

Comune		Comune di Ghilarza	
Servizio		Settore Amministrazione generale	
Responsabile		Laura Manca	
Scheda relativa all'anno		2025	

Obiettivo(1)	Miglioramento e ottimizzazione del servizio di pulizia nei locali comunali				
	L'obiettivo è quello di migliorare il servizio di pulizia nei locali comunali ai fini di evidenziare le criticità e poter adottare le soluzioni più adeguate				

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale				
---------------------------------	---------	--	--	--	--

Altri servizi coinvolti					
Risorse umane coinvolte	Annalisa Onida – Laura Manca				
Risorse finanziarie previste					

Indicatori	efficacia(3)				
	efficienza(3)	Raccordo con il Settore Polizia Locale che si occupa della prenotazione degli immobili comunali, ai fini di una tempestiva comunicazione con la ditta che svolge il servizio di pulizia			

Situazione di partenza					
Risultato atteso	Migliore organizzazione del servizio di pulizia finalizzato a una migliore riuscita del servizio				

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: verranno effettuati minimo n. 2 sopralluoghi nel corso dell'anno ai fini di una verifica del corretto svolgimento del servizio				

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto				
	1	2	3	4	5					

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, *"Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere"* (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.i.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: *"Gli obiettivi sono:*
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: *"Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"*

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.