

790 C

Comune di Roccastrada

# Performance dei settori

01. Affari generali e servizi al cittadino

somma dei pesi attribuiti

0

linea di mandato

01. accessibilità fisica e digitale

programma

servizio civile digitale

obiettivo settoriale



entro il 31/12/2025 garantire il servizio di ausilio e supporto alla cittadinanza per l'accesso ai servizi digitali della P.A. (es. attivazione SPID, CIE, domanda di iscrizione ai servizi scolastici)

peso

indicatore di

efficacia

peso

percentuale di richieste evase rispetto alle richieste pervenute

- data
- percentuale
- tempestività
- quantità



% prevista

100

dipendenti che partecipano all'obiettivo

linea di mandato

11. Servizi demografici

programma

censimento permanente della popolazione e indagine europea sulla salute (EHIS)

## obiettivo settoriale

**Attività propedeutica e predisposizione del censimento permanente della popolazione**

peso

Il Censimento permette di conoscere le principali caratteristiche strutturali e socio-economiche della popolazione che dimora abitualmente in Italia, a livello nazionale, regionale e locale, e di confrontarle con quelle del passato e degli altri Paesi. Quest'anno si svolgeranno le attività propedeutiche richieste dall' ISTAT

indicatore di **efficacia**

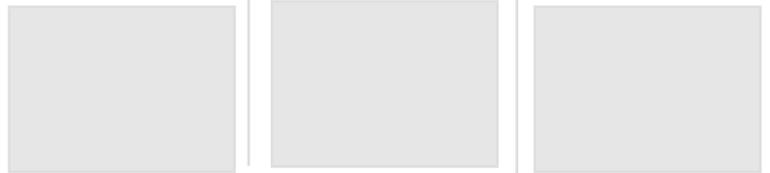
peso

attività propedeutica per il censimento permanente della popolazione

- data  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025



dipendenti che partecipano all'obiettivo

## obiettivo settoriale

**indagine europea sulla salute (EHIS)**

peso

L'indagine europea sulla salute (EHIS), condotta in tutti gli Stati dell'Unione europea sui principali aspetti delle condizioni di salute della popolazione ed il ricorso ai servizi sanitari, assume particolare rilevanza perché consente di confrontare i principali indicatori di salute tra i Paesi membri, oltre che tra tutte le regioni in Italia. I risultati derivanti da questo tipo di indagine sono quindi di grande rilevanza social

indicatore di **efficacia**

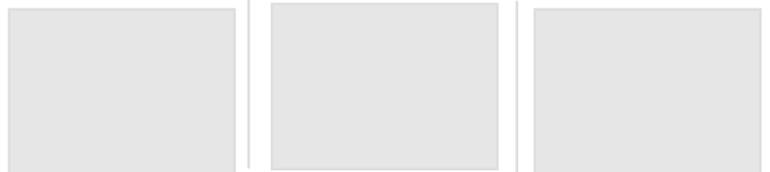
peso

completamento indagine europea sulla salute

- data  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

30/06/2025



dipendenti che partecipano all'obiettivo

## programma

rilevazione del gradimento dei cittadini sui servizi demografici

## Performance dei Settori

## obiettivo settoriale



**verificare il gradimento dei servizi resi ai cittadini attraverso la predisposizione di un questionario che verrà pubblicato sul sito dell'ente**

peso

Con il supporto dell'U.O.3 verrà predisposto un questionario.

il ced provvederà alla creazione di un modulo on line per la raccolta anonima delle risposte.

l'U.O. 1 dovrà somministrare il questionario entro il mese di settembre 2025 per avere un riscontro sulla qualità dei servizi prestati (tempi di evasione delle istanze, facile reperibilità degli uffici, risoluzione dei problemi presentati dai cittadini, ecc.).

al 31/12/2025 verificare i riscontri positivi o negativi per riprogrammare eventualmente il servizio

indicatore di

efficacia

peso

verifica dei riscontri positivi o negativi e proporre eventuale correttivi ala servizio.

- data  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025

indicatore di

efficacia

peso

pubblicare questionario on line per qualità dei servizi demografici

- data  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

30/09/2025

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## programma

miglioramento attività di front office

## obiettivo settoriale



**fissare orari di accesso al pubblico, creare un canale per chi si presenta allo sportello senza appuntamento, migliorare l'accesso telefonico del cittadino, riscontro giornaliero alle emai**

peso

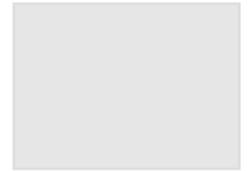
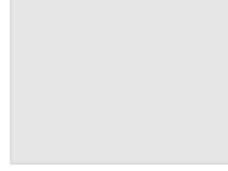
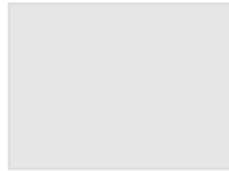
l'obiettivo vuole dare una risposta migliore al cittadino creando più canali di accesso allo sportello

## Performance dei Settori

indicatore di peso 

- stabilire orari di accesso allo sportello e di risposta telefonica
- creare un canale alternativo per chi si presenta allo sportello senza appuntamento ed ha scarse competenze tecnologiche
- riscontro giornaliero delle email

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

dipendenti che partecipano all'obiettivo

programma

obiettivo settoriale



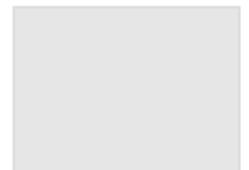
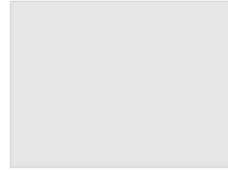
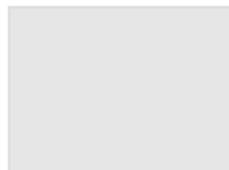
**Progetto 18 anni: creare due eventi semestrali di consegna ai maggiorenni delle tessere elettorali e della Costituzione della Repubblica Italiana**

peso

indicatore di peso 

creare due eventi per la consegna delle tessere elettorali e della Costituzione

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

dipendenti che partecipano all'obiettivo

programma

## obiettivo settoriale



riattivare lo sportello di Ribolla con apertura al pubblico una volta alla settimana

peso

L' obiettivo è quello di attivare uno sportello distaccato nella frazione di Ribolla.  
Si precisa che è subordinato al rifacimento della struttura che dovrà accogliere l'ufficio.

**Fattori critici**

l'obiettivo sarà raggiungibile solo se verranno effettuati i lavori sulla sede distaccata e verranno risolte le criticità informatiche esistenti

indicatore di 

peso

attivazione sportello.

- data     percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## linea di mandato

**12. Cultura**

## programma

## obiettivo settoriale



Pianificazione degli spettacoli estivi e svolgimento delle attività propedeutiche alla loro realizzazione

peso

Il Settore si occuperà di programmare gli eventi culturali estivi.

Performance dei Settori

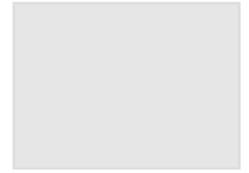
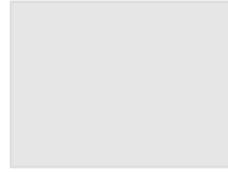
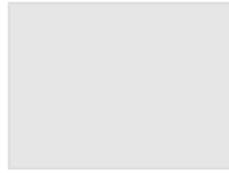
indicatore di

peso

realizzazione degli eventi programmati

- data
- percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista



dipendenti che partecipano all'obiettivo

## 02. Programmazione e risorse finanziarie

somma dei pesi  
attribuiti

0

linea di mandato

03. formazione

programma

scuola di formazione degli enti locali SFEL

obiettivo settoriale



organizzazione delle attività annuali della scuola di formazione

peso

indicatore di

efficacia

peso

organizzazione eventi formativi

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

31/12/2025

dipendenti che partecipano all'obiettivo

linea di mandato

8. Politiche di bilancio Fiscali e Tributarie

programma

Equilibri di cassa

## obiettivo settoriale



**Equilibri di cassa, contenimento anticipazione di tesoreria, rispetto dei tempi di pagamento, obiettivi di finanza pubblica e relativa spesa**

peso

l'ufficio deve porre in essere una serie di misure meglio definite dagli indicatori, volte a garantire gli obblighi di una sana gestione finanziaria.

indicatore di

peso

invio avvisi di pagamento TARI 2025 tra giugno 2025 e gennaio 2026

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

30/06/2026

indicatore di

peso

invio solleciti TARI 2023 entro febbraio 2025 e per TARI 2024 entro dicembre 2025

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025

indicatore di

peso

formazione al personale corsi MEF

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## Performance dei Settori

## obiettivo settoriale

**Recupero evasione tributaria**

peso

Perseguire l'equità fiscale e restituire risorse importanti alla comunità. L'attività di recupero dell'evasione dei tributi comunali permette di liberare importanti risorse che contribuiscono a garantire qualità e quantità dei servizi.

indicatore di

efficacia

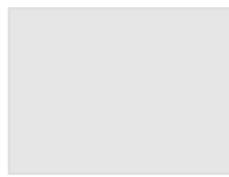
peso

Invio avvisi di accertamento TARI omesso versamento 2020-2021 entro dicembre 2025

- data  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025



indicatore di

efficacia

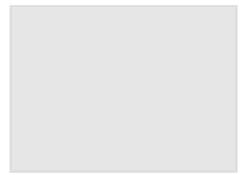
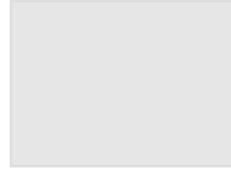
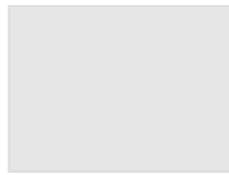
peso

Notifica ingiunzioni/ruoli per riscossione coattiva IMU e TASI 2017-2019 e TARI 2016-2019 entro settembre 2025

- data  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025



dipendenti che partecipano all'obiettivo

## obiettivo settoriale

**Affidamento servizi supporto riscossione coattiva e monitoraggio**

peso

Affidamento servizi supporto riscossione coattiva e monitoraggio entro giugno 2025; controllo sulle procedure riscossione coattiva, gestione dei rateizzi e dei rapporti con i contribuenti con l'obiettivo di realizzare i crediti.

## Performance dei Settori

indicatore di

peso

affidamento del servizio

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

30/06/2025

--	--	--

dipendenti che partecipano all'obiettivo

programma

Rilevazione del gradimento dei cittadini sui servizi di gestione dell'entrata

obiettivo settoriale



verificare il gradimento dei servizi resi ai cittadini attraverso la predisposizione di un questionario che verrà pubblicato sul sito dell'ente

peso

Con il supporto dell'U.O.3 verrà predisposto un questionario.

il ced provvederà alla creazione di un modulo on line per la raccolta anonima dalle risposte.

l'U.O. 2 dovrà somministrare il questionario entro il mese di settembre 2025 per avere un riscontro sulla qualità dei servizi prestati (tempi di evasione delle istanze, facile reperibilità degli uffici, risoluzione dei problemi presentati dai cittadini, ecc.).

al 31/12/2025 verificare i riscontri positivi o negativi per riprogrammare eventualmente il servizi

indicatore di

peso

verifica dei riscontri positivi o negativi e proporre eventuale correttivi ala servizio.

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025

--	--	--

indicatore di

peso

predisporre questionario on line per qualità dei servizi relativi alle entrate

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

30/09/2025

--	--	--

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## 03. Servizi alle associazioni e alle imprese

somma dei pesi  
attribuiti

0

## linea di mandato

02. sussidiarietà orizzontale

## programma

ampliamento e revisione degli strumenti di volontariato civico

## obiettivo settoriale



Cittadinanza attiva annualità 2025

peso

Il Comune di Roccastrada ripropone anche per l'Anno 2025 l'istituzione del "Servizio di Cittadinanza Attiva", per lo svolgimento da parte dei cittadini di attività e servizi in favore della collettività, secondo i principi di cooperazione attiva. Riconoscendo l'utilità sociale della cittadinanza attiva, ha previsto per l'anno 2025, una riduzione pari al 50%, con un massimo di 250,00 euro per utenza, della Tari.

indicatore di **efficacia**

peso

## adozione bando

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

30/06/2025

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## linea di mandato

05. Turismo e Cultura

## programma

rievocazioni storiche

## obiettivo settoriale

predisposizione degli atti per la partecipazione al bando regionale e realizzazione eventi di rievocazione storica e delle tipicità locali peso

indicatore di  peso

partecipazione al bando e realizzazione eventi

 data  percentuale tempestività quantitàdata  
prevista

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## programma

## obiettivo settoriale

Coordinamento associazioni per la realizzazione di un calendario condiviso di eventi e strutturazione di un'offerta turistica con l'ufficio IAT in collaborazione con le Pro Loco Locali (Primavera a Roccastrada, calendario eventi estivi, passeggiate sul territorio, ecc) peso

indicatore di  peso

calendario eventi

 data  percentuale tempestività quantitàdata  
prevista

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## programma

obiettivo settoriale



una campagna che promuova il territorio e le sue eccellenze #scopriroccastrada

peso

Un'iniziativa che ha come obiettivo quello di promuovere, informare e sensibilizzare i cittadini e i turisti sui siti di interesse presenti sul territorio, sulle iniziative e sui prodotti, mettendone in luce gli aspetti salienti.

indicatore di

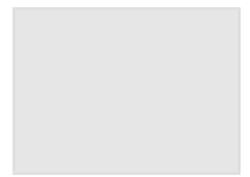
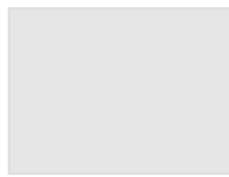
peso

attivazione campagna di comunicazione social

- data
- percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

31/12/2025



dipendenti che partecipano all'obiettivo

## 04. Servizi tecnici e lavori pubblici

somma dei pesi  
attribuiti

0

## linea di mandato

## 06. lavori pubblici e patrimonio

## programma

Valorizzazione del patrimonio

## obiettivo settoriale

 Intervento di riqualificazione di Via di Mezzo a Roccatederighi

peso

Il settore dovrà procedere ad affidare la progettazione esecutiva a tecnici esterni e, una volta approvato il progetto esecutivo, dovrà dare mandato alla C.U.C. di procedere alla gara per l'affidamento dei lavori

indicatore di efficacia

peso

approvazione del progetto esecutivo al fine di avviare la procedura di gara per l'affidamento dei lavori

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

31/07/2025

--	--	--

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## programma

Riqualificazione e messa a norma degli immobili comunali

## obiettivo settoriale

 Intervento di adeguamento normativo del Teatro dei Concordi a Roccastrada

peso

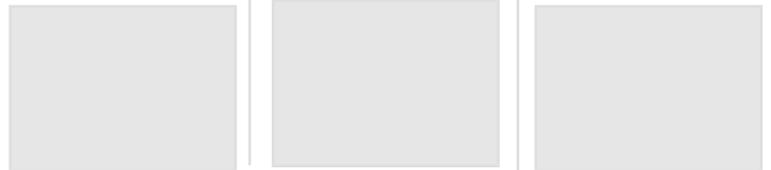
Il settore dovrà provvedere ad affidare i lavori e dovrà procedere all'esecuzione degli stessi

## Performance dei Settori

indicatore di peso 

Inizio Lavori

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

dipendenti che partecipano all'obiettivo

programma

obiettivo settoriale

 Realizzazione di un nuovo campo comune, loculi e ossari prefabbricati cimitero di Sassofortino

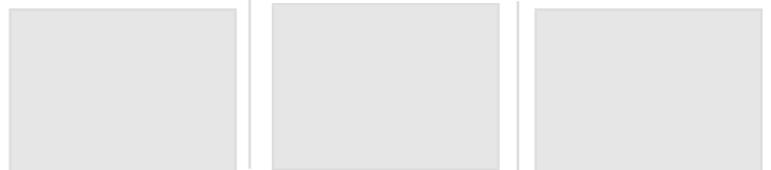
peso

Il settore dovrà predisporre tutti gli atti al fine di poter concludere la realizzazione di un campo, loculi e ossari prefabbricati nel cimitero di Sassofortino. Rispetto al progetto approvato nel 2024 è necessario predisporre una perizia di variante al fine di poter completare l'opera

indicatore di peso 

approvazione perizia di variante e conclusione delle opere previste in variante

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

dipendenti che partecipano all'obiettivo

programma

## obiettivo settoriale

**Intervento di efficientamento energetico delle torri faro dei campi sportivi di Ribolla e Roccastrada**

peso

Una volta approvati i progetti esecutivi dei due interventi il settore dovrà procedere alla realizzazione delle opere affidandole ad una ditta specializzata.

indicatore di **efficacia**

peso

Fine Lavori

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025




dipendenti che partecipano all'obiettivo

## obiettivo settoriale

**Riqualificazione campo sportivo "Costantino"- frazione di Ribolla**

peso

Il settore affiderà la progettazione esecutiva dell'intervento. Dopo l'approvazione del progetto esecutivo si procederà con l'affidamento delle opere ad una ditta specializzata.

indicatore di **efficacia**

peso

avvio procedure di affidamento della progettazione esecutiva

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

30/06/2025




dipendenti che partecipano all'obiettivo

programma

servizio segnalazioni

## obiettivo settoriale



attivare il servizio di segnalazione entro il 31/12/2025

peso

Tramite il servizio Segnalazioni si vuole dare la possibilità al cittadino di comunicare i problemi che si presentano quotidianamente sul territorio comunale. In questo modo si potrà migliorare la qualità dei servizi erogati dal comune e la qualità della vita. L'attivazione è subordinata alla disponibilità di bilancio

indicatore di

efficacia

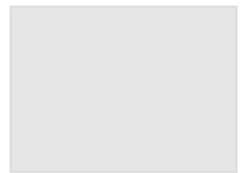
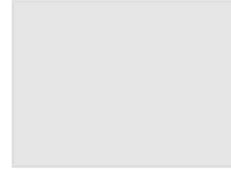
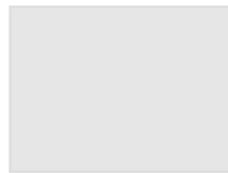
peso

attivazione servizio

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

31/12/2025



dipendenti che partecipano all'obiettivo

## 05. Governo del territorio

somma dei pesi  
attribuiti

0

## linea di mandato

05. Ambiente e igiene urbana

## programma

Fototrappole

## obiettivo settoriale



Installazione e attivazione delle fototrappole per incentivare il corretto utilizzo delle postazioni di raccolta dei RR.SS.UU.

peso

Oltre l'attivazione delle fototrappole il servizio dovrà coordinarsi con la Polizia Locale e il servizio ragioneria per gestire l'attività successiva all'elevazione della sanzione e alla eventuale mancata riscossione.

## indicatore di

efficacia

peso

attivazione fototrappole sul territorio

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

31/12/2025

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## linea di mandato

9. Urbanistica

## programma

Piano per trasformazione diritto di superficie in diritto di proprietà aree PEEP e PIP

## obiettivo settoriale

Piano per trasformazione diritto di superficie in diritto di proprietà aree PEEP e PIP e svincolo dalla limitazione del prezzo massimo di cessione

peso

Il settore procederà alla modifica degli attuali vincoli di cessione e all'apertura di un bando per raccogliere l'interesse dei cittadini per la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà.

indicatore di

peso

pubblicazione bando

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/12/2025




dipendenti che partecipano all'obiettivo

programma

## obiettivo settoriale

adeguamento normativo relativamente ai c.d. "Oneri Verdi"

peso

Il settore dovrà provvedere a disciplinare i criteri di applicazione degli oneri verdi

indicatore di

peso

predisposizione proposta di delibera di Consiglio Comunale con relative tabelle

- data
  percentuale  
 tempestività  
 quantità

data  
prevista

31/05/2025




dipendenti che partecipano all'obiettivo

## Performance dei Settori

programma

rilevazione del gradimento dei cittadini sui servizi

obiettivo settoriale



verificare il gradimento dei servizi resi ai cittadini attraverso la predisposizione di un questionario che verrà pubblicato sul sito dell'ente

peso

Con il supporto dell'U.O.3 verrà predisposto un questionario.

il ced provvederà alla creazione di un modulo on line per la raccolta anonima delle risposte.

l'U.O. 5 dovrà somministrare il questionario entro il mese di settembre 2025 per avere un riscontro sulla qualità dei servizi prestati (tempi di evasione delle istanze, facile reperibilità degli uffici, risoluzione dei problemi presentati dai cittadini, ecc.).

al 31/12/2025 verificare i riscontri positivi o negativi per riprogrammare eventualmente il servizio

indicatore di

efficacia

peso

predisporre questionario on line per qualità dei servizi dell'urbanistica

data  percentuale

tempestività

quantità

data  
prevista

30/07/2025

indicatore di

efficacia

peso

verifica dei riscontri positivi o negativi e prospizione eventuali correttivi al servizio

data  percentuale

tempestività

quantità

data  
prevista

31/12/2025

dipendenti che partecipano all'obiettivo

linea di mandato

10. Attività produttive - Progetto Madonnino

programma

Partenariato Pubblico Privato

obiettivo settoriale



Promozione di strumenti idonei a concentrare la presenza del fotovoltaico a terra solo in zone individuate come l'area del Madonnino, senza deturpare il paesaggio e senza sottrarre le aree alla destinazione primaria agricola. La produzione di energia elettrica sarà una componente a favore della comunità.

peso

Collaborazione con gli altri servizi individuati per l'attivazione di un PPP che investa l'area del Madonnino in modo da limitare i possibili insediamenti in aree diverse

indicatore di

peso

attività di supporto alla realizzazione del progetto, con riferimento agli aspetti urbanistici

- data
- percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

31/12/2025

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## 06. Avvocatura comunale

somma dei pesi  
attribuiti

0

## linea di mandato

01. accessibilità fisica e digitale

## programma

uffici di prossimità

## obiettivo settoriale



Ufficio di prossimità comunale gestione del servizio anno 2025

peso

Garantire la continuità del servizio svolto dall'Ufficio di prossimità comunale per l'anno 2025 (31.12.2025), costituito con Delibera G.C. n. 106 del 18.10.2023 in adesione al Progetto Complesso proposto dal Ministro della Giustizia destinato a favorire la costituzione di Uffici di prossimità nell'ambito delle azioni finanziate dal PON Governance e Capacità istituzionale 2014/2020

indicatore di efficacia

peso 50

svolgimento delle attività del servizio

- data  percentuale
- tempestività
- quantità

data  
prevista

31/12/2025

dipendenti che partecipano all'obiettivo

## linea di mandato

10. Attività produttive - Progetto Madonnino

## programma

Partnership Pubblico Privato

## obiettivo settoriale



**Attività di studio, consulenza e supporto per l'attivazione di un partenariato pubblico- privato nell'ambito di un progetto di realizzazione di un impianto fotovoltaico pubblico nell'area del Madonnino**

peso

L'Ente vuole avviare un percorso di PPP nell'ambito di un progetto di realizzazione di un impianto fotovoltaico pubblico nell'area del Madonnino.

L'Avvocatura partecipa al procedimento supportando i settori coinvolti con la propria attività di studio e consulenza con riferimento ai possibili istituti giuridici da utilizzare

indicatore di peso 

supporto con attività di studio e consulenza per PPP

 data  percentuale tempestività quantitàdata  
prevista

dipendenti che partecipano all'obiettivo