

ALLEGATO 1

ELENCO DELLE PROCEDURE DA SEMPLIFICARE E REINGEGNERIZZARE

AFFARI GENERALI

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Accesso civico generalizzato	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P2	Accesso civico semplice	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P3	Accesso documentale	3	5	2	2	5	2	4	3,30
P4	Accesso documentale per consiglieri comunali	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P5	Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali	3	2	2	2	5	2	3	2,80
P6	Esercizio del potere sostitutivo	3	2	2	2	5	2	3	2,80
P8	Domanda di risarcimento danni	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P9	Concessione del patrocinio NON ONEROSO	3	2	2	2	5	2	3	2,80
P10	Convocazione commissioni	3	2	2	2	5	2	3	2,80
P11	concessione spazi comunali	3	5	2	2	5	2	4	3,30
P12	elenco associazioni	3	5	2	2	5	2	3	3,10

AMBIENTE E DECORO URBANO

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P2	Domanda di autorizzazione per abbattimento di alberi	1	● 5	● 2	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 3,90
P4	Ottenimento dei contenitori per la raccolta differenziata	4	● 1	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,70
P6	Segnalazione di presunta violazione delle norme ambientali	3	● 1	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,70
P10	Segnalazione, reclamo, suggerimento o apprezzamento	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P11	autorizzazione allo scarico fuori da fognatura privati(o AUA verso SUAP)	1	● 1	● 2	● 2	● 5	● 5	● 3	✓ 3,30
P12	impegno civico e volontariato	1	● 5	● 2	● 2	● 5	● 5	● 3	✓ 3,70

ANAGRAFE, TOPONOMASTICA, ELETTORALE, MORTUARIA

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Autorizzazione all'esumazione o estumulazione	3	5	2	2	5	5	5	4,10
P2	Rinuncia alla concessione cimiteriale	3	5	1	1	5	5	3	3,40
P3	Sepoltura di un cadavere per inumazione	3	5	2	2	5	5	5	4,10
P4	Traslazione di cadavere, ceneri o resti mortali da tumulazione	3	5	2	2	5	5	5	4,10
P5	Tumulazione di ceneri o resti mortali e salma	3	5	2	2	5	5	5	4,10
P6	DICHIARAZIONE di stabile convivenza	3	5	2	2	5	5	3	3,70
P7	Richiesta di attestazione di soggiorno permanente per cittadini comunitari	3	5	2	2	5	5	4	3,90
P8	Richiesta di rettifica di dati anagrafici e stato civile	3	5	2	2	5	5	3	3,70
P9	Rinnovo della dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari	3	5	2	2	5	5	3	3,70
P10	Segnalazione di irreperibilità	3	5	2	2	5	5	3	3,70
P11	Dichiarazione di trasferimento di residenza all'estero	3	5	2	2	5	5	3	3,70
P12	Volontà di esprimere il voto presso ospedali e case di riposo	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P13	Volontà di esprimere il voto a domicilio	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P14	Volontà di esprimere il voto presso carceri	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P15	Dichiarazione di residenza	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P16	Dichiarazione per la costituzione della convivenza di fatto	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P17	Dichiarazione per la cessazione della convivenza di fatto	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P18	Richiesta di annotazione del diritto di voto assistito sulla tessera elettorale	3	2	1	1	5	2	3	2,50
P19	Richiesta di certificato di iscrizione alle liste elettorali	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P20	Domanda di consultazione e rilascio di copia delle liste elettorali	3	5	2	2	5	2	4	3,30
P21	Domanda di iscrizione alla lista elettorale aggiunta per elezioni comunali per cittadino di uno Stato membro dell'Unione Europea	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P22	Trasmissione della domanda di iscrizione alla lista elettorale aggiunta per elezioni europee per cittadino di uno Stato membro dell'Unione Europea	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P23	Domanda di iscrizione all'albo dei giudici popolari	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P24	Domanda di iscrizione all'albo dei presidenti di seggio	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P25	Richiesta di iscrizione all'albo scrutatori	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P26	Richiesta di cancellazione dall'albo scrutatori	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P27	Domanda di rilascio della tessera elettorale o del duplicato	3	5	1	1	1	2	3	2,00
P28	Domanda di voto per corrispondenza per elettori temporaneamente all'estero	3	5	2	2	5	2	3	3,10
P29	richiesta attribuzione numerazione civica esterna e/o interna	3	5	2	2	5	2	4	3,30

STATO CIVILE, LEVA E MORTUARIA

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Domanda di certificati, copie integrali ed estratti	4	5	2	2	5	5	3	3,70
P2	Richiesta di certificato di leva militare	3	5	2	2	5	5	3	3,70
P3	Domanda di riconoscimento della cittadinanza italiana 'jure sanguinis'	3	5	2	2	5	5	4	3,90
P4	Domanda di riconoscimento della cittadinanza italiana per cittadini stranieri nati in Italia e residenti dalla nascita	3	5	2	2	5	5	4	3,90
P5	Richiesta di rettifica di dati anagrafici e stato civile	3	5	2	2	5	5	3	3,70
P6	Domanda di attribuzione del cognome al momento della nascita	3	5	2	2	5	5	4	3,90
P7	Trascrizione di atti di stato civile formati all'estero	4	2	1	1	5	2	4	2,70
P8	Presentazione delle DAT	3	5	1	1	5	2	3	2,80
P9	Ritiro delle DAT	3	5	1	1	5	2	3	2,80
P10	Revoca e sostituzione del fiduciario	3	5	1	1	5	2	3	2,80
P11	Rinuncia all'incarico di fiduciario	3	5	1	1	5	2	3	2,80
P12	Dichiarazione di cambiamento del nome composto da più elementi	3	5	2	2	5	5	4	3,90
P13	Dichiarazione di morte	4	2	1	1	5	2	3	2,50
P14	Dichiarazione di nascita	4	2	1	1	5	2	3	2,50
P15	Riconoscimento di un figlio successivo alla nascita	3	2	1	1	5	2	3	2,50
P16	Domanda di autorizzazione alla cremazione	4	5	2	2	5	5	4	3,90
P17	Domanda di autorizzazione al trasporto di cadavere, ceneri o resti mortali	4	5	2	2	5	5	4	3,90
P18	Domanda di autorizzazione alla dispersione delle ceneri	3	5	2	2	5	5	4	3,90
P19	Domanda di avvio del procedimento di divorzio e separazione	3	5	2	da inserire	5	5	4	#VALORE!
P20	Domanda di pubblicazione di matrimonio	4	5	2	da inserire	5	5	4	#VALORE!
P21	Domanda di pubblicazione di matrimonio da parte di incaricato	3	5	2	2	5	5	4	3,90
P22	Richiesta di avvio del procedimento per la costituzione di unione civile	3	5	2	da inserire	5	5	3	#VALORE!
P23	Domanda di rilascio o aggiornamento del libretto internazionale di famiglia	3	5	2	1	5	5	3	3,52
P24	Dichiarazione di avvenuta riconciliazione	3	5	1	1	5	2	3	2,80

ATTIVITA' SPORTIVE E RICREATIVE

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Domanda di erogazione di contributo economico per l'organizzazione di manifestazioni, eventi e iniziative	3	● 2	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,80
P2	Trasmissione del rendiconto economico della manifestazione, evento o iniziativa	3	● 2	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,80
P3	Domanda di concessione di spazi comunali	3	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P4	Domanda di concessione di spazi comunali per attività sportive	3	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P5	Proposta di candidatura per il premio Alfredo Panzini	1	● 3	● 1	● 1	● 3	● 2	● 3	● 2,20
P6	Domanda di concessione per l'utilizzo del parco culturale e dei locali di pertinenza del museo 'La Casa Rossa di Alfredo Panzini'	1	● 3	● 1	● 1	● 3	● 2	● 3	● 2,20
P7	Richiesta di concessione in uso temporaneo del cinema-teatro Astra	1	● 3	● 1	● 1	● 3	● 2	● 3	● 2,20

BIBLIOTECA

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Iscrizione alla Biblioteca (per utilizzo OPAC)	3	● 2	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,80
P2	Iscrizione ai servizi internet in biblioteca	3	● 2	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,80
P3	Richiesta di fornitura di servizio di prestito interbibliotecario	3	● 2	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,80
P4	Domande di adesione ad attività organizzate dalla biblioteca (sia per cittadini che per scuole)	3	● 2	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,80
P5	Richieste di reference al bibliotecario	3	● 2	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 2,80

DEMANIO

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Domanda di rilascio di nuova concessione demaniale marittima	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P2	Domanda di autorizzazione al subingresso nella titolarità di una concessione demaniale marittima (art. 46 del Codice della Navigazione)	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P3	Domanda di rinnovo concessione demaniale marittima senza variazioni	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P4	Domanda di affidamento ad altri soggetti delle attività della concessione (art. 45 bis del Cod. Nav.)	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P5	Domanda di rinuncia alla concessione alla concessione demaniale (artt. 44 e 45 del Codice della Navigazione)	3	5	4	2	5	5	4	4,14
P6	Richiesta di svincolo fidejussione	3	5	4	2	5	5	4	4,14
P7	Richiesta Accesso e transito mezzi meccanici sull'arenile	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P8	Comunicazione relativa ad interventi previsti dalla Ordinanza Regione Emilia Romagna N.2/2004 comma 3 (lavori di manutenzione) e comma 4 (impianti in precario)	3	5	4	3	5	5	4	4,32
P9	Domanda di autorizzazione per eseguire lavori, opere ed interventi che non comportano variazioni sostanziali al contenuto della concessione (art. 24 del Regolamento di esecuzione del Codice della Navigazione)	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P10	Domanda di autorizzazione per eseguire lavori, opere ed interventi che comportano variazioni sostanziali al contenuto della concessione (art. 24 del Regolamento di esecuzione del Codice della Navigazione)	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P11	Domanda di anticipata occupazione in demanio marittimo (art. 38 del Cod. Nav.)	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P12	Domanda di autorizzazione temporanea/stagionale per l'occupazione di area demaniale	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P13	Comunicazione per installare temporaneamente/stagionalmente un corridoio di atterraggio per l'attraversamento dello specchio acqueo riservato alla balneazione, già autorizzato nella precedente stagione balneare	3	5	4	3	5	5	4	4,32
P14	Domanda di autorizzazione per installare temporaneamente/stagionalmente un corridoio di atterraggio per l'attraversamento dello specchio acqueo riservato alla balneazione	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P15	Comunicazione relativa alla conferma del Piano di salvamento presentato ed autorizzato nel precedente anno	3	5	4	3	5	5	4	4,32
P16	Piano di salvamento individuale e collettivo (invio proposta)	3	5	4	2	5	5	4	4,14
P17	Domanda di autorizzazione per effettuare manifestazioni su specchio acqueo quali ad es. regate veliche e gare di nuoto (con eventuale occupazione di arenile)	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P18	Domanda di autorizzazione per effettuare manifestazioni di breve durata (max 30 gg) su arenile	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P19	Domanda di autorizzazione per effettuare l'attività comprendenti scuole di nuoto, acquagym, vela, windsurf, in area demaniale	3	5	4	1	5	5	4	3,96
P20	Comunicazione per l'esercizio di attività di stabilimento balneare ai fini elioterapici e cure salsoiodiche	3	5	4	3	5	5	4	4,32
P21	SCIA per attrezzare un'area delimitata e riservata per l'accoglienza di animali domestici su arenile in concessione/proprietà	3	5	4	3	5	5	4	4,32

LLPP, MANUTENZIONI E PATRIMONIO

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Segnalazione, reclamo, suggerimento o apprezzamento	da inserire	● 1	● 2	● 2	● 3	● 2	● 3	ⓘ 2,30
P2	Manomissione di suolo pubblico: rilascio dell'autorizzazione per la manomissione di suolo pubblico	da inserire	● 1	● 2	● 2	● 3	● 2	● 3	ⓘ 2,30
P3	controllo appalti CONSIP su illuminazione pubblica	da inserire	● 2	● 2	● 2	● 3	● 2	● 3	ⓘ 2,40
P4	manutenzione immobili comunali escluse ERP (edilizia residenziale pubblica)	da inserire	● 1	● 2	● 2	● 3	● 2	● 3	ⓘ 2,30
P5	sgombero neve e ghiaccio	da inserire	● 1	● 2	● 2	● 3	● 2	● 3	ⓘ 2,30
P6	gestione Opera pubblica come da codice degli appalti	da inserire	● 5	● 5	● 4	● 5	● 5	● 4	✔ 4,62
P7	richieste risarcimento danni	da inserire	● 1	● 2	● 2	● 3	● 2	● 3	ⓘ 2,30

PERSONALE

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Domanda di autorizzazione all'uso del permesso di studio	da inserire	● 2	● 2	● 2	● 5	● 5	● 3	✓ 3,40
P2	Domanda di autorizzazione all'uso di permessi retribuiti per Legge 05/02/1992, n. 104	da inserire	● 5	● 4	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 4,30
P3	Domanda di congedo per maternità o paternità	da inserire	● 5	● 4	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 4,30
P4	Comunicazione delle dimissioni volontarie	da inserire	● 5	● 4	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 4,30
P5	Domanda di nulla osta per l'accesso a procedura di mobilità volontaria indetta da un'altra Amministrazione	da inserire	● 2	● 2	● 2	● 5	● 5	● 3	✓ 3,40
P6	Domanda di trasformazione rapporto di lavoro	da inserire	● 3	● 4	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 4,10
P7	Autorizzazione per lo svolgimento di incarichi esterni	da inserire	● 3	● 4	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 4,10
P8	Trasmissione della documentazione relativa agli obblighi di trasparenza	da inserire	● 3	● 4	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 4,10
P9	Domanda di partecipazione ad una procedura comparativa per il conferimento di incarichi	da inserire	● 3	● 4	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 4,10
P10	Domanda di partecipazione a concorso pubblico	3	● 3	● 4	● 4	● 5	● 5	● 4	✓ 4,30
P11	Domanda di partecipazione alla selezione mediante mobilità	3	● 3	● 4	● 4	● 5	● 5	● 4	✓ 4,30
P12	Domanda di partecipazione a bando di concorso - polizia locale	3	● 3	● 4	● 4	● 5	● 5	● 4	✓ 4,30
P13	Domanda di certificato di servizio prestato presso l'ente	4	● 3	● 4	● 1	● 5	● 5	● 3	✓ 3,56
P14	congedo art 42 DL 151	da inserire	● 2	● 2	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 3,76
P15	congedo personale	da inserire	● 2	● 2	● 4	● 5	● 5	● 3	✓ 3,76

POLIZIA MUNICIPALE (1/2)

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Comunicazione dei dati del conducente o del locatario a seguito di accertamento di violazione	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P2	Comunicazione di cessione di fabbricato	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P3	Comunicazione di conferma di avvenuta demolizione e radiazione del veicolo	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P4	Comunicazione di ospitalità a favore di cittadini stranieri o apolidi	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P5	Domanda di annullamento di verbale di violazione al codice della strada	4	5	2	4	5	2	3	3,46
P6	Domanda di annullamento in autotutela di verbale di violazione al codice della strada a carico di un veicolo a servizio di disabili circolante in ZTL	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P7	Domanda di assegnazione di area di sosta per disabili	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P8	Domanda di autorizzazione alla demolizione e radiazione di un veicolo sprovvisto di assicurazione	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P9	Domanda di autorizzazione alla demolizione e radiazione di un veicolo sprovvisto di assicurazione	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P10	Domanda di autorizzazione per l'apertura di passo carrabile	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P11	Domanda di cambio di custodia di un veicolo sottoposto a fermo o sequestro	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P12	Domanda di scarico della cartella esattoriale o di ingiunzione di pagamento relativo a una violazione	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P13	Domanda di dissequestro di un veicolo sprovvisto di assicurazione per la rimessa in circolazione	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P14	Domanda di fornitura della targa per veicolo a trazione animale	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P15	Domanda di nulla osta per la circolazione saltuaria di carrelli non immatricolati su area ad uso pubblico	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P16	Domanda di nulla osta per la circolazione saltuaria di carrelli non immatricolati su area ad uso pubblico	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P17	Domanda di occupazione o rinnovo dell'occupazione di suolo pubblico per attività con durata inferiore a sei ore	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P18	Domanda di rateizzazione del pagamento di sanzione per violazione relativa a Ordinanze e Regolamenti comunali	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P19	Domanda di rateizzazione del pagamento di sanzione relativa al Codice della Strada	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P20	Domanda di rateizzazione del pagamento di sanzione relativa al Codice della Strada	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P21	Domanda di revoca dell'autorizzazione di passo carrabile	4	5	2	2	5	2	3	3,10
P22	Domanda di rilascio del pass per transito di automezzi pesanti	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P23	Domanda di rilascio del permesso temporaneo per transito e sosta in zona a traffico limitato	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P24	Domanda di rilascio di copia del rapporto di rilievo di sinistro stradale	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P25	Domanda di rilascio o rinnovo del contrassegno per la circolazione e la sosta di persone esercenti la professione sanitaria	4	5	2	2	5	2	3	3,10

POLIZIA MUNICIPALE (2/2)

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P26	Domanda di rilascio o rinnovo del contrassegno temporaneo per veicoli a servizio dei disabili	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P27	Domanda di rimborso del pagamento di una sanzione amministrativa	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P28	Domanda di volturazione dell'autorizzazione di passo carrabile	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P29	Domanda per la realizzazione di area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P30	Presentazione di ricorso per violazione relativa ad Ordinanze e Regolamenti comunali	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P31	Restituzione del permesso di transito e sosta in zona a traffico limitato	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P32	Richiesta di rilascio di duplicato del permesso per transito e sosta in zona a traffico limitato	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P33	Richiesta di variazione al permesso per transito e sosta in zona a traffico limitato	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10
P34	Ricorso al Prefetto per violazione del Codice della Strada	4	● 5	● 2	● 4	● 5	● 2	● 3	✓ 3,46
P35	Segnalazione di presunta violazione in materia ambientale	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 3	✓ 3,10

PUBBLICA ISTRUZIONE

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Asilo nido: accettazione del posto assegnato	4	● 5	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 4,10
P2	Asilo nido: iscrizione	4	● 5	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 4,10
P3	Asilo nido: variazione del servizio	4	● 5	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 4,10
P4	Assegnazione di borse di studio	4	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	#VALORE!
P5	Centro estivo: iscrizione al servizio	4	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	#VALORE!
P6	Iscrizione al servizio di mensa scolastica	4	● 5	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 4,10
P7	Iscrizione al servizio piedibus	4	● 2	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	#VALORE!
P8	Pre e post scuola: iscrizione al servizio	4	● 2	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 3,80
P9	Trasporto extrascolastico: iscrizione al servizio	4	● 2	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 3,80
P10	Trasporto scolastico disabili: iscrizione al servizio	4	● 2	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	#VALORE!
P11	Trasporto scolastico disabili: rinuncia al servizio	4	● 2	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	#VALORE!
P12	Trasporto scolastico disabili: variazione del servizio	4	● 2	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	da inserire	#VALORE!
P13	Trasporto scolastico: iscrizione al servizio	4	● 5	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 4,10
P14	Trasporto scolastico: variazione del servizio	4	● 2	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 3,80
P15	Variazione dei servizi	4	● 2	● 4	● 4	● 5	● 3	● 4	✓ 3,80

PUBBLICITA' E SUOLO PUBBLICO

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	IDENTITA' DIGITALE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	Pagamento	Punteggio obblighi normativi
P1	Domanda per il rilascio o proroga di concessione per l'occupazione di suolo pubblico	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P2	Domanda per il rilascio e variazione dell'autorizzazione per messaggi su mezzi pubblicitari	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P3	Comunicazione di installazione e variazione di impianti pubblicitari (uff tecnico)	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P4	occupazione suolo pubblico permanente (uff tecnico)	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P5	occupazione suolo pubblico viaggianti e mercati (SUAP)	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P6	occupazione suolo pubblico < 6 ore (polizia municipale)	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P7	variazione occupazione suolo pubblico	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P8	rimborsi	4	● 5	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,30
P9	affissioni	4	● 2	● 2	● 2	● 5	● 2	● 4	✓ 3,00

SOCIALE

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Domanda di richiesta alloggi ERP	1	● 2	● 2	● 2	● 5	● 1	● 4	✓ 2,80
P2	Domanda di disponibilità preliminare ad accogliere lavori di pubblica utilità	1	● 2	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,60
P3	Comunicazione di rinuncia all'assegnazione di orto comunale	1	● 2	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,60
P4	Domanda per l'assegnazione di un orto comunale	1	● 5	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,90
P5	Domanda di accesso al servizio di assistenza domiciliare integrato (ADI)	1	● 2	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,60
P6	Domanda per la concessione dell'assegno per nucleo familiare con almeno tre figli minori conviventi	1	● 5	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,90
P7	Domanda per l'erogazione dell'assegno di maternità	1	● 5	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,90
P8	Domanda di prestazioni socio assistenziali	1	● 2	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,60
P9	iscrizione anagrafe canina (con relativi passaggi)	1	● 5	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,90
P10	Cambio dell'alloggio assegnato	1	● 5	● 2	● 2	● 5	● 1	● 3	✓ 2,90

SUAP

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Acconciatore o estetista	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P2	Agenzie d'affari	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P3	Agenzie di viaggio e turismo	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P4	Agriturismi	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P5	Bar, ristoranti e altri esercizi di somministrazione di alimenti e bevande	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P6	Commercio al dettaglio in sede fissa, medie e grandi strutture di vendita	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P7	Commercio all'ingrosso	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P8	Commercio su aree pubbliche in forma itinerante	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P9	Commercio su aree pubbliche in posteggio di mercato (produttori agricoli)	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P10	Commercio su aree pubbliche, partecipazione a fiere organizzate dal Comune	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P11	Commercio tramite distributori automatici	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P12	Distributori di carburante	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P13	Domanda di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)	4	5	5	4	5	5	3	4,42
P14	Esercizio di vicinato	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P15	Immatricolazione e aggiornamento messa in esercizio per ascensori e montacarichi	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P16	Lavanderie, tintolavanderie, stirerie	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P17	Licenza di agibilità per attività di pubblico spettacolo	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P18	Locali di pubblico spettacolo	4	5	5	4	5	5	3	4,42
P19	Manifestazioni temporanee in luogo aperto o chiuso	4	5	5	4	5	5	4	4,62
P20	Organizzare manifestazioni di sorte locale: comunicazione per lo svolgimento della manifestazione	4	5	5	4	5	5	3	4,42
P21	Noleggio con conducente (autonoleggio o natanti) e taxi	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P22	Organizzazione di manifestazioni fieristiche	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P23	Panificatori, panifici	3	5	5	4	5	5	3	4,42
P24	Parafarmacie	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P25	Phone center, Internet point	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P26	Rivendita di giornali e riviste	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P27	Sale giochi	4	5	5	4	5	5	3	4,42
P28	Somministrazione temporanea di alimenti e bevande	3	5	5	4	5	5	3	4,42
P29	Spettacoli viaggianti	1	5	5	4	5	5	3	4,42
P30	Strutture ricettive alberghiere e non alberghiere	1	5	5	4	5	5	3	4,42

SUE EDILIZIA E URBANISTICA (1/2)

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Trasmissione di integrazioni documentali per istanze edilizie (sportello SIEDER)	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P2	Deposito dell'atto di aggiornamento catastale per il frazionamento	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P3	Domanda di rilascio dell'attestazione di idoneità abitativa	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P4	Comunicazione per la messa in esercizio di ascensori, montacarichi e piattaforme per disabili	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P5	Comunicazione per l'aggiornamento di messa in esercizio di ascensori, montacarichi e piattaforme per disabili	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P6	Domanda di rilascio del certificato di destinazione urbanistica (CDU)	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P7	presentazione proposta accordo operativo	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P8	Osservazione agli strumenti di pianificazione urbanistica	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P9	Comunicazione di inizio dei lavori in edilizia libera (CIL) carta semplice FACOLTATIVA CARTACEA	da inserire	● 2	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 3,84
P10	Comunicazione di inizio lavori asseverata (CILA) SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P11	Comunicazione di mutamento di destinazione d'uso senza opere edili SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P12	Fine dei lavori SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P13	Istanza aut paesaggistica ordinaria SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P14	Istanza aut paesaggistica semplificata SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P15	accertamento compatibilità SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P16	Inizio dei lavori relativi a un permesso di costruire SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P20	Parere preliminare in ambito edilizio SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P21	Proroga per l'inizio o la fine dei lavori relativi a un permesso di costruire SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P22	Rilascio del permesso di costruire (PDC) fuori portale (carta pec)	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 3,90
P23	Segnalazione certificata di agibilità SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P24	Segnalazione certificata di inizio attività edilizia (SCIA)SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P25	Segnalazione di presunto abuso edilizio SPORTELLO TELEMATICO MA TENDENZIALMENTE urp/VIGILI	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P26	Volturnazione del permesso di costruire SIEDER	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P27	Rilascio dell'attestazione di idoneità abitativa CARTA	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 3,90
P28	Deposito dell'atto di aggiornamento catastale (frazionamento)	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P29	Approvazione di un piano attuativo o di una sua variante	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P30	Presentazione di osservazioni agli strumenti di pianificazione urbanistica	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14

SUE EDILIZIA E URBANISTICA (2/2)

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P31	Presentazione di suggerimenti e proposte per il piano di governo del territorio (PGT)	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P32	Accertamento di compatibilità paesaggistica	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P33	Autorizzazione paesaggistica ordinaria	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P34	Autorizzazione paesaggistica semplificata	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14
P35	COMUNICAZIONI OPERE STAGIONALI (SIDER)	da inserire	● 5	● 4	● 2	● 5	● 5	● 4	✓ 4,14

TRIBUTI E TASSA RIFIUTI E IMU

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Domanda di ritiro contenitori per la raccolta differenziata	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P2	Dichiarazione di inizio, variazione o cessazione di occupazione unità immobiliare ai fini TARI (Tassa Rifiuti) per utenze non domestiche	4	5	2	3	5	1	1	2,68
P3	Dichiarazione di inizio, variazione o cessazione di occupazione unità immobiliare ai fini TARI (Tassa Rifiuti) per utenze domestiche	4	5	2	3	5	1	1	2,68
P4	Domanda di accertamento con adesione a seguito di notifica	4	5	4	4	5	5	4	4,50
P5	Domanda di rettifica o annullamento dell'atto di accertamento	4	5	4	4	5	5	4	4,50
P6	Domanda di rateizzazione dell'accertamento	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P7	Domanda di compensazione tra crediti e debiti tributari	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P8	Domanda di riversamento del pagamento di tributi	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P9	Domanda di erogazione di contributo finalizzato all'ampliamento di esercizi commerciali esistenti o alla riapertura di esercizi chiusi da almeno sei mesi	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P10	Dichiarazione ICP (imposta comunale sulla pubblicità)	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P11	Domanda di pubblica affissione	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P12	Domanda di discarico di ingiunzione di pagamento	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P13	Comunicazione di ravvedimento operoso (IMU)	4	5	2	3	5	1	4	3,28
P14	Comunicazione di ravvedimento operoso (TASI)	4	5	2	3	5	1	4	3,28
P15	Domanda di trasmissione dell'invito di pagamento TARI tramite mail o PEC	4	5	2	3	5	1	1	2,68
P16	Domanda di rimborso per errato versamento	4	5	2	2	5	2	4	3,30
P17	Dichiarazione IMU	4	5	2	2	5	1	4	3,10
P18	Domanda per beneficiare delle riduzioni IMU	4	5	2	3	5	1	4	3,28
P19	Domanda per beneficiare delle esenzioni/riduzioni Tassa Rifiuti	4	5	2	3	5	1	4	3,28
P20	Modello di dichiarazione di variazione di tariffa ai fini TARI (Tassa Rifiuti) utenze domestiche	4	5	2	3	5	1	4	3,28
P21	Modello di dichiarazione di variazione di denominazione ai fini TARI (Tassa Rifiuti) utenze non domestiche	4	5	2	3	5	1	4	3,28

URP (1/3)

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Domanda di esercizio del potere sostitutivo	1	5	2	2	5	3	4	3,50
P2	Domanda di accesso ai documenti amministrativi	4	5	2	2	5	3	3	3,30
P3	Domanda di accesso a notizie, atti, informazioni utili da parte di consiglieri comunali	3	5	2	2	5	3	3	3,30
P4	Domanda di accesso civico semplice o generalizzato a documenti, dati e informazioni	4	5	2	2	5	3	3	3,30
P5	Domanda di riesame della domanda di accesso civico	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P6	Domanda di esercizio dei diritti di protezione dei dati personali	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P7	Domanda di determinazione del prezzo massimo di vendita per un alloggio in edilizia convenzionata	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P8	Domanda di trasformazione del diritto di superficie di alloggio in edilizia convenzionata	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P9	Domanda di rimozione dei vincoli sul prezzo di cessione e sul canone di locazione	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P10	Domanda di attestazione social housing	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P11	Domanda di autorizzazione per attività edilizia temporanea in deroga alle emissioni sonore	1	5	2	2	5	3	4	3,50
P12	Domanda di autorizzazione in deroga alle emissioni sonore per attività commerciale e manifestazioni temporanee	1	5	2	2	5	3	4	3,50
P13	Autenticazione di copie	3	2	3	3	3	3	4	3,10
P14	Autentica di sottoscrizioni su istanze e dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà	3	2	3	3	3	3	4	3,10
P15	Domanda di autenticazione di sottoscrizioni su istanze e dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà a domicilio	3	5	2	3	5	3	4	3,68
P16	Domanda di rilascio della carta d'identità a domicilio	3	5	2	3	5	3	4	3,68
P17	Legalizzazione di fotografia	3	2	3	3	3	3	4	3,10
P18	Rilascio della carta d'identità elettronica se cittadini maggiorenni	4	2	3	3	3	3	4	3,10
P19	Rilascio della carta d'identità elettronica se cittadini minorenni	4	5	3	3	3	3	4	3,40
P20	Rilascio della carta d'identità elettronica con un delegato	4	5	3	3	3	3	4	3,40
P21	Dichiarazione di pagamento dell'imposta di bollo per il rilascio del provvedimento finale	4	5	2	3	5	3	3	3,48
P22	Comunicazione o trasmissione di documenti alla Pubblica Amministrazione	1	5	2	2	5	3	4	3,50
P23	Domanda di annullamento e archiviazione di una pratica	1	5	2	2	5	3	4	3,50
P24	Domanda di rilascio di dati	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P25	Trasmissione di integrazioni documentali	1	5	2	2	5	3	3	3,30

URP (2/3)

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P26	Comunicazione di cambio della domiciliazione delle comunicazioni	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P27	Domanda di collaborazione occasionale da parte di dipendenti comunali	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P28	Domanda di emissione di ordinanza per la modifica temporanea della viabilità	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P29	Domanda di autorizzazione alla manomissione di suolo pubblico	3	5	2	2	5	3	3	3,30
P30	Comunicazione di inizio lavori di manomissione di suolo pubblico	3	5	2	2	5	3	3	3,30
P31	Comunicazione di fine lavori di manomissione di suolo pubblico	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P32	Domanda di assegnazione, modifica o soppressione della numerazione civica	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P33	Domanda per il rilascio/proroga di concessione per l'occupazione di suolo pubblico per attività di natura politico/elettorale/culturale	3	5	2	2	5	3	3	3,30
P34	Manifestazione di interesse per l'assegnazione di immobile comunale	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P35	Manifestazione di interesse per l'acquisto di immobile comunale	1	5	2	2	5	3	3	3,30
P36	Comunicazione di offerta vincolata per l'acquisto di immobile comunale	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P37	Domanda di annullamento in autotutela di verbale di violazione al codice della strada a carico di un veicolo a servizio di disabili circolante in ZTL	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P38	Domanda di rilascio o rinnovo del contrassegno permanente per veicoli a servizio dei disabili	4	5	2	3	3	3	4	3,28
P39	Domanda di rilascio o rinnovo del contrassegno temporaneo per veicoli a servizio dei disabili	4	5	2	3	3	3	4	3,28
P40	Domanda di rilascio del permesso permanente per transito e sosta in zona a traffico limitato	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P41	Richiesta di rilascio di duplicato del permesso per transito e sosta in zona a traffico limitato	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P42	Richiesta di variazione al permesso per transito e sosta in zona a traffico limitato	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P43	Restituzione del permesso di transito e sosta in zona a traffico limitato	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P44	Domanda di autorizzazione per l'apertura di passo carrabile	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P45	Domanda di volturazione dell'autorizzazione di passo carrabile	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P46	Domanda di revoca dell'autorizzazione di passo carrabile	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50
P47	Comunicazione di ospitalità a favore di cittadini stranieri o apolidi	da inserire	5	2	2	5	3	4	3,50

URP (3/3)

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P48	Domanda di fornitura della targa per veicolo a trazione animale	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P49	Domanda di assegnazione di area di sosta per disabili	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P50	Domanda per la realizzazione di area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P51	Domanda di rilascio del permesso temporaneo per transito e sosta in zona a traffico limitato	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P52	Richiesta di iscrizione al gruppo comunale dei volontari di protezione civile	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P53	Richiesta di cancellazione dal gruppo comunale dei volontari di protezione civile	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P54	Richiesta di iscrizione all'albo comunale dei volontari	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P55	Richiesta di cancellazione dall'albo comunale dei volontari	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P56	Domanda per il rilascio dell'autorizzazione per l'esposizione di striscioni e standardi pubblicitari	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P57	Autorizzazione pubblicità fonica	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P58	Comunicazione di rimozione di mezzi pubblicitari	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P59	Domanda di risarcimento danni per incidente	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P60	Domanda di autorizzazione alla consultazione di materiale d'archivio	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P61	Comunicazione di conto corrente dedicato ad appalti e commesse pubbliche	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P62	Domanda di rimborso del pagamento di diritti di segreteria o istruttoria	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P63	Domanda per il rilascio, rinnovo o volturazione dell'autorizzazione per l'installazione di mezzi pubblicitari	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P64	Comunicazione di variazione del messaggio esposto su un mezzo pubblicitario	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P65	Comunicazione di svolgimento di manifestazioni di sorte locale a scopo benefico	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P66	Domanda di trasferimento della proprietà del cane al Comune	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P67	Segnalazione di presenza di colonia felina	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P68	Segnalazione di presunto maltrattamento di animali	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P69	Comunicazione di cambio di residenza del proprietario di un animale d'affezione	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P70	Dichiarazione di passaggio di proprietà di animale d'affezione	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P71	Comunicazione di decesso, smarrimento o ritrovamento dell'animale d'affezione	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P72	Trasmissione di integrazioni documentali per istanze in materia urbanistica	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P73	Istanza per l'approvazione del piano attuativo (PA)	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50
P74	Osservazione agli strumenti di pianificazione urbanistica	da inserire	● 5	● 2	● 2	● 5	● 3	● 4	✓ 3,50

