

**OBIETTIVO OPERATIVO N. 11 DEL PIANO DELLE PERFORMANCE DEL TRIENNIO 2025 -2027**

**SERVIZIO HOSPICE**

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO	
Miglioramento continuo della qualità dei servizi all'ospite		Miglioramento del livello di soddisfazione dell'ospite / familiare e del servizio erogato agli utenti.	
tipologia di obiettivo		personale interessato:	Descrizione
di migliorameneto		i lavoratori del reparto Hospice	Migliore gestione possibile dell'ospite oncologico, residente al servizio Hospice.
di mantenimento/consolidamento	X		
di potenziamento	X		
individuale			
organizzativo	X		
Innovativo			
funzionale			

ATTIVITA'	PESO	Diagramma di gant			Indicatore di performance
		2025	2026	2027	
Mantenimento del grado del dolore a livelli NRS inferiore a 2.	50%	x	x	x	Registro su scala numerica con dati inseriti nella cartella socio sanitaria informatizzata, tenuto dal responsabile del servizio per verifica dei livelli.
Attivazione tempestiva dei PAI per gli ospiti oncologici del servizio.	50%	x	x	x	PAI attivati non inferiori al 95 % degli ingressi

Cologna Veneta 30/01/2025