

Comune	COMUNE DI GHILARZA
Servizio	SETTORE VIGILANZA TRIBUTI
Responsabile	FABRIZIO MATZUZI
Scheda relativa all'anno	2025

Obiettivo(1)	Supporto ai contribuenti per il corretto pagamento del canone unico pubblicità
	Supporto al pagamento del canone attraverso la predisposizione degli avvisi bonari di pagamento

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	FADDA IGNAZIA GIOVANNA AGOSTINA
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	Completamento della procedura
	efficienza(3)	Completamento della procedura

Situazione di partenza	Il contribuente effettua il pagamento in autoliquidazione senza il recapito dell'avviso al domicilio
Risultato atteso	Migliorare e incrementare la riscossione del canone attraverso la predisposizione degli avvisi bonari di pagamento con allegato modulo di versamento PagoPA

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: a) emissione degli avvisi con allegato modulo di versamento PagoPA ai contribuenti; b) attività svolta entro 3 mesi dalla consegna degli obiettivi;
	Risultato parzialmente raggiunto se: c) attività di cui al punto a) svolta oltre 3 mesi (fino a 7 mesi) dalla consegna degli obiettivi;
	Risultato non raggiunto se: d) attività di cui al punto a) mancante; e) attività di cui al punto a) svolta oltre 7 mesi dalla consegna degli obiettivi;

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso	X			alto
	1	2	3	4	5

<p>(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.i). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:</p> <p>a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;</p> <p>b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;</p> <p>c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;</p> <p>d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;</p> <p>e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;</p> <p>f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;</p> <p>g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."</p>
<p>(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"</p>
<p>(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:</p> <p>a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;</p> <p>b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.</p>