento dell'entrata e riscossione        | Area Amministrativa      | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi  |
| 44 | 2 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria della entrate                                | iniziativa d'ufficio            | registrazione dell'entrata                                    | accertamento dell'entrata e riscossione        | Area Finanziaria-Tributi | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi  |
| 45 | 3 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria delle spese di bilancio                      | determinazione di impegno       | registrazione dell'impegno contabile                          | liquidazione e pagamento della spesa           | Tutte le Aree            | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 46 | 4 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Adempimenti fiscali   | iniziativa d'ufficio            | quantificazione e liquidazione                                | pagamento                                      | Tutte le Aree            | violazione di norme   |
| 47 | 5 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Stipendi del personale  | iniziativa d'ufficio            | quantificazione e liquidazione                                | pagamento                                      | Area Finanziaria-Tributi | violazione di norme   |
| 48 | 6 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)                   | iniziativa d'ufficio            | quantificazione e provvedimento di riscossione                | riscossione                                    | Area Finanziaria-Tributi | violazione di norme   |

|    |    |  |   |                            |                      |                                    |                     |   |
|----|----|--|---|----------------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------|---|
| 49 | 7  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle aree verdi   | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 50 | 8  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle strade e delle aree pubbliche  | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 51 | 9  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 52 | 10 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche                    | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 53 | 11 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione dei cimiteri   | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 54 | 12 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di custodia dei cimiteri  | bando / avviso             | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 55 | 13 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente                           | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 56 | 14 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli edifici scolastici   | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 57 | 15 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di pubblica illuminazione   | iniziativa d'ufficio       | gestione in economia | erogazione del servizio            | Area Tecnica        | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 58 | 16 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione                            | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Tecnica        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 60 | 18 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione biblioteca  | iniziativa d'ufficio       | gestione in economia | erogazione del servizio            | Area Amministrativa | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 62 | 20 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione impianti sportivi   | iniziativa d'ufficio       | gestione in economia | erogazione del servizio            | Area Tecnica        | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 63 | 21 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione hardware e software   | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area Amministrativa | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 64 | 22 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di disaster   | bando e capitolato         | selezione            | contratto e gestione               | Area Amministrativa | Selezione "pilotata". Omesso controllo                              |

| 64 | 22 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | recovery e backup  | di gara   | selezione   | del contratto  | Area Amministrativa | dell'esecuzione del servizio  |
|----|----|--|--|---|---|--|---------------------|---|
| 65 | 23 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | gestione del sito web  | iniziativa d'ufficio                            | gestione in economia  | erogazione del servizio                                  | Area Amministrativa | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità   |
| 67 | 3  | Gestione dei rifiuti                                 | Pulizia delle strade e delle aree pubbliche                                | iniziativa d'ufficio secondo programmazione     | svolgimento in economia della pulizia   | igiene e decoro  | Area Tecnica        | violazione delle norme, anche interne per interesse/utilità   |
| 68 | 4  | Gestione dei rifiuti                                 | Pulizia dei cimiteri   | iniziativa d'ufficio secondo programmazione     | svolgimento in economia della pulizia   | igiene e decoro  | Area Tecnica        | violazione delle norme, anche interne per interesse/utilità   |
| 69 | 5  | Gestione dei rifiuti                                 | Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente             | iniziativa d'ufficio secondo programmazione     | svolgimento in economia della pulizia   | igiene e decoro  | Area Tecnica        | violazione delle norme, anche interne per interesse/utilità   |
| 70 | 1  | Governo del territorio                               | Permesso di costruire  | domanda dell'interessato                        | esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)                               | rilascio del permesso                                    | Area Tecnica        | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte  |
| 71 | 2  | Governo del territorio                               | Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica | domanda dell'interessato                        | esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)                               | rilascio del permesso                                    | Area Tecnica        | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte  |
| 72 | 1  | Pianificazione urbanistica                           | Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale                       | iniziativa d'ufficio                            | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri ai altre PA, osservazioni da privati       | approvazione del documento finale                        | Area Tecnica        | violazione del conflitto di interessi, delle norme dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte             |
| 73 | 2  | Pianificazione urbanistica                           | Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa                      | iniziativa di parte / d'ufficio                 | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri ai altre PA, osservazioni da privati       | approvazione del documento finale e della convenzione    | Area Tecnica        | violazione del conflitto di interessi, delle norme dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte             |
| 74 | 3  | Governo del territorio                               | Permesso di costruire convenzionato  | domanda dell'interessato                        | esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione | sottoscrizione della convenzione e rilascio del permesso | Area Tecnica        | violazione del conflitto di interessi, delle norme dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte             |
| 77 | 3  | Pianificazione urbanistica                           | Procedimento urbanistico per l'insediamento di un                          | iniziativa di parte: domanda di convenzionament | esame da parte dell'ufficio (acquisizione pareri/nulla osta di                                      | convenzione / accordo                                    | Area Tecnica        | violazione dei divieti su conflitto di interessi, violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di |

|    |   |  |   |                          |  |                                    |  |   |
|----|---|--|---|--------------------------|--|------------------------------------|--|---|
|    |   |  | centro commerciale  | o                        | altre PA),   |                                    |  | parte   |
| 78 | 4 | Governo del territorio   | Sicurezza ed ordine pubblico  | iniziativa d'ufficio     | gestione della Polizia locale  | servizi di controllo e prevenzione | Area Amministrativa  | violazione di norme, regolamenti, ordini di servizio  |
| 79 | 5 | Governo del territorio   | Servizi di protezione civile  | iniziativa d'ufficio     | gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature                | gruppo operativo                   | Area Tecnica   | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |
| 80 | 1 | Incarichi e nomine   | Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni. | bando / avviso           | esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente                                | decreto di nomina                  | Area Amministrativa  | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse dell'organo che nomina  |
| 81 | 1 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.                       | domanda dell'interessato | esame secondo i regolamenti dell'ente  | concessione                        | Area Amministrativa  | violazione delle norme, anche di regolamento per interesse di parte   |
| 82 | 2 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti ecc) | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza           | rilascio dell'autorizzazione       | Area Amministrativa  | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 83 | 3 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per minori e famiglie   | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/rigetto della domanda | Area Amministrativa/Distretto sociosanitario - Piano di Zona | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 84 | 4 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani                          | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/rigetto della domanda | Area Amministrativa/Distretto sociosanitario - Piano di Zona | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 85 | 5 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per disabili  | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/rigetto della domanda | Area Amministrativa/Distretto sociosanitario - Piano di Zona | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 86 | 6 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per adulti in   | domanda                  | esame da parte dell'ufficio sulla base della   | accoglimento/rigetto               | Area Amministrativa/Distretto                                | Selezione "pilotata" per interesse/utilità  |

|    |    |   |  |   |  |  |  |   |
|----|----|---|--|---|--|--|--|---|
| 86 | 6  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | difficoltà   | dell'interessato                                | regolamentazione e della   | della domanda                                | sociosanitario - Piano di Zona                               | di uno o più commissari   |
| 87 | 7  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizi di integrazione dei cittadini stranieri            | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione e della                          | accoglimento/rigetto della domanda           | Area Amministrativa/Distretto sociosanitario - Piano di Zona | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 88 | 8  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione delle sepolture e dei loculi                      | domanda dell'interessato                        | programmazione esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione e della           | assegnazione della sepoltura                 | Area Tecnica   | ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario  |
| 89 | 9  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Concessioni demaniali per tombe di famiglia                | bando   | selezione e assegnazione   | contratto                                    | Area Tecnica   | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 90 | 10 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Procedimenti di esumazione ed estumulazione                | iniziativa d'ufficio                            | selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione                             | disponibilità di sepolture presso i cimiteri | Area Tecnica   | violazione delle norme procedurali per interesse utilità di parte   |
| 91 | 11 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione degli alloggi pubblici                            | bando / avviso                                  | selezione e assegnazione   | contratto                                    | Area Tecnica   | selezione "pilotata", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 92 | 12 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione e della                          | accoglimento / rigetto della domanda         | Area Amministrativa  | violazione delle norme procedurali per interesse utilità di parte   |
| 93 | 13 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di trasporto scolastico                           | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda         | Area Amministrativa  | violazione delle norme procedurali e delle graduatorie per interesse/utilità di parte   |
| 95 | 1  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico          | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio  | rilascio dell'autorizzazione                 | Area Tecnica   | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 96 | 2  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Pratiche anagrafiche                                       | domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio | esame da parte dell'ufficio  | iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc. | Area Amministrativa  | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 97 | 3  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Certificazioni anagrafiche                                 | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio  | rilascio del certificato                     | Area Amministrativa  | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 98 | 4  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e           | atti di nascita, morte, cittadinanza e                     | domanda dell'interessato /                      | istruttoria  | atto di stato civile                         | Area Amministrativa  | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere                          |

|     |   | immediato   | matrimonio                        | iniziativa d'ufficio     |   |   |                     | provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario  |
|-----|---|---|-----------------------------------|--------------------------|---|---|---------------------|---|
| 99  | 5 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di documenti di identità | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio   | rilascio del documento                  | Area Amministrativa | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 100 | 6 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di patrocini             | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente | rilascio/rifiuto del provvedimento      | Area Amministrativa | violazione delle norme per interesse di parte   |
| 101 | 7 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione della leva               | iniziativa d'ufficio     | esame e istruttoria   | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Area Amministrativa | violazione delle norme per interesse di parte   |
| 102 | 8 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Consultazioni elettorali          | iniziativa d'ufficio     | esame e istruttoria   | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Area Amministrativa | violazione delle norme per interesse di parte   |
| 103 | 9 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione dell'elettorato          | iniziativa d'ufficio     | esame e istruttoria   | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Area Amministrativa | violazione delle norme per interesse di parte   |