

## Comune di Montegalda

### PIAO – SOTTOSEZIONE I – PIANO PERFORMANCE 2025-2027 – N. 2 PERFORMANCE ORGANIZZATIVA (15/40)

#### OBIETTIVI E PERFORMANCE FINALIZZATI AL MIGLIORAMENTO E POTENZIAMENTO DELL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE DELL'ENTE

<b>Obiettivo (cosa prevediamo di fare?)</b>	Ottimizzazione dell'attività istituzionale e di consulenza e formazione per gli uffici dell'ente e per gli utenti del territorio
<b>Responsabile (chi deve attuarlo?)</b>	Avv. Giuseppe Sparacio
<b>Stakeholder (a chi è rivolto?)</b>	Agli organi istituzionali dell'ente, agli uffici dell'ente ed ai cittadini
<b>Contributor (quali soggetti interni o esterni necessitano per raggiungerlo?)</b>	Avv. Giuseppe Sparacio e ciascun Responsabile di Area
<b>Referente politico</b>	Andrea Nardin (Sindaco)
<b>Misurazione performance (come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo)</b>	2025-2026-2027 – controllo sulla qualità dei servizi erogati dal Comune attraverso appositi questionari che ne rilevino lo stato di gradimento (customer satisfaction) almeno uno per settore:
<b>Baseline (da dove partiamo)</b>	Situazione storica e contingente relativa da un lato all'erogazione dei servizi del Comune
<b>Target atteso (dove vogliamo arrivare)</b>	Miglioramento dell'attività di servizio reso dal Comune ai cittadini
<b>Fonte (dove sono verificabili i dati)</b>	Sito istituzionale

Descrizione attività		GANTT												peso
		Entro quando prevediamo di raggiungerlo												
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov/dic		
2025 – predisposizione questionari		Durata prevista												
		Durata effettiva												
2025 – somministrazione agli utenti questionari		Durata prevista												
		Durata effettiva												
2026 – analisi dati e predisposizione report sul questionario invio questionario		Durata prevista												
		Durata effettiva												X
dipendente	categoria	ufficio di appartenenza			performance individuale					peso	team leader			
Avv. Giuseppe Sparacio		Area Segreteria								15/40	x			
Ciascun responsabile		Ciascun responsabile								15/40				
<b>REPORT</b>	Risultato finale:													
<b>INCENTIVO</b>	% performance individuale													